



RELATÓRIO FINAL
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
PERÍODO LETIVO: 2019

Sumário

1– IDENTIFICAÇÃO	4
1.1 Dados da Mantenedora	4
1.2 Dados da Mantida	4
1.3 Composição da CPA	5
1.4 Missão	5
1.5 Visão	5
1.6 Valores Institucionais	5
2-APRESENTAÇÃO	6
3 OBJETIVOS	9
3.1 Obejtivos Centrais	9
3.2 Objetivos Operacionais	9
4. PROCEDIMENTOS METODOLÓGICOS	10
4.1 O Processo de Auto- Avaliação Institucional	13
4.2 Ações Preliminares	13
4.2.1 - Elaboração dos Relatórios Setoriais	14
4.2.2- Elaboração do Relatório Final	15
4.2.3 - Reuniões de Trabalho da CPA	15
4.2.4- Divulgação das Ações da CPA	15
4.3 - Dimensões da Auto-Avaliação	15
4.4 - Processo de Avaliação Institucional	16
4.5 - Instrumentos de Avaliação utilizados em 2018	18
4.5.1 – Questionário direcionado aos acadêmicos	18
4.5.2 – Questionário direcionado aos Docentes	22
4.5.3 – Questionário direcionado aos Tecnicos Administrativos	23
4.5.4 – Questionário direcionado aos Docentes	25
5. ANÁLISE E INTERPRETAÇÃO DOS DADOS DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	28
5.1 Inatramento Aplicado aos Acadêmicos	28

6. DADOS INSTITUCIONAIS 2018	29
6.1 Quanto a Atuação como Acadêmico	29
6.2 Quanto as Instalações Físicas	30
6.3 Quanto a qualidade dos Serviços	31
6.4 Quanto aos Recursos Tecnológicos	32
5.5 Quanto a Biblioteca	33
6.6 Quanto a Satisfação do Curso	33
6.7 Quanto a coordenação de curso	34
6.8 Quanto a Direção Acadêmica	36
6.9 Quanto a Direção Administrativa	36
6.10 Quanto a Secretaria Acadêmica	37
6.11 Quanto a Coordenação Pedagógica	38
6.12 Quanto a Responsabilidade Social	39
6.13 Avaliação dos Docentes, Relizada pelos Academicos	40
7 ANÁLISE E INTERPRETAÇÃO DOS DADOS DO INSTRUMENTO APLICADO AOS DOCENTES	40
7.1 Auto Avaliação dos Professores	40
7.2 Quanto a Avaliacao da Infraestrutura	43
7.3 Quanto a Avalicao Institucional e o Clima Organizational	43
7.4 Analise e Interpretação dos daos do Instrumento Aplicado aos Servidoes Tecnicos Administrativos	45
8 POLÍTICAS DE UTILIZAÇÃO DOS RESULTADOS DA AVALIAÇÃO INDICADOR NÃO DEFINIDO.	ERRO!
8.1 – Divulgação dos Resultados	49
9 - CONSIDERAÇÕES FINAIS	49

1– IDENTIFICAÇÃO

1.1 Dados da Mantenedora

MANTENEDORA	INCEL – Instituto Conesul de Educação Ltda		
ENDEREÇO	Rua: Tupinambá Nº 606		BAIRRO: Tapajós
CIDADE/ESTADO	Mundo Novo MS	CEP	79980-000
ATOS LEGAIS	<p>O INCEL está inscrito em registro de cartório civil e mantém regularidade fiscal e parafiscal, estando em dia com os recolhimentos e obrigações, conforme certidões anexadas a este processo, na condição de espécie societária, Sociedade Comercial com fins lucrativos</p> <p>INCEL – Instituto Conesul de Educação Ltda. e foi fundado em 17 de março de 2013;</p> <p>O INCEL é regido pelo seu Contrato Social, devidamente registrado nos órgãos competentes e pelas demais normas legais em vigor.</p>		
CNPJ	17.895.596/0001-38		
FINALIDADE	<p>Implantar e manter a FAHE – FACULDADE DE ADMINISTRAÇÃO, HUMANAS E EXATAS, com os cursos superiores que integram o seu PDI;</p> <p>Plano de Desenvolvimento Institucional, além de outros cursos superiores vinculados a FAHE a serem encaminhados e aprovados pelo MEC.</p>		

1.2 Dados da Mantida

INSTITUIÇÃO	FAHE – FACULDADE DE ADMINISTRAÇÃO, HUMANAS E EXATAS		
ENDEREÇO	Rua: Tupinambá Nº 606		Bairro: Tapajós
CIDADE/ESTADO	Mundo Novo (MS)	CEP:	79980-000
TELEFONE	(67) 3474-1682	E-mail:	fahefaculdademundonovo@gmail.com
DIRETOR GERAL	Luiz Alberto Tozin Zuccoli		
DIRETOR(A) ACADÊMICO	Ana Carolina Gongora Z. Galli		
DIRETOR ADMINISTRATIVO	Vaner Rodrigo B. Galli		
CURSOS	Administração, Ciências Contábeis e Pedagogia		

1.3 Composição da CPA

COMPOSIÇÃO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO 2019

FAHE – Faculdade de Administração, Humanas e Exatas

Mundo Novo MS

Coordenador da CPA:

Prof. Thiago Antonio Moreira de Melo Castro

Membros representantes:

Corpo Docente Prof. Marcelo Bortoli Uliana

Corpo Técnico-Adm. Isadora Narciso Luz

Corpo Discente Rosangela Luiz de Azevedo Kochanovski

Represente Sociedade Civil Ana Paula Carvalho Ferro

1.4 Missão

A FAHE tem como missão constituir-se num centro de geração e difusão do saber, articulando as atividades de ensino inovadoras, em consonância com as demandas da sociedade contemporânea e do mundo do trabalho, respeitando a diversidade e cultivando a solidariedade, a inclusão, os valores humanos e a ética, visando à formação de cidadãos qualificados e potencialmente aptos a contribuir para o desenvolvimento sócioeconômico da sua região de influência.

1.5 Visão

A FAHE busca ser referência local e regional no processo ensino-aprendizagem superior, adotando um modelo de Gestão Educacional moderna e avançada, com vistas na difusão do saber, produção científica e formação profissional, que atendam às exigências da sociedade e do Mercado atual, em forma de valores, com eficiência e prazerosa.

1.6 Valores Institucionais

- **Cooperação:** É o fazer conjunto, movido pela lógica interna das relações, pela interação e pelo espírito democrático, respeitado o direito de divergir, na busca dos objetivos institucionais estabelecidos.
- **Transparência:** É o fazer íntegro, assumida a responsabilidade pela clareza das

informações e pela garantia da probidade nas ações.

- **Respeito:** É o ser consciente dos direitos e deveres, reconhecidas simultaneamente a autonomia e hierarquia, o pluralismo das ideias, à liberdade de expressão e as diferenças individuais.
- **Responsabilidade Social:** A responsabilidade social é entendida como valor perante o relacionamento ético da instituição com todos os grupos de interesse que influenciam ou são impactados pela sua atuação. As ações de responsabilidade social voltam-se a diferentes segmentos da Instituição e da comunidade a exemplo das entidades e os convenios firmados com as mesmas.
- **Comprometimento:** É o ser leal, honrado o assumido, cumprir metas atendendo aos desafios institucionais, privilegiando os interesses coletivos em prol da melhoria institucional.
- **Inovação:** É o saber criar, identificadas e analisadas as necessidades e realidades do contexto com vistas na avaliação institucional, buscar inovação educacional, realizando-se ações novas para a obtenção de resultados a despeito de limitação de recursos.

2-APRESENTAÇÃO

A Avaliação Institucional é um processo imerso em aspectos ideológicos, políticos, econômicos, culturais, dentre outros configurado com padrões próprios da instituição, não tendo em si caráter público sem propósito de comparação com outras instituições.

Segundo RIBEIRO (2000, p.15), a avaliação é um instrumento fundamental para todo organismo social que busque desenvolvimento e qualidade. Para a universidade, instituição cuja razão de ser encontra-se na prestação de serviços de qualidade à sociedade, buscando sempre a excelência na produção, sistematização e democratização do saber. O propósito da Avaliação Institucional deve ser o de conduzir ao aperfeiçoamento constante dos empreendimentos humanos.

Os princípios mais importantes da Auto-Avaliação Institucional que explicam a natureza deste processo, sua necessidade para o desenvolvimento institucional e razão de ser, são expressos pelos objetivos fundamentais de Auto-Referência, AutoAnálise e Auto-Desenvolvimento visando a otimização dos processos e a melhora do processo de formação discente superior assim como no incentivo a pesquisa e formação dos docentes as novas demandas e emergências modernas.

Para tanto, priorizando os indicadores internos que são relevantes para o desenvolvimento da instituição com base nos dados coletados pela avaliação institucional. Uma das metodologias utilizadas no processo de Auto-Avaliação Institucional é a Metodologia do Grupo Focal que

possibilita identificar, analisar e entender a realidade institucional utilizando-se de indicadores internos e externos, com ênfase nos indicadores internos, construídos de forma participativa e valorizando a análise histórica de outros momentos avaliativos vividos na instituição.

É fundamental em um processo de Auto-Avaliação ocorrer a participação efetiva da comunidade institucional, pois esta assegura a Auto-Análise: a instituição se pensa, repensa e viabiliza planos de ação que impliquem em mudança e desenvolvimento.

A Auto-Avaliação Institucional a partir das contribuições dos princípios metodológicos da FAHE assegura e privilegia o discurso e as percepções dos atores sociais da realidade estudada. A participação é real em um processo de Auto-Análise, coletando, analisando e emitindo parecer frente às informações levantadas em entrevistas coletivas em uma perspectiva sócio-qualitativa.

Outro objetivo fundamental da Auto-Avaliação Institucional explicita a natureza do processo que é a necessidade de potencializar e desenvolver as pessoas da instituição e, conseqüentemente a própria instituição. A FAHE por ser uma técnica sócio-qualitativa, coletiva, dinâmica e que promove a sinergia entre os componentes do grupo investigado, valoriza a palavra dos atores sociais reconhecendo-os como expert de sua própria realidade o que propicia o AutoDesenvolvimento.

O próprio ato de avaliar é um momento intencionalmente pedagógico e de potencialização dos recursos humanos, tomando-se como Auto-Referência, e alcançando a Auto-Análise para assim se desenvolver e buscar a excelência. O Auto-Desenvolvimento traz as diretrizes para mudanças que contribuem para o aperfeiçoamento, desenhando políticas, planejamentos, redimensionando recursos, acordos de cooperação interinstitucionais e outras ações que incrementam a qualidade acadêmica.

Os maiores problemas da Auto-Avaliação Institucional, tal como esta vem sendo implantada em diversos contextos do ensino superior, estão vinculados à falta de capacitação, de preparação adequada da equipe avaliadora; à centralidade do processo na formulação de um diagnóstico que não se reverte em implementação de mudanças e desenvolvimento institucional; à crença de que os questionários são instrumentos que asseguram a participação, o que não tem sido demonstrado em seus resultados; resultados sem continuidade, sem validação de pares externos, todos estes levados em conta enquanto desafios a serem enfrentados durante o planejamento e aplicação deste questionário para que tenhamos clareza sobre as potencialidades e dificuldades a se implementar através das avaliações de instituições do ensino superior com vistas na melhora no campo do ensino-aprendizagem e sua superação mediante a avaliação.

Uma instituição que se propõe viver um processo de Auto-Avaliação Institucional

precisará planejar as etapas deste processo a fim de alcançar sucesso, sendo estas: preparação, elaboração do projeto, de organização do processo, de condução do processo, resultados e informes, validação, plano de ações e tomada de decisões com uma lógica permanente e sustentável.

A Auto-Avaliação Institucional pode utilizar-se de diferentes instrumentos para coleta e análise dos dados e informações, porém o presente estudo compreende que a Metodologia da FAHE é relevante e fundamental para atingir os objetivos fundamentais de Auto-Referência, Auto-Análise e Auto Desenvolvimento conforme se propõe em um avaliação para o desenvolvimento institucional do ensino superior.

Diante destes fatos a FAHE entende que o projeto solicitado pelo SINAES, deve ser inovador e sempre buscar a qualidade do ensino, desta forma, foi desenvolvido pela CPA da FAHE este projeto e tem como objetivo apresentar uma proposta para o desenvolvimento da auto-avaliação como exigência parcial da AVALIES. A elaboração desse projeto e sua conseqüente execução estão previstas na Lei Nº. 10.861, de 14 de abril de 2004.

MUNDO NOVO, 18 de Dezembro de 2019.

Prof. Thiago Antonio Moreira de Melo Castro
Coordenador da Comissão Própria de Avaliação (CPA)

3 OBJETIVOS

3.1 Obejtivos Centrais

Realizar a auto-avaliação da FAHE de acordo com o estabelecido pela Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, em consonância com as Diretrizes elaboradas pela CONAES/INEP considerando as características culturais e sócio-econômicas desta instituição e da região onde está inserida;

Avaliar a instituição como uma totalidade com uma visão organizacional 360° de forma integrada que permita a auto-análise valorativa da coerência entre a missão e as políticas institucionais efetivamente realizadas, visando à melhoria da qualidade acadêmica e ao desenvolvimento institucional;

Privilegiar o conceito da auto-avaliação e sua prática educativa gerando nos membros da comunidade acadêmica a autoconsciência de suas qualidades, problemas e desafios para o presente e o futuro do ensino superior, estabelecendo mecanismos institucionalizados de avaliação e participativos para a sua realização.

