



RELATÓRIO FINAL
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
PERÍODO LETIVO: 2021

Sumário

1– IDENTIFICAÇÃO	4
1.1 Dados da Mantenedora	4
1.2 Dados da Mantida	4
1.3 Composição da CPA	5
1.4 Missão	5
1.5 Visão	5
1.6 Objetivos Institucionais	5
1.7 Objetivos Específicos	6
2 - APRESENTAÇÃO	8
3. OBJETIVOS	13
3.1 Objetivos Centrais:	13
3.2 Objetivos Operacionais:	13
4. PROCEDIMENTOS METODOLÓGICOS	15
4.1 O Processo de Auto- Avaliação Institucional	19
4.2 Ações Preliminares	19
4.2.1 - Elaboração dos Relatórios Setoriais	21
4.2.2- Elaboração do Relatório Final	22
4.2.3 - Reuniões de Trabalho da CPA	22
4.2.4- Divulgação das Ações da CPA	22
4.3 - Dimensões da Auto-Avaliação	23
4.4 - Processo de Avaliação Institucional	23
4.5 - Instrumentos de Avaliação utilizados em 2021	24
4.5.1 – Questionário direcionado aos acadêmicos	24
4.5.2 – Questionário direcionado aos Docentes	29
4.5.3 – Questionário direcionado aos Tecnicos Administrativos	29
4.5.4 – Questionário direcionado aos Docentes	31
5. ANÁLISE E INTERPRETAÇÃO DOS DADOS DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	35

5.1 Instrumento Aplicado aos Acadêmicos	35
6. DADOS INSTITUCIONAIS 2021	36
6.1 Quanto a Atuação como Acadêmico:	36
6.2 Quanto as Instalações Físicas:	37
6.3 Quanto a qualidade dos Serviços:	38
6.4 Quanto aos Recursos Tecnológicos:	39
6.5 Quanto a Biblioteca	40
6.6 Quanto a Satisfação do Curso:	41
6.7 Quanto a coordenação de curso	42
6.8 Quanto a Direção Acadêmica	43
6.9 Quanto a Direção Administrativa-Financeira	43
6.11 Quanto a Responsabilidade Social	44
6.12 Avaliação dos Docentes realizada pelos Acadêmicos:	44
7 ANÁLISE E INTERPRETAÇÃO DOS DADOS DO INSTRUMENTO APLICADO AOS DOCENTES	45
7.1 Auto Avaliação dos Professores	45
7.2 Quanto a Avaliação Institucional e o Clima Organizational	47
Foram respondidas também as questões em relação a avaliação institucional e o clima organizacional da IES no ano de 2021.	47
7.4 Análise e Interpretação dos dados do Instrumento Aplicado aos Servidores Técnicos Administrativos	50
8 POLÍTICAS DE UTILIZAÇÃO DOS DADOS DA AUTOAVALIAÇÃO:	53
8.1 – Divulgação dos Resultados	55
8.2 – Apropriação dos Resultados da CPA	55
9. CONSIDERAÇÕES FINAIS:	56
9.1 Melhorias implantadas pela CPA em 2021 como resultado da Avaliação de 200	57
9.2 Plano de Ação da CPA para 2022:	58
9.3 Conclusão	59

1- IDENTIFICAÇÃO

1.1 Dados da Mantenedora

MANTENEDOR A	INCEL – Instituto Conesul de Educação Ltda		
ENDEREÇO	Rua: Tupinambá N° 606		BAIRRO: Tapajós
CIDADE/UF	Mundo Novo/MS	CEP	79980-000
ATOS LEGAIS	O INCEL – Instituto Conesul de Educação Ltda está inscrito na Junta Comercial do Estado do Mato Grosso do Sul e mantém regularidade fiscal e parafiscal, estando em dia com os recolhimentos e obrigações, conforme certidões anexadas a este processo, na condição de espécie societária, Sociedade Comercial com fins lucrativos. O INCEL. e foi fundado em 17 de março de 2013; O INCEL é regido pelo seu Contrato Social, devidamente registrado nos órgãos competentes e pelas demais normas legais em vigor.		
CNPJ	17.895.596/0001-38		
FINALIDADE	Implantar e manter a Faculdade UniFAHE, com os cursos superiores que integram o seu PDI; Plano de Desenvolvimento Institucional, além de outros cursos superiores vinculados a UniFAHE a serem encaminhados e aprovados pelo MEC.		

1.2 Dados da Mantida

INSTITUIÇÃO	Faculdade UniFAHE		
ENDEREÇO	Rua: Tupinambá N° 606		Bairro: Tapajós
CIDADE/ESTADO	Mundo Novo (MS)	CEP:	79980-000
TELEFONE	(67) 3474-1682	E-mail:	fahe@fahe.com.br
DIRETOR GERAL	Luiz Alberto Tozin Zuccoli		

DIRETOR(A) ACADÊMICO	Ana Carolina Gongora Z. Galli
DIRETOR ADMINISTRATIVO	Vaner Rodrigo B. Galli
CURSOS	Administração, Ciências Contábeis e Pedagogia – Presencial e EAD,

1.3 Composição da CPA

Coordenador da CPA:

Prof. Thiago Antonio Moreira de Melo Castro

Membros representantes:

Corpo Docente Prof. Marco Aurélio Claudiano da Silva

Corpo Técnico-Adm. Isadora Narciso Luz

Corpo Discente Rosangela Luiz de Azevedo Kochanovski

Represente Sociedade Civil Ana Paula Carvalho Ferro

1.4 Missão

A Faculdade UniFAHE tem como missão promover uma educação de qualidade na formação de pessoas comprometidas com o saber, contribuindo para a melhoria de vida da sociedade.

1.5 Visão

A Faculdade UniFAHE busca ser reconhecida como Instituição de Ensino com estratégias educacionais inovadoras e que possibilitem um amplo aprendizado aos nossos acadêmicos.

1.6 Objetivos Institucionais

- Estimular a criação cultural, o desenvolvimento do espírito científico e do pensamento reflexivo;
- Graduar profissionais nas diferentes áreas de conhecimento do Ensino

Superior aptos para a inserção em setores profissionais, para participação no desenvolvimento da sociedade brasileira, colaborando na sua formação contínua;

- Formar profissionais em nível de Pós-Graduação Lato Sensu e Stricto Sensu, quando a sua estrutura universitária permitir a criação desses cursos;
- Promover a extensão, aberta à participação da população, visando a difusão das conquistas e benefícios resultantes da criação cultural e tecnológica geradas na Faculdade UniFAHE;
- Promover a divulgação de conhecimentos culturais, científicos e tecnológicos que constituem patrimônio da humanidade e transmitir o saber por meio do ensino, de publicações ou de outras formas de comunicação;
- Estimular o conhecimento dos problemas do mundo presente, em particular os regionais. Prestar serviços especializados à comunidade e estabelecer com esta uma relação de reciprocidade; e
- Promover a acessibilidade e estimular as políticas de inclusão social, adotando medidas que incite o desenvolvimento igualitário de alunos, professores, funcionários, e, comunidade externa.
- Assegurar a educação inclusiva e equitativa de qualidade, e promover oportunidades de aprendizagem ao longo da vida para todos;
- Promover crescimento econômico necessário, garantindo a preservação do meio ambiente e o desenvolvimento social para o presente e gerações futuras.

1.7 Objetivos Específicos

São objetivos específicos da **Faculdade UniFAHE**:

- I. Estimular a criação cultural e o desenvolvimento do espírito científico e do pensamento reflexivo;
- II. Formar recursos humanos nas áreas de conhecimento que atuar, aptos para a inserção em setores profissionais e para a participação no desenvolvimento da sociedade brasileira, promovendo ações para sua formação continuada;
- III. Incentivar o trabalho de iniciação científica, visando ao desenvolvimento

da ciência e da tecnologia e da criação e difusão da cultura e o entendimento do homem e do meio em que vive;

- IV. Promover a divulgação de conhecimentos culturais, científicos e técnicos que constituem patrimônio da humanidade e comunicar o saber através do ensino, de publicações ou de outras formas de comunicação;
- V. Suscitar o desejo permanente de aperfeiçoamento cultural e profissional e possibilitar a correspondente concretização, integrando os conhecimentos que vão sendo adquiridos numa estrutura intelectual sistematizadora do conhecimento de cada geração;
- VI. Estimular o conhecimento dos problemas do mundo presente, em particular os regionais, prestar serviços especializados à comunidade e estabelecer com esta uma relação de reciprocidade;
- VII. Promover a extensão, aberta à participação da população, visando à difusão das conquistas e benefícios da criação cultural e da iniciação científica e tecnológica geradas na instituição;
- VIII. Intercâmbio com instituições congêneres e com as organizações da comunidade e da região.

2 - APRESENTAÇÃO

A Avaliação Institucional é um processo imerso em aspectos ideológicos, políticos, econômicos, culturais, dentre outros configurado com padrões próprios para cada instituição de ensino superior, não tendo em si, o caráter público e sem propósito de comparação com outras instituições.

Apesar dos esforços no planejamento e execução da CPA no ano de 2021, tivemos pouca aderência da comunidade acadêmica ao responderem os questionários. Realizamos intervenções no atendimento aos alunos de forma coletiva e individual como também com o apoio de toda comissão no sentido de garantir a máxima participação dos alunos e dos demais setores.

No entanto, conforme observado inicialmente após a aplicação, mesmo com as ações, estimulação com campanhas, explanação e orientação realizadas ao longo do período em que a CPA em 2021 foi desenvolvida, não obtivemos os mesmos resultados com o número de participantes que nos anos anteriores, em contra partida, os dados demonstraram melhora na percepção da comunidade acadêmica em relação as avaliações Excelente/Muito Bom, evidenciando que apesar de haver pouca adesão, aqueles que responderam ao questionário estão satisfeitos com o desenvolvimento dos cursos e dos trabalho desenvolvido por seus colaboradores.

No ano de 2021 ainda tivemos dificuldades quanto a pandemia e suas incertezas, porém fundamentais mudanças diante do aprendizado trazido por 2020 para o desenvolvimento de nossa IES, no sentido da gestão e aplicação dos questionários. Para apreciar algumas destas mudanças, mantivemos a decisão sobre a exclusão o item coordenação pedagógica, dimensão está que foi contemplada na coordenação de cursos (item 6.7) e do item auditório.

Fizemos também a reformulação do questionário colocando a questão apresentada sobre a qualidade do ensino híbrido ofertado ao longo do ano de 2021, visando o aperfeiçoamento, como também a necessária adaptação devido ao COVID-19 onde, a estratégia que utilizamos foi a resiliência, no sentido de adaptar-se ao novo e as mudanças do cenário regional.

Este segundo momento, após a crise de 2020, se deve a continuidade do quadro da pandemia de COVID-19, como também uma necessidade emergente da própria instituição em relação aos anos anteriores, de continuar a superar a

modalidade manual e presencial, no que concerne a aplicação da CPA para modalidade on-line, fomentado o uso e o manejo digital de toda a comunidade acadêmica e institucional, fortalecendo a importância que é dada para inclusão digital.

A pandemia modificou de forma profunda a maneira como nos relacionamos com a educação. Não apenas com o ensino superior, mas todo sentido de “fazer o ensino”. As redes de ensino atuais que envolvem o binômio ensino-aprendizagem, professores, colaboradores da IES e a comunidade acadêmica, tiveram que se adaptar e buscar alternativas frente as mudanças ocorridas devido a pandemia, do ensino presencial para modalidade remota.

O ensino remoto continua sendo utilizado pela IES – Faculdade UniFAHE em 2021. Percebemos os efeitos positivos desta escolha, ao longo do ano de 2020 e através da análise nesta avaliação e com a continuidade pelos docentes com o uso de ambientes virtuais de aprendizagem (AVA), na produção vídeo aulas e seminários on-line por exemplo, continuamos a superar os desafios neste ano de 2021.

A modalidade e-CPA (on-line) ampliou as condições de alcance como também a possibilidade de os alunos poderem responder e analisarem os questionários com maior disponibilidade de tempo. Neste ano, mantivemos a estratégia de 2020, onde deixamos durante cinco (5) dias úteis para que os alunos, técnicos administrativos, docentes e coordenação fizessem sua autoavaliação e pudessem analisar cada área e sua apreciação nos itens disponibilizados dentro das dez (10) dimensões da autoavaliação institucional.

Com os resultados apontados nas tabelas e percentuais, ainda observamos uma oscilação entre os fatores que influenciaram tanto positiva como negativamente nossa IES em relação a 2020. Porém, esse fator deve ser considerado como positivo pois, estamos analisando a qualidade dos serviços ofertados pela UNIFAHE, e os aspectos negativos nos apontam a seta direcionando onde devemos e podemos melhorar.

Tanto no acesso á tecnologia, seu manejo e uso remoto com fins pedagógicos, os efeitos sobre a motivação e no desenvolvimento da aprendizagem causado pelo isolamento social inicial na pandemia foram evidentes neste ano de 2021. As incertezas entre o ensino presencial e/ou remoto e as mudanças inesperadas

causadas pela pandemia de COVID-19 testaram ao máximo tanto alunos quanto aos professores.

Estes são dados importantes para análises futuras e nos auxilia a construir novas formas de avaliar os alunos, o desenvolvimento de seu aprendizado e do ensino propriamente dito. Analisando a médio e longo prazo estas consequências, que são esparadas, analisando todo contexto em 2021, estes dados negativos oferecem a possibilidade de caminhos para gradualmente serem superadas as dificuldades, promovendo novas projeções para os próximos anos.

Quanto as adaptações que foram realizadas pelos discentes, as mudanças mantiveram-se positivas sobre a modalidade on-line, no contato com os professores, coordenação e direção, observamos evolução da interação/inclusão digital de habilidades como manejo de softwares e ambientes virtuais de aprendizado (AVA) outrora pouco utilizados antes da chegada da pandemia em nosso país.

