



RELATÓRIO FINAL
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
PERÍODO LETIVO: 2018

Sumário

1– IDENTIFICAÇÃO	4
1.1 Dados da MAnhedora	4
1.2 Dados da Mantida	4
1.3 Composição da CPA	4
1.4 Missão	5
1.5 Visão	5
1.6 Valores Institucionais	5
2-APRESENTAÇÃO	6
3 OBJETIVOS	9
3.1 Obejtivos Centrais	9
3.2 Objetivos Operacionais	9
4. PROCEDIMENTOS METODOLÓGICOS	10
4.1 O Processo de Auto- Avaliação Institucional	12
4.2 Ações Preliminares	13
4.2.1 - Elaboração dos Relatórios Setoriais	14
4.2.2- Elaboração do Relatório Final	15
4.2.3 - Reuniões de Trabalho da CPA	15
4.2.4- Divulgação das Ações da CPA	15
4.3 - Dimensões da Auto-Avaliação	15
4.4 - Processo de Avaliação Institucional	16
4.5 - Instrumentos de Avaliação utilizados em 2018	18
4.5.1 – Questionário direcionado aos acadêmicos	18
4.5.2 – Questionário direcionado aos Docentes	22
4.5.3 – Questionário direcionado aos Tecnicos Administrativos	23
4.5.4 – Questionário direcionado aos Docentes	25
5. ANÁLISE E INTERPRETAÇÃO DOS DADOS DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	28
5.1 Inatramento Aplicado aos Acadêmicos	28

6. DADOS INSTITUCIONAIS 2018	29
6.1 Quanto a Atuação como Acadêmico	29
6.2 Quanto as Instalações Físicas	29
6.3 Quanto a qualidade dos Serviços	30
6.4 Quanto aos Recursos Tecnológicos	31
5.5 Quanto a Biblioteca	32
6.6 Quanto a Satisfação do Curso	32
6.7 Quanto a coordenação de curso	33
6.8 Quanto a Direção Acadêmica	34
6.9 Quanto a Direção Administrativa	35
6.10 Quanto a Secretaria Acadêmica	35
6.11 Quanto a Responsabilidade Social	36
6.12 Avaliação dos Docentes, Relizada pelos Acadêmicos	36
7 ANÁLISE E INTERPRETAÇÃO DOS DADOS DO INSTRUMENTO APLICADO AOS DOCENTES	37
7.1 Auto Avaliação dos Professores	37
7.2 Quanto a Avaliação da Infraestrutura	39
7.3 Quanto a Avaliação Institucional e o Clima Organizacional	40
7.4 Análise e Interpretação dos dados do Instrumento Aplicado aos Serviços Técnicos Administrativos	41
8 POLÍTICAS DE UTILIZAÇÃO DOS RESULTADOS DA AVALIAÇÃO	43
8.1 – Divulgação dos Resultados	43
9 - CONSIDERAÇÕES FINAIS	44

1– IDENTIFICAÇÃO

1.1 Dados da Mantenedora

MANTENEDORA	INCEL – Instituto Conesul de Educação Ltda		
ENDEREÇO	Rua: Tupinambá N° 606		BAIRRO: Tapajós
CIDADE/ESTADO	Mundo Novo MS	CEP	79980-000
ATOS LEGAIS	<p>O INCEL está inscrito em registro de cartório civil e mantém regularidade fiscal e parafiscal, estando em dia com os recolhimentos e obrigações, conforme certidões anexadas a este processo, na condição de espécie societária, Sociedade Comercial com fins lucrativos</p> <p>INCEL – Instituto Conesul de Educação Ltda. e foi fundado em 17 de março de 2013;</p> <p>O INCEL é regido pelo seu Contrato Social, devidamente registrado nos órgãos competentes e pelas demais normas legais em vigor.</p>		
CNPJ	17.895.596/0001-38		
FINALIDADE	<p>Implantar e manter a FAHE – FACULDADE DE ADMINISTRAÇÃO, HUMANAS E EXATAS, com os cursos superiores que integram o seu PDI;</p> <p>Plano de Desenvolvimento Institucional, além de outros cursos superiores vinculados a FAHE a serem encaminhados e aprovados pelo MEC.</p>		

1.2 Dados da Mantida

INSTITUIÇÃO	FAHE – FACULDADE DE ADMINISTRAÇÃO, HUMANAS E EXATAS		
ENDEREÇO	Rua: Tupinambá N° 606		Bairro: Tapajós
CIDADE/ESTADO	Mundo Novo (MS)	CEP:	79980-000
TELEFONE	(67) 3474-1682	E-mail:	fahefaculdademundonovo@gmail.com
DIRETOR GERAL	Luiz Alberto Tozin Zuccoli		
DIRETOR(A) ACADÊMICO	Ana Carolina Gongora Z. Galli		
DIRETOR ADMINISTRATIVO	Vaner Rodrigo B. Galli		
CURSOS	Administração, Ciências Contábeis e Pedagogia		

1.3 Composição da CPA

COMPOSIÇÃO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

FAHE – Faculdade de Administração, Humanas e Exatas

Mundo Novo MS

Coordenador da CPA:

Prof. Thiago Antonio Moreira de Melo Castro

RG: 1415357 CPF: 007.204.891-30

Membros representantes:

Corpo Docente

Prof. Marlo Rogério Maia

RG: 8281451 – 5 CPF: 717.159.592 – 72

Corpo Técnico-Adm.

Isadora Narciso Luz

Corpo Discente

Jéssica Tagliatti

RG: 1963884 CPF: 051.748.751 – 98

Represente Sociedade

Ana Paula Carvalho Ferro

RG: 6.283.321 - 1 CPF: 026.538.1169 - 03

1.4 Missão

A FAHE tem como missão promover uma educação de qualidade na formação de pessoas comprometidas com o saber, contribuindo para a melhoria de vida em sociedade.

1.5 Visão

Ser reconhecida como Instituição de Ensino com estratégias educacionais inovadoras e que possibilitem um amplo aprendizado aos nossos acadêmicos.

1.6 Valores Institucionais

- **Cooperação:** É o fazer conjunto, movido pela lógica interna das relações, pela interação e pelo espírito democrático, respeitado o direito de divergir, na busca dos objetivos institucionais estabelecidos.

- **Transparência:** É o fazer íntegro, assumida a responsabilidade pela clareza das informações e pela garantia da probidade nas ações.
- **Respeito:** É o ser consciente dos direitos e deveres, reconhecidas simultaneamente a autonomia e hierarquia, o pluralismo das ideias, à liberdade de expressão e as diferenças individuais.
- **Responsabilidade Social:** A responsabilidade social é entendida como valor perante o relacionamento ético da instituição com todos os grupos de interesse que influenciam ou são impactados pela sua atuação. As ações de responsabilidade social voltam-se a diferentes segmentos da Instituição e da comunidade a exemplo das entidades e os convenios firmados com as mesmas.
- **Comprometimento:** É o ser leal, honrado o assumido, cumprir metas atendendo aos desafios institucionais, privilegiando os interesses coletivos em prol da melhoria institucional.
- **Inovação:** É o saber criar, identificadas e analisadas as necessidades e realidades do contexto com vistas na avaliação institucional, buscar inovação educacional, realizando-se ações novas para a obtenção de resultados a despeito de limitação de recursos.

2-APRESENTAÇÃO

A Avaliação Institucional é um processo imerso em aspectos ideológicos, políticos, econômicos, culturais, dentre outros configurado com padrões próprios da instituição, não tendo em si caráter público sem propósito de comparação com outras instituições.

Segundo RIBEIRO (2000, p.15), a avaliação é um instrumento fundamental para todo organismo social que busque desenvolvimento e qualidade. Para a universidade, instituição cuja razão de ser encontra-se na prestação de serviços de qualidade à sociedade, buscando sempre a excelência na produção, sistematização e democratização do saber. O propósito da Avaliação Institucional deve ser o de conduzir ao aperfeiçoamento constante dos empreendimentos humanos.

Os princípios mais importantes da Auto-Avaliação Institucional que explicam a natureza deste processo, sua necessidade para o desenvolvimento institucional e razão de ser, são expressos pelos objetivos fundamentais de Auto-Referência, AutoAnálise e Auto-Desenvolvimento visando a otimização dos processos e a melhora do processo de formação discente superior assim como no incentivo a pesquisa e formação doscente as novas demandas e emergências modernas.

Para tanto, priorizando os indicadores internos que são relevantes para o desenvolvimento da instituição com base nos dados coletados pela avaliação institucional. Uma das metodologias utilizadas no processo de Auto-Avaliação Institucional é a Metodologia do Grupo Focal que possibilita identificar, analisar e entender a realidade institucional utilizando-se de indicadores internos e externos, com ênfase nos indicadores internos, construídos de forma participativa e valorizando a análise histórica de outros momentos avaliativos vividos na instituição.

É fundamental em um processo de Auto-Avaliação ocorrer a participação efetiva da comunidade institucional, pois esta assegura a Auto-Análise: a instituição se pensa, repensa e viabiliza planos de ação que impliquem em mudança e desenvolvimento.