3.2 Objetivos Operacionais

Gerar conhecimento para a tomada de decisão dos dirigentes da instituição, em relação à melhoria contínua de qualidade dos serviços prestados em educação superior a comunidade acadêmica e seu entorno;

Pôr em questão os sentidos do conjunto de atividades e as finalidades a serem cumpridas pela instituição, conforme avaliado por toda estrutura organizativa, de forma descentralizada;

Identificar as potencialidades da instituição e as possíveis causas dos seus problemas e pontos fracos estabelecendo um “*link*” entre o passado (avaliações anteriores), o presente institucional e seu futuro referente a qualidade do ensino ofertado pela FAHE Faculdade;

Aumentar a consciência pedagógica e capacidade profissional do corpo docente e técnico-administrativo:

- Fortalecer as relações de cooperação entre os diversos atores institucionais;
- Tornar mais efetiva a vinculação da instituição com a comunidade;
- Julgar acerca da relevância científica e social de suas atividades e produtos;
- Prestar contas à sociedade sobre os serviços desenvolvidos.
- Estes objetivos permitirão à IES:

Conhecer-se, enquanto instituição (autoconhecimento institucional), para ciência de sua

própria realidade detectando seus pontos fracos e fortes buscando inovação e mudanças no modelo de ensino vigente;

Colher dados e analisá-los para a orientação na tomada de decisões, visando à melhoria da qualidade de cursos e das atividades desenvolvidas nos projetos de ensino e extensão;

Realizar anualmente, um diagnóstico de cada curso, visando a identificação de seus problemas e de possíveis mudanças no sentido das inovações exigidas pelo mercado de trabalho e suas complexas redes em constante transformação.

4. PROCEDIMENTOS METODOLÓGICOS

Em 2017 no início de suas atividades a comunidade universitária da FAHE Faculdade apresentava-se e ainda se apresenta em 2019 com 3 cursos de graduação em um total de 46 **estudantes de graduação**, conforme a tabela abaixo:

Curso	Quant. de Acadêmicos
Administração	14
Ciências Contábeis	15
Pedagogia	17
Total de Alunos	46

O quadro acadêmico da IES – FAHE também é composto atualmente por **10 professores** e **03 servidores** técnico-administrativos, de acordo com informações prestadas pelo DRH respectivamente. A auto-avaliação considerou essas populações, propondo uma metodologia que permitisse o seu balizamento e coleta de informações pelos princípios da:

Participação: Os diferentes segmentos da comunidade universitária e a transparência no desenvolvimento das atividades e na coleta, tratamento, análise dos dados e utilização dos resultados são diretrizes que orientam o processo de avaliação em conjunto a participação dos diversos setores e seguimentos envolvidos em sua comunidade;

Globalidade: Significa que os resultados da avaliação devem expressar uma visão de conjunto da totalidade da instituição. A auto-avaliação institucional da FAHE foi realizada a primeira avaliação em 2017 e está pautada na Lei 10.861/2004, envolveu as 10 dimensões de análise:

DIMENSÃO	FONTE DE CONSULTA
1 – A MISSÃO E O PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL.	- PDI, PPI, Regimento geral da FAHE e resultados da Avaliação Institucional.

<p>2 – A POLÍTICA PARA O ENSINO, A PESQUISA, A PÓS-GRADUAÇÃO, A EXTENSÃO E AS RESPECTIVAS NORMAS DE OPERACIONALIZAÇÃO, INCLUÍDOS OS PROCEDIMENTOS PARA ESTÍMULO A PRODUÇÃO ACADÊMICA, AS BOLSAS DE PESQUISA, DE MONITORIA E DEMAIS MODALIDADES.</p>	<p>PDI, PPI, Regimento geral da FAHE e resultados da Avaliação Institucional. -Coordenadores de Cursos -Corpo Docente</p>
<p>3 – A RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INSTITUIÇÃO, CONSIDERADA ESPECIALMENTE NO QUE SE REFERE À SUA CONTRIBUIÇÃO EM RELAÇÃO À INCLUSÃO SOCIAL, AO DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO E SOCIAL, A DEFESA DO MEIO AMBIENTE, DA MEMÓRIA CULTURAL, DA PRODUÇÃO ARTÍSTICA E DO PATRIMÔNIO CULTURAL.</p>	<p>-PDI, -Coordenadores de Cursos -Organização de ações em conjunto aos discentes considerada a realidade institucional</p>
<p>4 – COMUNICAÇÃO DA INSTITUIÇÃO COM A SOCIEDADE.</p>	<p>- PDI, CPA -Coordenadores de Cursos -Corpo Docente -Corpo Discente -Corpo Técnico Administrativo</p>
<p>5 – AS POLITICAS DE PESSOAL, DE CARREIRAS DO CORPO DOCENTE E CORPO TECNICO-ADMINISTRATIVO, SEU APERFEIÇOAMENTO, DESENVOLVIMENTO PROFISSIONAL E SUAS CONDIÇÕES DE TRABALHO.</p>	<p>- PDI, CPA - Coordenadores de Curso -Corpo Docente -Corpo Técnico Administrativo</p>
<p>6 - ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO, ESPECIALMENTE O FUNCIONAMENTO E REPRESENTATIVIDADE DOS COLEGIADOS, SUA INDEPENDÊNCIA E AUTONOMIA NA RELAÇÃO COM A MANTENEDORA, E A PARTICIPAÇÃO DOS SEGMENTOS DA COMUNIDADE ACADÊMICA NOS PROCESSOS DECISÓRIOS.</p>	<p>- PDI, CPA -Coordenadores de Cursos -Corpo Técnico Administrativo</p>

7 – INFRAESTRUTURA FÍSICA ESPECIALMENTE DE ENSINO E DE PESQUISA, BIBLIOTECA, RECURSOS DE INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO.	-PDI, CPA -Coordenadores de Cursos -Corpo técnico-Administrativo -Corpo Docente -Corpo Discente
8 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO, ESPECIALMENTE OS PROCESSOS, RESULTADOS E EFICÁCIA DA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL.	- PDI, PPC, CPA, Regimento geral da FAHE e resultados da Avaliação Institucional.
9 – POLITICAS DE ATENDIMENTO AOS ESTUDANTES;	- PDI, CPA -Coordenadores de Cursos -Corpo Técnico Administrativo
10 – SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA, TENDO EM VISTA O SIGNIFICADO SOCIAL DA CONTINUIDADE DOS COMPROMISSOS NA OFERTA DA EDUCAÇÃO SUPERIOR.	- PDI, CPA - Mantenedores \ Mantenedora - Recursos alocados e disponíveis via

A auto-avaliação da FAHE Faculdade, tendo como parâmetro tais dimensões, foi realizada utilizando-se vários procedimentos metodológicos, destacando-se:

Apresentações para sensibilização da comunidade interna da Instituição (docentes, discentes e técnicos administrativo com seus respectivos departamentos) para a importância da participação de todos no processo de avaliação institucional com visitas às salas e reuniões;

Sensibilização para importância da pesquisa documental para o registro da percepção de gestores de diferentes órgãos e níveis da administração universitária assim como dos discentes, sobre as atividades fins e meios da instituição conforme seus objetivos;

Disponibilização do Laboratório Institucional de Informática para a participação de toda a comunidade universitária bem como outros procedimentos utilizados na realização de estudos;

A atividade de busca e análise de dados e informações executada pelos membros da Comissão Própria de Avaliação (CPA).

Com a finalização dos trabalhos de reformulação e reavaliação dos instrumentos, procedeu-se a implementação dos questionários a toda comunidade acadêmica, aos professores e aos servidores, relacionando os questionários com as 10 dimensões proposta pelo SINAES.

Assim, após realizada a avaliação, será desenvolvido o cronograma de atividades a serem executadas até o final do levantamento como segue.

4.1 O Processo de Auto- Avaliação Institucional

Na FAHE, o processo da auto-avaliação institucional envolveu a realização de um grande conjunto de ações, com a participação dos diferentes sujeitos/segmentos que integram a comunidade universitária. Dentre as ações desenvolvidas, a CPA atuou como mobilizadora, catalisadora, executora e, sobretudo, como construtora deste documento final.

Dentre suas ações, a primeira delas, foi a montagem de auto-avaliação institucional e definido o projeto, foram planejadas as ações para sua execução e realizamos a reavaliação do projeto, considerando que está é a segunda aplicação dos questionários da CPA na FAHE Faculdade no ano de 2019.

Além dos eventos, como apresentações e encontros de trabalho, algumas ações foram de longa duração, como a elaboração deste próprio relatório, enquanto outras foram permanentes, como: as reuniões de trabalho e estudo da CPA; o atendimento às solicitações internas e externas; a atualização da página da FAHE na internet www.fahe.com.br para divulgação das ações.

A seguir, são apresentadas súmulas destas ações, executadas simultânea ou sequencialmente, na busca da realização dos objetivos definidos no projeto de auto-avaliação institucional.

4.2 Ações Preliminares

Antes de ter início todo o processo, duas ações preliminares foram realizadas: a constituição da Comissão Própria de Avaliação – CPA e a definição do projeto de auto-avaliação institucional através de reuniões com a instituição de ensino (IES) e seus respectivos mantenedores e gerentes.

A - Constituição da Comissão Própria de Avaliação (CPA)

Segundo o que define a Lei 10.816/2004, que institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), o Diretor Acadêmico da FAHE constituiu através da Portaria Nº 05, de 05 de Abril de 2016 a Comissão Própria de Avaliação – CPA/FAHE, com “as atribuições de condução dos processos de avaliação internos da instituição, de sistematização e de prestação das informações solicitadas pelo INEP” (art.11).

Para formalizar a composição da CPA, que segundo a citada Lei deve ter a participação do corpo discente, docente e técnico-administrativo das instituições de educação superior e da sociedade civil, por meio de suas representações, a Administração da FAHE solicitou a indicação de docentes e técnicos foi precedida de convite formulado pela Administração Superior.

Os trabalhos da CPA/FAHE foram regulamentados através da Resolução nº 0005 CONDI, de 09 de outubro de 2014, que aprova o Regimento da Comissão Própria de Avaliação Institucional. A atual Comissão foi nomeada através da Portaria Número 08/2019 – DA publicada no dia 06 de fevereiro de 2019.

B- O Projeto de Auto-Avaliação Institucional

O Projeto de auto-avaliação da FAHE foi organizado de maneira a demonstrar duas fases da Instituição:

Na primeira foi apresentada uma visão geral da IES, indicando-se o início da auto-avaliação do ensino de graduação e a possível implementação desse processo.

O segundo bloco expressa o processo de avaliação institucional, definindo: os objetivos, as estratégias de execução, a metodologia, o cronograma de execução, a gestão da avaliação.

C – Workshop de Sensibilização para Auto-Avaliação Institucional da FAHE

Com objetivo de sensibilizar a comunidade acadêmica sobre a importância em avaliar a instituição bem como dar conhecimento sobre o SINAES, CONAES e CPA, foram realizados *workshops* de acordo com o cronograma elaborado no projeto de desenvolvimento institucional (PDI) envolvendo os seguintes entes:

- Gerencia e seus departamentos, com servidores técnicos administrativos;
- Cursos de Graduação com seus respectivos docentes e discentes;

D - Instrumentos para a auto avaliação

De acordo com as dez dimensões do SINAES e deliberação da CPA, foram elaborados quatro propostas de questionários dirigidos aos docentes, discentes, técnicos e egressos disponibilizados pela IES – FAHE, onde deixaram-se abertos para críticas e sugestões por parte de toda a comunidade acadêmica, no qual, através dos *worshops*, os mesmos puderam ter acesso as informações dos procedimentos e métodos que envolvem a aplicação da autoavaliação.

4.2.1 - Elaboração dos Relatórios Setoriais

Os relatórios setoriais foram executados pelos órgãos da administração a partir das orientações gerais para o roteiro da auto avaliação das instituições, elaborado pela CONAES. Todo o trabalho foi executado com total autonomia dos órgãos envolvidos, que definiram suas equipes de trabalho, realizaram o levantamento e análise dos dados documentais que

posteriormente foram encaminhados a CPA. Estes relatórios setoriais constituíram a base para a construção do relatório final.

4.2.2- Elaboração do Relatório Final

O relatório final elaborado de forma colaborativa teve por base toda a produção enviada a CPA, isto é, os relatórios das avaliações anteriores bem como o levantamento dos dados qualitativos da avaliação atual, encaminhados pela gerencia e colocados on line na página da internet www.fahc.com.br para que todos da comunidade acadêmica pudessem ter acesso as informações e registros sobre o desenvolvimento da avaliação institucional. Os dados estatísticos ainda carecem de apreciação em sua formatação pois o sistema on-line para onde os dados seriam migrados no corrente ano de 2019 está em processo final de elaboração\construção.

4.2.3 - Reuniões de Trabalho da CPA

A partir de maio de 2019 a CPA se reuniu periodicamente para:

- (1) discutir a questão da avaliação da educação superior;
- (2) elaborar os planos de trabalho;
- (3) planejar ações;
- (4) organização de sua aplicação;
- (5) decidir sobre estratégias de ações;

4.2.4- Divulgação das Ações da CPA

As ações da CPA/FAHE foram divulgadas utilizando-se de meios disponíveis como: informes nas reuniões de docentes e discentes, em palestras, workshops, reuniões e na home page www.fahc.com.br, ações essas que constantemente serão atualizadas conforme adaptações na realização do processo de auto-avaliação.

4.3 - Dimensões da Auto-Avaliação

Indicadas na introdução deste relatório são 10 as dimensões auto- avaliadas na FAHE, neste primeiro momento de atuação da CPA:

- A missão e o plano de desenvolvimento institucional;
- A política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão (em desenvolvimento);
- A responsabilidade social da instituição;

- A comunicação com a sociedade;
- As políticas de pessoal;
- Organização e gestão da instituição;
- Infra-estrutura física;
- Planejamento e avaliação;
- Políticas de atendimento aos estudantes e egressos;
- Sustentabilidade financeira.

4.4 - Processo de Avaliação Institucional

O processo de avaliação institucional foi realizado no segundo semestre de 2019 período entre 27 de Setembro e 02 de Dezembro (aplicação), envolvendo os alunos matriculados em 2017/18 e do corrente ano (2019), do período noturno, dos três cursos em andamento na FAHE.