Segundo RIBEIRO (2000, p.15), a avaliação é um instrumento fundamental para todo organismo social que busque desenvolvimento e qualidade. Para a universidade, instituição cuja razão de ser encontra-se na prestação de serviços de qualidade à sociedade, buscando sempre a excelência na produção, sistematização e democratização do saber. O propósito da Avaliação Institucional deve ser o de conduzir ao aperfeiçoamento constante dos empreendimentos humanos e dos artefatos educacionais.

Os princípios mais importantes da Auto-Avaliação Institucional que explicam a natureza deste processo, sua necessidade para o desenvolvimento institucional e razão de ser, são expressos pelos objetivos fundamentais de Auto-Referência, AutoAnálise e Auto-Desenvolvimento visando a otimização dos processos e a melhora do processo de formação técnica/científica discente em nível superior, assim como no incentivo a pesquisa e formação docente, preparando-os para novas demandas de mercado e emergências modernas.

Para tanto, priorizando os indicadores internos que são relevantes para o desenvolvimento da instituição com base nos dados coletados pela avaliação institucional. Uma das metodologias utilizadas no processo de Auto-Avaliação Institucional é a Metodologia do Grupo Focal que possibilita identificar, analisar e entender a realidade institucional utilizando-se de indicadores internos e externos, com ênfase nos indicadores internos, construídos de forma participativa e

valorizando a análise histórica de outros momentos avaliativos vividos pela instituição.

É fundamental em um processo de Auto-Avaliação ocorrer a participação efetiva da comunidade institucional, pois esta assegura a Auto-Análise: a instituição que pensa, repensa e viabiliza planos de ação que impliquem em mudança e desenvolvimento sustentável.

A Auto-Avaliação Institucional a partir das contribuições dos princípios metodológicos da Faculdade UniFAHE assegura e privilegia o discurso e as percepções dos atores sociais da realidade estudada. A participação é real e direta em um processo de Auto-Análise, coletando, analisando e emitindo parecer frente às informações levantadas em entrevistas coletivas e aplicações de questionários em uma perspectiva sócio-qualitativa, dando ênfase na qualidade de vida e do ensino concomitantes.

Outro objetivo fundamental da Auto-Avaliação Institucional explicita a natureza do processo que é a necessidade de potencializar e desenvolver as pessoas da instituição e, conseqüentemente a própria instituição.

A UNIFAHE por ser uma técnica sócio-qualitativa, coletiva, dinâmica e que promove a sinergia entre os componentes do grupo investigado, valoriza a palavra dos atores sociais reconhecendo-os como o verdadeiro "expert" de sua própria realidade o que propicia o AutoDesenvolvimento conforme se desenvolve a autoavaliação ao longo de cada ano letivo.

O próprio ato de avaliar é um momento intencionalmente pedagógico e de potencialização dos recursos humanos, tomando-se como Auto-Referência, e alcançando a Auto-Análise para assim se desenvolver e buscar a excelência. O Auto-Desenvolvimento traz as diretrizes para mudanças que contribuem para o aperfeiçoamento, desenhando políticas, planejamentos, redimensionando recursos, acordos de cooperação interinstitucionais e outras ações que incrementam a qualidade acadêmica.

Os maiores problemas da Auto-Avaliação Institucional, tal como esta vem sendo implantada em diversos contextos do ensino superior, estão vinculados em vários fatores, saber: à falta de capacitação, de preparação adequada da equipe avaliadora; à centralidade do processo na formulação de um diagnóstico que não se reverte em implementação de mudanças e desenvolvimento institucional.

Além disso a crença de que os questionários são instrumentos que asseguram

a participação, quando não é demonstrado em seus resultados são resultados sem continuidade, sem validação de pares externos. Todos estes são levados em conta enquanto desafios a serem enfrentados durante o planejamento e aplicação deste questionário para que tenhamos clareza sobre as potencialidades e dificuldades a se implementar através das avaliações de instituições do ensino superior com vistas na melhora no campo do ensino-aprendizagem e sua superação mediante a avaliação.

Uma instituição que se propõe viver um processo de Auto-Avaliação Institucional precisará planejar as etapas deste processo a fim de alcançar sucesso, sendo estas: preparação, elaboração do projeto, de organização do processo, de condução do processo, resultados e informes, validação, plano de ações e tomada de decisões com uma lógica permanente e sustentável.

A Auto-Avaliação Institucional pode utilizar-se de diferentes instrumentos para coleta e análise dos dados e informações, porém o presente estudo compreende que a Metodologia da Faculdade UniFAHE é relevante e fundamental para atingir os objetivos fundamentais de Auto-Referência, Auto-Análise e Auto Desenvolvimento conforme se propõe em uma avaliação para o desenvolvimento institucional do ensino superior de qualidade.

Diante destes fatos e dos novos desafios que surgiram em 2020, buscamos preservar a qualidade do ensino e da aprendizagem, a UniFAHE entende que o projeto solicitado pelo SINAES, deve ser inovador e sempre buscar a qualidade do ensino, desta forma, foi desenvolvido pela CPA da Faculdade UniFAHE este projeto e tem como objetivo apresentar uma proposta para o desenvolvimento da auto-avaliação como exigência parcial da AVALIES. A elaboração desse projeto e sua conseqüente execução estão previstas na Lei Nº. 10.861, de 14 de abril de 2004.

Mundo Novo – MS, 18 de dezembro de 2021.

Prof. Thiago Antonio Moreira de Melo Castro
Coordenador da Comissão Própria de Avaliação (CPA)

3. OBJETIVOS

3.1 Objetivos Centrais:

- Realizar a auto-avaliação da Faculdade UniFAHE de acordo com o estabelecido pela Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, em consonância com as Diretrizes elaboradas pela CONAES/INEP considerando as características culturais e sócio-econômicas desta instituição e da região onde está inserida;
- Avaliar a instituição como uma totalidade com uma visão organizacional 360º de forma integrada que permita a auto-análise valorativa da coerência entre a missão e as políticas institucionais efetivamente realizadas, visando à melhoria da qualidade acadêmica, do ensino e ao desenvolvimento institucional;
- Privilegiar o conceito da auto-avaliação e sua prática educativa gerando nos membros da comunidade acadêmica a autoconsciência de suas qualidades, problemas e desafios para o presente e o futuro do ensino superior, estabelecendo mecanismos institucionalizados de avaliação e participativos para a sua realização;
- Promover o desenvolvimento sobre a consciência entre a co-responsabilidade na construção de uma IES com ensino superior de qualidade e que valoriza e integra todos os processos envolvendo os atores que a compõe (alunos, administrativo, professores, entre outros).
- Conhecer-se, enquanto instituição (autoconhecimento institucional), para ciência de sua própria realidade detectando seus pontos fracos e fortes buscando inovação e mudanças no modelo de ensino vigente;

3.2 Objetivos Operacionais:

- Gerar conhecimento para a tomada de decisão dos dirigentes da instituição, em relação à melhoria contínua de qualidade dos serviços prestados em educação superior a comunidade acadêmica e seu entorno;
- Pôr em questão os sentidos do conjunto de atividades e as finalidades a serem cumpridas pela instituição, conforme avaliado por toda estrutura organizativa, de forma descentralizada;

- Identificar as potencialidades da instituição e as possíveis causas dos seus problemas e pontos fracos estabelecendo um “*link*” entre o passado (avaliações anteriores), o presente institucional e seu futuro referente a qualidade do ensino ofertado pela Faculdade UniFAHE;
- Ampliar a consciência pedagógica e capacidade profissional do corpo docente e técnico – administrativo, favorecendo a autoavaliação dos mesmos visando a melhora na qualidade dos serviços ofertados e do ensino;
- Fortalecer as relações de cooperação entre os diversos atores institucionais;
- Tornar mais efetiva a vinculação da instituição com a comunidade;
- Julgar acerca da relevância científica e social de suas atividades e produtos;
- Prestar contas à sociedade sobre os serviços desenvolvidos pela UniFAHE.

Estes objetivos permitirão à IES:

1. Colher dados e analisá-los para a orientação na tomada de decisões, visando à melhoria da qualidade de cursos e das atividades acadêmicas desenvolvidas nos projetos de ensino e extensão;
2. Realizar anualmente, um diagnóstico de cada curso, visando a identificação de seus problemas e de possíveis mudanças no sentido das inovações exigidas pelo mercado de trabalho e suas complexas redes em constante transformação.

4. PROCEDIMENTOS METODOLÓGICOS

Em **2017** no início de suas atividades a comunidade universitária da Faculdade UniFAHE apresentava-se e ainda se apresenta em **2021** com 3 cursos presenciais de graduação em um total de **48 estudantes de graduação matriculados**, conforme a tabela abaixo:

Curso	Quant. de Acadêmicos
Administração	14
Ciências Contábeis	18
Pedagogia	16
Total de Alunos	48

Para o curso de Pedagogia EAD que no início do processo de planejamento para a CPA de 2021 apresentava uma quantidade de aproximadamente 20 alunos (dificuldades de captação por conta da Pandemia do Covid-19), a Comissão decidiu adiar o início da avaliação dessa modalidade para 2022, podendo construir um instrumento mais direcionado para a modalidade e com uma grande possibilidade de crescimento a partir desse momento.

O quadro atual profissional e de colaboradores da Faculdade UniFAHE é composto por **16 professores** e **03 servidores** técnico-administrativos, de acordo com informações prestadas pelo DRH respectivamente e com o aumento de um professor no quadro total de docentes. A auto-avaliação considerou essas populações, propondo uma metodologia que permitisse o seu balizamento e coleta de informações pelos princípios da:

Participação: Os diferentes segmentos da comunidade universitária e a transparência no desenvolvimento das atividades e na coleta, tratamento, análise dos dados e utilização dos resultados são diretrizes que orientam o processo de avaliação em conjunto a participação dos diversos setores e seguimentos envolvidos em sua comunidade;

Globalidade: Significa que os resultados da avaliação devem expressar uma visão de conjunto da totalidade da instituição. A auto-avaliação institucional da FAHE foi realizada a primeira avaliação em 2017 e está pautada na Lei 10.861/2004 (SINAES), envolveu as 10 dimensões de análise:

DIMENSÃO	FONTE DE CONSULTA
1 - A MISSÃO E O PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL.	- PDI, PPI, Regimento geral da FAHE e resultados da Avaliação Institucional.
2 - A POLÍTICA PARA O ENSINO, A PESQUISA, A PÓS-GRADUAÇÃO, A EXTENSÃO E AS RESPECTIVAS NORMAS DE OPERACIONALIZAÇÃO, INCLUÍDOS OS PROCEDIMENTOS PARA ESTÍMULO A PRODUÇÃO ACADÊMICA, AS BOLSAS DE PESQUISA, DE MONITORIA E DEMAIS MODALIDADES.	PDI, PPI, Regimento geral da FAHE e resultados da Avaliação Institucional. -Coordenadores de Cursos -Corpo Docente
3 - A RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INSTITUIÇÃO, CONSIDERADA ESPECIALMENTE NO QUE SE REFERE À SUA CONTRIBUIÇÃO EM RELAÇÃO À INCLUSÃO SOCIAL, AO DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO E SOCIAL, A DEFESA DO MEIO AMBIENTE, DA MEMÓRIA CULTURAL, DA PRODUÇÃO ARTÍSTICA E DO PATRIMÔNIO CULTURAL.	-PDI, -Coordenadores de Cursos -Organização de ações em conjunto aos discentes considerada a realidade institucional
4 - COMUNICAÇÃO DA INSTITUIÇÃO COM A SOCIEDADE.	- PDI, CPA -Coordenadores de Cursos -Corpo Docente -Corpo Discente -Corpo Técnico Administrativo

<p>5 - AS POLÍTICAS DE PESSOAL, DE CARREIRAS DO CORPO DOCENTE E CORPO TECNICO-ADMINISTRATIVO, SEU APERFEIÇOAMENTO, DESENVOLVIMENTO PROFISSIONAL E SUAS CONDIÇÕES DE TRABALHO.</p>	<p>- PDI, CPA - Coordenadores de Curso -Corpo Docente -Corpo Técnico Administrativo</p>
<p>6 - ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO, ESPECIALMENTE O FUNCIONAMENTO E REPRESENTATIVIDADE DOS COLEGIADOS, SUA INDEPENDÊNCIA E AUTONOMIA NA RELAÇÃO COM A MANTENEDORA, E A PARTICIPAÇÃO DOS SEGMENTOS DA COMUNIDADE ACADÊMICA NOS PROCESSOS DECISÓRIOS.</p>	<p>- PDI, CPA -Coordenadores de Cursos -Corpo Técnico Administrativo</p>
<p>7 - INFRAESTRUTURA FÍSICA ESPECIALMENTE DE ENSINO E DE PESQUISA, BIBLIOTECA, RECURSOS DE INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO.</p>	<p>-PDI, CPA -Coordenadores de Cursos -Corpo técnico-Administrativo -Corpo Docente -Corpo Discente</p>
<p>8 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO, ESPECIALMENTE OS PROCESSOS, RESULTADOS EEFICÁCIADA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL.</p>	<p>- PDI, PPC, CPA, Regimento geral da FAHE e resultados da Avaliação Institucional.</p>
<p>9 - POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AOS ESTUDANTES;</p>	<p>- PDI, CPA -Coordenadores de Cursos -Corpo Técnico Administrativo</p>
<p>10 - SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA, TENDO EM VISTA O SIGNIFICADO SOCIAL DA CONTINUIDADE DOS COMPROMISSOS NA OFERTA DA EDUCAÇÃO SUPERIOR.</p>	<p>- PDI, CPA - Mantenedores \ Mantenedora</p>

	- Recursos alocados e disponíveis via
--	---------------------------------------

A auto-avaliação da Faculdade UniFAHE, tendo como parâmetro tais dimensões, foi realizada utilizando-se vários procedimentos metodológicos, destacando-se:

- a) **Apresentações para sensibilização da comunidade interna da Instituição** que frente a pandemia de Coronavírus teve que ser reformulada feita de forma on-line, via redes e mídias sociais e whatsapp (docentes, discentes e técnicos administrativo com seus respectivos departamentos) para a importância da participação de todos no processo de avaliação institucional com visitas as salas de aula e reuniões;
- b) **Sensibilização para importância da pesquisa documental** para o registro da percepção de gestores de diferentes órgãos e níveis da administração universitária assim como dos discentes, sobre as atividades fins e meios da instituição em suas ações administrativas e pedagógicas conforme seus objetivos;
- c) **Disponibilização do Laboratório Institucional de Informática** para a participação de toda a comunidade acadêmica bem como outros procedimentos utilizados na realização de estudos e para usufruto de todos os integrantes da IES, em especial **a partir do** ano de 2020 onde o ensino remoto e a aplicação e-CPA se consolidou, **sendo disponibilizado a partir de então um formulário no Google Forms enviado para a resposta do aluno;**
- d) **A atividade de busca e análise de dados e informações** executada pelos membros da Comissão Própria de Avaliação (CPA).