A Auto-Avaliação Institucional a partir das contribuições dos princípios metodológicos da FAHE assegura e privilegia o discurso e as percepções dos atores sociais da realidade estudada. A participação é real em um processo de Auto-Análise, coletando, analisando e emitindo parecer frente às informações levantadas em entrevistas coletivas em uma perspectiva sócio-qualitativa.

Outro objetivo fundamental da Auto-Avaliação Institucional explicita a natureza do processo que é a necessidade de potencializar e desenvolver as pessoas da instituição e, conseqüentemente a própria instituição. A FAHE por ser uma técnica sócio-qualitativa, coletiva, dinâmica e que promove a sinergia entre os componentes do grupo investigado, valoriza a palavra dos atores sociais reconhecendo-os como expert de sua própria realidade o que propicia o AutoDesenvolvimento.

O proprio ato de avaliar é um momento intencionalmente pedagógico e de potencialização dos recursos humanos, tomando-se como Auto-Referência, e alcançando a Auto-Análise para assim se desenvolver e buscar a excelência. O Auto-Desenvolvimento traz as diretrizes para mudanças que contribuem para o aperfeiçoamento, desenhando políticas, planejamentos, redimensionando recursos, acordos de cooperação interinstitucionais e outras ações que incrementam a qualidade acadêmica.

Os maiores problemas da Auto-Avaliação Institucional, tal como esta vem sendo implantada em diversos contextos universitários, estão vinculados à falta de capacitação, de preparação adequada da equipe avaliadora; à centralidade do processo na formulação de um diagnóstico que não se reverte em implementação de mudanças e desenvolvimento institucional; à crença de que os questionários são instrumentos que asseguram a participação, o que não tem sido demonstrado em seus resultados; resultados sem continuidade, sem validação de pares externos, todos estes levados em conta enquanto desafios a serem enfrentados durante

o planejamento e aplicação deste questionário para que tenhamos clareza sobre as potencialidades e dificuldades a se implementar através das avaliações de instituições do ensino superior com vistas na melhora e sua superação.

Uma instituição que se propõe viver um processo de Auto-Avaliação Institucional precisará planejar as etapas deste processo a fim de alcançar sucesso, sendo estas: preparação; elaboração do projeto; de organização do processo; de condução do processo; resultados e informes; validação; plano de ações e tomada de decisões com uma lógica permanente.

A Auto-Avaliação Institucional pode utilizar-se de diferentes instrumentos para coleta e análise dos dados e informações, porém o presente estudo compreende que a Metodologia da FAHE é relevante e fundamental para atingir os objetivos fundamentais de Auto-Referência, Auto-Análise e Auto Desenvolvimento.

Diante destes fatos a FAHE entende que o projeto solicitado pelo SINAES, deve ser inovador e sempre buscar a qualidade do ensino, desta forma, foi desenvolvido pela CPA da FAHE este projeto e tem como objetivo apresentar uma proposta para o desenvolvimento da auto-avaliação como exigência parcial da AVALIES. A elaboração desse projeto e sua conseqüente execução estão previstas na Lei Nº. 10.861, de 14 de abril de 2004.

MUNDO NOVO, 31 de Agosto de 2017.

Prof. Thiago Antonio Moreira de Melo Castro
Coordenador da Comissão Própria de Avaliação (CPA)

3 OBJETIVOS

3.1 Obejtivos Centrais

Realizar a auto-avaliação da FAHE de acordo com o estabelecido pela Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, em consonância com as Diretrizes elaboradas pela CONAES/INEP, e consideradas as características culturais e sócio-econômicas desta instituição e da região onde está inserida;

Avaliar a instituição como uma totalidade integrada que permite a auto-análise valorativa da coerência entre a missão e as políticas institucionais efetivamente realizadas, visando à melhoria da qualidade acadêmica e ao desenvolvimento institucional,

Privilegiar o conceito da auto-avaliação e sua prática educativa para gerar, nos membros da comunidade acadêmica, autoconsciência de suas qualidades, problemas e desafios para o presente e o futuro, estabelecendo mecanismos institucionalizados e participativos para a sua realização.

3.2 Objetivos Operacionais

Gerar conhecimento para a tomada de decisão dos dirigentes da instituição, em relação à melhoria contínua de qualidade dos serviços de educação superior ofertados;

Pôr em questão os sentidos do conjunto de atividades e finalidades cumpridas pela instituição;

Identificar as potencialidades da instituição e as possíveis causas dos seus problemas e pontos fracos;

Aumentar a consciência pedagógica e capacidade profissional do corpo docente e técnico- administrativo;

Fortalecer as relações de cooperação entre os diversos atores institucionais;

Tornar mais efetiva a vinculação da instituição com a comunidade;

Julgar acerca da relevância científica e social de suas atividades e produtos;

Prestar contas à sociedade sobre os serviços desenvolvidos.

Estes objetivos permitirão à IES:

Conhecer-se, enquanto instituição (autoconhecimento institucional), para ciência de sua própria realidade detectando seus pontos fracos e fortes buscando inovação e mudanças no modelo de ensino vigente;

Colher dados e analisá-los para a orientação na tomada de decisões, visando à melhoria da qualidade de cursos e das atividades desenvolvidas nos projetos de ensino e extensão;

Realizar, permanentemente, um diagnóstico de cada curso, visando a identificação de seus problemas e de possíveis mudanças e inovações exigidas pelo mercado de trabalho.

4. PROCEDIMENTOS METODOLÓGICOS

Em 2017, o universo da comunidade universitária da FAHE Faculdade apresentava-se e ainda se apresenta (2018) com 3 cursos de graduação em um total de 44 **estudantes de graduação**, conforme a tabela abaixo:

Curso	Quant. de Acadêmicos
Administração	21
Ciências Contábeis	
Pedagogia	23
Total de Alunos	44

O quadro acadêmico da IES – FAHE também é composto atualmente por **11 professores e 04 servidores** técnico-administrativos, de acordo com informações prestadas pelo DRH respectivamente. A auto-avaliação considerou essas populações, propondo uma metodologia que permitisse o seu balizamento pelos princípios da:

Participação: Os diferentes segmentos da comunidade universitária e a transparência no desenvolvimento das atividades e na coleta, tratamento, análise dos dados e utilização dos resultados;

Globalidade: Significa que os resultados da avaliação devem expressar uma visão de conjunto da Instituição. A auto-avaliação institucional da FAHE foi realizada a primeira avaliação em 2017 e está pautada na Lei 10.861/2004, envolveu as 10 dimensões de análise:

DIMENSÃO	FONTE DE CONSULTA
1 – A MISSÃO E O PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL.	- PDI, PPI, Regimento geral da FAHE e resultados da Avaliação Institucional.
2 – A POLÍTICA PARA O ENSINO, A PESQUISA, A PÓS-GRADUAÇÃO, A EXTENSÃO E AS RESPECTIVAS NORMAS DE OPERACIONALIZAÇÃO, INCLUÍDOS OS PROCEDIMENTOS PARA ESTÍMULO A PRODUÇÃO ACADÊMICA, AS BOLSAS DE PESQUISA, DE	PDI, PPI, Regimento geral da FAHE e resultados da Avaliação Institucional. -Coordenadores de

MONITORIA E DEMAIS MODALIDADES.	Cursos -Corpo Docente
3 – A RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INSTITUIÇÃO, CONSIDERADA ESPECIALMENTE NO QUE SE REFERE À SUA CONTRIBUIÇÃO EM RELAÇÃO À INCLUSÃO SOCIAL, AO DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO E SOCIAL, A DEFESA DO MEIO AMBIENTE, DA MEMÓRIA CULTURAL, DA PRODUÇÃO ARTÍSTICA E DO PATRIMÔNIO CULTURAL.	-PDI, -Coordenadores de Cursos -Organização de ações em conjunto aos discentes considerada a realidade institucional
4 – COMUNICAÇÃO DA INSTITUIÇÃO COM A SOCIEDADE.	- PDI, CPA -Coordenadores de Cursos -Corpo Docente -Corpo Discente -Corpo Técnico Administrativo
5 – AS POLITICAS DE PESSOAL, DE CARREIRAS DO CORPO DOCENTE E CORPO TECNICO-ADMINISTRATIVO, SEU APERFEIÇOAMENTO, DESENVOLVIMENTO PROFISSIONAL E SUAS CONDIÇÕES DE TRABALHO.	- PDI, CPA - Coordenadores de Curso -Corpo Docente -Corpo Técnico Administrativo
6 - ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO, ESPECIALMENTE O FUNCIONAMENTO E REPRESENTATIVIDADE DOS COLEGIADOS, SUA INDEPENDÊNCIA E AUTONOMIA NA RELAÇÃO COM A MANTENEDORA, E A PARTICIPAÇÃO DOS SEGMENTOS DA COMUNIDADE ACADÊMICA NOS PROCESSOS DECISÓRIOS.	- PDI, CPA -Coordenadores de Cursos -Corpo Técnico Administrativo
7 – INFRAESTRUTURA FÍSICA ESPECIALMENTE DE ENSINO E DE PESQUISA, BIBLIOTECA, RECURSOS DE INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO.	-PDI, CPA -Coordenadores de Cursos -Corpo técnico-Administrativo -Corpo Docente -Corpo Discente