Para os alunos foi aplicado o seguinte instrumento de pesquisa:

1. Avaliação Institucional;
2. Avaliação do Corpo Docente;
3. Auto avaliação

Os questionários a serem preenchidos pela comunidade discente foram objetivos, construídos por tópicos, contendo itens a serem analisados e assinalados, pelo avaliando. Utilizamos em todos os questionários (impressos) uma escala de A até E, onde:

- A = Excelente;
B = Bom;
C = Regular;
D = Fraco;

Índice	Sua atuação como aluno	Excelente	Bom	Regular	Fraco	Péssimo
01	Tem frequentado regularmente as aulas;	A	B	C	D	E
02	Nas aulas é participativo e colaborador	A	B	C	D	E
03	Faz pesquisas sobre temas de interesse dos componentes curriculares	A	B	C	D	E
04	Participa dos eventos culturais e acadêmicos promovidos pela faculdade	A	B	C	D	E
05	Dedica horas de estudos extras, aos	A	B	C	D	E

Indice	Instalações físicas	Excelente	Bom	Regular	Fraco	Péssimo
	horários em sala de aula					
06	Acesso para pessoas portadoras de deficiência	A	B	C	D	E
07	Ambiente físico da sala de aula (iluminação, ventilação, espaço, mobiliário)	A	B	C	D	E
08	Área de convivência	A	B	C	D	E
09	Auditório	A	B	C	D	E
10	Biblioteca (iluminação, ventilação, mobiliária)	A	B	C	D	E
11	Laboratórios de informática (espaço, mobiliário)	A	B	C	D	E
12	Lanchonete	A	B	C	D	E
13	Central de atendimento aos alunos	A	B	C	D	E
14	Sinalização Interna (faixas indicativas de circulação interna)	A	B	C	D	E
15	Banheiros	A	B	C	D	E
Indice	Qualidade dos serviços	Excelente	Bom	Regular	Fraco	Péssimo
16	Fotocópias (xerox)	A	B	C	D	E
17	Lanchonete (qualidade dos produtos, atendimento)	A	B	C	D	E
18	Central de atendimento aos alunos	A	B	C	D	E
19	Segurança interna	A	B	C	D	E
20	O estacionamento está atendendo às necessidades dos alunos	A	B	C	D	E
21	Serviços de limpeza	A	B	C	D	E
22	Recepção e encaminhamento	A	B	C	D	E
Indice	Recursos tecnológicos	Excelente	Bom	Regular	Fraco	Péssimo
23	Número de computadores disponíveis nos laboratórios e Biblioteca	A	B	C	D	E
24	Qualidade do acesso à internet	A	B	C	D	E
25	Disponibilidade de softwares que auxiliem as atividades acadêmicas	A	B	C	D	E
26	Eficiência da manutenção dos	A	B	C	D	E

Índice	Biblioteca	Excelente	Bom	Regular	Fraco	Péssimo
27	Número de livros disponíveis para empréstimo	A	B	C	D	E
28	Disponibilidade de periódicos/revistas científicas	A	B	C	D	E
29	Facilidade de empréstimo e renovação	A	B	C	D	E
30	Qualidade de atendimento	A	B	C	D	E

E = Péssimo.

Para os professores foi aplicado o seguinte instrumento de pesquisa:

1. Avaliação Institucional
2. Auto Avaliação Docente

Para os servidores técnicos-administrativos foi aplicado o seguinte instrumento de pesquisa:

1. Avaliação Institucional
2. Auto Avaliação do Servidor Técnico-administrativo

4.5 - Instrumentos de Avaliação utilizados em 2019

4.5.1 – Questionário direcionado aos acadêmicos

PREZADO/A, ALUNO/A,

Somos a CPA - Comissão Permanente\Própria de Avaliação da FAHE - Faculdade de Administração, Humanas e Exatas. Nosso objetivo é melhorar os serviços oferecidos, por isso, pedimos que você avalie nosso corpo docente, espaço físico e serviços. Desde já, agradecemos sua participação.

Institucional

Por favor, avalie os itens abaixo de acordo com a escala a seguir, marcando a alternativa apropriada:

A = Excelente

B = Bom

C = Regular

D = Fraco

E = Péssimo

Avaliação Geral do Curso

Por favor, avalie os itens abaixo de acordo com a escala a seguir, marcando a alternativa apropriada:

A = Excelente

B = Bom

C = Regular

D = Fraco

E = Péssimo

Marque á alternativa apropriada;

Indice	Do curso	Excelente	Bom	Regular	Fraco	Péssimo
31	Conheço o Projeto Pedagógico do meu Curso	A	B	C	D	E
32	O curso alia teoria e prática	A	B	C	D	E
33	O curso está atendendo as minhas expectativas	A	B	C	D	E
34	Você conhece o Plano de Desenvolvimento Institucional da Faculdade	A	B	C	D	E
35	O curso está atendendo a formação do perfil profissional previsto no plano de curso	A	B	C	D	E
36	O curso estimula o desenvolvimento de habilidades e competências voltadas para o mercado de trabalho	A	B	C	D	E
37	O valor do curso está coerente com a realidade de mercado/qualidade do curso	A	B	C	D	E
Indice	Coordenação do curso	Excelente	Bom	Regular	Fraco	Péssimo
38	A coordenação do curso está	A	B	C	D	E

	disponível para o atendimento aos alunos					
39	Os problemas levados à coordenação do curso são Resolvidos	A	B	C	D	E
40	A coordenação do curso comunica-se adequadamente com os alunos	A	B	C	D	E
41	Existe a atuação do Coordenador como mediador em situações de conflito e/ou dificuldades entre o professor e o aluno	A	B	C	D	E
42	Executa seus serviços no tempo que se comprometeu	A	B	C	D	E
43	Demonstra disponibilidade para esclarecer suas dúvidas	A	B	C	D	E
44	Você se sente seguro com as informações prestadas por seu coordenador de curso	A	B	C	D	E
45	Os horários de atendimento de coordenação são convenientes para os alunos	A	B	C	D	E
Índice	Direção	Excelente	Bom	Regular	Frac	Péssimo
46	A direção da faculdade favorece uma gestão participativa	A	B	C	D	E
47	É presente nas atividades acadêmicas coletivas (aula inaugural, semana	A	B	C	D	E
48	Busca solucionar os problemas levados ao seu conhecimento	A	B	C	D	E

49	A direção procura comunicar-se, abrindo espaço para críticas, reivindicações e sugestões	A	B	C	D	E
Índice	Diretor administrativo financeiro	Excelente	Bom	Regular	Fraco	Péssimo
50	Os problemas de ordem financeira levados à Gerência são resolvidos em tempo hábil	A	B	C	D	E
51	O Gerente administrativo-financeira é acessível aos alunos	A	B	C	D	E
Índice	Secretaria acadêmica	Excelente	Bom	Regular	Fraco	Péssimo
52	Fornece em tempo hábil os documentos requeridos	A	B	C	D	E
53	A orientação para os procedimentos de matrículas e outros relacionados à vida acadêmica são claros	A	B	C	D	E
54	A Secretaria Acadêmica comunica-se adequadamente com os alunos	A	B	C	D	E
Índice	Responsabilidade social	Excelente	Bom	Regular	Fraco	Péssimo
55	A Instituição desenvolve ações e programas que concretizem e integrem os alunos com os setores sociais e produtivos	A	B	C	D	E
56	A Instituição desenvolve atividades extra-classe que	A	B	C	D	E

	favoreçam o desenvolvimento científico, técnico e culturais					
57	A Instituição realiza atividades políticas e sociais que favoreçam a preservação do meio ambiente	A	B	C	D	E

4.5.2 – Questionário direcionado aos Docentes

Avaliação do Professor

Por favor, avalie as afirmativas abaixo de acordo com a escala a seguir:

A = Sempre

B = Muitas Vezes

C = Poucas Vezes

D = Nunca

E= Não sei informar

Indice	Sua atuação professor	Sempre	Muitas vezes	Poucas vezes	Nunca	Não sei informar
58	Integrou os conteúdos trabalhados com o(s) objetivo(s) da disciplina.	A	B	C	D	E
59	Foi pontual.	A	B	C	D	E
60	Foi assíduo (compareceu com regularidade e exatidão para desempenharsuas funções)?	A	B	C	D	E
61	O conteúdo programático foi abordado com profundidade e segurança pelo professor?	A	B	C	D	E
62	Sentiu-se incentivado ou estimulado a participar nas aulas da disciplina.	A	B	C	D	E
63	Utilizou metodologiade	A	B	C	D	E

	ensino satisfatória?					
64	Estabeleceu uma relação cortês e em nível adequado com os alunos?	A	B	C	D	E
65	Utilizou instrumentos e critérios de avaliação adequados?					

4.5.3 – Questionário direcionado aos Tecnicos Administrativos

Prezado(a) Técnico(a):

Dizem que uma instituição é como uma orquestra. Todos tocam um instrumento e se algum deles desafinar, a música poderá ser prejudicada.

A você que toca um instrumento extremamente importante na FAHE, realizando suas atividades, mantendo os documentos em dia, zelando pela parte administrativa, solicitamos que responda a esse questionário.

Nossa instituição está realizando uma ampla avaliação de todos os seus setores, para que possamos melhorar cada vez mais.

Desde já, nossos agradecimentos.

A Comissão Própria de Avaliação (CPA).

1) Assinale o número que indica sua opinião sobre cada afirmativa, a saber:

- Discordo totalmente(1)
- Discordo parcialmente(2)
- Concordo parcialmente(3)
- Concordo totalmente(4)

Nº	Questões	1	2	3	4
1	O trabalho técnico-administrativo é valorizado por todos				
2	O clima de trabalho na FAHE é de cooperação, coleguismo				
3	A parte técnica-administrativa não é bem compreendida na FAHE				
4	O pessoal técnico-administrativo conta com todas as condições para realizar seu Trabalho				

5	As decisões tomadas pela direção são justas na maioria das vezes				
6	Os coordenadores tratam muito bem o pessoal técnico-administrativo				
7	O pessoal técnico-administrativo é sempre informado do que deve ser feito				
8	A imagem da FAHE na comunidades é muito boa				
9	Os docentes respeitam o pessoal técnico- administrativo				
10	O pessoal técnico-administrativo gosta de saber o que cada curso ensina				
11	O número de documentos administrativos é suficiente				
12	Há muita burocracia na parte técnica Administrativo				

2) Faça sua auto-avaliação, refletindo sobre seu desempenho como técnico-administrativo e assinale sua opinião para cada afirmativa

Nº	Questões	Sim	Não	Em parte	Outras observações desejadas
1	Cumpro minhas atividades nos prazos previstos				
2	Sou um profissional preocupado com a qualidade do meu trabalho e de meus colegas				
3	Gosto de me relacionar com o pessoal da parte educacional (coordenadores, docentes, alunos)				
4	Sempre trato bem as pessoas com as quais tenho de trabalhar				
5	Tenho domínio de meu trabalho				
6	Estou constantemente me atualizando				
7	Gostaria de trabalhar na parte educacional				

3) Escreva o que a FAHE significa para você.

4) Utilize este espaço para dar mais alguma informação que deseje sobre o que fazer para melhorar a FAHE.

4.5.4 – Questionário direcionado aos Docentes

Prezado(a) Docente:

Dizem que uma instituição é como uma orquestra. Todos tocam um instrumento e se algum deles desafinar, a música poderá ser prejudicada.

A você que toca um instrumento extremamente importante na FAHE, realizando sua atividade, levando conhecimento aos discentes da FAHE, solicitamos que responda a esse questionário.

Nossa instituição está realizando uma ampla avaliação de todos os seus setores, para que possamos melhorar cada vez mais.

Desde já, nossos agradecimentos.

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) gostaria de saber:

- 1) O que você mais gosta na sua atividade docente?
- 2) Qual a principal dificuldade que você encontra na atividade docente?
- 3) Em sua opinião quais as duas principais qualidades da FAHE.
- 4) Em sua opinião, quais os dois maiores problemas da FAHE.
- 5) Faça uma auto-avaliação, refletindo sobre seu desempenho como docente e assinale sua opinião para cada afirmativa:

- Discordo totalmente (1)
- Discordo parcialmente (2)
- Concordo parcialmente (3)
- Concordo totalmente (4)

Nº	Questões	1	2	3	4
1	Plano de Ensino: Apresento o plano de ensino aos alunos no primeiro dia de aula.				
2	Clareza: Apresento minhas ideias com clareza				
3	Domínio do Conteúdo: Domino plenamente o conteúdo das disciplinas que leciono				
4	Raciocínio Crítico: Estimulo meus alunos a raciocinarem de maneira crítica				
5	Motivação: Incentivo entre a apresentação de teorias e a realização de				

	atividades práticas				
6	Teoria e Prática; Equilíbrio entre o que apresento de teoria e a realização de atividades práticas				
7	Recursos instrucionais: Faço uso adequado dos recursos instrucionais (quadro, projetor, Power-point, vídeos...)				
8	Avaliação: Apresento e esclareço os critérios de avaliação adotados na disciplina				
9	Método de ensino: valorizo perguntas feitas pelos alunos				
10	Relacionamento: tenho um bom relacionamento com os alunos				
11	Liberdade de expressão: Propicio um clima de liberdade em sala de aula para que os alunos expressem suas opiniões				
12	Divulgação das notas e freqüência: Disponibilizo com agilidade as notas e faltas no docente on line				
13	Divulgação das notas e freqüência: Disponibilizo com agilidade as notas e faltas no docente on line				
14	Postura: Sou exigente na cobrança da qualidade das tarefas, trabalhos, exercícios e leituras feitos pelos alunos				
15	Documentos institucionais: Recorro aos documentos institucionais (PDI, PPC) para planejar minhas ações				
16	Palavra final: Tenho satisfação em desenvolver minha atividade docente na FAHE				

6) Assinale o número que indica sua opinião sobre cada afirmativa, a saber:

- Discordo totalmente (1)
- Discordo parcialmente (2)
- Concordo parcialmente (3)
- Concordo totalmente (4)

		1	2	3	4
1	A estrutura e o funcionamento do curso permitem o desenvolvimento da competência do futuro profissional				
2	O currículo das disciplinas que ministro têm potencial para concretizar o alcance do perfil profissional				

3	Os alunos com os quais trabalho são geralmente interessados				
4	O relacionamento entre os professores da FAHE é bom.				
5	A FAHE comunica-se bem com a comunidade				
6	O número de alunos por turma na disciplina é adequado				
7	Os problemas da instituição são discutidos e analisados de forma participante				
8	O clima institucional é de respeito e incentivo ao êxito				
9	Os critérios de admissão e progressão estão explícitos				
10	A parte técnica administrativa procura facilitar o trabalho educacional				
11	Discuto sempre, com os alunos, a relevância social da disciplina que ministro				
12	Estimulo os alunos a analisar um problema sob vários ângulos, pontos de vista				
13	As condições para eu desenvolver meu curso são satisfatórias (equipamentos, laboratórios, condições das salas, biblioteca...)				