Com a finalização dos trabalhos de reformulação e reavaliação dos instrumentos, além das mudanças correntes nestes anos da CPA da UniFAHE em sua metodologia, procedeu-se a implementação dos questionários a toda comunidade acadêmica, aos professores e aos servidores, relacionando os questionários com as 10 dimensões e objetivos propostos pelo SINAES – Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior.

Assim, após realizada a avaliação, será desenvolvido o cronograma de atividades a serem executadas até o final do levantamento como segue.

4.1 O Processo de Auto- Avaliação Institucional

Na Faculdade UniFAHE, o processo da auto-avaliação institucional envolveu a realização de um grande conjunto de ações, com a participação dos diferentes atores que integram a comunidade universitária. Dentre as ações desenvolvidas, a CPA atuou como mobilizadora, catalisadora, executora e, sobretudo, como construtora na elaboração deste documento final.

Dentre suas ações, iniciamos com a montagem e planejamento da auto-avaliação institucional para definirmos o projeto de 2021, foram elaboradas as ações para sua execução considerando que está é a quarta aplicação dos questionários da CPA na Faculdade UniFAHE no ano de 2021, sendo sua segunda aplicação on-line devido a pandemia.

Diante da avaliação on-line realizada neste ano e com o uso do Google Forms, como ferramenta para a CPA em 2021 tivemos a oportunidade de avaliar as ações da CPA em um novo ambiente e com uma visão única sobre a realidade institucional.

Além dos eventos, reuniões técnicas, apresentações e encontros de trabalho (ambientes virtuais), algumas ações foram de longa duração, como a elaboração deste próprio relatório, enquanto outras foram permanentes, como: as reuniões de trabalho e estudo da CPA; o atendimento às solicitações internas e externas; a atualização da página da Faculdade UniFAHE na internet www.unifahe.com.br para divulgação das ações entre outras atividades no decorrer do ano.

A seguir, são apresentadas algumas destas ações, executadas de forma simultânea ou sequencialmente, na busca da realização dos objetivos definidos no projeto de auto-avaliação institucional.

4.2 Ações Preliminares

Antes de ter início todo o processo, duas ações preliminares foram realizadas: a constituição dos integrantes da Comissão Própria de Avaliação – CPA que para 2021 teve a inclusão do prof. Marco Aurélio Claudiano da Silva, como representante docente no lugar do prof. Marcelo e a definição do projeto de auto-avaliação institucional através de e-reuniões com a instituição de ensino (IES) e seus respectivos mantenedores e gerentes abordando as mudanças nos questionários e em sua viabilidade e aplicação, visando o contexto da educação remota para o ano

de 2020/21. Realizamos reuniões duas on-line em 2021 mantendo os padrões de biossegurança afim de garantir a continuidade das ações da CPA e sua execução para que as avaliações anuais continuem a ocorrer mesmo diante do contexto da pandemia de COVID-19.

A – Constituição da Comissão Própria de Avaliação (CPA)

Segundo o que define a Lei 10.816/2004, que institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), a Diretora Acadêmica da Faculdade UniFAHE nomeou através da **Portaria Nº 08 de 20 de dezembro de 2020** a Comissão Própria de Avaliação – CPA da UniFAHE, com “as atribuições de condução dos processos de avaliação internos da instituição, de sistematização e de prestação das informações solicitadas pelo INEP” (art.11).

Para formalizar a composição da CPA, que segundo a citada Lei deve ter a participação do corpo discente, docente e técnico-administrativo das instituições de educação superior e da sociedade civil, por meio de suas representações, a Administração da FAHE solicitou a indicação de docentes e técnicos foi precedida de convite formulado pela Administração Superior e por intermédio de sugestões pela Coordenação da comissão.

Os trabalhos da CPA na UniFAHE foram regulamentados através da Resolução nº 012 CONDI, de 16 de novembro de 2009, que aprova o Regimento da Comissão Própria de Avaliação Institucional.

B – O Projeto de Auto-Avaliação Institucional

O Projeto de auto-avaliação da Faculdade UniFAHE foi organizado de maneira a demonstrar duas fases da Instituição:

- ✓ Na primeira, sempre é apresentada uma visão geral da IES, indicando-se o início da auto-avaliação do ensino de graduação e a possível implementação e mudanças ao longo desse processo, considerando que a autoavaliação já ocorreu em anos anteriores e já apresentou resultados positivos e modificações de infraestrutura, estacionamento, biblioteca, acesso a rede de internet entre outros;
- ✓ O segundo bloco expressa o progresso de avaliação institucional, definindo seus objetivos, metas, as estratégias de execução, a metodologia, o

cronograma de execução, a gestão da avaliação – nos anos de 2020 e 2021 houveram dificuldades na manutenção de um cronograma devido a logica das reuniões on-line diante do contexto da pandemia onde, as reuniões com todos os integrantes da CPA ainda se apresentou como um dos fatores de maior dificuldade, o que será reavaliado e reordenado a partir da retomada das ações em 2022.

C – Sensibilização para Auto-Avaliação Institucional da Faculdade UniFAHE

Com objetivo de sensibilizar a comunidade acadêmica sobre a importância em avaliar a instituição bem como dar conhecimento sobre o SINAES, CONAES e CPA, foram realizados encontros e reuniões, antes do período da pandemia nas salas de aula, e em ações remotas (via whatsapp, google meet, ZOOM) durante o período letivo pelos docentes e integrantes da comissão, contando com ações am ambiente virtual orientando e reforçando a participação dos atores envolvidos de acordo com o cronograma elaborado no projeto de desenvolvimento institucional (PDI), não havendo mudanças no ano de 2021, envolvendo os seguintes entes:

- Gerencia e seus departamentos, com servidores técnicos administrativos;
- Cursos de Graduação com seus respectivos docentes e discentes;

D – Instrumentos para a auto avaliação

De acordo com as dez dimensões do **SINAES** e a deliberação da **CPA**, foram elaboradas quatro propostas de questionários dirigidos aos docentes, discentes, técnicos e comunidade acadêmica disponibilizados pela Faculdade UniFAHE, onde deixamos abertos para críticas e sugestões, na qual, através das ações com o uso mídias digitais, eles puderam ter acesso as informações dos procedimentos e métodos que envolvem a aplicação da autoavaliação.

Também mantemos os novos quadros nos questionários que visavam avaliar disciplinas e a qualidade do ensino a distância ofertado para os alunos, sendo este mais um espaço de construção e reflexão sobre as práticas pedagógicas desenvolvidas pelos docentes, sendo fundamental para o norteamento de novas metodologias e abordagens de ensino.

4.2.1 - Elaboração dos Relatórios Setoriais

Os relatórios setoriais foram executados pelos órgãos da administração a partir das orientações gerais para o roteiro da auto avaliação das instituições

elaborado pela CONAES. Todo o trabalho foi executado com total autonomia dos órgãos envolvidos, que definiram suas equipes de trabalho, realizaram o levantamento e análise dos dados documentais e que posteriormente foram encaminhados e estudados pela comissão da CPA. Estes relatórios setoriais constituíram a base para a construção do relatório final.

4.2.2- Elaboração do Relatório Final

O relatório final elaborado de forma colaborativa teve por base toda a produção enviada a CPA, isto é, os relatórios das avaliações anteriores bem como o levantamento dos dados qualitativos da avaliação atual, encaminhados pela gerência e colocados on line na página da internet www.unifahe.com.br para que todos da comunidade acadêmica possam ter acesso as informações e registros sobre o desenvolvimento da avaliação institucional. Os dados estatísticos avançam a cada ano com a melhora do sistema on-line em 2021 estando finalizado em sua elaboração/construção.

4.2.3 - Reuniões de Trabalho da CPA

A partir de maio de 2021 a CPA se reuniu em três momentos distintos ao longo do ano antes da aplicação dos questionários para:

- (1) discutir a questão da avaliação da educação superior;
- (2) elaborar os planos de trabalho e de aplicação;
- (3) planejar ações;
- (4) organização de sua aplicação;
- (5) decidir sobre estratégias de ações;
- (6) analisar a realidade da pandemia de COVID-19 e da avaliação institucional no período pós-pandemia (2021);
- (7) otimização dos sistemas operacionais e softwares para aplicação da e-CPA com a equipe T.I da Faculdade UniFAHE;

4.2.4- Divulgação das Ações da CPA

As ações da CPA/FAHE foram divulgadas utilizando-se de meios disponíveis como: informes nas reuniões on-line de docentes e discentes, em palestras, workshops, reuniões com a Direção da IES e na home page www.unifahe.com.br,

ações essas que constantemente serão atualizadas conforme adaptações na realização do processo de auto-avaliação.

4.3 - Dimensões da Auto-Avaliação

Indicadas na introdução deste relatório são 10 as dimensões auto-avaliadas na FAHE, neste primeiro momento de atuação da CPA:

- A missão e o plano de desenvolvimento institucional;
- A política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão (em desenvolvimento);
- A responsabilidade social da instituição;
- A comunicação com a sociedade;
- As políticas de pessoal;
- Organização e gestão da instituição;
- Infra-estrutura física;
- Planejamento e avaliação;
- Políticas de atendimento aos estudantes e egressos;
- Sustentabilidade financeira.

4.4 - Processo de Avaliação Institucional

O processo de avaliação institucional foi realizado no segundo semestre de 2021 período entre 05 de novembro e 12 de novembro (aplicação), envolvendo os alunos matriculados em 2018/19/20 e do corrente ano (2021), do período noturno, dos três cursos em andamento na Faculdade UniFAHE.

Para os alunos foi aplicado o seguinte instrumento de pesquisa:

1. Avaliação Institucional;
2. Avaliação do Corpo Docente;
3. Auto avaliação;

Os questionários a serem preenchidos pela comunidade discente foram objetivos, construídos por tópicos, contendo itens a serem analisados e assinalados, pelo avaliando. Utilizamos em todos os questionários (impressos) uma escala de A até E, onde:

- A = Excelente;
- B = Muito Bom;
- C = Bom;
- D = Regular;

E = Péssimo.

Para os professores foi aplicado o seguinte instrumento de pesquisa:

1. Avaliação Institucional;
2. Auto Avaliação Docente.

Para os servidores técnicos-administrativos foi aplicado o seguinte instrumento de pesquisa:

1. Avaliação Institucional;
2. Auto Avaliação do Servidor Técnico-administrativo.

4.5 - Instrumentos de Avaliação utilizados em 2021

4.5.1 – Questionário direcionado aos acadêmicos

PREZADO/A, ALUNO/A,

Somos a CPA - Comissão Permanente\Própria de Avaliação da Faculdade UniFAHE. Nosso objetivo é melhorar os serviços oferecidos, por isso, pedimos que você avalie nosso corpo docente, espaço físico e serviços. Desde já, agradecemos sua participação.

Indice	Sua atuação como aluno	Excelente	Muito Bom	Bom	Regular	Péssimo
01	Tem frequentado regularmente as aulas;	A	B	C	D	E
02	Na sala de aula é participativo e colaborador	A	B	C	D	E
03	Faz pesquisas sobre temas de interesse dos componentes curriculares	A	B	C	D	E
04	Participa dos eventos culturais e acadêmicos promovidos pela faculdade	A	B	C	D	E
05	Dedica horas de estudos extras, aos horários em sala de aula	A	B	C	D	E
Indice	Instalações físicas	Excelente	Muito Bom	Bom	Regular	Péssimo

			Bom			
06	Acesso para pessoas portadoras de deficiência	A	B	C	D	E
07	Ambiente físico da sala de aula (iluminação, ventilação, espaço, mobiliário)	A	B	C	D	E
08	Área de convivência	A	B	C	D	E
09	Auditório	A	B	C	D	E
10	Biblioteca (iluminação, ventilação, mobiliária)	A	B	C	D	E
11	Laboratórios de informática (espaço, mobiliário)	A	B	C	D	E
12	Lanchonete	A	B	C	D	E
13	Central de atendimento aos alunos	A	B	C	D	E
14	Sinalização Interna (faixas indicativas de circulação interna)	A	B	C	D	E
15	Banheiros	A	B	C	D	E
Índice	Qualidade dos serviços	Excelente	Muito Bom	Bom	Regular	Péssimo
16	Fotocópias (xerox)	A	B	C	D	E
17	Lanchonete (qualidade dos produtos, atendimento)	A	B	C	D	E
18	Central de atendimento aos alunos	A	B	C	D	E
19	Segurança interna	A	B	C	D	E
20	O estacionamento está atendendo às necessidades dos alunos	A	B	C	D	E
21	Serviços de limpeza	A	B	C	D	E
22	Recepção e encaminhamento	A	B	C	D	E
Índice	Recursos tecnológicos	Excelente	Muito Bom	Bom	Regular	Péssimo
23	Número de computadores disponíveis nos laboratórios e	A	B	C	D	E