8 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO, ESPECIALMENTE OS PROCESSOS, RESULTADOS EFICÁCIADA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL.	- PDI, PPC, CPA, Regimento geral da FAHE e resultados da Avaliação Institucional.
9 – POLITICAS DE ATENDIMENTO AOS ESTUDANTES;	- PDI, CPA -Coordenadores de Cursos -Corpo Técnico Administrativo
10 – SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA, TENDO EM VISTA O SIGNIFICADO SOCIAL DA CONTINUIDADE DOS COMPROMISSOS NA OFERTA DA EDUCAÇÃO SUPERIOR.	- PDI, CPA - Mantenedores \ Mantenedora - Recursos alocados e disponíveis via

A auto-avaliação da FAHE Faculdade, tendo como parâmetro tais dimensões, foi realizada utilizando-se vários procedimentos metodológicos, destacando-se:

Apresentações para sensibilização da comunidade interna da Instituição (docentes, discentes e técnicos administrativo com seus respectivos departamentos) para a importância da participação de todos no processo de avaliação institucional;

Sensibilização para importância da pesquisa documental para o registro da percepção de gestores de diferentes órgãos e níveis da administração universitária, sobre as atividades fins e meios da instituição;

Disponibilização do Laboratório Institucional de Informática para a participação de toda a comunidade universitária bem como outros procedimentos utilizados na realização de estudos;

A atividade de busca e análise de dados e informações será executada pelos membros da Comissão Própria de Avaliação (CPA).

Com a finalização dos trabalhos de reformulação dos instrumentos, procedeu-se a implementação dos questionários, relacionando-os também com as 10 dimensões proposta pelo SINAES. Assim, após realizada a avaliação, será desenvolvido o cronograma de atividades a serem executadas até o final do levantamento como segue.

4.1 O Processo de Auto- Avaliação Institucional

Na FAHE, o processo da auto-avaliação institucional envolveu a realização de um grande conjunto de ações, com a participação dos diferentes sujeitos/segmentos que integram a comunidade universitária. Nas ações desenvolvidas, a CPA atuou como mobilizadora,

catalisadora, executora e, sobretudo, como construtora deste documento final.

Sua primeira ação foi a montagem do projeto de auto-avaliação institucional e definido o projeto, foram planejadas as ações para sua execução.

Além dos eventos, como apresentações e encontros de trabalho, algumas ações foram de longa duração, como a elaboração deste próprio relatório, enquanto outras foram permanentes, como: as reuniões de trabalho e estudo da CPA; o atendimento às solicitações internas e externas; a atualização da página da FAHE na internet www.fahe.com.br para divulgação das ações.

A seguir, são apresentadas súmulas destas ações, executadas simultânea ou sequencialmente, na busca da realização dos objetivos definidos no projeto de auto-avaliação institucional.

4.2 Ações Preliminares

Antes de ter início todo o processo, duas ações preliminares foram realizadas: a constituição da Comissão Própria de Avaliação e a definição do projeto de auto-avaliação institucional através de reuniões com a instituição de ensino (IES) e seus respectivos mantenedores e gerentes.

A - Constituição da Comissão Própria de Avaliação (CPA)

Segundo o que define a Lei 10.816/2004, que institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), o Diretor Acadêmico da FAHE constituiu através da Portaria Nº 05, de 05 de Abril de 2016 a Comissão Própria de Avaliação – CPA/FAHE, com “as atribuições de condução dos processos de avaliação internos da instituição, de sistematização e de prestação das informações solicitadas pelo INEP” (art.11).

Para formalizar a composição da CPA, que segundo a citada Lei deve ter a participação do corpo discente, docente e técnico-administrativo das instituições de educação superior e da sociedade civil, por meio de suas representações, a Administração da FAHE solicitou a indicação de docentes e técnicos foi precedida de convite formulado pela Administração Superior.

Os trabalhos da CPA/FAHE foram regulamentados através da Resolução nº 012 CONDI, de 16 de Novembro de 2009, que aprova o Regimento da Comissão Própria de Avaliação Institucional. A atual Comissão foi nomeada através da Portaria Número 04/2015 – DA publicada no dia 06 de Março de 2015.

B- O Projeto de Auto-Avaliação Institucional

O Projeto de auto-avaliação da FAHE foi organizado de maneira a demonstrar duas fases da Instituição:

Na primeira foi apresentada uma visão geral da IES, indicando-se o início da auto-avaliação do ensino de graduação e a possível implementação desse processo.

O segundo bloco expressa o processo de avaliação institucional, definindo: os objetivos, as estratégias de execução, a metodologia, o cronograma de execução, a gestão da avaliação.

C - Seminários de Sensibilização para Auto-Avaliação Institucional da FAHE

Com objetivo de sensibilizar a comunidade acadêmica sobre a importância em avaliar a instituição bem como dar conhecimento sobre o SINAES, CONAES e CPA, foram realizados seminários envolvendo: Gerencia e seus departamentos, com servidores técnicos administrativos, os Cursos de Graduação com seus respectivos docentes e discentes, de acordo com o cronograma elaborado no projeto de desenvolvimento institucional (PDI).

D - Instrumentos para a auto avaliação

De acordo com as dez dimensões do SINAES e deliberação da CPA, foram elaborados quatro propostas de questionários dirigidos aos docentes, discentes, técnicos e egressos disponibilizados pela IES – FAHE, onde deixaram-se abertos para críticas e sugestões por parte de toda a comunidade acadêmica, no qual, através dos seminários, os mesmos puderam ter acesso as informações dos procedimentos e métodos que envolvem a aplicação da autoavaliação.

4.2.1 - Elaboração dos Relatórios Setoriais

Os relatórios setoriais foram executados pelos órgãos da administração a partir das orientações gerais para o roteiro da auto avaliação das instituições, elaborado pela CONAES. Todo o trabalho foi executado com total autonomia dos órgãos envolvidos, que definiram suas equipes de trabalho, realizaram o levantamento e análise dos dados documentais que

posteriormente foram encaminhados a CPA. Estes relatórios setoriais constituíram a base para a construção do relatório final.

4.2.2- Elaboração do Relatório Final

O relatório final elaborado de forma colaborativa teve por base toda a produção enviada a CPA, isto é, os relatórios setoriais bem como o levantamento dos dados estatísticos da avaliação *on line*, encaminhados pela gerencia e colocados *on line* na página da internet www.fahe.com.br para que todos da comunidade acadêmica pudessem ter acesso as informações e registros sobre o desenvolvimento da avaliação institucional.

4.2.3 - Reuniões de Trabalho da CPA

A partir de maio de 2018 a CPA se reuniu periodicamente para:

- (1) discutir a questão da avaliação da educação superior;
- (2) elaborar os planos de trabalho, os relatórios;
- (3) planejar ações;
- (4) organização de sua aplicação;
- (5) decidir sobre estratégias de ações;

4.2.4- Divulgação das Ações da CPA

As ações da CPA/FAHE foram divulgadas utilizando-se de meios disponíveis como: informes nas reuniões de docentes e discentes, em palestras, seminários, reuniões e na home page www.fahe.com.br, ações essas que constantemente serão atualizadas.

4.3 - Dimensões da Auto-Avaliação

Indicadas na introdução deste relatório são 10 as dimensões auto- avaliadas na FAHE, neste primeiro momento de atuação da CPA:

- A missão e o plano de desenvolvimento institucional;
- A política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão;
- A responsabilidade social da instituição;
- A comunicação com a sociedade;
- As políticas de pessoal;
- Organização e gestão da instituição;

Infra-estrutura física;
Planejamento e avaliação;
Políticas de atendimento aos estudantes e egressos;
Sustentabilidade financeira.

4.4 - Processo de Avaliação Institucional

O processo de avaliação institucional foi realizado no período entre 06 de Junho e 18 de Julho (aplicação) de 2018, envolvendo os alunos matriculados em 2017/18, do período noturno, dos três cursos em andamento na FAHE.