7) Pensa na FAHE e na maioria de suas ações e indique, em cada dimensão, a palavra que melhor expressa sua opinião.

Aspectos	Excelentes	Muito bom	Bom	Regular	Péssimo	Se regular ou péssimo indique o porquê
Missão da FAHE						
Infra-estrutura física						
Programas de formação e aperfeiçoamento do quadro docente						
Qualidade do ensino						
Clima de trabalho						
Disponibilidade de recursos para o ensino						
Formas de avaliar o aluno						
Imagem da FAHE na comunidade						

Qualidade dos alunos						
----------------------	--	--	--	--	--	--

8) Escreva o que a FAHE significa para você.

9) Utilize o espaço abaixo, para dar mais algumas informações que deseje sobre o que fazer para melhorar a FAHE.

5. Análise e Interpretação dos dados da avaliação Institucional

5.1 Instrumento Aplicado aos Acadêmicos

Ao total são 46 alunos (2019) de graduação e foram respondidos por 46 acadêmicos, ou seja, 100% dos alunos efetuaram a resposta das questões. A seguir será apresentado os dados em tabelas de forma qualitativa e descritiva de acordo com as respostas colhidas dos alunos.

Houve também, o emparelhamento dos dados na aplicação da CPA\2018 em relação aos resultados do ano de 2019 para que possamos ter uma visão mais ampla e clarificada, fundamentada com base nas respostas apresentadas pelos discentes, docentes e corpo administrativo, como também a comissão se reuniu para debate\reflexão e esclarecimento dos dados demonstrados através da apreciação dos avanços e planos de trabalho, principalmente, pautados sobre as informações coletadas com a avaliação deste ano.

Após a informação dos dados, registramos abaixo as percepções dos alunos, dos Cursos de Administração, Ciências Contábeis e Pedagogia:

A avaliação institucional 2019 foi aplicada de forma comum nas 4 (quatro) turmas, em desenvolvimento, sendo:

1 (uma) turma do quinto semestre de Ciências Contábeis;

1 (uma) turma do quinto semestre de Pedagogia;

1 (uma) turma do terceiro semestre – Administração.

A seguir serão apresentados os dados e representados de acordo com as respostas colhidas dos alunos. Os valores estão representados em análise qualitativa de respostas para cada opção escolhida. Após a tabulação dos dados, registramos abaixo as percepções dos alunos, dos Cursos de Administração, Ciências Contábeis e Pedagogia:

6. Dados Institucionais 2019

6.1 Quanto a Atuação como Acadêmico:

Questões	SUA ATUAÇÃO COMO ACADÊMICO 2019					Péssimo
		Excelente	Bom	Regular	Fraco	
1	Tem frequentado regularmente as Aulas					
2	Na sala de aula é participativo e colaborador					
3	Faz pesquisas sobre temas de interesse dos componentes curriculares					
4	Participa dos eventos culturais e acadêmicos promovidos pela faculdade					
5	Dedica horas de estudos-extras; aos horários em sala de aula					

Análise 2019: Neste item o aluno faz uma avaliação da sua atuação como acadêmico sendo possível verificar que eles avaliam ter assiduidade e que participam como também colaboram com as aulas com maior percentual nas respostas excelente/boa nas questões 1 e 2, já na questão 3 pode-se destacar que os alunos não têm uma grande quantidade de horas destinados para pesquisa dos currículos dos cursos e sobre outros temas de interesses relacionados ao item destacado, verificando a quantidade de respostas encontramos entre bom e regular a autoavaliação dos discentes.

Na questão 4 pode perceber que eles avaliam participar de eventos culturais, de cidadania e acadêmicos promovidos pela IES e pela cidade ao entorno e sobre, também houve estabilidade em relação a avaliação de 2018 quanto ao item 5 sobre a dedicação de horas de estudos extraclasse mantendo-se entre bom e regular, no entanto, um grande número (36 questionários) consideram como boa esta quantidade de horas de estudo extraclasse segundo o que foi possível apreciar nesta segunda avaliação diante das respostas apreciadas dos alunos.

6.2 Quanto as Instalações Físicas:

Questões	INSTALAÇÕES FÍSICAS 2019	Excelente	Bom	Regular	Fraco	Péssimo
6	Acesso para pessoas portadoras de deficiência					
7	Ambiente físico da sala de aula (iluminação; ventilação; espaço; mobiliário)					
8	Area de convivência					
9	Auditório					
10	Biblioteca (iluminação; ventilação; mobiliaria)					
11	Laboratórios de informática (espaço; mobiliário)					
12	Lanchonete					
13	Central de atendimento aos alunos					
14	Sinalização Interna (faixas indicativas de circulação interna)					
15	Banheiros					

Análise 2019: Verifica-se neste item, em relação ao questionário de 2018, diante da avaliação dos 46 questionários, que os alunos estão satisfeitos as instalações físicas da Instituição, apesar de apontarem ainda a importância da otimização dos espaços com carteiras mais confortáveis e salas mais amplas para o desenvolvimento das atividades em grupo.

Merece destaque as questões 9, 11, 13 e 14 em relação ao Auditório, aos laboratórios de informática, a central de atendimento aos alunos e a sinalização interna foram considerados como regular\ruim apesar das adequações realizadas após a avaliação institucional de 2018 solicitando melhorias e adaptações com sugestões na visualização da sinalização e um mural mais amplo para usufruto da comunidade acadêmica para que os mesmos também possam afixar seus lembretes e informativos de forma mais acessível e visível.

Devemos também levar em consideração que todos os questionários apontaram como

fraco\péssimo o item 9 – Auditório, que deverá ser retirado para a próxima avaliação, observando que não ainda o espaço destinado com este objetivo.

Além disso a FAHE apresenta indicador deficitário no atendimento a este quesito sendo que, por isto, tem utilizado outros espaços que não apresentam o mesmo conforto para os acadêmicos. Destaca-se as questões 6 (Acessibilidade) que está que foi concluída com sucesso e todos os ambientes são acessíveis, porém e 11 (Laboratório de Informática) esta questão apresentou avaliação mediana (regular) nos quesitos onde foi reforçado pelos alunos a importância do incentivo do uso da sala de tecnologia.

6.3 Quanto a qualidade dos Serviços:

	QUALIDADE DOS SERVIÇOS 2019	Excelente	Bom	Regular	Fraco	Péssimo
16	Fotocópias (xerox)					
17	Lanchonete (qualidade dos produtos; atendimento)					
18	Central de atendimento aos alunos					
19	Segurança Interna					
20	O estacionamento esta atendendo as necessidades dos alunos					
21	Serviços de Limpeza					
22	Recepção e encaminhamento					

Análise 2019: Os itens deste tópico na sua maioria foram bem avaliados pelos alunos, dando-se destaque ao item Serviços de Limpeza em relação a avaliação de 2018. A Qualidade dos produtos da Lanchonete, assim como os serviços deste item, em 13 dos 46 questionários relataram insatisfação, é importante ressaltar que a lanchonete é um serviço terceirizado, contudo cabe a avaliação para a melhora neste quesito.

Ademais, os alunos haviam apontado que o estacionamento (item 22), como item a ser melhorado no ano de 2018, nesta avaliação ficou entre Excelente\Bom, atendendo a demanda da comunidade acadêmica conforme demonstrado pelos mesmos em avaliação.

O Serviço de Fotocópias merece atenção especial da Direção da FAHE, pois sendo um serviço muito utilizado, este (item 17) foi melhorado diante da avaliação deste ano de 2019 ficando entre Excelente\Bom (apenas 5 dos 46 questionarios ressaltaram como regular e\ou ruim), segundo o resultado levantado com os alunos, onde conseguimos observar maior satisfação

da comunidade acadêmica em relação ao resultado do ano anterior em 2018.

6.4 Quanto aos Recursos Tecnológicos:

	RECURSOS TECNOLÓGICOS 2019	Excelente	Bom	Regular	Fraco	Péssimo
23	Número de computadores disponíveis nos laboratórios e biblioteca					
24	Qualidade do acesso à Internet					
25	Disponibilidade de softwares que auxiliem as atividades acadêmicas					
26	Eficiência da manutenção dos equipamentos e programas de informática					

Análise 2019: Quanto ao número de computadores disponíveis no Laboratório e Biblioteca há uma percepção de que satisfazem as necessidades dos alunos em relação ao ano de 2018\19, contudo há uma necessidade apontada pelos alunos sobre a estimulação no uso dos espaços associados aos recursos tecnológicos ficando com quesito Excelente\Bom em 38 dos 46 questionários aplicados.

Cabe ressaltar, que o Ambiente Virtual de Aprendizagem – AVA está em 90% operacional, sendo este um dos desafios enfrentados pela IES desde 2018 estando em fase de conclusão. Este dado demonstra que há ainda dificuldades no acesso as bibliotecas virtuais e o uso da sala de tecnologia para o desenvolvimento de trabalhos e ações pedagógicas com os discentes, mas em sugestões, apresentamos que pode houve melhorias sobretudo no acesso e com espaço de tempo livre para uso da sala de tecnologia conforme cronograma semanal de atividades em sala de aula. Todos estes pontos foram avaliados anteriormente com a comissão própria de avaliação, seus membros e a direção acadêmica além de seus mantenedores para acelerar os avanços propostos pela FAHE neste quesito ainda para 2019.

A qualidade de acesso da Internet foi apontada pelos acadêmicos como um item a ser melhorado novamente em relação ao ano de 2018, porém este problema já foi solucionado, mesmo antes da apreciação final dos resultados da CPA\2019 para atender as necessidades dos alunos. As outras questões também tiveram um bom nível de respostas Excelente\Bom.

5.5 Quanto a Biblioteca

	BIBLIOTECA 2019	Excelente	Bom	Regular	Fraco	Péssimo
27	Número de livros disponíveis para empréstimo					
28	Disponibilidade de periódicos/revistas científicas					
29	Facilidade de empréstimo e renovação					
30	Qualidade de atendimento					

Análise 2019: Percebe-se, em relação ao ano de 2018, quando foi feita a primeira avaliação institucional, que neste grupo ainda existe a necessidade de uma atenção em relação a utilização da Biblioteca, pois os itens pontuados na avaliação de 2019, foram considerados como regular o uso da biblioteca pelos discentes.

Estão relacionados também na avaliação, o uso do espaço e da quantidade de livros, contudo, temos que observar as avaliações realizadas pelo MEC *in loco* quanto a monitoria onde apontaram como suficientes diante da realidade institucional. Provavelmente, está faltando um maior conhecimento dos acadêmicos sobre como utilizar estes itens coo também na utilização dos materiais dispostos pelos docentes em atividades em sala de aula e\ou atividades avaliativas como sugestão para minimizar a questão.

No tocante ao atendimento da Biblioteca é necessário que haja maior atenção a este quesito, pois foi considerado regular\fraco em torno de 14 dos 46 questionarios analisados.

6.6 Quanto a Satisfação do Curso:

	DO CURSO 2019	Excelente	Bom	Regular	Fraco	Péssimo
31	Conheço o Projeto Pedagógico do meu Curso					
32	O curso alia teoria e pratica					
33	O curso esta atendendo as minhas expectativas					
34	Você conhece o Plano de Desenvolvimento Institucional da Faculdade					

35	O curso está atendendo a formação do perfil profissional previsto no plano de curso						
36	O curso estimula o desenvolvimento de habilidades e competências voltadas para o mercado de trabalho	42,6	37,1	13,1	6,3	0,9	
37	O valor do curso esta coerente com a realidade de mercado/qualidade do curso						

Análise 2019: Neste quesito, em relação a avaliação realizada em 2018, manteve-se a avaliação como Excelente\Bom para quase todos os itens em todos os questionários (38 ao total dos 46 questionários), mostrando que os alunos ainda sentem que o curso estimula o desenvolvimento de habilidade e competências voltadas para o mercado de trabalho atendendo as expectativas como apontam os itens 33 e 35.

O valor do curso também se manteve estável em relação a avaliação anterior, estando condizente com a qualidade e os valores de mercado como também o curso está atendendo as expectativas dos alunos aliando a teoria com a prática.

Devemos efetuar uma maior divulgação do Plano de Desenvolvimento Institucional da FAHE, que foi o item que apesar de pontuar em grande parte dos questionários (35 questionários) Excelente e Bom, ficando apontado em 11 questionários como regular e em fraco, bem como o melhor incentivar entendimento e esclarecimento do Projeto Pedagógico da Instituição, sendo estes, ainda, os pontos que mais apresentaram uma avaliação abaixo da expectativa conforme foi trabalhado no ano de 2018\19 por todo corpo docente e administrativo.

È necessária a adequação e reavaliação deste componente para as próximas metas a serem superadas na avaliação institucional da FAHE realizada pelos discentes neste ultimo questionário.