	Biblioteca					
24	Qualidade do acesso à internet	A	B	C	D	E
25	Disponibilidade de softwares que auxiliem as atividades acadêmicas	A	B	C	D	E
26	Eficiência da manutenção dos equipamentos e programas de informática	A	B	C	D	E
Índice	Biblioteca	Excelente	Muito Bom	Bom	Regular	Péssimo
27	Número de livros disponíveis para empréstimo	A	B	C	D	E
28	Disponibilidade de periódicos/revistas científicas	A	B	C	D	E
29	Facilidade de empréstimo e renovação	A	B	C	D	E
30	Qualidade de atendimento	A	B	C	D	E

Institucional

Por favor, avalie os itens abaixo de acordo com a escala a seguir, marcando a alternativa apropriada:

A = Excelente

B = Muito Bom

C = Bom

D = Regular

E = Péssimo

Avaliação Geral do Curso

Por favor, avalie os itens abaixo de acordo com a escala a seguir, marcando a alternativa apropriada:

A = Excelente

B = Muito Bom

C = Bom

D = Regular

E = Péssimo

Marque a alternativa apropriada;

Indice	Do curso	Excelente	Muito Bom	Bom	Regular	Péssimo
31	Conheço o Projeto Pedagógico do meu Curso	A	B	C	D	E
32	O curso alia teoria e prática	A	B	C	D	E
33	O curso está atendendo as minhas expectativas	A	B	C	D	E
34	Você conhece o Plano de Desenvolvimento Institucional da Faculdade	A	B	C	D	E
35	O curso está atendendo a formação do perfil profissional previsto no plano de curso	A	B	C	D	E
36	O curso estimula o desenvolvimento de habilidades e competências voltadas para o mercado de trabalho	A	B	C	D	E
37	O valor do curso está coerente com a realidade de mercado/qualidade do curso	A	B	C	D	E
Indice	Coordenação do curso	Excelente	Muito Bom	Bom	Regular	Péssimo
38	A coordenação do curso está disponível para o atendimento aos alunos	A	B	C	D	E
39	Os problemas levados à coordenação do curso são Resolvidos	A	B	C	D	E
40	A coordenação do curso comunica-se adequadamente com os alunos	A	B	C	D	E
41	Existe a atuação do Coordenador como mediador em situações de conflito e/ou dificuldades entre o professor e o aluno	A	B	C	D	E
42	Executa seus serviços no tempo que se comprometeu	A	B	C	D	E
43	Você se sente seguro com as informações prestadas por seu coordenador de curso	A	B	C	D	E
44	Os horários de atendimento de coordenação são convenientes para os alunos	A	B	C	D	E
Indice	Direção	Excelente	Muito Bom	Bom	Regular	Péssimo

45	A direção da faculdade favorece uma gestão participative	A	B	C	D	E
46	É presente nasatividades acadêmicas coletivas (aula inaugural, semana	A	B	C	D	E
47	Busca solucionar os problemas levados ao seu conhecimento	A	B	C	D	E
48	A direção procura comunicar- se, abrindo espaço para críticas, reivindicações e sugestões	A	B	C	D	E
Indice	Diretor administrativo financeiro	Excelente	Muito Bom	Bom	Regular	Péssimo
49	Os problemas de ordem financeira levados à Direção são resolvidos em tempo hábil	A	B	C	D	E
50	O Diretor administrativo-financeira é acessível aos alunos	A	B	C	D	E
Indice	Secretaria acadêmica	Excelente	Muito Bom	Bom	Regular	Péssimo
51	Fornece em tempo hábil os documentos requeridos	A	B	C	D	E
52	A orientação para os procedimentos de matrículas e outros relacionados à vida acadêmica são claros	A	B	C	D	E
53	A Secretaria Acadêmica comunica-se adequadamente com os alunos	A	B	C	D	E
Indice	Responsabilidade social	Excelente	Muito Bom	Bom	Regular	Péssimo
54	A Instituição desenvolve ações e programas que concretizem e integrem os alunos com os setores sociais e produtivos	A	B	C	D	E

55	A Instituição desenvolve atividades extra-classe que favoreçam o desenvolvimento científico, técnico e culturais	A	B	C	D	E
----	--	---	---	---	---	---

4.5.2 – Questionário direcionado aos Docentes

Avaliação do Professor

Por favor, avalie as afirmativas abaixo de acordo com a escala a seguir:

A = Sempre

B = Muitas Vezes

C = Poucas Vezes

D = Nunca

E = Não sei informar

Índice	Sua atuação como professor	Sempre	Muitas	Poucas	Nunca	Não sei
		A	B	C	D	E
58	Integrou os conteúdos trabalhados com o(s) objetivo(s) da disciplina.	A	B	C	D	E
59	Foi pontual.	A	B	C	D	E
60	Foi assíduo (compareceu com regularidade e exatidão para desempenhar suas funções)?	A	B	C	D	E
61	O conteúdo programático foi abordado com profundidade e segurança pelo professor?	A	B	C	D	E
62	Sentiu-se incentivado ou estimulado a participar nas aulas da disciplina.	A	B	C	D	E
63	Utilizou metodologia de ensino satisfatória?	A	B	C	D	E
64	Estabeleceu uma relação cortês e em nível adequado com os alunos?	A	B	C	D	E
65	Utilizou instrumentos e critérios de avaliação adequados?					

4.5.3 – Questionário direcionado aos Técnicos Administrativos

Prezado(a) Técnico(a):

Dizem que uma instituição é como uma orquestra. Todos tocam um instrumento e

se algum deles desafinar, a música poderá ser prejudicada.

A você que toca um instrumento extremamente importante na FAHE, realizando suas atividades, mantendo os documentos em dia, zelando pela parte administrativa, solicitamos que responda a esse questionário.

Nossa instituição está realizando uma ampla avaliação de todos os seus setores, para que possamos melhorar cada vez mais.

Desde já, nossos agradecimentos.

A Comissão Própria de Avaliação (CPA).

1) Assinale o número que indica sua opinião sobre cada afirmativa, a saber:

- Discordo totalmente(1)
- Discordo parcialmente(2)
- Concordo parcialmente(3)
- Concordo totalmente(4)

Nº	Questões	1	2	3	4
1	O trabalho técnico-administrativo é valorizado por todos				
2	O clima de trabalho na UniFAHE é de cooperação, coleguismo				
3	A parte técnica-administrativa não é bem compreendida na UniFAHE				
4	O pessoal técnico-administrativo conta com todas as condições para realizar seu Trabalho				
5	As decisões tomadas pela direção são justas na maioria das vezes				
6	Os coordenadores tratam muito bem o pessoal técnico-administrativo				
7	O pessoal técnico-administrativo é sempre informado do que deve ser feito				
8	A imagem da UniFAHE na comunidade é muito boa				
9	Os docentes respeitam o pessoal técnico-administrativo				
10	O pessoal técnico-administrativo gosta de saber o que cada curso ensina				
11	O número de documentos administrativos é suficiente				
12	Há muita burocracia na parte técnica-administrativa				

2) Faça sua auto-avaliação, refletindo sobre seu desempenho como técnico-administrativo e assinale sua opinião para cada afirmativa

3) Escreva o que a UniFAHE significa para você.

4) Utilize este espaço para dar mais alguma informação que deseje sobre o que fazer para melhorar a UniFAHE.

Nº	Questões	Sim	Não	Em parte	Outras observações desejadas
1	Cumpro minhas atividades nos prazos previstos				
2	Sou um profissional preocupado com a qualidade do meu trabalho e de meus colegas				
3	Gosto de me relacionar com o pessoal da parte educacional (coordenadores, docentes, alunos)				
4	Sempre trato bem as pessoas com as quais tenho de trabalhar				
5	Tenho domínio de meu trabalho				
6	Estou constantemente me atualizando				
7	Gostaria de trabalhar na parte educacional				

4.5.4 – Questionário direcionado aos Docentes

Prezado(a) Docente:

Dizem que uma instituição é como uma orquestra. Todos tocam um instrumento e se algum deles desafinar, a música poderá ser prejudicada.

A você que toca um instrumento extremamente importante na FAHE, realizando sua atividade, levando conhecimento aos discentes da FAHE, solicitamos que responda a esse questionário.

Nossa instituição está realizando uma ampla avaliação de todos os seus setores, para que possamos melhorar cada vez mais.

Desde já, nossos agradecimentos.

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) gostaria de saber:

- 1) O que você mais gosta na sua atividade docente?
- 2) Qual a principal dificuldade que você encontra na atividade docente?
- 3) Em sua opinião quais as duas principais qualidades da FAHE.
- 4) Em sua opinião, quais os dois maiores problemas da FAHE.
- 5) Faça uma auto-avaliação, refletindo sobre seu desempenho como docente e assinale sua

opinião para cada afirmativa:

- Discordo totalmente (1)
- Discordo parcialmente (2)
- Concordo parcialmente (3)
- Concordo totalmente (4)

Nº	Questões	1	2	3	4
1	Plano de Ensino: Apresento o plano de ensino aos alunos no primeiro dia de aula.				
2	Clareza: Apresento minhas ideias com clareza				
3	Domínio do Conteúdo: Domino plenamente o conteúdo das disciplinas que leciono				
4	Raciocínio Crítico: Estimulo meus alunos a raciocinarem de maneira crítica				
5	Motivação: Incentivo entre a apresentação de teorias e a realização de atividades práticas				
6	Teoria e Prática; Equilíbrio entre o que apresento de teoria e a realização de atividades práticas				
7	Recursos instrucionais: Faço uso adequado dos recursos instrucionais (quadro, projetor, Power-point, vídeos)				
8	Avaliação: Apresento e esclareço os critérios de avaliação adotados na disciplina				
9	Método de ensino: valorizo perguntas feitas pelos alunos				
10	Relacionamento: tenho um bom relacionamento com os alunos				
11	Liberdade de expressão: Propicio um clima de liberdade em sala de aula para que os alunos expressem suas opiniões				
12	Divulgação das notas e frequência: Disponibilizo com agilidade as notas e faltas no docente on line				
13	Divulgação das notas e frequência: Disponibilizo com agilidade as notas e faltas no docente on line				
14	Postura: Sou exigente na cobrança da qualidade das tarefas, trabalhos, exercícios e leituras feitos pelos alunos				
15	Documentos institucionais: Recorro aos documentos institucionais (PDI, PPC) para planejar minhas ações				
16	Palavra final: Tenho satisfação em desenvolver minha atividade docente na UniFAHE				

6) Assinale o número que indica sua opinião sobre cada afirmativa, a saber:

- Discordo totalmente (1)
- Discordo parcialmente (2)
- Concordo parcialmente (3)
- Concordo totalmente (4)

No.	Questões	1	2	3	4
1	A estrutura e o funcionamento do curso permitem o desenvolvimento da competência do futuro profissional				
2	O currículo das disciplinas que ministram têm potencial para concretizar o alcance do perfil profissional				
3	Os alunos com os quais trabalham são geralmente interessados				
4	O relacionamento entre os professores da UniFAHE é bom.				
5	A UniFAHE comunica-se bem com a comunidade				
6	O número de alunos por turma na disciplina é adequado				
7	Os problemas da instituição são discutidos e analisados de forma participante				
8	O clima institucional é de respeito e incentivo ao êxito				
9	Os critérios de admissão e progressão estão explícitos				
10	A parte técnica administrativa procura facilitar o trabalho educacional				
11	Discuto sempre, com os alunos, a relevância social da disciplina que ministram				
12	Estimulo os alunos a analisar um problema sob vários ângulos, pontos de vista				
13	As condições para eu desenvolver meu curso são satisfatórias (equipamentos, laboratórios, condições das salas, biblioteca...)				

7) Pense na UniFAHE e na maioria de suas ações e indique, em cada dimensão, a palavra que melhor expressa sua opinião.

8) Escreva o que a UniFAHE significa para você.

9) Utilize o espaço abaixo, para dar mais algumas informações que deseje sobre o que fazer para melhorar a UniFAHE.

Aspectos	Excelentes	Muito bom	Bom	Regular
Missão da UniFAHE				

Infra-estrutura física				
Programas de formação e aperfeiçoamento do quadro docente				
Qualidade do ensino				
Clima de trabalho				
Disponibilidade de recursos para o ensino				
Formas de avaliar o aluno				
Imagem da UniFAHE na comunidade				
Qualidade dos alunos				

5. Análise e Interpretação dos dados da avaliação Institucional

5.1 Instrumento Aplicado aos Acadêmicos

Em um total dos 48 alunos (2021), tivemos a resposta de 66% do total de alunos (no entanto não alcançamos o mesmo percentual de em 2020 apesar das ações realizadas durante o ano letivo de 2021) com apenas 32 alunos respondentes, este resultado está sendo avaliado pela comissão da CPA. A seguir será apresentado os dados em tabelas de forma qualitativa e descritiva de acordo com as respostas colhidas dos alunos.

Importante ressaltar que houve o emparelhamento dos dados na aplicação da CPA 2018, 2019 e 2020 em relação aos resultados do ano de 2021 para que possamos ter uma visão mais ampla e clarificada dos resultados, queixas e melhorias realizadas, fundamentada com base nas respostas apresentadas pelos discentes, docentes e corpo administrativo, assim como a comissão se reuniu para debate/reflexão e esclarecimento dos dados demonstrados através da apreciação dos avanços e planos de trabalho, principalmente, pautados sobre as informações coletadas com a avaliação do ano corrente.

Após a informação dos dados, registramos abaixo as percepções dos alunos, dos Cursos de Administração, Ciências Contábeis e Pedagogia:

A avaliação institucional 2021 foi aplicada de forma comum nas 5 (cinco) turmas, em desenvolvimento, sendo:

- 1 (uma) turma do quarto semestre de Administração;
- 1 (uma) turma do quarto semestre de Ciências Contábeis;
- 1 (uma) turma do sétimo semestre de Administração;
- 1 (uma) turma do oitavo semestre de Ciências Contábeis
- 1 (uma) turma do sexto semestre de Pedagogia;

A seguir serão apresentados os dados e representados de acordo com as respostas colhidas dos alunos. Os valores estão representados em análise qualitativa de respostas para cada opção escolhida. Após a tabulação dos dados, registramos abaixo as percepções dos alunos, dos Cursos de Administração, Ciências Contábeis e Pedagogia.