Para os alunos foi aplicado o seguinte instrumento de pesquisa:

1. Avaliação Institucional;
2. Avaliação do Corpo Docente;
3. Auto avaliação

Os questionários a serem preenchidos pela comunidade discente foram objetivos, construídos por tópicos, contendo itens a serem analisados e assinalados, pelo avaliando. Utilizamos em todos os questionários uma escala de A até E, onde:

- A = Excelente,
B = Bom,
C = Regular,
D = Fraco,

Indice	Sua atuação como aluno	Excelente	Bom	Regular	Fraco	Não sei informar
01	Tem frequentado regularmente as aulas;	A	B	C	D	E
02	Nas aulas participativo e colaborador	A	B	C	D	E
03	Faz pesquisas sobre temas de interesse dos componentes curriculares	A	B	C	D	E
04	Participa dos eventos culturais e acadêmicos promovidos pela faculdade	A	B	C	D	E
05	Dedica horas de estudos extras, aos horários em sala de aula	A	B	C	D	E
Indice	Instalações físicas	Excelente	Bom	Regular	Fraco	Não sei informar

06	Acessoparapessoas portadoras de deficiência	A	B	C	D	E
07	Ambiente físico da sala de aula (iluminação, ventilação, espaço, mobiliário)	A	B	C	D	E
08	Área de convivência	A	B	C	D	E
09	Auditório	A	B	C	D	E
10	Biblioteca (iluminação, ventilação, mobiliária)	A	B	C	D	E
11	Laboratórios de informática (espaço, mobiliário)	A	B	C	D	E
12	Lanchonete	A	B	C	D	E
13	Central de atendimento aos alunos	A	B	C	D	E
14	Sinalização Interna (faixas indicativas de circulação interna)	A	B	C	D	E
15	Banheiros	A	B	C	D	E
Índice	Qualidade dos serviços	Excelente	Bom	Regular	Fraco	Não sei informar
16	Fotocópias (xerox)	A	B	C	D	E
17	Lanchonete (qualidade dos produtos, atendimento)	A	B	C	D	E
18	Central de atendimento aos alunos	A	B	C	D	E
19	Segurança interna	A	B	C	D	E
20	O estacionamento está atendendo às necessidades dos alunos	A	B	C	D	E
21	Serviços de limpeza	A	B	C	D	E
22	Recepção e encaminhamento	A	B	C	D	E
Índice	Recursos tecnológicos	Excelente	Bom	Regular	Fraco	Não sei informar
23	Número de computadores disponíveis nos laboratórios e Biblioteca	A	B	C	D	E
24	Qualidade do acesso à internet	A	B	C	D	E
25	Disponibilidade de softwares que auxiliem as atividades acadêmicas	A	B	C	D	E
26	Eficiência da manutenção dos equipamentos e programas de	A	B	C	D	E

Indice	Biblioteca	Excelente	Bom	Regular	Fraco	Não sei informar
27	Número de livros disponíveis para empréstimo	A	B	C	D	E
28	Disponibilidade de periódicos/revistas científicas	A	B	C	D	E
29	Facilidade de empréstimo e renovação	A	B	C	D	E
30	Qualidade de atendimento	A	B	C	D	E

E = Não sei informar/não se aplica. Sendo aplicados diretamente em sala de aula, através de formulários impressos.

Para os professores foi aplicado o seguinte instrumento de pesquisa:

1. Avaliação Institucional
2. Auto Avaliação Docente

Para os servidores técnicos-administrativos foi aplicado o seguinte instrumento de pesquisa:

1. Avaliação Institucional
2. Auto Avaliação do Servidor Técnico-administrativo

4.5 - Instrumentos de Avaliação utilizados em 2018

4.5.1 – Questionário direcionado aos acadêmicos

PREZADO/A, ALUNO/A,

Somos a CPA - Comissão Permanente de Avaliação da FAHE - Faculdade de Administração, Humanas e Exatas. Nosso objetivo é melhorar os serviços oferecidos, por isso, pedimos que você avalie nosso corpo docente, espaço físico e serviços. Desde já, agradecemos sua participação.

Institucional

Por favor, avalie os itens abaixo de acordo com a escala a seguir, marcando a alternativa apropriada:

A = Excelente

B = Bom

C = Regular

D = Fraco

E = Não sei informar / não se aplica

Avaliação Geral do Curso

Por favor, avalie os itens abaixo de acordo com a escala a seguir, marcando a alternativa apropriada:

A = Excelente

B = Bom

C = Regular

D = Fraco

E = Não sei informar / não se aplica

Marque a alternativa apropriada;

Indice	Do curso	Excelente	Bom	Regular	Fraco	Não sei informar
31	Conheço o Projeto Pedagógico do meu Curso	A	B	C	D	E
32	O curso alia teoria e prática	A	B	C	D	E
33	O curso está atendendo as minhas expectativas	A	B	C	D	E
34	Você conhece o Plano de Desenvolvimento Institucional da Faculdade	A	B	C	D	E
35	O curso está atendendo a formação do perfil profissional previsto no plano de curso	A	B	C	D	E
36	O curso estimula o desenvolvimento de habilidades e competências voltadas para o mercado de trabalho	A	B	C	D	E
37	O valor do curso está coerente com a realidade de mercado/qualidade do curso	A	B	C	D	E
Indice	Coordenação do curso	Excelente	Bom	Regular	Fraco	Não sei informar

38	A coordenação do curso está disponível para o atendimento aos alunos	A	B	C	D	E
39	Os problemas levados à coordenação do curso são Resolvidos	A	B	C	D	E
40	A coordenação do curso comunica-se adequadamente com os alunos	A	B	C	D	E
41	Existe a atuação do Coordenador como mediador em situações de conflito e/ou dificuldades entre o professor e o aluno	A	B	C	D	E
42	Executa seus serviços no tempo que se comprometeu	A	B	C	D	E
43	Demonstra disponibilidade para esclarecer suas dúvidas	A	B	C	D	E
44	Você se sente seguro com as informações prestadas por seu coordenador de curso	A	B	C	D	E
45	Os horários de atendimento de coordenação são convenientes para os alunos	A	B	C	D	E
Índice	Direção	Excelente	Bom	Regular	Fraco	Não sei informar
46	A direção da faculdade favorece uma gestão participativa	A	B	C	D	E
47	É presente nas atividades acadêmicas coletivas (aula	A	B	C	D	E

	inaugural, semana						
48	Busca solucionar os problemas levados ao seu conhecimento	A	B	C	D	E	
49	A direção procura comunicar-se, abrindo espaço para críticas, reivindicações e sugestões	A	B	C	D	E	
Indice	Diretor administrativo financeiro	Excelente	Bom	Regular	Fraco	Não sei informar	
50	Os problemas de ordem financeira levados à Gerencia são resolvidos em tempo hábil	A	B	C	D	E	
51	O Gerente administrativo-financeira é acessível aos alunos	A	B	C	D	E	
Indice	Secretaria acadêmica	Excelente	Bom	Regular	Fraco	Não sei informar	
52	Fornece em tempo hábil os documentos requeridos	A	B	C	D	E	
53	A orientação para os procedimentos de matrículas e outros relacionados à vida acadêmica são claros	A	B	C	D	E	
54	A Secretaria Acadêmica comunica-se adequadamente com os alunos	A	B	C	D	E	
Indice	Responsabilidade	Excelente	Bom	Regular	Fraco	Não sei informar	

	social					
55	A Instituição desenvolve ações e programas que concretizem e integrem os alunos com os setores sociais e produtivos	A	B	C	D	E
56	A Instituição desenvolve atividades extra-classe que favoreçam o desenvolvimento científico, técnico e culturais	A	B	C	D	E
57	A Instituição realiza atividades políticas e sociais que favoreçam a preservação do meio ambiente	A	B	C	D	E

4.5.2 – Questionário direcionado aos Docentes

Avaliação do Professor

Por favor, avalie as afirmativas abaixo de acordo com a escala a seguir:

A = Sempre

B = Muitas Vezes

C = Poucas Vezes

D = Nunca

E= Não sei informar

Índice	Sua atuação professor	Sempre	Muitas vezes	Poucas vezes	Nunca	Não sei informar
58	Integrou os conteúdos trabalhados com o(s) objetivo(s) da disciplina.	A	B	C	D	E
59	Foi pontual.	A	B	C	D	E
60	Foi assíduo (compareceu com regularidade e exatidão para	A	B	C	D	E

	desempenharsuas funções)?					
61	O conteúdo programático foi abordado com profundidade e segurança pelo professor?	A	B	C	D	E
62	Sentiu-se incentivado ou estimulado a participar nas aulas da disciplina.	A	B	C	D	E
63	Utilizou metodologiade ensino satisfatória?	A	B	C	D	E
64	Estabeleceu uma relação cortês e em nível adequado com os alunos?	A	B	C	D	E
65	Utilizou instrumentos e critérios de avaliação adequados?					

4.5.3 – Questionário direcionado aos Tecnicos Administrativos

Prezado(a) Técnico(a):

Dizem que uma instituição é como uma orquestra. Todos tocam um instrumento e se algum deles desafinar, a música poderá ser prejudicada.

A você que toca um instrumento extremamente importante na FAHE, realizando suas atividades, mantendo os documentos em dia, zelando pela parte administrativa, solicitamos que responda a esse questionário.

Nossa instituição está realizando uma ampla avaliação de todos os seus setores, para que possamos melhorar cada vez mais.

Desde já, nossos agradecimentos.

A Comissão Própria de Avaliação (CPA).

1) Assinale o número que indica sua opinião sobre cada afirmativa, a saber:

- Discordo totalmente(1)
- Discordo parcialmente(2)
- Concordo parcialmente(3)
- Concordo totalmente(4)

Nº	Questões	1	2	3	4
1	O trabalho técnico-administrativo é valorizado por todos				
2	O clima de trabalho na FAHE é de cooperação, coleguismo				
3	A parte técnica-administrativa não é bem compreendida na FAHE				
4	O pessoal técnico-administrativo conta com todas as condições para realizar seu Trabalho				
5	As decisões tomadas pela direção são justas na maioria das vezes				
6	Os coordenadores tratam muito bem o pessoal técnico-administrativo				
7	O pessoal técnico-administrativo é sempre informado do que deve ser feito				
8	A imagem da FAHE na comunidade é muito boa				
9	Os docentes respeitam o pessoal técnico-administrativo				
10	O pessoal técnico-administrativo gosta de saber o que cada curso ensina				
11	O número de documentos administrativos é suficiente				
12	Há muita burocracia na parte técnica Administrativa				

2) Faça sua auto-avaliação, refletindo sobre seu desempenho como técnico-administrativo e assinale sua opinião para cada afirmativa

Nº	Questões	Sim	Não	Em parte	Outras observações desejadas
1	Cumpro minhas atividades nos prazos previstos				
2	Sou um profissional preocupado com a qualidade do meu trabalho e de meus colegas				
3	Gosto de me relacionar com o pessoal da parte educacional (coordenadores,				

	docentes, alunos)				
4	Sempre trato bem as pessoas com as quais tenho de trabalhar				
5	Tenho domínio de meu trabalho				
6	Estou constantemente me atualizando				
7	Gostaria de trabalhar na parte educacional				

3) Escreva o que a FAHE significa para você.