6.7 Quanto a coordenação de curso

COORDENAÇÃO DO CURSO 2019	Excelente	Bom	Regular	Fraco	Péssimo

38	A coordenação do curso está disponível para o atendimento aos alunos					
39	Os problemas levados à coordenação do curso são resolvidos					
40	A coordenação do curso comunica-se adequadamente com os alunos					
41	Existe a atuação do Coordenador como mediador em situações de conflito e/ou dificuldades entre o professor e o aluno					
42	Executa seus serviços no tempo que se comprometeu					
43	Demonstra disponibilidade para esclarecer suas dúvidas					
44	Você se sente seguro com as informações prestadas por seu coordenador de curso					
45	Os horários de atendimento de coordenação são convenientes para os alunos					

Análise 2019: Houve uma boa avaliação em todos os itens quanto as Coordenações de Curso em relação ao ano de 2018, destacando-se o tópico Disponibilidade para atendimento do aluno se manteve e que o aluno se sente seguro em relação as informações prestadas pela Coordenação do Curso.

Além disso da rápida resposta as necessidades e dificuldades apresentadas (em diversas áreas) também mantiveram os resultados positivos na avaliação dos alunos, porem o horário de atendimento é ainda uma queixa, limitadando as necessidades dos alunos o que elevar o indice de insatisfação a disponibilidade do coordenador.

Entretanto cabe ressaltar que houve uma queda na satisfação dos alunos em relação ao relacionamento com o aluno ficando entre os 46 questionários 16 apontando como regular\fraco os itens 39, 40, 41 e 42 o que é necessário ser dado a devida atenção pela direção da FAHE e seus respectivos coordenadores.

Estes itens poderiam melhorar se não houvesse o acumulo de funções pelos

diretores\coordenadores destinando a está função para outros docentes que poderiam dedicar mais tempo e planejamento no quesito coordenação dos cursos sem que isso afete a sustentabilidade financeira da instituição.

6.8 Quanto a Direção Acadêmica

	DIREÇÃO ACADÊMICA 2019	Excelente	Bom	Regular	Fraco	Péssimo
46	A direção da faculdade favorece uma gestão participativa					
47	É presente nas atividades acadêmicas coletivas (aula inaugural; semana					
48	Busca solucionar os problemas levados ao seu conhecimento					
49	A direção procura comunicar-se; abrindo espaço para críticas; reivindicações e sugestões					

Análise 2019: A Direção Acadêmica, diante da última avaliação realizada em 2018, manteve uma boa avaliação em todos os seus itens, sempre ficando na visão dos alunos com o conceito Excelente e Bom para todos os quesitos avaliados. Demonstrou também que a direção acadêmica está sempre presente nas atividades acadêmicas e havendo uma busca para garantir uma boa comunicação com os alunos e procura solucionar os problemas levados a seu conhecimento.

Contudo, é necessário melhorar desempenho no quesito gestão participativa, um dos itens questionados e colocados como sugestão\reclamação pelos alunos (item 46), sendo que em nos itens 48 e 49 dentre os 46 questionários aplicados 12 apontaram insatisfação o que não revela uma amostra significativa mas que deve ser levado em consideração para uma analiase mais profunda\critica construtiva para melhorar a atenção do relacionamento com os alunos.

6.9 Quanto a Direção Administrativa

	DIREÇÃO ADMINISTRATIVA 2019	Excelente	Bom	Regular	Fraco	Péssimo
50	O Diretor administrative tem dado					

	retorno as solicitações feitas					
51	Os problemas de ordem financeira levados Diretoria são resolvidos em tempo hábil					
52	O Diretor administrativo-financeiro é acessível aos alunos					

Análise 2019: A Direção Administrativa, diante dos resultados da avaliação de 2018, foi bem avaliada em todos os quesitos, dando ênfase ao item 50, este sendo avaliado em 39 dos 46 questionários como Excelente\Bom, demonstrando estar acessível aos alunos e com uma alta resolutividade em tempo hábil dos problemas que chegam à direção. Em todos os tópicos aparecem em sua maior parte respostas Excelente.

Contudo é importante revisitar as questxas apresentadas por alguns alunos os questionários onde o item 51 apresentou a avaliação como regular ou fraco, mas não demonstra o extrato total dos resultados neste quesito, porém precisa ser apreciado para avançar na melhorar institucional demonstrando uma gestão de forma descentralizada que observa e leva em consideração todos aqueles que buscam melhoria em sua formação superior.

6.10 Quanto a Secretaria Acadêmica

	SECRETARIA ACADÊMICA 2019	Excelente	Bom	Regular	Fraco	Péssimo
53	Fornece em tempo hábil os documentos requeridos					
54	A orientação para os procedimentos de matrículas e outro relacionados à vida acadêmica são claros					
55	A Secretaria Acadêmica comunica-se adequadamente com os alunos					

Análise 2019: Neste grupo de questões deve ser dada uma atenção especial para o item da Comunicação com o aluno, os respondentes colocaram que o atendimento é regular, fraco ou não souberam opinar sobre a qualidade da comunicação da Secretaria Acadêmica com os alunos. Chamam a atenção também que nos outros quesitos os alunos relatam que o atendimento é Regular. Por ser um setor estratégico para a IES, é muito relevante que estes pontos sejam estudados e possam ser trabalhados ao longo do ano de 2020 visando a otimização e melhoria nestes quesitos.

6.11 Quanto a Coordenação Pedagógica

INDICE	COORDENAÇÃO PEDAGÓGICA 2019	Excelente	Bom	Regular	Fraco	Péssimo
56	A coordenação pedagógica comunica-se adequadamente com os alunos					
57	Busca informações com os alunos quanto a qualidade do ensino					
58	Busca informações com a turma sobre a aprendizagem					

Análise 2019: É importante ressaltar que no ano de 2018 não houve a avaliação quanto a coordenação pedagógica, este item surgiu após observação dos questionários de outras IES e mediante a avaliação dos itens anteriores como a direção acadêmica por exemplo, viu-se a necessidade de abrir este quesito para avaliação.

Neste item os quesitos avaliados estão voltados ao relacionamento com o corpo acadêmico e a satisfação dos mesmos diante da relação com a coordenação pedagógica que tem um papel central e fundamental na evolução dos processos da qualidade do ensino que envolvem a instituição, os docentes e os alunos, assim como seu interesse no desenvolvimento da aprendizagem e manejo dos conteúdos, sendo um importante item para a avaliação dos cursos, tornando-se a ligação entre a melhoria da insatisfação nos quadros avaliados anteriormente para sua melhoria e avanço futura.

De modo geral, os 46 questionários avaliaram de forma satisfatória a relação que a coordenação pedagógica apresenta com os alunos em todos os quesitos ficando com avaliação Excelente/Bom, apenas em alguns questionários (8 no total) demonstraram insatisfação relatando como regular/fraco a dinâmica do funcionamento sobretudo no item 57 que apresentou maior queixa dos mesmos.

Diante do que foi observado, embora os alunos tenham apresentado maior incidência de satisfação com este quesito, é fundamental que a FAHE esteja apta a analisar de forma construtiva as queixas apresentadas buscando maior resiliência e equilíbrio nos relacionamentos interpessoais com os alunos, haja vistas que não pode-se haver unanimidade sobre o que os questionários apresentam nos resultados, adaptando, revisando de forma permanente e capacitando a melhoria na maneira como pode-se interagir com os alunos.

6.12 Quanto a Responsabilidade Social

INDICE	RESPONSABILIDADE SOCIAL 2019	Excelente	Bom	Regular	Fraco	Péssimo
59	A instituição oferece possibilidade ao aluno de acesso a bolsas de estudos e financiamentos					
60	A Instituição desenvolve ações e programas que concretizem e integrem os alunos com os setores sociais e produtivos					
61	A Instituição desenvolve atividades extra-classe que favoreçam o desenvolvimento científico, técnico e culturais					
59	A Instituição realiza atividades políticas e sociais que favoreçam a preservação do meio ambiente					

Análise 2019: Na visão do aluno, conforme apontam os questionários, a instituição desenvolve atividades extra-classe para o desenvolvimento científico com a semana pedagógica e suas oficinas, de apoio e suporte técnico e cultural dos acadêmicos e desenvolve atividades que favoreçam a preservação do meio ambiente, mantendo uma media similar ao ano anterior de 2018 quando a avaliação teve a sua primeira aplicação.

Sobretudo, é importante reforçar que os alunos avaliaram como Excelente\Bom as políticas internas de preservação e promoção da conscientização do meio ambiente, diminuindo ao máximo, por exemplo, o uso de materiais descartáveis como copos plásticos e canudos.

O alunos em sua maioria sentem que a FAHE tem uma consciência ambiental que comporta não apenas aspectos do meio ambiente mas também da matéria humana envolvida em todo processo educacional e que também preserva o meio ambiente com suas campanhas, por exemplo, na arrecadação e doação de roupas e materiais escolares.

Todos este aspectos tornam a FAHE uma faculdade que avança frente as demais faculdades e dentre seus principais quesitos, a sustentabilidade social, financeira e do meio ambiente são como marcas centrais em seu modelo de gestão pedagógica envolvendo toda a comunidade acadêmica, seus entes administrativos, docentes para conscientização ambiental.

6.13 Avaliação dos Docentes realizada pelos Acadêmicos:

Na avaliação feita pelos acadêmicos no período letivo em que os questionários foram aplicados em 2018 e em relação ao ano de 2019 podemos observar que cerca de 95% dos 46 alunos respondentes, em média em cada uma das questões referente ao tópico da avaliação docente, os mesmos afirmaram que os docentes apresentaram um excelente desempenho em termos de apresentação do conteúdo, como podemos observar nos dados que se seguiram nesta avaliação. Porém, é necessário avançar na melhor das metodologias de ensino, assiduidade e relacionamento com o aluno, onde os questionários (12 de 46 questionários) apontaram insatisfação neste quesito. Esta redução no desempenho, se refere principalmente pela percepção do indicador motivacional dos acadêmicos e do sentimento de pertencimento, que sofreu um sensível declínio em relação a última avaliação institucional realizada em 2018.

Pode-se concluir com a avaliação da CPA FAHE de 2019 que os docentes desenvolveram seu trabalho de maneira adequada e dentro do que o Projeto Político Pedagógico (PPP) de cada disciplina apresenta, com relativa pontualidade e assiduidade, com metodologia e métodos que na opinião dos acadêmicos de todas as turmas foram satisfatórios, porém com aumento na motivação busca na participação das aulas e com isso eles puderam adquirir conhecimento em relação às disciplinas ministradas favorecendo a relação dialética no processo de ensino-aprendizagem.

É importante que sejam valorizadas pela IES as respostas verificadas nestes itens em relação aos Docentes, principalmente quanto ao relacionamento com o aluno, uma vez que eles são muito importantes na construção de uma educação democrática e estruturante na formação dos discentes sobretudo em sua percepção diante dos cursos e os conteúdos trabalhados por eles.

Recomenda-se maior número de treinamentos e novos recursos didáticos que poderiam melhorar o nível de interesse dos acadêmicos quanto aos conteúdos que se apresentam. O ensino prático também é necessário e deve ser estimulado para um melhor desempenho e assimilação dos domínios apresentados nos currículos de cada disciplina.

7 Análise e Interpretação dos dados do Instrumento aplicado aos Docentes

7.1 Auto Avaliação dos Professores

Foi aplicado o Instrumento de Avaliação para os docentes da FAHE em 2018. No total, a FAHE possuía **11 professores** onde atingimos 100% dos respondentes nesta avaliação da CPA. Em 2019 o número de respondentes da pesquisa foi de **10 docentes**, onde, assim como em 2018,

em 2019 foi atingido um percentual de **100 % de respondentes do quadro docente.**

- Foram respondidas as seguintes questões em relação a **autoavaliação dos docentes:**

Questão	Autoavaliação dos docentes 2019	1	2	3	4
1	Plano de Ensino: Apresento o plano de ensino aos alunos no primeiro dia de aula.				
2	Clareza: Apresento minhas ideias com clareza				
3	Domínio do Conteúdo: Domino plenamente o conteúdo das disciplinas que leciono				
4	Raciocínio Crítico: Estimulo meus alunos a raciocinarem de maneira crítica				
5	Motivação: Incentivo entre a apresentação de teorias e a realização de atividades práticas				
6	Teoria e Prática; Equilíbrio entre o que apresento de teoria e a realização de atividades práticas				
7	Recursos instrucionais: Faço uso adequado dos recursos instrucionais (quadro, projetor, Power-point, vídeos)				
8	Avaliação: Apresento e esclareço os critérios de avaliação adotados na disciplina				
9	Método de ensino: valorizo perguntas feitas pelos alunos				
10	Relacionamento: tenho um bom relacionamento com os alunos				
11	Liberdade de expressão: Propicio um clima de liberdade em sala de aula para que os alunos expressem suas opiniões				
12	Divulgação das notas e frequência: Disponibilizo com agilidade as notas e faltas no docente on line				
13	Sou exigente no cumprimento dos horários de entrada e saída dos alunos				
14	Postura: Sou exigente na cobrança da qualidade das tarefas, trabalhos, exercícios e leituras feitos pelos alunos				
15	Documentos institucionais: Recorro aos documentos institucionais (PDI, PPC) para planejar minhas ações				

16	Palavra final: Tenho satisfação em desenvolver minha atividade docente na FAHE					
----	--	--	--	--	--	--

Análise 2019: Percebemos que na Auto avaliação por parte dos docentes, cem por cento (100%) dos mesmos apresentam o Plano de Ensino no primeiro dia de aula, superando a auto avaliação de 2018 onde cerca de 90% dos docentes apresentavam o plano de ensino, havendo significativa e importante melhora neste quesito. Os docentes com vistas no que foi avaliado, afirmam apresentar suas ideias com clareza aos alunos, estimulam os alunos a raciocinarem e refletirem de maneira crítica, também como incentivam as apresentações das disciplinas fundamentadas em teorias em relação as atividades com os mesmos.