6. Dados Institucionais 2021

6.1 Quanto a Atuação como Acadêmico:

Questões	SUA ATUAÇÃO COMO ACADÊMICO 2021	Percentual				
		Excelente	Muito Bom	Bom	Regular	Péssimo
1	Tem frequentado regularmente as Aulas (remotas)	49	23	21	7	0
2	Na sala de e-aula é participativo e colaborador	26	49	19	7	0
3	Faz pesquisas sobre temas de interesse dos componentes curriculares	26	42	21	12	0
4	Participa dos eventos culturais e acadêmicos promovidos pela faculdade	23	30	30	12	5
5	Dedica horas de estudos-extras; aos horários em sala de aula	21	35	26	16	2

Análise 2021: Neste item o aluno faz uma avaliação da sua atuação como acadêmico sendo possível verificar que eles avaliam ter assiduidade e participação nas aulas remotas como também são participativos com as aulas com maior percentual nas respostas excelente e/muito bom nas questões 1 e 2.

Este item sempre é desafiador, pois ao comparar os resultados da avaliação de 2020, tivemos resultados muito próximos e semelhantes, porém, com a questão da pandemia e os desafios colocados pelo ensino remoto, a comunidade acadêmica demonstrou estabilidade em sua participação nas aulas diante dos dados e, conforme avaliado pela comissão, o contexto atual com os alunos, em diálogos e trabalhos em e-sala de aula, percebemos os mesmos desafios apresentados na avaliação realizada pela CPA em 2020.

Na questão 3 observamos que os alunos, entre os cursos avaliados, temos resultados relativamente melhores os do ano passado, a quantidade de horas destinadas para pesquisa dos currículos dos cursos e sobre os conteúdos de interesse relacionados ao item. Verificamos a quantidade de respostas encontramos entre Muito Bom/Bom sobre a percepção da autoavaliação dos discentes. Superamos a questão apontada no ano anterior sobre a questão da qualidade das matérias e materiais utilizados pelos docentes, além disso, mantivemos relativamente estáveis os resultados frente a avaliação anterior de 2020.

Na questão 4 pode perceber que eles avaliam participar de eventos culturais, de cidadania e acadêmicos promovidos pela IES e em seu entorno que manteve estabilidade em relação a avaliação de 2020. Entretanto, o ano de 2021 não os permitiu participar presencialmente de ações culturais promovidas pela UniFAHE sendo apenas de cunho on-line e remoto devido a pandemia de Coronavírus.

Quanto ao item 5, este item foi superado em relação á 2020, porém ainda apresenta questões da pandemia COVID em relação a dedicação de horas de estudos extraclasse e a adaptação ao modelo semi-presencial. Este item manteve-se Bom na avaliação, no entanto, por outro lado, a porcentagem apresentou resultados para Muito Bom. Isso ocorreu pelo incentivo dado aos alunos para aproveitarem a oportunidade de pesquisas e cursos ofertados pelos professores pela internet.

Este indicador sugere que as ações para incentivar os alunos a buscarem atividades e estudos extraclasse com uso de dinâmicas, orientações em e-sala de aula ocorreu, sobre a importância dada para haver maior dedicação aos estudos extraclasse, e-palestras.

6.2 Quanto as Instalações Físicas:

Questões	INSTALAÇÕES FÍSICAS 2021	Percentual				
		Excelente	Muito Bom	Bom	Regular	Péssimo
6	Acesso para pessoas portadoras de deficiência	28	35	33	5	0
7	Ambiente físico da sala de aula (iluminação; ventilação; espaço; mobiliário)	28	23	14	28	7
8	Area de convivência	21	37	28	14	0
9	Biblioteca (iluminação; ventilação; mobiliária)	28	26	35	12	0
10	Laboratórios de informática (espaço; mobiliário)	26	19	37	12	7
11	Há cantina?	37	28	33	2	0
12	Central de atendimento aos alunos	23	47	26	5	0
13	Sinalização Interna (faixas indicativas de circulação interna)	12	40	33	16	0
14	Banheiros	33	30	26	12	0

Análise 2021: Para que possamos avaliar está dimensão de forma mais coerente, precisamos retomar que no ano de 2020 onde tivemos apenas dois (2) meses de aulas presenciais para que os alunos percebam as mudanças realizadas nos espaços e instalações físicas da UniFAHE nesta dimensão.

Verifica-se neste item, em relação ao ano de 2020, que os alunos estão satisfeitos com as instalações físicas da Faculdade UniFAHE, onde a melhora ocorrida nos espaços e mobiliários com carteiras mais confortáveis e salas mais amplas para o desenvolvimento das atividades.

Importante também ressaltar que a CPA dispõe de representantes em cada área para que cada dimensão avaliada possa ser apreciada de forma mais objetiva e realista possível onde, em reunião com a comissão, a representante dos discentes, afirmou que os alunos continuam satisfeitos com a atenção dada para este item do que nos anos anteriores, sendo está uma análise feita em contato com os alunos durante a apresentação dos dados de 2021.

A biblioteca teve uma avaliação positiva apresentando maior parte dos

resultados para Muito Bom/Bom. Nos itens 11, 13 e 14, aos laboratórios de informática, a central de atendimento aos alunos e a sinalização interna que foram considerados estáveis frente à avaliação de 2020 que tiveram melhoras significativa quanto a sinalização, espaços internos adequados e acessibilidade.

Manteve-se em 2021, nos itens sobre as instalações físicas ficaram com percentuais entre Muito Bom/Bom não havendo uma expressão percentual leve sobre a avaliação Péssima. de forma expressiva demonstrando que a solicitação das melhorias e adaptações como sugestões na visualização da sinalização e um mural mais amplo para usufruto da comunidade acadêmica também foram resolvidos significando que foram atendidas as reivindicações na avaliação dos alunos dos anos anteriores.

Além disso a UniFAHE apresentava indicador deficitário no atendimento em 2019 a este quesito demonstrou uma média superior nos dados apreciados na avaliação em que, mesmo diante da pandemia a qualidade dos serviços ofertados pela IES avançou e demonstrado nos gráficos como Excelente/Muito Bom/Bom.

Destaca-se a questão 6 (Acessibilidade) que esta que foi concluída com sucesso e todos os ambientes são acessíveis e mantiveram os resultados de 2019/2020 e o item 11 (Laboratório de Informática) esta questão apresentou avaliação Muito Bom/Bom nos quesitos onde foi reforçado pelos alunos a importância do incentivo recebido pelos professores sobre o uso da sala de tecnologia.

6.3 Quanto a qualidade dos Serviços:

Questões	QUALIDADE DOS SERVIÇOS 2021	Percentual				
		Excelente	Muito Bom	Bom	Regular	Péssimo
16	Fotocópias (xerox)	30	28	30	9	2
17	Lanchonete (qualidade dos produtos; atendimento)	37	21	33	9	0
18	Central de atendimento aos alunos	40	33	23	5	0
19	Segurança Interna	23	35	28	14	0
20	O estacionamento esta atendendo as necessidades dos alunos	35	30	26	7	2
21	Serviços de Limpeza	44	37	16	2	0
22	Recepção e encaminhamento	37	42	19	2	0

Análise 2021: Os itens desta dimensão na maior parte dos percentuais foram avaliados pelos alunos como Excelente/Muito Bom, dando-se destaque ao Central de atendimento aos alunos, Serviços de Limpeza, que em relação a avaliação de 2020, houve um aumento na satisfação da comunidade acadêmica.

A Qualidade dos produtos da Lanchonete, assim como os serviços deste item, que demonstrou melhora na satisfação na avaliação do ano de 2020 tiveram aumento no quesito qualidade e atendimento ficando com nível Excelente sendo importante ressaltar que a lanchonete continua sendo um serviço terceirizado e lembrando que as aulas presenciais foram em apenas dois meses ao longo do ano.

Ademais os outros quesitos nesta dimensão, os alunos haviam apontado que o estacionamento (item 20), como um ponto a ser melhorado em que foi realizado a construção do estacionamento e adaptações de acessibilidade em 2020, nesta avaliação de 2021 ficou entre Excelente/Muito bom, apesar do demonstrativo Regular em alguns quesitos, atendemos a demanda da comunidade acadêmica na CPA deste ano.

6.4 Quanto aos Recursos Tecnológicos:

Questões	INSTALAÇÕES FÍSICAS 2021	Percentual				
		Excelente	Muito Bom	Bom	Regular	Péssimo
23	Número de computadores disponíveis nos laboratórios e biblioteca	23	35	28	9	5
24	Qualidade do acesso à Internet	23	26	26	19	7
25	Disponibilidade de softwares que auxiliem as atividades acadêmicas	24	29	24	21	2
26	Eficiência da manutenção dos equipamentos e programas de informática	23	33	23	16	5

Análise 2021: Quanto ao número de computadores disponíveis no Laboratório e Biblioteca há uma percepção que manteve e que satisfazem as necessidades dos alunos em relação ao ano de 2020 para 2021 com o ensino remoto adotados pela UniFAHE.

Contudo, a necessidade apontada pelos alunos sobre a estimulação no uso dos espaços associados aos recursos tecnológicos e o uso de softwares que auxiliem as atividades acadêmicas apresentou-se Bom em relação a avaliação do ano anterior. Apesar de indicarem adaptações e mudanças no modelo de ensino como Muito Bom/Bom onde, com o retorno das aulas presenciais será necessário refazer novamente a avaliação deste quesito.

Cabe ressaltar, que o Ambiente Virtual de Aprendizagem integrado ao Portal do Aluno está em 100% operacional, sendo este um dos desafios enfrentados pela IES desde 2020 que estava gradual em fase de conclusão e hoje contamos com um sistema de ensino on-line integrado.

Este dado demonstra que apesar de haver dificuldades no acesso as

bibliotecas virtuais para o desenvolvimento de trabalhos, pesquisas e atividades pedagógicas com os discentes, houve melhorias sobretudo no aprendizado do acesso as salas virtuais, uma característica peculiar diante a pandemia de COVID-19, para se tornar uma prática de uso comum daqui em diante pela comunidade acadêmica que foi superado com a junção do ensino semi-presencial.

Todos estes pontos foram avaliados anteriormente com a Comissão Própria de Avaliação, seus membros e a direção acadêmica, além de seus mantenedores, visando acelerar os avanços propostos pela UniFAHE neste quesito alcançando resultados concretos em 2021 não havendo avaliação negativa pelos alunos nos itens apresentados nesta dimensão dos recursos tecnológicos, seu uso e acesso.

Quanto a qualidade de acesso da Internet que havia sido apontada pelos acadêmicos como um item a ser melhorado em 2019 foi solucionado. Mesmo antes da apreciação final dos resultados da CPA em 2020 para atender com acesso rápido em sem restrições pelos alunos, professores e funcionários. As outras questões também tiveram nível de resposta na avaliação como Bom para o uso de ferramentas virtuais para o desenvolvimento das aulas como ZOOM e o Google Meet. Este dado manteve-se em 2021 não havendo queixas e/ou percepções expressivas neste quesito para regular e/ou péssimo.

6.5 Quanto a Biblioteca

Questões	INSTALAÇÕES FÍSICAS 2021	Percentual				
		Excelente	Muito Bom	Bom	Regular	Péssimo
27	Número de livros disponíveis para empréstimo	33	28	37	2	0
28	Disponibilidade de periódicos/revistas científicas	21	28	44	7	0
29	Facilidade de empréstimo e renovação	30	30	37	2	0
30	Qualidade de atendimento	51	23	21	5	0

Análise 2021: Percebe-se, relacionado ao ano de 2021 que esta dimensão ainda existe a necessidade em dar atenção em relação a utilização da Biblioteca. Os itens pontuados na avaliação, foram considerados como Muito Bom com maior ênfase no uso e acesso da biblioteca pelos discentes. Entretanto, acreditamos que este resultado seja mais em relação ao reflexo dos efeitos que todo sistema de ensino e da educação sofreu diante da pandemia em seu processo de adaptação. Também está disponível a partir desse ano para toda a IES, independente da

modalidade a Biblioteca Virtual do Grupo A e está sendo incentivado cada vez mais o uso dessa plataforma de acesso.

Estão relacionados também na avaliação desta dimensão, o uso do espaço e da quantidade de livros, no entanto, temos que observar as avaliações anteriores realizadas pelo MEC *in loco* e sua monitoria, a qual, apontou como suficientes diante da realidade institucional apesar dos resultados que ainda são mantidos na avaliação institucional de 2021.

No campo que confere ao atendimento da Biblioteca, mantivemos os resultados foram positivos em 2021 demonstrado nos percentuais, o que pode ser considerado um resultado acumulado dos anos de 2019/2020 onde ainda se usava a biblioteca nas dependências da instituição já que tivemos o ensino híbrido, possibilitando uma melhor apreciação dos dados.

6.6 Quanto a Satisfação do Curso:

Questões	SOBRE O CURSO 2021	Percentual				
		Excelente	Muito Bom	Bom	Regular	Péssimo
32	Conheço o Projeto Pedagógico do meu Curso.	35	21	37	7	0
33	O curso alia teoria e prática.	40	33	16	7	5
34	O curso está atendendo as minhas expectativas.	40	33	16	9	2
35	Você conhece o Plano de Desenvolvimento Institucional da Faculdade.	26	21	26	23	5
36	O curso está atendendo a formação do perfil profissional previsto no plano de curso.	44	26	21	7	2
37	O curso estimula o desenvolvimento de habilidades e competências voltadas para o mercado de trabalho.	51	16	21	9	2
38	O valor do curso está coerente com a realidade de mercado/qualidade do curso.	40	28	19	14	0

Análise 2021: Nesta dimensão, em relação a maior parte das questões se mantiveram em estabilidade com a análise de 2020 e apresentaram percentuais muito bons de Excelente, Muito Bom e Bom para os indicadores. Em relação aos anos anteriores, é importante reforçar com a Direção Acadêmica da IES um processo de divulgação do PDI da UniFAHE para que os alunos tenham um conhecimento maior em relação ao planejamento da Faculdade ao longo do período de execução do PDI. Entretanto, um fator que pode ter contribuído nos anos de 2020 e 2021 para essa falta de conhecimento do PDI pode estar relacionado com as aulas remotas, onde o contato mais próximo do dia a dia não permitiu uma maior integração com a comunidade acadêmica, como era praxe na IES antes do Covid-19.