4) Utilize este espaço para dar mais alguma informação que deseje sobre o que fazer para melhorar a FAHE.

4.5.4 – Questionário direcionado aos Docentes

Prezado(a) Docente:

Dizem que uma instituição é como uma orquestra. Todos tocam um instrumento e se algum deles desafinar, a música poderá ser prejudicada.

A você que toca um instrumento extremamente importante na FAHE, realizando sua atividade, levando conhecimento aos discentes da FAHE, solicitamos que responda a esse questionário.

Nossa instituição está realizando uma ampla avaliação de todos os seus setores, para que possamos melhorar cada vez mais.

Desde já, nossos agradecimentos.

A Comissão Própria de Avaliação (CPA).

- 1) O que você mais gosta na sua atividade docente?
 - 2) Qual a principal dificuldade que você encontra na atividade docente?
 - 3) Em sua opinião quais as duas principais qualidades da FAHE.
 - 4) Em sua opinião, quais os dois maiores problemas da FAHE.
- 5) Faça uma auto-avaliação, refletindo sobre seu desempenho como docente e assinale sua opinião para cada afirmativa:
- Discordo totalmente (1)
 - Discordo parcialmente(2)
 - Concordo parcialmente(3)
 - Concordo totalmente(4)

Nº	Questões	1	2	3	4
1	Plano de Ensino: Apresento o plano de ensino aos alunos no primeiro dia de aula.				
2	Clareza: Apresento minhas ideias com clareza				
3	Domínio do Conteúdo: Domino plenamente o conteúdo das disciplinas que leciono				
4	Raciocínio Crítico: Estimulo meus alunos a raciocinarem de maneira crítica				
5	Motivação: Incentivo entre a apresentação de teorias e a realização de atividades práticas				
6	Teoria e Prática; Equilíbrio entre o que apresento de teoria e a realização de atividades práticas				
7	Recursos instrucionais: Faço uso adequado dos recursos instrucionais (quadro, projetor, Power-point, vídeos...)				
8	Avaliação: Apresento e esclareço os critérios de avaliação adotados na disciplina				
9	Método de ensino: valorizo perguntas feitas pelos alunos				
10	Relacionamento: tenho um bom relacionamento com os alunos				
11	Liberdade de expressão: Propicio um clima de liberdade em sala de aula para que os alunos expressem suas opiniões				
12	Divulgação das notas e freqüência: Disponibilizo com agilidade as notas e faltas no docente on line				
13	Divulgação das notas e freqüência: Disponibilizo com agilidade as notas e faltas no docente on line				
14	Postura: Sou exigente na cobrança da qualidade das tarefas, trabalhos, exercícios e leituras feitos pelos alunos				
15	Documentos institucionais: Recorro aos documentos institucionais (PDI, PPC) para planejar minhas ações				
16	Palavra final: Tenho satisfação em desenvolver minha atividade docente na FAHE				

6) Assinale o número que indica sua opinião sobre cada afirmativa, a saber:

- Discordo totalmente(1)

- Discordo parcialmente(2)
- Concordo parcialmente(3)
- Concordo totalmente(4)

		1	2	3	4
1	A estrutura e o funcionamento do curso permitem o desenvolvimento da competência do futuro profissional				
2	O currículo das disciplinas que ministro têm potencial para concretizar o alcance do perfil profissional				
3	Os alunos com os quais trabalho são geralmente interessados				
4	O relacionamento entre os professores da FAHE é bom.				
5	A FAHE comunica-se bem com a comunidade				
6	O número de alunos por turma na disciplina é adequado				
7	Os problemas da instituição são discutidos e analisados de forma participante				
8	O clima institucional é de respeito e incentivo ao êxito				
9	Os critérios de admissão e progressão estão explícitos				
10	A parte técnica administrativa procura facilitar o trabalho educacional				
11	Discuto sempre, com os alunos, a relevância social da disciplina que ministro				
12	Estimulo os alunos a analisar um problema sob vários ângulos, pontos de vista				
13	As condições para eu desenvolver meu curso são satisfatórias (equipamentos, laboratórios, condições das salas, biblioteca...)				

7) Pensa na FAHE e na maioria de suas ações e indique, em cada dimensão, a palavra que melhor expressa sua opinião.

Aspectos	Excelentes	Muito bom	Bom	Regular	Péssimo	Se regular ou péssimo indique o porquê
Missão da FAHE						
Infra-estrutura física						

Programas de formação e aperfeiçoamento do quadro docente						
Qualidade do ensino						
Clima de trabalho						
Disponibilidade de recursos para o ensino						
Formas de avaliar o aluno						
Imagem da FAHE na comunidade						
Qualidade dos alunos						

8) Escreva o que a FAHE significa para você.

9) Utilize o espaço abaixo, para dar mais algumas informações que deseje sobre o que fazer para melhorar a FAHE.

5. ANÁLISE E INTERPRETAÇÃO DOS DADOS DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

5.1 Instrumento Aplicado aos Acadêmicos

Ao total são 42 alunos (2018) de graduação e foram respondidos por 42 acadêmicos, ou seja, 100% dos alunos efetuaram a resposta das questões. A seguir será apresentado os dados em tabelas de forma qualitativa e descritiva de acordo com as respostas colhidas dos alunos. Após a informação dos dados, registramos abaixo as percepções dos alunos, dos Cursos de Administração, Ciências Contábeis e Pedagogia:

A **avaliação institucional** 2018 foi aplicada de forma comum nas 4 (quatro) turmas, em desenvolvimento, sendo:

1 (uma) turma do terceiro semestre de Administração, Ciências Contábeis;

1 (uma) turma do terceiro semestre de Pedagogia;

1 (uma) turma de primeiro semestre – Ciências Contábeis / Administração.

A seguir será apresentado os dados tabulados e representados graficamente de acordo com as respostas colhidas dos alunos. Os valores estão representados em percentuais de respostas para cada opção escolhida. Após a tabulação dos dados, registramos abaixo as percepções dos alunos, dos Cursos de Administração, Ciências Contábeis e Pedagogia:

6. DADOS INSTITUCIONAIS 2018

6.1 Quanto a Atuação como Acadêmico

Questões	SUA ATUAÇÃO COMO ACADÊMICO 2018	Excelente	Bom	Regular	Fraco	Não sei informar
1	Tem frequentado regularmente as Aulas					
2	Na sala de aula é participativo e colaborador					
3	Faz pesquisas sobre temas de interesse dos componentes curriculares					
4	Participa dos eventos culturais e acadêmicos promovidos pela faculdade					
5	Dedica horas de estudos-extras; aos horários em sala de aula					

Análise 2018: Neste item o aluno faz uma avaliação da sua atuação como acadêmico e é possível verificar que eles avaliam ter uma frequência e que participam e colaboram com as aulas com maior percentual nas respostas excelente/boa nas questões 1 e 2, já na questão 3 pode-se destacar que os alunos não têm uma grande quantidade de pesquisa sobre outros temas de interesses curriculares, verificando a quantidade de respostas regular.

Na questão 4 pode perceber que eles avaliam participar de eventos culturais, de cidadania e acadêmicos promovidos pela IES e pela cidade ao entorno e sobre a quantidade de horas extras de estudo, também há uma grande quantidade que considera regular a quantidade de horas fora da sala dedicadas ao estudo, mas um grande número considerando como boa esta quantidade de horas segundo o que foi possível apreciar nesta primeira avaliação diante das respostas dos alunos.

6.2 Quanto as Instalações Físicas

Questões	INSTALAÇÕES FÍSICAS	Excelente	Bom	Regular	Fraco	Não sei
----------	---------------------	-----------	-----	---------	-------	---------

	2018					informar
6	Acesso para pessoas portadoras de deficiência					
7	Ambiente físico da sala de aula (iluminação; ventilação; espaço; mobiliário)					
8	Area de convivência					
9	Auditório					
10	Biblioteca (iluminação; ventilação; mobiliaria)					
11	Laboratórios de informática (espaço; mobiliário)					
12	Lanchonete					
13	Central de atendimento aos alunos					
14	Sinalização Interna (faixas indicativas de circulação interna)					
15	Banheiros					

Análise 2018: Verifica-se neste item de uma forma geral que os alunos estão satisfeitos as instalações físicas da Instituição, apesar de apontarem a importância da otimização dos espaços com carteiras mais confortáveis e salas mais amplas para o desenvolvimento das atividades em grupo. Merece destaque a questão 9 em relação ao Auditório, pois a FAHE apresenta indicador deficitário no atendimento a este quesito, por isto, tem utilizado outros espaços que não apresentam o mesmo conforto para os acadêmicos. Destaca-se as questões 6 (Acessibilidade) que está em processo de adaptação\adequação e 11 (Laboratório de Informática) esta questão apresentou ótima avaliação nos quesitos Excelente e Bom.