Também foi percebido uma manutenção de resultados em relação a 2018, neste caso considerada positiva, frente ao uso adequado dos recursos instrucionais da instituição, apresentam e esclarecem aos alunos os critérios de avaliação adotados pelo professor, sendo este modelo metodologia padrão FAHE Faculdade.

Os docentes valorizam as perguntas feitas pelos alunos assim como os alunos, enquanto matéria humana em transformação constante, em todo o processo de ensino-aprendizagem, buscando desenvolver um bom relacionamento com os mesmos, proporcionam um clima de liberdade na sala de aula ao mesmo tempo que são exigentes na cobrança da qualidade das tarefas, trabalhos, exercícios realizados em sala e\ou entregues pelos alunos.

Precisa-se ainda verificar e trabalhar os itens do domínio pleno do conteúdo das disciplinas lecionadas, sendo este um dos apontamentos dos alunos da CPA de 2019 em relação a avaliação de 2018, analisando no momento de distribuição das disciplinas para os professores observando seu grau de experiência docente e sua qualificação diante das disciplinas lecionadas pelos mesmos.

Quanto a exigência nos cumprimentos de entrada e saída (horário) que surgiu na avaliação do ano de 2018 apontado pela auto avaliação docente foi desenvolvido o trabalho de conscientização entre os professores para melhorar este indicador, ou seja, a permanência dos alunos em sala de aula que em 2019 apresentou elevação significativa na satisfação e melhora na percepção dos professores neste indicador.

Também foi desenvolvido um trabalho de conscientização para que os alunos buscassem conhecimento dos documentos institucionais, queixa que apresentou qualitativamente pontuação negativa por alguns questionários em 2019 (cerca de 10 em relação aos 46 questionários aplicados), mas incentivado pelos docentes para que eles possam recorrer aos documentos institucionais no planejamento de suas ações e na compreensão das disciplinas e seus currículos.

Houveram significativos avanços em relação a avaliação de 2018, observada na auto avaliação docente em 2019, quanto ao uso da ferramenta AVA e no desenvolvimento de atividades na sala de recursos tecnológicos demonstrando como todos os recursos que a instituição dispõe e pode proporcionar aos alunos e professores, além de mudanças de estratégias pedagógicas para atingir este fim projetadas na avaliação anterior e atingidas em relação as do ano de 2019 conforme observado nas respostas dos questionários.

7.2 Quanto a Avaliação da Infraestrutura

Foram respondidas em 2019 as seguintes questões em relação a **Avaliação da Infraestrutura** e as condições dos alunos e dos cursos da FAHE:

- 1– Excelente
- 2– Muito Bom
- 3 – Bom
- 4 – Regular
- 5 – Péssimo

Análise 2019: Cerca de 5% dos 10 docentes avaliados quanto ao quesito Infraestrutura avaliam como Excelente os espaços físicos das salas de aula da FAHE Faculdade, no entanto 2% avaliam como Muito Bom e os outros 2% da amostragem nos questionários apontam como Bom enquanto que apenas 1% como avalia como Regular alegando que os espaços não favorecem as interações entre os alunos. Este ponto necessita ser reavaliado para que haja uma maior apreciação pela direção\coordenação pedagógica afim de observar como pode-se melhorar este quesito apresentado pelos professores. Exceto este apontamento, todos os docentes avaliados demonstram satisfação com os espaços físicos da FAHE Faculdade assim como ressaltam-o como um ambiente favorável a ministração de aulas que podem garantir maior troca de aprendizagens e vivências entre alunos-professores através do uso adequados dos espaços da instituição;

7.3 Quanto a Avaliação Institucional e o Clima Organizacional

Foram respondidas também as questões em relação a avaliação institucional e o clima organizacional da IES 2019

Questão	Avaliação institucional e o clima organizacional 2019	1	2	3	4	5
1	Missão da FAHE					
2	Infraestrutura física					

3	Programas de formação e aperfeiçoamento do corpo docente						
4	Qualidade do ensino						
5	Clima de trabalho						
6	Disponibilidade de recursos para o ensino						
7	Formas de avaliar o aluno						
8	Imagem da FAHE na comunidade						
9	Qualidade dos alunos						

Análise 2019: Em relação a avaliação instucional de 2018, todos os itens foram avaliados como Excelente, Muito Bom ou Bom, o que pode ser visualizado como um fator interessante no conhecimento destes itens junto a FAHE visando seu aprimoramento e adequações diante das respostas.

Este ano na avaliação de 2019 todos os queionários apontaram que os professores tem conhecimento da missão da IES FAHE e concondam plenamente com o mesmo, assim como avaliam de forma positiva a qualidade do ensino, o clima de trabalho entre os docentes e equipe como também concordam que é necessário trabalhar a motivação dos alunos para que tenham mais qualidade.

Entretanto, ainda é preciso focar e fortalecer a política do programa de formação e aperfeiçoamento do corpo docente com incentivos e cursos de qualificação para docência no ensino superior, apesar que os resultados de 2019 se apresentaram entre Excelente e Muito Bom na visão dos professores, pois hoje este é um processo conhecido por todos, o que evidencia que os mesmos superaram o desconhecimento apontado em 2018 e estão por dentro dos programas de formação e aperfeiçoamento da FAHE, uma vez que a IES tem este programa implantado e busca sempre incentivar os professores neste quesito, como na oferta de cursos de aperfeiçoamento na modalidadea distância – EAD.

Em relação as questões abertas, os docentes apresentaram respostas interessantes para identificar suas opiniões em relação aos pontos ressaltados e estas estarão sendo encaminhadas para a Direção Acadêmica e para a Direção Administrativa da FAHE para que possam tomar conhecimento destes aspectos subjetivos, principalmente sobre a atividade docente, em que todos, em absoluto, são dedicados e acreditam na profunda transformação que ocorre na relação entre professor e aluno, nas relações interpessoais e de troca na formação profissional dos alunos, em suas responsabilidades como docentes e na dialética existente no processo ensino-aprendizagem, admitindo como um desafio, inovar-se como docente e se reinventar diariamente em sua prática.

Quando ao questionamento sobre as principais dificuldades como docente as respostas foram diversas, mas aquelas que mais chamam a atenção é a disponibilização de materiais didáticos como apostilas para os alunos sobre as disciplinas, o tempo para desenvolver atividades em sala e extra-classe e a desmotivação dos alunos para estudarem e buscar conhecimento.

Diante desta questão aberta a FAHE deve se reunir com o corpo docente em forma de colegiado e proporcionar oficinas e capacitações para buscar solucionar problemas desta ordem, além de ofertar espaços de diálogo entre a coordenação dos cursos e a diretoria para se busque soluções, atendendo ao anseio dos professores fortalecendo-os.

O uso de reuniões pedagógicas em busca de soluções e a formação do Conselho Docente na instituição pode trazer resultados positivos com o debate e o planejamento de ações para superar e/ou minimizar este quesito e suas dificuldades com um diálogo permanente entre professores, alunos, direção e coordenação.

Estes foram os principais quesitos da prática docente elencados pelos professores e conhecer a percepção dos mesmos em relação aos aspectos questionados principalmente em sua satisfação de estar em sala de aula, assim como, dos desafios em ser professor na transformação da matéria humana em suas ações didático-pedagógicas através da educação superior e do conhecimento compartilhado na relação professor-aluno-IES, aluno-aluno-IES, professor-aluno-sociedade.

Foi muito importante a realização desta pesquisa com os professores, pois é possível verificar como está a percepção do corpo docente em relação aos fatores avaliados no desenvolvimento de ações que possam melhorar os pontos onde sejam identificadas necessidades dos mesmos ampliando as possibilidades de alcance dos objetivos da IES no processo do ensino e da aprendizagem.

7.4 Análise e Interpretação dos dados do Instrumento Aplicado aos Servidores Técnicos Administrativos

Os técnicos-administrativos da FAHE 2019, também participaram respondendo o Instrumento de Avaliação elaborado pela CPA. Da mesma forma que ocorreu com os docentes, é fundamental que observemos os resultados que aqui serão descritos, pois é uma forma de perceber o entendimento de como os colaboradores, que são uma peça basilar na engrenagem de funcionamento de uma IES, estão visualizando a infraestrutura e seu trabalho.

Dos **02 colaboradores** técnicos-administrativos da FAHE **todos responderam**, ou seja, **100%**. O instrumento aplicado primeiramente questiona sobre a infraestrutura e clima organizacional da FAHE.

- 1- Discordo totalmente
- 2- Discordo parcialmente
- 3 - Concordo parcialmente
- 4 - Concordo totalmente

Questão	Infraestrutura e clima organizacional 2019 Tecnicos	1	2	3	4
1	O trabalho técnico-administrativo é valorizado por todos				
2	O clima de trabalho na FAHE é de cooperação, coleguismo				
3	A parte técnica-administrativa não é bem compreendida na FAHE				
4	O pessoal técnico-administrativo conta com todas as condições para realizar seu trabalho				
5	As decisões tomadas pela direção são justas na maioria das vezes				
6	Os coordenadores tratam muito bem o pessoal técnico-administrativo				
7	O pessoal técnico-administrativo é sempre informado do que deve ser feito				
8	A imagem da FAHE nas comunidades é muito boa				
9	Os docentes respeitam o pessoal técnico-administrativo				
10	O pessoal técnico-administrativo gosta de saber o que cada curso ensina				
11	O número de documentos administrativos é suficiente				
12	Há muita burocracia na parte técnica administrativa				

Análise 2019: É possível perceber pelas respostas que os servidores técnicos-administrativos da FAHE em relação a CPA de 2018 que os mesmos mantiveram sua satisfação com a grande maioria dos itens questionados, sendo que grande parte deles apresentam o índice Concorda Parcialmente ou Concorda Totalmente com mais de 90% de respostas diante dos questionários avaliados.

Foi superada a questão que foi levantada sobre a existência de muita burocracia na parte técnica administrativa em 2018. Todos abordaram que cumprem suas responsabilidades em tempo hábil e que compreendem sua função e importância para o funcionamento organizativo e sustentável para IES no atendimento aos alunos, aos professores e as coordenações pedagógicas afirmando que o significado da FAHE em suas vidas é o mesmo que o de família, demonstrando

os valores insitucionais que são fortalecidos por toda cadeia e equipe da instituição.

Além disso os questionários apontaram que há um ambiente de apoio mútuo e de coleguismo entre os profissionais e não houve discordâncias sobre o respeito que é aferido aos técnicos administrativos, que a FAHE favorece um ambiente de colaboração e apoio entre os professores, técnicos administrativos, coordenação dos cursos e direção.

No item sobre **autoavaliação** os servidores técnicos-administrativos são colocadas as seguintes questões:

Questão	Autoavaliação 2019 servidores técnicos	Sim	Não	Em parte
1	Cumpro minhas atividades no prazo previsto			
2	Sou um profissional preocupado com a qualidade do meu trabalho e de meus colegas			
3	Gosto de me relacionar com o pessoal da parte educacional (coordenadores, docentes, alunos)			
4	Sempre trato bem as pessoas com as quais tenho de trabalhar			
5	Tenho domínio de meu trabalho			
6	Estou constantemente me atualizando			
7	Gostaria de trabalhar na parte educacional			

Análise 2019: É possível perceber que os colaboradores técnicos- administrativos apontaram como concordo plenamente em todos os quesitos na avaliação de 2019, superando as dificuldades e desafios apontados em 2018 principalmente sobre o domínio do trabalho. No entanto ainda mantiveram no item trabalhar na parte educacional como uma possibilidade, mas não um desejo de estarem envolvidos diretamente.

Em todos os itens questionados, mantiveram os resultados da avaliação anterior em que cumprem as atividades, se preocupam com a qualidade de seu trabalho e de seus colegas, gostam de se relacionar com o pessoal da parte educacional, com os discentes e docentes, tratam bem as pessoas com as quais trabalham, tem domínio sobre a sua área de trabalho, se atualizam conforme possibilidade (nível de autoinstrução).

8 Políticas de Utilização dos Dados da Autoavaliação:

De acordo com as Diretrizes para a Avaliação das IES, os processos avaliativos internos

servem como subsídios para o redirecionamento das ações e formulação de políticas tanto para a gestão da própria IES como para as políticas públicas e pedagógicas de educação superior.

A partir das vulnerabilidades e dificuldades identificadas na avaliação da IES, políticas institucionais estão sendo definidas para o enfretamento, dinamização de ações como também para neutralizá-las em seus efeitos negativos sobre todos os quesitos avaliados. Acredita-se dessa forma que buscamos minimizar potenciais falhas no que diz respeito a tais fragilidades no cotidiano das práticas e processos que envolvem as ações de um instituição de ensino superior, seus objetivos e missão observando o bem estar coletivo dos alunos e ressaltando sua individualidades e necessidades ao que refere a qualidade de seu aprofundado e do ensino oferecido pela FAHE.

A IES estabelece, a partir dos dados e informações obtidos nas pesquisas, a melhor política para definição dos novos objetivos e políticas de qualidade no desenvolvimento de suas ações. Estratégias, como o estudo comparativo entre instituições congêneres e análise das avaliações dos anos anteriores, serão incorporadas às ações deste plano de trabalho com vistas em superar e atender as solicitações de toda a comunidade envolvida com a IES. O aprimoramento e a troca de experiências com outras instituições estarão permanentemente permeando o processo de reestruturação, organização e aperfeiçoamento da IES.

Os resultados vão fundamentar a ponte que conecta os processos de gestão e os atos de regulação. As adaptações e revisões servirão para corrigir os aspectos negativos, fortalecer e consolidar os aspectos positivos e, ainda, identificar talentos para o crescimento da IES de forma sustentável.