Os questionários apontaram também importantes resultados no que tange a avaliação das disciplinas, avanços na avaliação que surgiram no ano de 2021 para e-CPA. Em sua média, observando os resultados Excelente/Muito bom nos

percentuais analisados, em geral, os professores e os conteúdos\conhecimentos de cada área em e-sala de aula, foram reconhecidos de forma positiva pela comunidade acadêmica.

Sobretudo podemos observar, resultados positivos nas dimensões de domínio abrangente da disciplina e a segurança com que os professores ministram as aulas. Além disso, no item sentiu-se incentivado ou estimulado a participar das aulas online também foi um demonstrativo analisado de forma positiva nos dados que apontaram Excelente/Muito bom e Bom respectivamente.

Outra disciplina que integrou o currículo de todos os cursos da UniFAHE em 2021 foi a matéria de Inteligência Emocional (IE). Esta disciplina, nos demonstrativos analisados, avanços significativos foram observados e mudanças no comportamento do grupo e as relações entre os alunos e sua qualidade de vida foram notados. As observações apresentam melhora no estado emocional dos alunos com as práticas aplicadas em e-sala de aula como, redações, testes e exercícios, demonstrando-se importantes ferramentas no enfrentamento da pandemia e na manutenção do foco nos estudos e da aprendizagem dos alunos. Essa preocupação com o estado emocional dos alunos ao longo dos dois anos da Pandemia tem sido muito elogiada pelos alunos em conversas com os membros da CPA.

6.7 Quanto a coordenação de curso

Questões	COORDENAÇÃO DE CURSO 2021	Percentual				
		Excelente	Muito Bom	Bom	Regular	Péssimo
39	A coordenação do curso está disponível para o atendimento aos alunos.	56	21	19	2	2
40	Os problemas levados à coordenação do curso são resolvidos.	37	33	19	7	5
41	A coordenação do curso comunica-se adequadamente com os alunos.	47	30	14	7	2
42	Executa seus serviços no tempo que se comprometeu.	47	26	19	5	5
43	Os horários de atendimento de coordenação são convenientes para os alunos.	47	26	21	5	2

Análise 2021: Também houve uma avaliação positiva na dimensão Coordenação de Curso em relação ao ano de 2021, destacando-se como nos anos anteriores os tópicos disponibilidade, resolução de problemas, resposta eficaz as dificuldades para atendimento ao aluno e se sente seguro em relação as informações prestadas e cumprimento de metas pela Coordenação do Curso havendo melhora nos dados percentuais analisados. Além disso, a rápida resposta problemas levados e apresentados para as coordenações de curso também mantiveram os resultados positivos na avaliação dos alunos com taxas percentuais

para Excelente/Muito Bom respectivamente.

Teve uma melhora também no quesito horário de atendimento tendo um expressivo Excelente/Muito Bom e Bom e a disponibilidade também através de atendimentos on-line nos momentos mais críticos da Pandemia. Este item melhorou após realizada orientações e reuniões com os Coordenadores de curso e Direção Acadêmica revelando as dificuldades apresentadas pela comunidade acadêmica.

6.8 Quanto a Direção Acadêmica

Questões	DIREÇÃO ACADÊMICA 2021	Percentual				
		Excelente	Muito Bom	Bom	Regular	Péssimo
44	A direção da faculdade favorece uma gestão participativa.	44	33	19	2	2
45	A direção procura comunicar-se, abrindo espaço para críticas, reivindicações e sugestões.	44	23	16	12	5

Análise 2021: A dimensão Direção Acadêmica, manteve uma avaliação positiva em praticamente todos os seus itens, sempre ficando na visão dos alunos com o conceito Excelente/Muito Bom. Demonstrou também que a direção acadêmica está sempre presente nas atividades, buscando soluções para suas dificuldades e havendo gradativamente uma evolução sobre a comunicação com os alunos agregando valor ao mesmo. Demonstra assim empatia, melhorando os relacionamentos interpessoais e garantindo um sentimento de confiança e sensação de zelo quando solitam apoio no atendimento de suas necessidades.

6.9 Quanto a Direção Administrativa-Financeira

Questões	DIRETOR FINANCEIRO/ADMINISTRATIVO 2021	Percentual				
		Excelente	Muito Bom	Bom	Regular	Péssimo
46	O Diretor Financeiro e Administrativo dá retorno às solicitações feitas.	51	28	19	2	0
47	Os problemas de ordem Financeira e Administrativa levados à Diretoria são resolvidos em tempo hábil.	53	26	21	0	0
48	O Diretor Financeiro e Administrativo é acessível aos alunos.	53	28	16	2	0

Análise 2021: Esta dimensão Direção Administrativa-Financeira foi bem avaliada em todos os quesitos, demonstrando estar acessível aos alunos e com uma alta resolutividade em tempo hábil dos problemas que chegam à direção. Em todos os tópicos aparecem em sua maior parte respostas Excelente/Muito bom e Bom.

A Direção Administrativa-Financeira tem demonstrado uma gestão descentralizada que observa e leva em consideração todos aqueles que buscam soluções sobre as questões financeiras em sua formação superior, sendo acessível e dinâmico na apresentação, atenção e resolução de problemas nesta dimensão, priorizando a sustentabilidade financeira da Faculdade UniFAHE.

6.10 Quanto a Secretaria Acadêmica

Questões	SECRETARIA ACADÊMICA 2021	Percentual				
		Excelente	Muito Bom	Bom	Regular	Péssimo
49	Fornecer em tempo hábil os documentos requeridos.	56	23	21	0	0
50	A orientação para os procedimentos de matrículas e outros relacionados à vida acadêmica são claros.	53	35	12	0	0
51	A Secretaria Acadêmica comunica-se adequadamente com os alunos.	44	33	21	2	0

Análise 2021: Nesta dimensão em todos os quesitos foi muito grande o percentual Excelente / Muito Bom / Bom, dando no mínimo 98% com esses conceitos. O trabalho da Secretaria Acadêmica foi muito elogiado ao longo dos dois anos da Pandemia, pois foi exigido muito dela em relação ao contato com os alunos e com os professores, sendo o elo entre esses dois atores da IES, pois estávamos impossibilitados de atender presencialmente a ambos.

6.11 Quanto a Responsabilidade Social

Questões	RESPONSABILIDADE SOCIAL 2021	Percentual				
		Excelente	Muito Bom	Bom	Regular	Péssimo
52	A instituição oferece possibilidade ao aluno de acesso a bolsas de estudos e financiamentos.	63	16	19	2	0
53	A instituição desenvolve ações e programas que concretizem e integrem os alunos com os setores sociais e produtivos (projetos sociais).	47	28	21	5	0
54	A instituição desenvolve atividades extra-classe que favoreçam o desenvolvimento científico, técnico e culturais (cursos EAD).	40	30	21	5	5

Análise 2021: Na visão do aluno, conforme apontam os questionários, a instituição desenvolve atividades extra-classe para o desenvolvimento científico com a semana pedagógica e suas oficinas, palestras e cursos on-line, de apoio e suporte técnico e cultural desenvolvendo atividades que favoreçam seu aprimoramento com toda comunidade acadêmica, mantendo uma apreciação acima da média dos anos anteriores quando a avaliação da CPA iniciou.

A IES tem desenvolvido vários projetos ao longo de ano de responsabilidade social e mesmo de forma remota, não parou os projetos, contribuindo com entidades de Mundo Novo e região. Esse ponto é muito importante para a gestão da IES e os itens com mais de 90% de quesitos Excelente / Muito Bom e Bom.

6.12 Avaliação dos Docentes realizada pelos Acadêmicos:

Na avaliação feita pelos acadêmicos no período letivo de 2021 foi possível verificar que na sua grande maioria, com um percentual sempre maior que 85% em todas as disciplinas tiveram em todos os quesitos apontados pelos alunos que responderam a pesquisa, que foram apresentaram os conteúdos a serem trabalhados, foram pontuais e assíduos, incentivaram os alunos a participar das

atividades on-line durante a pandemia também. Foi relatado que houve uma metodologia satisfatória adotada pela IES e bem conduzida pelos professores ao longo do ano.

Com a Pandemia também presente ao longo do ano de 2021, a orientação e participação dos professores foi muito importante para conduzir os alunos ao longo do ano letivo e as adaptações feitas através do ensino remoto foram cruciais para um bom atendimento das expectativas dos acadêmicos.

7 Análise e Interpretação dos dados do Instrumento aplicado aos Docentes

7.1 Auto Avaliação dos Professores

Foi aplicado o Instrumento de Avaliação para os docentes da Faculdade UniFAHE em 2021. No total, a Faculdade UniFAHE possui **16 professores** onde atingimos 100% dos respondentes nesta avaliação da CPA.

Faça uma auto-avaliação, refletindo sobre seu desempenho como docente e assinale sua opinião para cada afirmativa:

- 1 - Discordo totalmente;
- 2 - Discordo parcialmente;
- 3 - Concordo parcialmente;
- 4 - Concordo totalmente.

Foram respondidas as seguintes questões em relação a **autoavaliação dos docentes em 2021**:

Questão	Autoavaliação dos docentes 2020	1	2	3	4
1	Plano de Ensino: Apresento o plano de ensino aos alunos no primeiro dia de aula.	0%	0%	8%	92%
2	Clareza: Apresento minhas ideias com clareza	0%	30%	70%	0%
3	Domínio do Conteúdo: Domino plenamente o conteúdo das disciplinas que leciono	0%	0%	100%	0%
4	Raciocínio Crítico: Estimulo meus alunos a raciocinarem de maneira crítica	0%	0%	50%	50%
5	Motivação: Incentivo entre a apresentação de teorias e a realização de atividades práticas	0%	0%	22%	78%
6	Teoria e Prática; Equilíbrio entre o que apresento de teoria e a realização de atividades práticas	0%	0%	40%	60%
7	Recursos instrucionais: Faço uso adequado dos recursos instrucionais (quadro, projetor, Power-point, vídeos)	0%	0%	36%	74%
8	Avaliação: Apresento e esclareço os critérios de avaliação adotados na disciplina	0%	0%	27%	73%
9	Método de ensino: valorizo perguntas feitas pelos alunos	0%	0%	18%	82%
10	Relacionamento: tenho um bom relacionamento com os alunos	0%	0%	9%	91%
11	Liberdade de expressão: Propicio um clima de liberdade em sala de aula para que os alunos expressem suas opiniões	0%	0%	0%	100%
12	Divulgação das notas e frequência: Disponibilizo com agilidade as notas e faltas no docente on line	0%	9%	27%	64%
13	Sou exigente no cumprimento dos horários de entrada e saída dos alunos	0%	9%	18%	73%
14	Postura: Sou exigente na cobrança da qualidade das tarefas, trabalhos, exercícios e leituras feitos pelos alunos	0%	0%	36%	64%
15	Documentos institucionais: Recorro aos documentos institucionais (PDI, PPC) para planejar minhas ações	0%	0%	55%	35%
16	Palavra final: Tenho satisfação em desenvolver minha atividade docente na FAHE	0%	0%	8%	92%
17	A estrutura e o funcionamento do curso permitem o desenvolvimento da competência do futuro profissional.	0%	0%	30%	70%
18	O currículo das disciplinas que ministro tem potencial para concretizar o alcance do perfil profissional.	0%	0%	8%	92%
19	Os alunos com os quais trabalho na Pandemia são geralmente interessados.	0%	0%	60%	40%

Análise 2021: Nesta dimensão da Autoavaliação por parte dos docentes, observa-se que praticamente todos os professores apresentam o Plano de Ensino no primeiro dia de aula avaliados nos percentuais, mantendo os resultados dos outros anos. Segundo os docentes, observando para o que foi avaliado neste ano, eles afirmam que apresentam suas ideias com clareza aos alunos, mas é um quesito subjetivo e alguns professores se confundem com essa questão. O ideal é orientá-los na próxima aplicação do questionário.

Os docentes estimulam os alunos a raciocinarem e refletirem de maneira crítica, também como incentivam as apresentações das disciplinas fundamentadas em teorias em relação as atividades com eles apontado na maior parte dos resultados como Concordo Totalmente. Também foi percebido uma manutenção de resultados em relação aos anos anteriores, neste caso considerada positiva diante da pandemia de Coronavírus e o ensino remoto sobre o uso adequado dos recursos instrucionais da instituição.

Um aspecto que ficou evidente para este ano também, foi o relacionamento e a comunicação com os alunos. Os docentes valorizam e são democráticos em relação as perguntas feitas pelos alunos assim como os alunos valorizam as trocas com o professor. Buscando desenvolver um bom relacionamento com eles, os percentuais demonstram que os professores proporcionam um clima de liberdade na sala de aula ao mesmo tempo que são exigentes na cobrança da qualidade das tarefas, trabalhos, exercícios realizados em sala e\ou entregues pelos alunos.

Outro quesito, muito expressivo nesta avaliação, foi a percepção que os professores têm sobre a relação entre o currículo das disciplinas que ministram tem

potencial para concretizar o alcance do perfil profissional. Neste ponto, como em anos anteriores, a grande maioria do corpo docente compreende que os currículos são enriquecidos no sentido de concretizar uma formação profissional sólida, o que fica evidente quando relacionamos estes dados com a percepção que os docentes têm sobre a clareza que apresentam as matérias e os conteúdos ministrados que também apresentam resultados expressivos.

O quesito domínio pleno dos conteúdos também apresentou um considerável aumento em relação aos anos anteriores.