6.3 Quanto a qualidade dos Serviços

QUALIDADE DOS SERVIÇOS	Excelente	Bom	Regular	Fraco	Não sei
2018					informar

16	Fotocópias (xerox)					
17	Lanchonete (qualidade dos produtos; atendimento)					
18	Central de atendimento aos alunos					
19	Segurança Interna					
20	O estacionamento esta atendendo as necessidades dos alunos					
21	Serviços de Limpeza					
22	Recepção e encaminhamento					

Análise 2018: Os itens deste tópico na sua maioria foram bem avaliados pelos alunos, dando-se destaque ao item Serviços de Limpeza e Qualidade dos produtos da Lanchonete. Porém os alunos apontaram o estacionamento como item a ser melhorado, porém destaca-se que a Faculdade não dispõe de estacionamento próprio disponível para os acadêmicos, assim como, o Serviço de Fotocópias, que merece uma atenção especial da Direção da FAHE, pois é um serviço muito utilizado e que está precisando de melhorias, segundo o resultado levantado com os alunos.

6.4 Quanto aos Recursos Tecnológicos

	RECURSOS TECNOLÓGICOS 2018	Excelente	Bom	Regular	Fraco	Não sei informar
23	Número de computadores disponíveis nos laboratórios e biblioteca					
24	Qualidade do acesso à Internet					
25	Disponibilidade de softwares que auxiliem as atividades acadêmicas					
26	Eficiência da manutenção dos equipamentos e programas de informática					

Análise 2018: Quanto ao número de computadores disponíveis no Laboratório e Biblioteca há uma percepção de que satisfazem as necessidades dos alunos, mas em sugestões ainda apresentam que pode haver melhorias sobretudo no acesso. A qualidade de acesso da

Internet foi apontada pelos acadêmicos como um item a ser melhorado para que possa atender suas necessidades. As outras questões também tiveram um bom nível de respostas Excelente e Bom.

5.5 Quanto a Biblioteca

	BIBLIOTECA 2018	Excelente	Bom	Regular	Fraco	Não sei informar
27	Número de livros disponíveis para empréstimo					
28	Disponibilidade de periódicos/revistas científicas					
29	Facilidade de empréstimo e renovação					
30	Qualidade de atendimento					

Análise 2018: Percebe-se neste grupo que existe a necessidade de uma atenção em relação a utilização da Biblioteca, pois os itens pontuados como baixo no quesito quantidade de livros e melhora no numero de materiais e periodicos disponíveis, pois as avaliações realizadas pelo MEC *in loco* apontam como suficientes. Provavelmente, está faltando um maior conhecimento dos acadêmicos sobre como utilizar estes itens. No tocante ao atendimento da Biblioteca é importante uma atenção a este quesito, pois foi considerado regular por mais da metade dos respondentes da pesquisa.

6.6 Quanto a Satisfação do Curso

	DO CURSO 2018	Excelente	Bom	Regula r	Fraco	Não sei informar
31	Conheço o Projeto Pedagógico do meu Curso					
32	O curso alia teoria e pratica					
33	O curso esta atendendo as minhas expectativas					
34	Você conhece o Plano de Desenvolvimento Institucional da Faculdade					

35	O curso está atendendo a formação do perfil profissional previsto no plano de curso						
36	O curso estimula o desenvolvimento de habilidades e competências voltadas para o mercado de trabalho	42,6	37,1	13,1	6,3	0,9	
37	O valor do curso esta coerente com a realidade de mercado/qualidade do curso						

Análise 2018: Neste quesito houve uma boa avaliação como Excelente e Bom para quase todos os itens e em todos os questionários, mostrando que os alunos sentem que o curso estimula o desenvolvimento de habilidade e competências voltadas para o mercado de trabalho, o valor do curso está condizente com a qualidade e os valores de mercado, o curso está atendendo as expectativas dos alunos aliando a teoria com a prática. Deve ser efetuada uma divulgação maior do Plano de Desenvolvimento Institucional da FAHE, que foi o item que quase não pontuou Excelente e Bom bem como o melhor entendimento do Projeto Pedagógico da Instituição.

6.7 Quanto a coordenação de curso

	COORDENAÇÃO DO CURSO 2018	Excelente	Bom	Regular	Fraco	Não sei informar
38	A coordenação do curso está disponível para o atendimento aos alunos					
39	Os problemas levados à coordenação do curso são resolvidos					
40	A coordenação do curso comunica-se adequadamente com os alunos					
41	Existe a atuação do Coordenador como mediador em situações de					

	conflito e/ou dificuldades entre o professor e o aluno					
42	Executa seus serviços no tempo que se comprometeu					
43	Demonstra disponibilidade para esclarecer suas dúvidas					
44	Você se sente seguro com as informações prestadas por seu coordenador de curso					
45	Os horários de atendimento de coordenação são convenientes para os alunos					

Análise 2018: Houve uma boa avaliação em todos os itens quanto as Coordenações de Curso, destacando-se o tópico Disponibilidade para atendimento do aluno e que o aluno se sente seguro em relação as informações prestadas pela Coordenação do Curso, além da rápida resposta as necessidades e dificuldades apresentadas (em diversas áreas), porem o horário de atendimento é ainda limitado para as necessidades dos alunos o que elevar o indice de insatisfação a disponibilidade do coordenador.

6.8 Quanto a Direção Acadêmica

	DIREÇÃO ACADÊMICA 2018	Excelente	Bom	Regular	Fraco	Não sei informar
46	A direção da faculdade favorece uma gestão participativa					
47	É presente nas atividades acadêmicas coletivas (aula inaugural; semana					
48	Busca solucionar os problemas levados ao seu conhecimento					
49	A direção procura comunicar-se; abrindo espaço para críticas; reivindicações e sugestões					

Análise 2018: A Direção Acadêmica teve uma boa avaliação em todos os seus itens, sempre ficando na visão dos alunos com o conceito Excelente e Bom para todos os quesitos avaliados. Está sempre presente nas atividades acadêmicas, há uma busca na boa comunicação com os alunos e procura solucionar os problemas levados a seu conhecimento. Necessário melhorar desempenho em gestão participativa. Em todos os quesitos a Direção Administrativa foi bem avaliada, sobretudo estando acessível aos alunos e com uma alta resolutividade em tempo hábil dos problemas que chegam a ela. Em todos os tópicos aparecem com maior respostas Excelente e Bom.

6.9 Quanto a Direção Administrativa

	DIREÇÃO ADMINISTRATIVA 2018	Excelente	Bom	Regular	Fraco	Não sei informar
50	Os problemas de ordem financeira levados Diretoria são resolvidos em tempo hábil					
51	O Diretor administrativo-financeiro é acessível aos alunos					

Análise 2018: A Direção Administrativa foi bem avaliada em todos os quesitos, dando estando acessível aos alunos e com uma alta resolutividade em tempo hábil dos problemas que chegam a ela. Em todos os tópicos aparecem em sua maior parte respostas Excelente e Bom.

6.10 Quanto a Secretaria Acadêmica

	SECRETARIA ACADÊMICA 2018	Excelente	Bom	Regular	Fraco	Não sei informar
52	Fornece em tempo hábil os documentos requeridos					
53	A orientação para os procedimentos de matrículas e outro relacionados à vida acadêmica são claros					
54	A Secretaria Acadêmica comunica-se adequadamente com os alunos					

Análise 2018: Neste grupo de questões deve ser dada uma atenção especial para o item da Comunicação com o aluno, os respondentes colocaram que o atendimento é regular, fraco ou não souberam opinar sobre a qualidade da comunicação da Secretaria Acadêmica com

os alunos. Chamam a atenção também que nos outros quesitos os alunos relatam que o atendimento é Regular. Por ser um setor estratégico para a IES, é muito relevante que estes pontos sejam estudados e possam ser trabalhados.

6.11 Quanto a Responsabilidade Social

INDICE	RESPONSABILIDADE SOCIAL 2018	Excelente	Bom	Regular	Fraco	Não sei informar
61	A instituição oferece possibilidade ao aluno de acesso a bolsas de estudos e financiamentos					
62	A Instituição desenvolve ações e programas que concretizem e integrem os alunos com os setores sociais e produtivos					
63	A Instituição desenvolve atividades extra-classe que favoreçam o desenvolvimento científico, técnico e culturais					
64	A Instituição realiza atividades políticas e sociais que favoreçam a preservação do meio ambiente					

Análise 2018: Na visão do aluno, a instituição desenvolve atividades extra-classe para o desenvolvimento científico, técnico e cultural dos acadêmicos e desenvolve atividades que favoreçam a preservação do meio ambiente, mantendo uma media similar ao ano anterior.