Os problemas relacionados as atividades desenvolvidas como: os procedimentos metodológicos, didático-pedagógicos, capacitação docente terão tratamentos específicos e prioritários, onde serão trabalhados pelos setores responsáveis competentes. As adaptações curriculares, às demandas identificadas, por exemplo, serão gerenciadas pela coordenação de curso e implantadas conjuntamente com o corpo docente, quando for o caso, assim como em sua avaliação conjunta para integração de resultados mais concretos e visíveis a comunidade acadêmica.

O objetivo da próxima Avaliação Institucional será abordar outros aspectos não contemplados nas avaliações anteriores, reordenar o que não é previsto ou que esteja dentro da realidade da IES FAHE aproximando-se a cada avaliação de forma fidedigna aos avanços e aprimoramentos necessários ao seu desenvolvimento. Assim, a Avaliação Institucional terá um múltiplo aspecto e diversidade de visões, o que trará muito mais informações dos pontos fortes e pontos fracos dos setores que, certamente, ajudará para a análise global de todo o processo e

indicará os melhores caminhos para solução dos problemas, priorizando o trabalho conjunto, o acesso democrático as informações e a abertura para que todas as vozes sejam ouvidas neste refazer constante das atividades e plano da FAHE Faculdade.

8.1 – Divulgação dos Resultados

A divulgação dos resultados ocorrerá através de reuniões com a direção, com a equipe da Comissão Própria de Avaliação (já realizados) com os representantes de sala, de documentos informativos impressos ou eletrônicos e outros e servirá para tornar públicas as oportunidades para ações de transformações vindas do processo de autoavaliação.

9 Considerações Finais:

Este relatório de 2019 foi desenvolvido com base na análise, na interpretação qualitativa e na síntese dos resultados obtidos em diversas dimensões, e neste momento, aprofundando-se a cada avaliação no desempenho do corpo docente, infra-estrutura e desenvolvimento tecnológico, além de incluir nesta análise a avaliação da instituição e de sua metodologia nos processos de ensino-aprendizagem e didáticos.

O processo de avaliação institucional, nos favoreceu um diagnóstico claro, das questões avaliadas, favorecendo a identificação da situação atual da faculdade, apresentando importantes subsídios para o estabelecimento de estratégias e de posicionamentos para a superação dos problemas levantados, melhorias nas questões que se apresentaram como fracas, e manutenção daquelas que se destacaram positivamente.

Podemos, destacar aqui, o excelente índice de participação de **100% dos acadêmicos, 100% dos docentes e 100% dos técnicos administrativos**, percebendo a seriedade e a compreensão da relevância com que se posicionaram sobre os diversos aspectos da avaliação para que a FAHE tenha mais avanços e desenvolvimento.

Outro ponto importante a se ressaltar é a participação dos professores e funcionários neste processo de avaliação e este fator torna-se um diferencial para a FAHE poder conhecer os seus pontos fortes e potencializá-los ainda mais e da mesma forma identificar os pontos fracos onde foram apontados e desenvolver um trabalho de melhoria de cada um deles, procurando sempre atingir seu objetivo que é proporcionar um ensino de qualidade para aqueles que buscam sua graduação superior em Mundo Novo - MS e toda região Conesul.

a. Recomendações 2019

1. Analisar, interpretar e debater os resultados com todos os integrantes da Faculdade de FAHE (alunos, professores, corpo técnico e comunidade), visando a divulgação da avaliação e, sobretudo o comprometimento de todos nas ações corretivas e nas melhorias necessárias para obter a excelência;
2. Identificar e estabelecer indicadores e índices mínimos a serem atingidos nas questões e nas dimensões avaliadas juntamente a direção acadêmica e seus mantenedores;
3. Elaborar, cumprir e fazer cumprir os planos de ação de melhorias nas questões e nas dimensões apontadas como pontos regulares e fracos, principalmente nos queistos apontados em uma visão 360°.
4. Apoiar, incentivar e valorizar de forma prática e objetiva a CPA de maneira que as suas propostas e ações sejam efetivamente implementadas, considerando-se as possibilidades e disponibilidades técnicas, tecnológicas, humanas e financeiras.

Ao final de mais um ano de avaliações externas e internas (auto-avaliação institucional), constatamos que conseguimos avançar em muitos aspectos neste novo momento, entre os quais destacamos a superação do desafio de concluir e publicar, em Fevereiro de 2020, o Relatório de Auto-avaliação Institucional da FAHE realizado em concluído em dezembro de 2019.

No entanto, o “conjunto da obra” começa a revelar também a articulação entre os resultados das avaliações externas e as políticas para o ensino de graduação que foram estabelecidas no PDI e foram renovados para o PDI de 2019 para avaliação na Comissão de Recredenciamento da FAHE o que com êxito tivemos nosso recredenciamento.

O entendimento de nossa IES caminha no sentido de ampliar a cultura de avaliação nesta instituição de ensino, associando-a, intimamente, às atividades de planejamento e gestão acadêmicas, conforme fundamos nesta cultura a auto responsabilização de todos os entes envolvidos no crescimento da FAHE, em seu desenvolvimento tecnológico e de pesquisa científica.

Nesse sentido, encerramos o presente relatório citando um dos princípios da auto-avaliação institucional da FAHE de 2018 e que mantemos por sua importância sigular no fazer compreender a responsabilidade e importância central na auto avaliação:

“A incorporação das atividades de avaliação à rotina acadêmica das instituições de ensino superior deve ser assumida como indispensável instrumento de planejamento e de gestão no âmbito das instituições, urge que os dirigentes, apreendendo a relevância da avaliação, adotem-na como prática cotidiana e utilizem-na como suporte aos processos decisórios” (CPA; 2018).

Sem a implantação de um conjunto de ações coordenadas, metódicas e planejadas que

garantam a manutenção, o monitoramento e a atualização continuada dos bancos de dados gerados no processo de auto-avaliação a partir desta segunda experiência, e que se tornem permanentes as atividades de sensibilização da comunidade acadêmica, para que não esvai-se em si mesmo todo o esforço despendido para realizá-la desde sua elaboração\planejamento a sua aplicação e resultados com vistas na cultura autoavaliativa e melhoria no desenvolvimento do ensino-pesquisa visando principalmente do ser humano como um todo integrado no processo para sua transformação tanto pessoal quanto profissional.

É imprescindível evitar-se as perdas de compromisso com os princípios estabelecidos pelo SINAES; sendo vital, sobretudo, que se evitem os danos maiores da falta de ações consequentes após a avaliação e sua análise a médio e longo prazos.



RELATÓRIO FINAL
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
PERÍODO LETIVO: 2020

Sumário

1– IDENTIFICAÇÃO	4
1.1 Dados da Mantenedora	4
1.2 Dados da Mantida	4
1.3 Composição da CPA	5
1.4 Missão	5
1.5 Visão	5
1.6 Valores Institucionais	5
2-APRESENTAÇÃO	7
3 OBJETIVOS	11
3.1 Obejtivos Centrais	11
3.2 Objetivos Operacionais	11
4. PROCEDIMENTOS METODOLÓGICOS	13
4.1 O Processo de Auto- Avaliação Institucional	16
4.2 Ações Preliminares	16
4.2.1 - Elaboração dos Relatórios Setoriais	18
4.2.2- Elaboração do Relatório Final	18
4.2.3 - Reuniões de Trabalho da CPA	19
4.2.4- Divulgação das Ações da CPA	19
4.3 - Dimensões da Auto-Avaliação	19
4.4 - Processo de Avaliação Institucional	20
4.5 - Instrumentos de Avaliação utilizados em 2018	20
4.5.1 – Questionário direcionado aos acadêmicos	20
4.5.2 – Questionário direcionado aos Docentes	25
4.5.3 – Questionário direcionado aos Tecnicos Administrativos	26
4.5.4 – Questionário direcionado aos Docentes	28
5. ANÁLISE E INTERPRETAÇÃO DOS DADOS DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	30
5.1 Instrumento Aplicado aos Acadêmicos	30

6. DADOS INSTITUCIONAIS 2018	31
6.1 Quanto a Atuação como Acadêmico	31
6.2 Quanto as Instalações Físicas	32
6.3 Quanto a qualidade dos Serviços	34
6.4 Quanto aos Recursos Tecnológicos	34
5.5 Quanto a Biblioteca	35
6.6 Quanto a Satisfação do Curso	36
6.7 Quanto a coordenação de curso	39
6.8 Quanto a Direção Acadêmica	40
6.9 Quanto a Direção Administrativa	41
6.10 Quanto a Secretaria Acadêmica	41
6.11 Quanto a Responsabilidade Social	42
6.12 Avaliação dos Docentes, Relizada pelos Acadêmicos	43
7 ANÁLISE E INTERPRETAÇÃO DOS DADOS DO INSTRUMENTO APLICADO AOS DOCENTES	44
7.1 Auto Avaliação dos Professores	40
7.2 Quanto a Avaliação Institucional e o Clima Organizacional	47
7.3 Quanto ao relacionamento com a FAHE e o aluno	51
8 POLÍTICAS DE UTILIZAÇÃO DOS RESULTADOS DA AVALIAÇÃO INDICADOR NÃO DEFINIDO.	ERRO!
8.1 – Divulgação dos Resultados	55
9 - CONSIDERAÇÕES FINAIS	51
10 - ANEXOS: PERCENTUAIS E DADOS POR ALUNOS, PROFESSORES E TÉCNICO ADMINISTRATIVO	58

1– IDENTIFICAÇÃO

1.1 Dados da Mantenedora

MANTENEDORA	INCEL – Instituto Conesul de Educação Ltda		
ENDEREÇO	Rua: Tupinambá Nº 606		BAIRRO: Tapajós
CIDADE/ESTADO	Mundo Novo MS	CEP	79980-000
ATOS LEGAIS	<p>O INCEL está inscrito em registro de cartório civil e mantém regularidade fiscal e parafiscal, estando em dia com os recolhimentos e obrigações, conforme certidões anexadas a este processo, na condição de espécie societária, Sociedade Comercial com fins lucrativos</p> <p>INCEL – Instituto Conesul de Educação Ltda. e foi fundado em 17 de março de 2013;</p> <p>O INCEL é regido pelo seu Contrato Social, devidamente registrado nos órgãos competentes e pelas demais normas legais em vigor.</p>		
CNPJ	17.895.596/0001-38		
FINALIDADE	<p>Implantar e manter a FAHE – FACULDADE DE ADMINISTRAÇÃO, HUMANAS E EXATAS, com os cursos superiores que integram o seu PDI;</p> <p>Plano de Desenvolvimento Institucional, além de outros cursos superiores vinculados a FAHE a serem encaminhados e aprovados pelo MEC.</p>		

1.2 Dados da Mantida

INSTITUIÇÃO	FAHE – FACULDADE DE ADMINISTRAÇÃO, HUMANAS E EXATAS		
ENDEREÇO	Rua: Tupinambá Nº 606		Bairro: Tapajós
CIDADE/ESTADO	Mundo Novo (MS)	CEP:	79980-000
TELEFONE	(67) 3474-1682	E-mail:	fahefaculdademundonovo@gmail.com
DIRETOR GERAL	Luiz Alberto Tozin Zuccoli		
DIRETOR(A) ACADÊMICO	Ana Carolina Gongora Z. Galli		
DIRETOR ADMINISTRATIVO	Vaner Rodrigo B. Galli		
CURSOS	Administração, Ciências Contábeis e Pedagogia		

1.3 Composição da CPA

COMPOSIÇÃO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO 2019

FAHE – Faculdade de Administração, Humanas e Exatas

Mundo Novo MS

Coordenador da CPA: Prof. Thiago Antonio Moreira de Melo Castro

Membros representantes:

Corpo Docente Prof. Marcelo Bortoli Uliana

Corpo Técnico-Adm. Isadora Narciso Luz

Corpo Discente Rosangela Luiz de Azevedo Kochanovski

Representante da Sociedade Civil Ana Paula Carvalho Ferro

1.4 Missão

A FAHE tem como missão constituir-se num centro de geração e difusão do saber, articulando as atividades de ensino inovadoras, em consonância com as demandas da sociedade contemporânea e do mundo do trabalho, respeitando a diversidade e cultivando a solidariedade, a inclusão, os valores humanos e a ética, visando à formação de cidadãos qualificados e potencialmente aptos a contribuir para o desenvolvimento sócioeconômico da sua região de influência.

1.5 Visão

A FAHE busca ser referência local e regional no processo ensino-aprendizagem superior, adotando um modelo de Gestão Educacional moderna e avançada, com vistas na difusão do saber, produção científica e formação profissional, que atendam às exigências da sociedade e do Mercado atual, em forma de valores, com eficiência e prazerosa.

1.6 Valores Institucionais

- **Cooperação:** É o fazer conjunto, movido pela lógica interna das relações, pela interação e pelo espírito democrático, respeitado o direito de divergir, na busca dos objetivos institucionais estabelecidos.

- **Transparência:** É o fazer íntegro, assumida a responsabilidade pela clareza das informações e pela garantia da probidade nas ações.
- **Respeito:** É o ser consciente dos direitos e deveres, reconhecidas simultaneamente a autonomia e hierarquia, o pluralismo das ideias, à liberdade de expressão e as diferenças individuais.
- **Responsabilidade Social:** A responsabilidade social é entendida como valor perante o relacionamento ético da instituição com todos os grupos de interesse que influenciam ou são impactados pela sua atuação. As ações de responsabilidade social voltam-se a diferentes segmentos da Instituição e da comunidade a exemplo das entidades e os convenios firmados com as mesmas.
- **Comprometimento:** É o ser leal, honrado o assumido, cumprir metas atendendo aos desafios institucionais, privilegiando os interesses coletivos em prol da melhoria institucional.
- **Inovação:** É o saber criar, identificadas e analisadas as necessidades e realidades do contexto com vistas na avaliação institucional, buscar inovação educacional, realizando-se ações novas para a obtenção de resultados a despeito de limitação de recursos.