Quanto a exigência nos cumprimentos de entrada e saída (horário) com a pandemia foi a maior parte em atividades remotas, foi mais fácil manter o horário de entrada e saída das aulas, pois os alunos estavam em sua residência e tinham mais facilidade no acesso as aulas remotas.

Aconteceram avanços importantes em relação a avaliação de 2019 mesmo com os impactos do Coronavírus e na mudança de metodologia para o ensino remoto, os dados apontam que os desafios conjuntos na relação professor-aluno e ensino-aprendizagem foram superados com avaliação Concordo Totalmente pela maior parte do corpo docente.

Em 2021, novamente foi demonstrado que os professores concordam parcialmente sobre o interesse dos alunos diante da pandemia em relação as matérias e as disciplinas ministradas. Eis um desafio que necessita ser gradativamente trabalhado quando se trata do desenvolvimento do ensino e sua prática. As atividades remotas competem com as redes sociais e a vida de cada aluno e de cada professor, as distrações e/ou o excesso de informações e atividades podem sugerir as razões pelas quais este resultado surgiu, além do fator motivacional, que oscila conforme cada dinâmica individual ocorre na relação dialética ensino-aprendizagem.

7.2 Quanto a Avaliação Institucional e o Clima Organizational

Foram respondidas também as questões em relação a avaliação institucional e o clima organizacional da IES no ano de 2021.

Questão	Avaliação institucional e o clima organizacional 2021	Excelente	Muito Bom	Bom	Regular
1	Missão da Faculdade UniFAHE	36%	36%	27%	0%
2	Infraestrutura física	0%	36%	36%	28%
3	Programas de formação e aperfeiçoamento do corpo docente	9%	55%	36%	0%
4	Qualidade do ensino	55%	25%	20%	0%
5	Clima de trabalho	45%	36%	18%	0%
6	Disponibilidade de recursos para o ensino	27%	45%	15%	10%
7	Formas de avaliar o aluno	35%	45%	10%	0%
8	Qualidade dos alunos	15%	55%	20%	10%

Análise 2021: Nos itens avaliados, os resultados demonstraram a maioria dos quesitos com percentuais como Muito Bom/Excelente. No quesito infraestrutura apesar de todo investimento em melhorias ainda há alguns pontos que precisam ser melhorados e a Direção da IES tem procurado essa melhora ao longo dos últimos anos.

Na avaliação de 2021, assim como em 2020, os resultados apontaram que os professores têm conhecimento sobre a missão da Faculdade UniFAHE e trabalham no sentido de alcançar este objetivo, assim como avaliam de forma positiva a qualidade do ensino ofertado pela IES. O clima organizacional entre os docentes e a equipe administrativa também apresentam resultados como Muito bom / Bom e excelente respectivamente demonstrando uma relação colaborativa entre os mesmos.

Observando os dados é possível perceber que os docentes concordam que é necessário trabalhar a motivação dos alunos para que tenham mais qualidade no desenvolvimento da aprendizagem e no ensino. A construção do conhecimento no que tange a qualidade dos alunos compreende uma evolução contínua estando envolvida em diversos contextos desde o método avaliativo até os materiais utilizados pelos docentes.

A IES tem focado no desenvolvimento de pós-graduações e cursos de extensão para a capacitação de professores e esse programa deve ser melhor divulgado para todos os docentes, pois alguns já tiveram descontos de 50 e em alguns casos até 100% de desconto em processo de formação.

Estes foram os principais pontos demonstrados pelos docentes nos percentuais conhecer a percepção dos mesmos em relação aos aspectos questionados em sua satisfação de estar em e-sala de aula, assim como, dos desafios em ser professor na transformação da matéria humana em suas ações

didático-pedagógicas compartilhadas na relação professor-aluno-IES, aluno-aluno-IES, professor-aluno-sociedade. A pandemia de Coronavirus colocou-nos diante de novos horizontes para o desenvolvimento do ensino.

A realização desta pesquisa com os professores é fundamental, pois é possível avaliar como está a percepção do corpo docente em relação ao desenvolvimento de ações que possam melhorar os pontos onde sejam identificadas necessidades dos mesmos ampliando as possibilidades de alcance dos objetivos da IES no processo do ensino e da aprendizagem.

7.3 Quanto ao Relacionamento com o Aluno:

Questão	Avaliação do relacionamento com o aluno e a instituição em 2021	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
1	O relacionamento entre os professores da UniFAHE é bom.	0%	0%	20%	80%
2	A UniFAHE comunica - se bem a comunidade acadêmica?	0%	0%	25%	75%
3	O número de alunos por turma na disciplina é adequado.	0%	9%	60%	40%
4	O clima institucional é respeito e incentivo ao êxito.	0%	0%	5%	95%
5	Os critérios de admissão e progressão estão explícitos.	0%	0%	20%	80%
6	A parte técnica administrativa procura facilitar o trabalho educacional.	0%	0%	15%	85%
7	Discuto sempre, com os alunos a relevância social da disciplina que ministro.	0%	0%	15%	85%
8	Estimulo os alunos a analisar um problema sob vários ângulos, pontos de vista.	0%	0%	0%	100%

Análise 2021: Percebeu-se nesta dimensão que avalia os relacionamentos dos docentes com a IES e com a comunidade acadêmica que os mesmos concordam que o relacionamento com a IES é bom e positivo. O clima institucional também foi avaliado de forma favorável haja vista que o ano de 2021 as aulas foram remotas, demonstrando que o trabalho docente neste sentido novamente obteve êxito.

Corroborando com a avaliação do ano anterior, cabe ressaltar que em todos os quesitos desta dimensão, o corpo docente concorda totalmente no que tange com o bom relacionamento com a IES e com os alunos, dando destaque para o estímulo que os professores ofertam á comunidade acadêmica para analisar problemas sobre vários ângulos, demonstrando com um total de 100% em relação para este item, o comprometimento com os alunos e com a instituição no sentido de garantir um relacionamento direto e próximo dos mesmos.

Os docentes concordam também que o trabalho dos técnicos

administrativos facilitam o desenvolvimento do ensino e do trabalho educacional com os alunos, neste quesito, apesar da oscilação para concordo parcialmente também pode ser considerada.

Este resultado é semelhante ao item que trata sobre a relevância social e o debate estimulado pelos docentes sobre os temas e assuntos abordados em e-sala de aula. Entretanto, devemos observar que em matérias exatas como matemática financeira no curso de contábeis, em alguns aspectos a relevância social dos temas abordados não atingem ou conseguem alcançar tal abstração, havendo neste campo uma oscilação para concordo parcialmente observando o currículo de disciplinas exatas.

No último quesito desta dimensão, que refere-se as condições no desenvolvimento de meu curso e se estas são satisfatórias, os docentes avaliaram que concordam parcialmente na maioria das respostas, fato este que deve ser analisado com maior aprofundamento com o objetivo de verificar quais percepções estão vinculadas a este item conforme analisado nos percentuais e também cabe verificar se os impactos da pandemia e Coronavírus tem relação com os resultados conforme observado também a autoavaliação dos docentes pelos alunos apresentando resultados semelhantes.

7.4 Análise e Interpretação dos dados do Instrumento Aplicado aos Servidores Técnicos Administrativos

Os técnicos-administrativos da Faculdade UniFAHE em 2021, também participaram respondendo o Instrumento de Avaliação elaborado pela CPA. Da mesma forma que ocorreu com os docentes, é fundamental que observemos os resultados que aqui serão descritos, pois é uma forma de perceber a compreensão de como os colaboradores, que são fundamentais na engrenagem de funcionamento de uma IES, estão visualizando a infraestrutura e seu trabalho.

Dos **03 colaboradores** técnicos-administrativos da FAHE **todos responderam**, ou seja, **100%** de respondentes. O instrumento aplicado primeiramente questiona sobre a infraestrutura e clima organizacional da FAHE com o modelo avaliativo:

1- Discordo totalmente;

- 2- Discordo parcialmente;
- 3 - Concordo parcialmente;
- 4 - Concordo totalmente.

Questão	Infraestrutura e clima organizacional 2021 - Técnicos-Administrativos	1	2	3	4
1	O trabalho técnico-administrativo é valorizado por todos	0%	0%	33%	67%
2	O clima de trabalho na UniFAHE é de cooperação, coleguismo	0%	0%	33%	67%
3	A parte técnica-administrativa não é bem compreendida na UniFAHE	0%	0%	0%	100%
4	O pessoal técnico-administrativo conta com todas as condições para realizar seu trabalho	0%	0%	67%	33%
5	As decisões tomadas pela direção são justas na maioria das vezes	0%	0%	33%	67%
6	Os coordenadores tratam muito bem o pessoal técnico- administrativo	0%	0%	0%	100%
7	O pessoal técnico-administrativo é sempre informado do que deve ser feito	0%	0%	0%	100%
8	A imagem da Faculdade UniFAHE nas comunidades é muito boa	0%	0%	0%	100%

Análise 2021: Nesta dimensão os técnicos-administrativos avaliam as condições de trabalho e sua relação com a IES onde é possível perceber pelas respostas que os servidores técnicos-administrativos da Faculdade UniFAHE, estão com um bom índice de satisfação na maior parte dos itens avaliados, assim como nos anos anteriores. A execução e o desenvolvimento de suas funções e em seus relacionamentos para o ano de 2021, mesmo continuando um ano atípico de adaptações diante da pandemia de Coronavírus, ficou muito acima da média como podemos perceber em relação aos anos anteriores.

Fato que chamou a atenção da comissão avaliadora é que na maior parte dos quesitos avaliados a equipe administrativa concorda sobre o bom relacionamento que a IES e os docentes se mantêm com eles, demonstrado num total de 100%, para os quesitos 3,6, 7 e 8.

Observamos, neste sentido, que mesmo ainda em tempos de isolamento social e trabalho remoto, os relacionamentos surgem como um dado relevante ao desenvolvimento do ensino. Além disso, demonstra que o respeito e a relação de igualdade com os colaboradores, mesmo em se tratando do trabalho denominado "*home office*", prezar e preservar relacionamentos interpessoais saudáveis são indispensáveis para a consecução dos resultados apresentados nesta avaliação.

Todos apontam nos percentuais que cumprem suas responsabilidades em tempo hábil e que compreendem sua função e importância para o funcionamento organizacional e sustentável para IES no atendimento aos alunos, para com os professores e as coordenações pedagógicas afirmando que o significado da UniFAHE em suas vidas é o mesmo que o de estar em família, demonstrando os valores insitucionais que são fortalecidos a cada ano, em cada avaliação e novamente em

2021 esse indicador apresenta esse resultado.

Além disso os questionários apontaram que há um ambiente de apoio mútuo e de coleguismo entre os profissionais e não houve discordâncias sobre o respeito que é aferido aos técnicos administrativos, que a Faculdade UniFAHE favorece um ambiente de colaboração e apoio entre os professores, técnicos administrativos, coordenação dos cursos e direção.

No item sobre **autoavaliação** para os servidores técnicos-administrativos são colocadas as seguintes questões:

Questão	Autoavaliação 2021 para os técnicos-administrativos	Sim	Não	Em parte
1	Cumpro minhas atividades no prazo previsto	100%	0%	0%
2	Sou um profissional preocupado com a qualidade do meu trabalho e de meus colegas	100%	0%	0%
3	Gosto de me relacionar com o pessoal da parte educacional (coordenadores, docentes, alunos)	100%	0%	0%
4	Sempre trato bem as pessoas com as quais tenho de trabalhar	100%	0%	0%
5	Tenho domínio de meu trabalho	100%	0%	0%
6	Estou constantemente me atualizando	100%	0%	0%
7	Gostaria de trabalhar na parte educacional	100%	0%	0%

Análise 2021: Nesta dimensão da autoavaliação, os técnicos-administrativos avaliam seu desempenho em relação as funções desenvolvidas. É possível perceber que os colaboradores técnicos-administrativos apontaram que são responsáveis, cumprem seu trabalho com as metas estabelecidas e tem domínio sobre sua atuação.

Em todos os quesitos na avaliação de 2021, superamos as dificuldades e desafios apontados, principalmente sobre o domínio do trabalho, fato que pode ser entendido como uma evolução na prática e no conhecimento sobre suas atribuições.

Em todos os itens questionados, houve perceptível melhora através dos percentuais analisados em relação a avaliação de anos anteriores. Os dados sugerem que eles cumprem as atividades, se preocupam com a qualidade de seu trabalho e de seus colegas, gostam de se relacionar com o pessoal da parte educacional, com os discentes e docentes, tratam bem as pessoas com as quais trabalham, tem domínio sobre a sua área de trabalho, se atualizam conforme possibilidade (nível de autoinstrução).

8 Políticas de Utilização dos Dados da Autoavaliação:

De acordo com as Diretrizes para a Avaliação das IES, os processos avaliativos internos servem como conhecimento e experiência acumulada para sua evolução, no redirecionamento das ações e formulação de políticas tanto para a gestão da própria IES como para os projetos pedagógicos de educação superior.

A partir das vulnerabilidades identificadas na avaliação da IES, políticas institucionais estão sendo definidas para o enfretamento, dinamização de ações como também para neutralizá-las em seus efeitos negativos sobre todos os quesitos avaliados em cada dimensão da avaliação até a sua ação e tomada de atitudes propriamente ditas.

Acredita-se dessa forma que buscamos minimizar potenciais falhas no que diz respeito a tais fragilidades no cotidiano das práticas e dos processos que envolvem as ações de uma instituição de ensino superior (IES), seus objetivos e missão observando o bem-estar coletivo da comunidade acadêmica, ressaltando suas individualidades, em seus relacionamentos, necessidades e valores ao que se refere na qualidade de seu aprendizado e do ensino oferecido pela Faculdade UniFAHE.

A IES estabelece, a partir dos dados e informações obtidos nas pesquisas planejamentos ao longo do ano em que será destinada a melhor política para os formação de metas, novos objetivos, políticas de qualidade como por exemplo a melhoria nos estágios supervisionados, buscando alinhar a teoria a prática.