6.12 Avaliação dos Docentes, Relizada pelos Academicos

Na avaliação feita pelos acadêmicos período letivo de 2018 podemos observar que cerca de 95% dos 42 alunos dos respondentes em média em cada uma das questões, afirmaram que os docentes apresentaram um excelente desempenho em termos de apresentação do conteúdo, como podemos observar nos dados a seguir porem necessário melhorar as metodologias de ensino e pontualidade e assiduidade esta redução no desempenho se refere principalmente pela percepção do indicador motivacional dos acadmicos que sofreu sensível redução.

Pode-se concluir que os docentes desenvolveram seu trabalho de maneira adequada, com relativa pontualidade e assiduidade, com metodologia e métodos que na opinião dos acadêmicos de todas as turmas foi satisfatório, porém com redução na motivação a participação nas aulas e com isso eles puderam adquirir conhecimento em relação às disciplinas ministradas.

É importante que sejam valorizadas pela IES as respostas verificadas nestes itens em relação aos Docentes, uma vez que eles são muito importantes no relacionamento dos alunos e a sua percepção em relação ao curso e os conteúdos trabalhados por eles.

Recomenda-se maior número de treinamentos e novos recursos didáticos que poderiam melhorar o nível de interesse dos acadêmicos quanto aos conteúdos que se apresentam. O ensino prático também é necessário e deve ser estimulado para um melhor desempenho.

7 ANÁLISE E INTERPRETAÇÃO DOS DADOS DO INSTRUMENTO APLICADO AOS DOCENTES

7.1 Auto Avaliação dos Professores

Foi aplicado o Instrumento de Avaliação para os docentes da FAHE 2018. No total a FAHE em 2018 possui **11 professores**, sendo que o número de respondentes da pesquisa foi de **11 docentes**, ou seja, foi atingido um percentual de **100 % de respondentes**.

Foram respondidas as seguintes questões em relação a **autoavaliação dos docentes**:

Questão	Autoavaliação dos docentes 2018	1	2	3	4
1	Plano de Ensino: Apresento o plano de ensino aos alunos no primeiro dia de aula.				
2	Clareza: Apresento minhas ideias com clareza				
3	Domínio do Conteúdo: Domino plenamente o conteúdo das disciplinas que leciono				
4	Raciocínio Crítico: Estimulo meus alunos a raciocinarem de maneira crítica				
5	Motivação: Incentivo entre a apresentação de teorias e a realização de atividades práticas				
6	Teoria e Prática; Equilíbrio entre o que apresento de teoria e a realização de atividades práticas				

7	Recursos instrucionais: Faço uso adequado dos recursos instrucionais (quadro, projetor, Power-point, vídeos)				
8	Avaliação: Apresento e esclareço os critérios de avaliação adotados na disciplina				
9	Método de ensino: valorizo perguntas feitas pelos alunos				
10	Relacionamento: tenho um bom relacionamento com os alunos				
11	Liberdade de expressão: Propicio um clima de liberdade em sala de aula para que os alunos expressem suas opiniões				
12	Divulgação das notas e freqüência: Disponibilizo com agilidade as notas e faltas no docente on line				
13	Sou exigente no cumprimento dos horários de entrada e saída dos alunos				
14	Postura: Sou exigente na cobrança da qualidade das tarefas, trabalhos, exercícios e leituras feitos pelos alunos				
15	Documentos institucionais: Recorro aos documentos institucionais (PDI, PPC) para planejar minhas ações				
16	Palavra final: Tenho satisfação em desenvolver minha atividade docente na FAHE				

Análise 2018: Percebe-se que na Autoavaliação a grande maioria dos professores apresentam o Plano de Ensino no primeiro dia de aula, apresentam sua ideia com clareza aos alunos, estimulam os alunos a raciocinarem de maneira crítica, incentivam a apresentação de teorias em relação as atividades, fazem uso adequado dos recursos instrucionais, apresentam e esclarecem os critérios de avaliação adotados pelo professor, valorizam as perguntas feitas pelos alunos, tem um bom relacionamento com os mesmos, proporcionam um clima de liberdade na sala de aula e são exigentes na cobrança da qualidade das tarefas, trabalhos, exercícios.

É necessário verificar e trabalhar os itens do domínio pleno do conteúdo das disciplinas lecionadas, no momento de distribuição das disciplinas.

Quanto a exigência nos cumprimentos de entrada e saída (horário) deve-se buscar desenvolver um trabalho de conscientização entre os professores para melhorar este indicador,

ou seja, a permanência dos alunos em sala de aula. Também é importante trabalhar o conhecimento dos documentos institucionais e que eles possam recorrer a eles no planejamento de suas ações. Reforçando e motivando toda equipe no que se refere ao uso da nova ferramenta AVA e todos os recursos que ela pode proporcionar além de mudanças de estratégias pedagógicas para atingir este fim.

7.2 Quanto a Avaliação da Infraestrutura

Foram respondidas em 2018 as seguintes questões em relação a **Avaliação da Infraestrutura** e as condições dos alunos e dos cursos da FAHE:

- 1– Discordo totalmente
- 2– Discordo parcialmente
- 3 – Concordo parcialmente
- 4 – Concordo totalmente

Questão	Avaliação da Infraestrutura 2018	1	2	3	4
1	A estrutura e o funcionamento do curso permitem o desenvolvimento da competência do futuro profissional				
2	O currículo das disciplinas que ministram têm potencial para concretizar o alcance do perfil profissional				
3	Os alunos com os geralmente interessados	quais	trabalho	são	
4	O relacionamento entre os professores da FAHE é bom.				
5	A FAHE comunica-se bem com a comunidade				
6	O número de alunos por turma na disciplina é adequado				
7	Os problemas da instituição são discutidos e analisados de forma participante				
8	O clima institucional é de respeito e incentivo ao êxito				
9	Os critérios de admissão e progressão estão explícitos				
10	A parte técnica administrativa procura facilitar o trabalho educacional				
11	Discuto sempre, com os alunos, a relevância social da disciplina que ministram				

12	Estimulo os alunos a analisar um problema sob vários ângulos, pontos de vista					
13	As condições para eu desenvolver meu curso são satisfatórias (equipamentos, laboratórios, condições das salas, biblioteca...)					

Análise 2018: É possível verificar que na visão dos professores eles concordam na sua totalidade parcial ou totalmente com praticamente todos os itens pesquisados, exceto na questão 3, onde os alunos com os quais eles trabalham na sua grande maioria não são geralmente interessados no aprendizado. É possível verificar que na visão dos professores eles concordam na sua totalidade parcial ou totalmente com praticamente todos os itens pesquisados e na questão 3, onde os alunos com os quais eles trabalham na sua grande maioria não eram geralmente interessados no aprendizado indicador este que sofreu a mais relevante melhoria.

7.3 Quanto a Avaliação Institucional e o Clima Organizacional

Foram respondidas também as questões em relação a avaliação institucional e o clima organizacional da IES 2018

Questão	Avaliação institucional e o clima organizacional 2018	1	2	3	4	5
1	Missão da FAHE					
2	Infraestrutura física					
3	Programas de formação e aperfeiçoamento do corpo docente					
4	Qualidade do ensino					
5	Clima de trabalho					
6	Disponibilidade de recursos para o ensino					
7	Formas de avaliar o aluno					
8	Imagem da FAHE na comunidade					
9	Qualidade dos alunos					

Análise 2018: Em relação a avaliação todos os itens foram avaliados na sua maioria como Excelente, Muito Bom ou Bom, o que pode ser visualizado como um fator interessante no conhecimento destes itens junto a FAHE. Entretanto, é interessante focar e explicar a política do programa de formação e aperfeiçoamento do corpo docente, pois não é um processo conhecido por todos os professores, o que evidencia que os mesmos não estão por dentro dos

programas de formação e aperfeiçoamento do corpo docente, uma vez que a IES tem este programa implantado e com incentivo para os professores neste quesito.

Em relação as questões abertas, algumas respostas foram interessantes para identificar a opinião dos professores em relação aos pontos ressaltados e estarão sendo encaminhados para a Direção Acadêmica e para a Direção Administrativa da FAHE para que possam tomar conhecimento destes aspectos subjetivos enleçados pelos docentes e conhecer a percepção dos docentes em relação aos aspectos questionados.

Foi muito importante a realização desta pesquisa com os professores, pois é possível verificar como está a percepção do corpo docente em relação aos fatores avaliados e desenvolver ações que possam melhorar os pontos onde sejam identificados esta necessidade.

7.4 Análise e Interpretação dos dados do Instrumento Aplicado aos Servidores Técnicos Administrativos

Os técnicos-administrativos da FAHE 2018, também participaram respondendo o Instrumento de Avaliação elaborado pela CPA. Da mesma forma que aconteceu com os docentes, é muito importante que se preste atenção aos resultados que aqui serão descritos, pois é uma forma de perceber o entendimento de como os colaboradores, que são uma peça muito importante na engrenagem de funcionamento de uma IES, estão visualizando a infraestrutura e seu trabalho.

Dos **04 colaboradores** técnicos-administrativos da FAHE **todos responderam**, ou seja, **100%**. O instrumento aplicado primeiramente questiona sobre a infraestrutura e clima organizacional da FAHE.

- 1- Discordo totalmente
- 2- Discordo parcialmente
- 3 - Concordo parcialmente
- 4 - Concordo totalmente

Questão	Infraestrutura e clima organizacional 2018 Tecnicos	1	2	3	4
1	O trabalho técnico-administrativo é valorizado por todos				
2	O clima de trabalho na FAHE é de cooperação, coleguismo				
3	A parte técnica-administrativa não é bem compreendida na FAHE				
4	O pessoal técnico-administrativo conta com todas as condições para realizar seu trabalho				

5	As decisões tomadas pela direção são justas na maioria das vezes				
6	Os coordenadores tratam muito bem o pessoal técnico- administrativo				
7	O pessoal técnico-administrativo é sempre informado do que deve ser feito				
8	A imagem da FAHE nas comunidades é muito boa				
9	Os docentes respeitam o pessoal técnico-administrativo				
10	O pessoal técnico-administrativo gosta de saber o que cada curso ensina				
11	O número de documentos administrativos é suficiente				
12	Há muita burocracia na parte técnica administrativa				

Análise 2018: É possível perceber pelas respostas que os servidores técnicos-administrativos da FAHE estão satisfeitos com a grande maioria dos itens questionados, sendo que grande parte deles apresentam o índice Concorda Parcialmente ou Concorda Totalmente com mais de 80% de respostas. A exceção está na questão que levanta a existência de muita burocracia na parte técnica administrativa, não há muita concordância no tema que aborda a informação interna a qual vem aumentando em relação a cada questionário analisado e que a qual deve ser submetida a ações de correção e melhorias imediatas.

No item sobre **autoavaliação** os servidores técnicos-administrativos são colocadas as seguintes questões:

Questão	Autoavaliação 2018 servidores técnicos				Sim	Não	Em parte
1	Cumpro previsto	Minha	Atividade	no	prazo		
2	Sou um profissional preocupado com a qualidade do meu trabalho e de meus colegas						
3	Gosto de me relacionar com o pessoal da parte educacional (coordenadores, docentes, alunos)						
4	Sempre trato bem as pessoas com as quais tenho de trabalhar						
5	Tenho domínio de meu trabalho						
6	Estou constantemente me atualizando						
7	Gostaria de trabalhar na parte educacional						

Análise 2018: É possível perceber que os colaboradores técnicos-administrativos entendem como uma boa avaliação em todos os itens questionados, sendo relatado que

cumprem as atividades, se preocupam com a qualidade de seu trabalho e de seus colegas, gostam de se relacionar com o pessoal da parte educacional, com os discentes e docentes, tratam bem as pessoas com as quais trabalham, tem domínio sobre a sua área de trabalho, se atualizam conforme possibilidade (nível de autoinstrução) e a grande maioria gostaria de trabalhar na parte educacional e docência.

8 POLÍTICAS DE UTILIZAÇÃO DOS RESULTADOS DA AVALIAÇÃO

De acordo com as Diretrizes para a Avaliação das IES, os processos avaliativos internos servem como subsídios para o redirecionamento das ações e formulação de políticas tanto para a gestão da própria IES como para as políticas públicas de educação superior.

A partir das fragilidades identificadas na avaliação, políticas institucionais estão sendo definidas para neutralizá-las. Acredita-se dessa forma dirimir potenciais falhas no que diz respeito a tais fragilidades.

A IES estabelece, a partir dos dados e informações obtidos nas pesquisas, a melhor política para definição dos novos objetivos e políticas de qualidade. Estratégias, como o estudo comparativo entre instituições congêneres, serão incorporadas às ações. O aprimoramento, o aperfeiçoamento, a troca de experiências com outras instituições estarão permanentemente perpassando o processo de reestruturação e aperfeiçoamento da IES.

Os resultados vão fundamentar os processos de gestão e os atos de regulação. As adaptações e revisões servirão para corrigir os aspectos negativos, fortalecer e consolidar os aspectos positivos e, ainda, identificar talentos.

Os problemas relacionados à atividade fim, como: os procedimentos metodológicos, didático-pedagógicos, capacitação docente terão tratamentos específicos e serão trabalhados pelos setores responsáveis competentes. As adaptações curriculares, às demandas identificadas, por exemplo, serão gerenciadas pela coordenação de curso e implantadas conjuntamente com o corpo docente, quando for o caso.

O objetivo da próxima Avaliação Institucional será abordar outros aspectos não contemplados nas avaliações anteriores, tais como a opinião dos professores e funcionário quanto ao trabalho de todos os setores da instituição. Assim, a Avaliação Institucional terá um múltiplo aspecto e diversidade de visões, o que trará muito mais informações dos pontos fortes e pontos fracos dos setores que, certamente, ajudará para a análise global de todo o processo e indicará os melhores caminhos para solução dos problemas.

8.1 – Divulgação dos Resultados

A divulgação dos resultados ocorrerá através de reuniões com a direção, com os representantes de sala, de documentos informativos impressos ou eletrônicos e outros e servirá para tornar públicas as oportunidades para ações de transformações vindas do processo.

9 - CONSIDERAÇÕES FINAIS

Este relatório foi desenvolvido com base na análise, na interpretação qualitativa e na síntese dos resultados obtidos em diversas dimensões, e neste momento, aprofundando-se mais no desempenho do corpo docente e infra-estrutura, além de incluir nesta análise a avaliação da instituição e da metodologia.

O processo de avaliação institucional, nos favoreceu um diagnóstico claro, das questões avaliadas, favorecendo a identificação da situação atual da faculdade, apresentando importantes subsídios para o estabelecimento de estratégias e de posicionamentos para a superação dos problemas levantados, melhorias nas questões que se apresentaram como fracas, e manutenção daquelas que se destacaram positivamente.

Podemos, destacar aqui, o excelente índice de participação de **100% dos acadêmicos, 100% dos docentes e 100% dos técnicos administrativos**, percebendo a seriedade e a compreensão da relevância com que se posicionaram sobre os diversos aspectos da avaliação para que a FAHE tenha mais avanços e desenvolvimento.

Outro ponto importante a se ressaltar é a participação dos professores e funcionários neste processo de avaliação e este fator torna-se um diferencial para a FAHE poder conhecer os seus pontos fortes e potencializá-los ainda mais e da mesma forma identificar os pontos fracos onde foram apontados e desenvolver um trabalho de melhoria de cada um deles, procurando sempre atingir seu objetivo que é proporcionar um ensino de qualidade para aqueles que buscam sua graduação superior em Mundo Novo - MS e toda região Conesul.

a. Recomendações 2018

1. Analisar, interpretar e debater os resultados com todos os integrantes da Faculdade de FAHE (alunos, professores, corpo técnico e comunidade), visando a divulgação da avaliação e, sobretudo o comprometimento de todos nas ações corretivas e nas melhorias necessárias para obter a excelência.
2. Identificar e estabelecer indicadores e índices mínimos a serem atingidos nas questões e nas dimensões avaliadas.
3. Elaborar, cumprir e fazer cumprir os planos de ação de melhorias nas questões e nas dimensões apontadas como pontos regulares, fracos e atendimentos parciais.
4. Apoiar, incentivar e valorizar de forma prática e objetiva a CPA de maneira que as suas propostas e ações sejam efetivamente implementadas, considerando-se as

possibilidades e disponibilidades técnicas, tecnológicas, humanas e financeiras.

Ao final de mais um ano de avaliações externas e internas (auto-avaliação institucional), constatamos que conseguimos avançar em muitos aspectos, entre os quais destacamos a superação do desafio de concluir e publicar, em abril deste ano, o Relatório de Auto-avaliação Institucional da FAHE.

No entanto, o “conjunto da obra” começa a revelar também a articulação entre os resultados das avaliações externas e as políticas para o ensino de graduação que foram estabelecidas no PDI e foram renovados para o PDI de 2019 para avaliação na Comissão de Recredenciamento da FAHE.

O nosso entendimento caminha no sentido de ampliar a cultura de avaliação nesta instituição de ensino (IES), associando-a, intimamente, às atividades de planejamento e gestão acadêmicas. Nesse sentido, encerramos o presente relatório citando um dos princípios da auto-avaliação institucional da FAHE de 2018:

“A incorporação das atividades de avaliação à rotina acadêmica das instituições de ensino superior deve ser assumida como indispensável instrumento de planejamento e de gestão no âmbito das instituições, urge que os dirigentes, apreendendo a relevância da avaliação, adotem-na como prática cotidiana e utilizem-na como suporte aos processos decisórios” (CPA; 2018).

Sem a implantação de um conjunto de ações coordenadas e planejada que garantam a manutenção, o monitoramento e a atualização continuada dos bancos de dados gerados no processo de auto-avaliação a partir desta primeira experiência, e que se tornem permanentes as atividades de sensibilização da comunidade acadêmica, para que não esvai-se em si mesmo todo o esforço despendido para realizá-la desde sua elaboração\planejamento a sua aplicação e resultados com vistas na cultura autoavaliativa e melhoria no desenvolvimento do ensino pesquisa e principalmente do ser humano como um todo integrado.

É imprescindível evitar-se as perdas de compromisso com os princípios estabelecidos pelo SINAES; sendo vital, sobretudo, que se evitem os danos maiores da falta de ações consequentes após a avaliação e sua análise.