No desenvolvimento de suas ações estratégicas, com o estudo comparativo entre instituições congêneres, a análise das avaliações dos anos anteriores, serão incorporadas às ações deste plano de trabalho com vistas em superar e atender as solicitações de todos da comunidade envolvida com a IES para o ano de 2022, inclusive com a participação dos alunos da graduação à distância.

O aprimoramento através da troca de experiências com outras instituições de ensino superior é fundamental onde estaremos permanentemente contruindo o processo de reestruturação, organização e aperfeiçoamento da Faculdade UniFAHE e os resultados vão ligar a ponte que conecta os processos de gestão e os atos de regulação e de otimização destes buscando resultados melhores e mais efetivos.

As adaptações e as respectivas revisões servirão para corrigir os aspectos negativos, fortalecer e consolidar os aspectos positivos e, ainda, identificar talentos

para o crescimento da IES de forma sustentável em todas as dimensões, além de buscar incorporar novas áreas dentro da avaliação institucional conforme evolui o ensino e os modelos de gestão do ensino superior, observando as demandas da sociedade e buscando torná-la cada vez mais objetiva trazendo mais clareza sobre os resultados ano após ano em que a autoavaliação é realizada.

Os problemas relacionados as atividades desenvolvidas no ano de 2021, por exemplo: os procedimentos metodológicos, o ensino remoto, o campo didático, capacitação docente terão tratamentos específicos e prioritários para o ano de 2022, onde serão problematizados pelos setores responsáveis para a execução das ações propostas.

As adaptações curriculares, às demandas da comunidade acadêmica identificadas nesta avaliação, serão gerenciadas pela coordenação de curso e implantadas conjuntamente com o corpo docente e quando for o caso, com o uso da avaliação conjunta para integração de resultados mais concretos e visíveis a comunidade acadêmica, para os professores e técnicos-administrativos.

Quanto a sua aplicação, os objetivos da próxima Autoavaliação Institucional a serem alcançados, deverão abordar outros aspectos que não conseguimos contemplar, (re)ordenar o que pode ser previsto e que esteja dentro da realidade da Faculdade UniFAHE aproximando-se a cada avaliação de forma fidedigna aos avanços e aprimoramentos necessários ao seu desenvolvimento educacional e estrutural.

Dessa forma a Autoavaliação Institucional terá uma visão múltipla e plural embasada na diversidade de pensamentos, o que trará muitas possibilidades na criação de pontos fortes e e reparo nos pontos fracos de toda comunidade Faculdade UniFAHE que, certamente, ajudará para a análise 360º graus previstas nos objetivos da Faculdade e da própria CPA.

Todo este percurso indicará os melhores caminhos para solução dos problemas, priorizando o trabalho em equipe, os relacionamentos interpessoais de qualidade, o acesso democrático as informações, construções de soluções criativas e a abertura para que todas as vozes sejam ouvidas neste refazer constante das atividades de ensino-aprendizagem e do plano pedagógico da Faculdade UniFAHE.

8.1 – Divulgação dos Resultados

A divulgação dos resultados ocorrerá através de reuniões com a Direção, com a equipe da Comissão Própria de Avaliação (já realizados de forma remota) com os representantes de sala, de documentos informativos impressos ou eletrônicos, disponibilizados pelo site <https://www.unifahe.com.br/site/cpa> entre outros e servirão para tornarem públicas as oportunidades para ações de transformações vindas do processo de autoavaliação. A Sra. Ana Paula, membro da CPA e que faz parte da Comunidade Civil, também irá levar o Relatório da CPA para divulgação dentro das entidades as quais participa na Sociedade Civil e tem sempre se disponibilizado a ser um elo entre a Comunidade Acadêmica da Faculdade UniFAHE e a Comunidade em Geral de Mundo Novo e região.

8.2 – Apropriação dos Resultados da CPA

É muito importante citar que a partir de 2020 e agora em 2021 a Comunidade Acadêmica da Faculdade UniFAHE tem acompanhado através dos líderes de turma e quando possível para toda a turma, o desenvolvimento do Plano de Ação.e a Direção Administrativa tem colocado os pontos possíveis de adequação e o planejamento para o conhecimento de toda comunidade acadêmica. Para os professores a conversa é realizada dentro das reuniões pedagógicas e com os técnicos administrativos nas reuniões periódicas realizadas com eles.

9. Considerações Finais:

Este relatório foi desenvolvido com base na análise e na interpretação qualitativa/quantitativa dos percentuais analisados pela Comissão Própria de Avaliação – CPA da Faculdade UniFAHE no ano de 2021, sintetizando os resultados obtidos nas diversas dimensões apontadas pelo sistema SINAES de avaliação.

Neste momento, observamos maior aprofundamento e amadurecimento em diversas áreas e para cada ano avaliado, no desempenho do corpo docente, da comunidade acadêmica, infraestrutura e desenvolvimento tecnológico, além de incluir nesta análise, a avaliação da instituição em si e seu corpo administrativo, de sua metodologia nos processos de ensino-aprendizagem, os relacionamentos interpessoais como marcas centrais frente um período de crise que assolou o país e a educação brasileira nos últimos dois anos.

Como nunca ficou tão evidente a importância da presença do professor na vida do aluno em diversos contextos. O apoio pedagógico, o contato corpo-a-corpo com o aluno e as relações entre eles moldaram-se, levando-os a superações, falhas e por vezes desistências no decorrer deste ano. A falta do professor também como símbolo do conhecimento em detrimento do escoamento do saber pelas mídias sociais, também foram grandes desafios na formação científica e na profissionalização dos alunos. O ambiente físico e a sala de aula nos dá foco, com o professor no centro dela, mesmo ficando evidente que a qualidade de ensino avançou em tempos de educação remota.

Para os professores, qualificar-se para conseguir manter a qualidade do ensino remoto, aprimorar-se através da prática e garantir que o conhecimento científico chegue até seu objeto de trabalho, na visão comunidade acadêmica, trouxe melhora na relação com os mesmos, observando-se suas dificuldades e carências em um período de incertezas.

Claro que cada qual conseguiu se adaptar, se adequar, superando-se a cada aula, a cada prova, a cada planejamento de ensino. A coordenação acadêmica e pedagógica dos cursos por exemplo, sempre foram aliadas no progresso e no processo de mudança e melhoria ano após ano, a cada barreira superada, sendo resiliênte frente as críticas e aceitando orientações e sugestões, por vezes integrando-nos e aos alunos nos processos decisórios.

A união de todos, a perseverança e o esforço mútuo com respeito e consciência as normas de saúde e de (bio)segurança diante da pandemia de Coronavírus, tornou-se um desafio para todos nós superarmos diariamente, onde observamos nesta autoavaliação a construção de oportunidades.

Dito isso, ressaltamos que o processo de avaliação institucional nos forneceu um diagnóstico claro das questões avaliadas, favorecendo a identificação da situação atual da Faculdade, apresentando subsídios e apontando dificuldades, para o estabelecimento de metas, estratégias e de posicionamentos com o objetivo de superar os problemas levantados através de melhorias graduais e visando a manutenção/aprimoramento daquelas dimensões que se destacaram positivamente.

Pode-se destacar ainda, o excelente índice de participação de 100% dos acadêmicos, 100% dos docentes e 100% dos técnicos-administrativos, percebendo a seriedade, compromisso e a compreensão da relevância com que se posicionaram sobre os diversos aspectos da autoavaliação, para que a FAHE tenha mais avanços e desenvolvimento educacional em todos os sentidos.

Outro ponto importante a se ressaltar é a participação dos professores e colaboradores neste processo de avaliação e este fator torna-se um diferencial para a Faculdade UniFAHE poder conhecer os seus pontos fortes e potencializá-los e da mesma forma identificar os pontos fracos onde foram demonstrados através dos dados e desenvolver um trabalho de melhoria de cada um deles, procurando sempre atingir seu objetivo que é proporcionar um ensino de qualidade para aqueles que buscam sua graduação superior de qualidade para Mundo Novo - MS e toda região Conesul e através do EAD levanto essa qualidade também para outras regiões de Mato Grosso do Sul e do Brasil.

9.1 Melhorias implantadas pela CPA em 2021 como resultado da Avaliação de 200

- a) Foi realizada uma reforma na entrada da IES com locais demarcados para estacionamento em geral e as vagas exclusivas bem identificadas, proporcionando para a comunidade acadêmica da Faculdade UniFAHE uma melhoria não apenas no visual externo, mas também segurança para a entrada e saída com a volta das atividades presenciais.

- b) Foi desenvolvida uma reforma na parte elétrica da infraestrutura da IES, assim como, a troca das luminárias para proporcionar maior conforto para os alunos dentro das salas de aula.
- c) Foram adquiridos mais dois equipamentos Ubiquiti para melhorar o sinal da Internet sem fio no Bloco B.
- d) A IES iniciou o processo de upgrade em todos os computadores do Laboratório de Informática e da Biblioteca, para proporcionar maior velocidade e com os softwares necessários para o acesso ao Sistema Acadêmico, Biblioteca Virtual e Ambiente Virtual de Aprendizagem (integrado ao Sistema Acadêmico).
- e) A Faculdade UniFAHE liberou para uso dos alunos da Graduação Presencial a Biblioteca Virtual do Grupo A, estando disponível no Portal do Aluno.

9.2 Plano de Ação da CPA para 2022:

- a) Analisar, interpretar e debater os resultados com todos os integrantes da Faculdade UniFAHE (alunos, professores, corpo técnico e comunidade), visando a divulgação da avaliação e, sobretudo, o comprometimento de todos nas ações corretivas e nas melhorias necessárias para obter maiores níveis de excelência;
- b) Identificar e estabelecer indicadores e índices a serem atingidos enquanto metas nas questões e nas dimensões avaliadas que apresentaram quesitos negativos e/ou que precisam avançar juntamente a direção acadêmica e seus mantenedores;
- c) Elaborar, cumprir e fazer cumprir os planos de ação de melhorias nas questões avaliadas ao longo deste relatório e suas respectivas dimensões nos pontos considerados regulares e fracos nos queistos apontados em uma visão 360°.
- d) Apoiar, incentivar e valorizar de forma prática e objetiva a CPA e sua comissão de maneira que as suas propostas e ações sejam efetivamente implementadas, considerando-se as possibilidades e disponibilidades técnicas, tecnológicas, humanas e financeiras para sua implementação.
- e) Criar espaços de criação e diálogo com todos os integrantes da comunidade acadêmica, com os docentes, corpo administrativos, coordenações e direções para que haja mais articulação entre os setores

e para que a comunicação seja horizontal entre os diversos aspectos envolvidos na educação e formação superior de qualidade.

- f) Desenvolver um estudo junto com os alunos, professores e funcionários para verificar quais são as principais sugestões em relação a melhoria da infraestrutura física que eles entendem ainda serem necessárias.
- g) Melhorar a divulgação para os professores da possibilidade de capacitação através dos cursos de extensão e pós-graduação EAD da Faculdade UniFAHE.

9.3 Conclusão

Ao final de mais um ano de avaliações externas e internas (auto-avaliação institucional), constatamos que conseguimos avançar em muitos aspectos neste novo momento, entre os quais destacamos a superação do desafio de concluir e publicar, em março de 2022, o Relatório de Auto-avaliação Institucional da FAHE realizado em concluído em dezembro de 2020.

No entanto, o “conjunto da obra” começa a revelar também a articulação entre os resultados das avaliações externas e as políticas para o ensino de graduação que foram estabelecidas no PDI e foram renovados para o PDI de 2021-2025 para avaliação na Comissão de Recredenciamento da Faculdade UniFAHE que estamos trabalhando para conseguirmos reconhecer nossos cursos presenciais e também passarmos pelo processo de Recredenciamento.

O entendimento de nossa IES caminha no sentido de ampliar a cultura de avaliação nesta instituição de ensino, associando-a, intimamente, às atividades de planejamento e gestão acadêmicas, conforme fundamos nesta cultura a auto responsabilização de todos os entes envolvidos no crescimento da UniFAHE, em seu desenvolvimento tecnológico e de iniciação científica.

Nesse sentido, encerramos o presente relatório citando um dos princípios da autoavaliação institucional da UniFAHE, desde seu primeiro processo de avaliação, e que mantemos por sua importância sigular no fazer compreender a responsabilidade e importância central na auto avaliação:

“A incorporação das atividades de avaliação à rotina acadêmica das instituições de ensino superior deve ser assumida como indispensável instrumento de planejamento e de gestão no âmbito das instituições, urge que os dirigentes,

apreendendo a relevância da avaliação, adotem-na como prática cotidiana e utilizem-na como suporte aos processos decisórios” (CPA UniFAHE, 2018).

Sem a implantação de um conjunto de ações coordenadas, metódicas e planejadas que garantam a manutenção, o monitoramento e a atualização continuada dos bancos de dados gerados no processo de auto-avaliação a partir desta segunda experiência, e que se tornem permanentes as atividades de sensibilização da comunidade acadêmica, para que não esvai-se em si mesmo todo o esforço despendido para realizá-la desde sua elaboração/planejamento a sua aplicação e resultados com vistas na cultura autoavaliativa e melhoria no desenvolvimento do ensino-pesquisa visando principalmente do ser humano como um todo integrado no processo para sua transformação tanto pessoal quanto profissional.

É imprescindível evitar-se as perdas de compromisso com os princípios estabelecidos pelo SINAES; sendo vital, sobretudo, que se evitem os danos maiores da falta de ações consequentes após a avaliação e sua análise a médio e longo prazos.

Mundo Novo - MS, 18 de dezembro de 2021.

Prof. Thiago Antonio Moreira de Melo Castro

Coordenador da Comissão Própria de Avaliação (CPA)

Prof. Davyd Myke de Oliveira

Membro do Corpo Docente

Isadora Narciso Luz

Corpo Técnico-Administrativo

Vitória Zuccoli Galli

Corpo Discente

Ana Paula Carvalho Ferro

Representante da Sociedade Civil Organizada