2-APRESENTAÇÃO

A Avaliação Institucional é um processo imerso em aspectos ideológicos, políticos, econômicos, culturais, dentre outros configurado com padrões próprios para cada instituição de ensino superior, não tendo em si, o caráter público e sem propósito de comparação com outras instituições.

Neste ano de 2020 tivemos profundas, porém fundamentais mudanças, no sentido da gestão e aplicação dos questionários. Para iniciarmos a apresentação de algumas destas mudanças, lançamos mão item coordenação pedagógica, dimensão está que foi contemplada na coordenação de cursos (item 6.7).

Este novo momento se deve ao fato da crise mundial trazida com a pandemia de COVID – 19, como também uma necessidade emergente da própria instituição em relação aos anos anteriores de transpor a modalidade analógica, manual e presencial no que concerne a avaliação da CPA e sua aplicabilidade para modalidade on-line, fomentado o uso e o manejo digital de toda a comunidade acadêmica e institucional, reforçando a importância dada para inclusão digital.

A pandemia modificou a maneira como nos relacionamos com a educação, não apenas com o ensino superior, mas com um todo no “fazer o ensino”. A rede de ensino que envolve o desenvolvimento do binômio ensino-aprendizagem, tanto professores, colaboradores quanto a comunidade acadêmica e o corpo administrativo, tiveram que se adaptar e buscar alternativas frente as mudanças ocorridas devido a pandemia e perante as rápidas mudanças do ensino presencial para o remoto.

Assim o sendo, o ensino remoto foi a escolha feita pela IES – FAHE Faculdade em 2020. Percebemos os efeitos positivos desta escolha, ao longo do ano e através da análise dos dados desta avaliação e no desenvolvimento de uma nova metodologia de ensino pelos docentes com o uso de ambientes virtuais de aprendizagem (AVA), com a produção vídeo aulas e seminários on-line por exemplo.

Hoje contamos com a modalidade e-CPA (on-line) ampliando as condições de maior alcance como também a possibilidade dos alunos poderem responder e analisarem os questionários com maior disponibilidade de tempo. Deixamos neste ano, por um período de cinco (5) dias úteis para que os alunos, técnicos administrativos, docentes e gerência\coordenação fizessem sua autoavaliação e pudessem analisar cada área e sua apreciação nos itens disponibilizados dentro das dez (10) dimensões da autoavaliação institucional.

Com os resultados apontados nas tabelas e percentuais, podemos observar um oscilação entre os fatores que influenciaram tanto positiva como negativamente e em algum grau, a

comunidade acadêmica, professores, equipe técnico-administrativo e colaboradores. Tanto no acesso à tecnologia, seu manejo e uso remoto com fins pedagógicos, os efeitos negativos sobre a motivação e no desenvolvimento da aprendizagem causado pelo isolamento social inicial na pandemia foram evidentes.

Estes são sinais importantes para análises futuras e nos auxilia a construir novos métodos para avaliar os alunos, o desenvolvimento de seu aprendizado e do ensino propriamente dito. Analisando a médio e longo prazo estas consequências, que são esparadas analisando todo contexto em 2020, estes dados negativos oferecem a possibilidade de caminhos para superá-los gradualmente.

Quanto as adaptações que foram realizadas pelos discentes, percebemos mudanças positivas em seu método de estudo, no contato com os professores, coordenação e direção, observamos o importante fenômeno interação/inclusão digital e o desenvolvimento de habilidades como manejo de softwares e ambientes virtuais de aprendizado (AVA) outrora pouco utilizados antes da chegada da pandemia em nosso país e em nossa região.

Segundo RIBEIRO (2000, p.15), a avaliação é um instrumento fundamental para todo organismo social que busque desenvolvimento e qualidade. Para a universidade, instituição cuja razão de ser encontra-se na prestação de serviços de qualidade à sociedade, buscando sempre a excelência na produção, sistematização e democratização do saber. O propósito da Avaliação Institucional deve ser o de conduzir ao aperfeiçoamento constante dos empreendimentos humanos e dos artefatos educacionais.

Os princípios mais importantes da Auto-Avaliação Institucional que explicam a natureza deste processo, sua necessidade para o desenvolvimento institucional e razão de ser, são expressos pelos objetivos fundamentais de Auto-Referência, AutoAnálise e Auto-Desenvolvimento visando a otimização dos processos e a melhora do processo de formação técnica/científica discente em nível superior, assim como no incentivo a pesquisa e formação docente, preparando-os para novas demandas de mercado e emergências modernas.

Para tanto, priorizando os indicadores internos que são relevantes para o desenvolvimento da instituição com base nos dados coletados pela avaliação institucional. Uma das metodologias utilizadas no processo de Auto-Avaliação Institucional é a Metodologia do Grupo Focal que possibilita identificar, analisar e entender a realidade institucional utilizando-se de indicadores internos e externos, com ênfase nos indicadores internos, construídos de forma participativa e valorizando a análise histórica de outros momentos avaliativos vividos pela instituição.

É fundamental em um processo de Auto-Avaliação ocorrer a participação efetiva da comunidade institucional, pois esta assegura a Auto-Análise: a instituição que pensa, repensa e

viabiliza planos de ação que impliquem em mudança e desenvolvimento sustentável.

A Auto-Avaliação Institucional a partir das contribuições dos princípios metodológicos da FAHE assegura e privilegia o discurso e as percepções dos atores sociais da realidade estudada. A participação é real e direta em um processo de Auto-Análise, coletando, analisando e emitindo parecer frente às informações levantadas em entrevistas coletivas e aplicações de questionários em uma perspectiva sócio-qualitativa, dando ênfase na qualidade de vida e do ensino concomitantes.

Outro objetivo fundamental da Auto-Avaliação Institucional explicita a natureza do processo que é a necessidade de potencializar e desenvolver as pessoas da instituição e, conseqüentemente a própria instituição.

A FAHE por ser uma técnica sócio-qualitativa, coletiva, dinâmica e que promove a sinergia entre os componentes do grupo investigado, valoriza a palavra dos atores sociais reconhecendo-os como o verdadeiro “*expert*” de sua própria realidade o que propicia o AutoDesenvolvimento conforme se desenvolve a autoavaliação ao longo de cada ano letivo.

O proprio ato de avaliar é um momento intencionalmente pedagógico e de potencialização dos recursos humanos, tomando-se como Auto-Referência, e alcançando a Auto-Análise para assim se desenvolver e buscar a excelência. O Auto-Desenvolvimento traz as diretrizes para mudanças que contribuem para o aperfeiçoamento, desenhando políticas, planejamentos, redimensionando recursos, acordos de cooperação interinstitucionais e outras ações que incrementam a qualidade acadêmica.

Os maiores problemas da Auto-Avaliação Institucional, tal como esta vem sendo implantada em diversos contextos do ensino superior, estão vinculados em vários fatores, saber: à falta de capacitação, de preparação adequada da equipe avaliadora; à centralidade do processo na formulação de um diagnóstico que não se reverte em implementação de mudanças e desenvolvimento institucional.

Além disso a crença de que os questionários são instrumentos que asseguram a participação, quando não é demonstrado em seus resultados são resultados sem continuidade, sem validação de pares externos. Todos estes são levados em conta enquanto desafios a serem enfrentados durante o planejamento e aplicação deste questionário para que tenhamos clareza sobre as potencialidades e dificuldades a se implementar através das avaliações de instituições do ensino superior com vistas na melhora no campo do ensino-aprendizagem e sua superação mediante a avaliação.

Uma instituição que se propõe viver um processo de Auto-Avaliação Institucional precisará planejar as etapas deste processo a fim de alcançar sucesso, sendo estas: preparação,

elaboração do projeto, de organização do processo, de condução do processo, resultados e informes, validação, plano de ações e tomada de decisões com uma lógica permanente e sustentável.

A Auto-Avaliação Institucional pode utilizar-se de diferentes instrumentos para coleta e análise dos dados e informações, porém o presente estudo compreende que a Metodologia da FAHE é relevante e fundamental para atingir os objetivos fundamentais de Auto-Referência, Auto-Análise e Auto Desenvolvimento conforme se propõe em uma avaliação para o desenvolvimento institucional do ensino superior de qualidade.

Diante destes fatos e dos novos desafios que surgiram em 2020, buscamos preservar a qualidade do ensino e da aprendizagem, a FAHE entende que o projeto solicitado pelo SINAES, deve ser inovador e sempre buscar a qualidade do ensino, desta forma, foi desenvolvido pela CPA da FAHE Faculdade este projeto e tem como objetivo apresentar uma proposta para o desenvolvimento da auto-avaliação como exigência parcial da AVALIES. A elaboração desse projeto e sua conseqüente execução estão previstas na Lei Nº. 10.861, de 14 de abril de 2004.

MUNDO NOVO, 07 de Dezembro de 2020.

Prof. Thiago Antonio Moreira de Melo Castro
Coordenador da Comissão Própria de Avaliação (CPA)

3. OBJETIVOS

3.1 Obejtivos Centrais

- Realizar a auto-avaliação da FAHE de acordo com o estabelecido pela Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, em consonância com as Diretrizes elaboradas pela CONAES/INEP considerando as características culturais e sócio-econômicas desta instituição e da região onde está inserida;
- Avaliar a instituição como uma totalidade com uma visão organizacional 360° de forma integrada que permita a auto-análise valorativa da coerência entre a missão e as políticas institucionais efetivamente realizadas, visando à melhoria da qualidade acadêmica, do ensino e ao desenvolvimento institucional;
- Privilegiar o conceito da auto-avaliação e sua prática educativa gerando nos membros da comunidade acadêmica a autoconsciência de suas qualidades, problemas e desafios para o presente e o futuro do ensino superior, estabelecendo mecanismos institucionalizados de avaliação e participativos para a sua realização;
- Promover o desenvolvimento sobre a consciência entre a co-responsabilidade na construção de uma IES com ensino superior de qualidade e que valoriza\integra todos os processos envolvendo os atores que a compõe (alunos, administrativo, professores, entre outros).
- Conhecer-se, enquanto instituição (autoconhecimento institucional), para ciência de sua própria realidade detectando seus pontos fracos e fortes buscando inovação e mudanças no modelo de ensino vigente;

3.2 Objetivos Operacionais

- Gerar conhecimento para a tomada de decisão dos dirigentes da instituição, em relação à melhoria contínua de qualidade dos serviços prestados em educação superior a comunidade acadêmica e seu entorno;
- Pôr em questão os sentidos do conjunto de atividades e as finalidades a serem cumpridas pela instituição, conforme avaliado por toda estrutura organizativa, de forma descentralizada;
- Identificar as potencialidades da instituição e as possíveis causas dos seus problemas e pontos fracos estabelecendo um “*link*” entre o passado (avaliações anteriores), o presente institucional e seu futuro referente a qualidade do ensino ofertado pela FAHE Faculdade;

- Ampliar a consciência pedagógica e capacidade profissional do corpo docente e técnico – administrativo, favorecendo a autoavaliação dos mesmos visando a melhora na qualidade dos serviços ofertados e do ensino;
- Fortalecer as relações de cooperação entre os diversos atores institucionais;
- Tornar mais efetiva a vinculação da instituição com a comunidade;
- Julgar acerca da relevância científica e social de suas atividades e produtos;
- Prestar contas à sociedade sobre os serviços desenvolvidos pela IES Fahe.

Estes objetivos permitirão à IES:

1. Colher dados e analisá-los para a orientação na tomada de decisões, visando à melhoria da qualidade de cursos e das atividades acadêmicas desenvolvidas nos projetos de ensino e extensão;
2. Realizar anualmente, um diagnóstico de cada curso, visando a identificação de seus problemas e de possíveis mudanças no sentido das inovações exigidas pelo mercado de trabalho e suas complexas redes em constante transformação.

4. PROCEDIMENTOS METODOLÓGICOS

Em 2017 no início de suas atividades a comunidade universitária da FAHE Faculdade apresentava-se e ainda se apresenta em 2020 com 3 cursos de graduação em um total de **66 estudantes de graduação**, conforme a tabela abaixo:

Curso	Quant. de Acadêmicos
Administração	20
Ciências Contábeis	22
Pedagogia	24
Total de Alunos	66

O quadro acadêmico da IES – FAHE também é composto atualmente por **11 professores** e **03 servidores** técnico-administrativos, de acordo com informações prestadas pelo DRH respectivamente e com o aumento de um professor no quadro total de docentes. A auto-avaliação considerou essas populações, propondo uma metodologia que permitisse o seu balizamento e coleta de informações pelos princípios da:

Participação: Os diferentes segmentos da comunidade universitária e a transparência no desenvolvimento das atividades e na coleta, tratamento, análise dos dados e utilização dos resultados são diretrizes que orientam o processo de avaliação em conjunto a participação dos diversos setores e seguimentos envolvidos em sua comunidade;

Globalidade: Significa que os resultados da avaliação devem expressar uma visão de conjunto da totalidade da instituição. A auto-avaliação institucional da FAHE foi realizada a primeira avaliação em 2017 e está pautada na Lei 10.861/2004 (SINAES), envolveu as 10 dimensões de análise:

DIMENSÃO	FONTE DE CONSULTA
1 – A MISSÃO E O PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL.	- PDI, PPI, Regimento geral da FAHE e resultados da Avaliação Institucional.
2 – A POLÍTICA PARA O ENSINO, A PESQUISA, A PÓS-GRADUAÇÃO, A EXTENSÃO E AS RESPECTIVAS NORMAS DE OPERACIONALIZAÇÃO, INCLUÍDOS OS PROCEDIMENTOS PARA ESTÍMULO A PRODUÇÃO ACADÊMICA, AS BOLSAS DE PESQUISA, DE MONITORIA E DEMAIS MODALIDADES.	PDI, PPI, Regimento geral da FAHE e resultados da Avaliação Institucional. -Coordenadores de Cursos -Corpo Docente

<p>3 – A RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INSTITUIÇÃO, CONSIDERADA ESPECIALMENTE NO QUE SE REFERE À SUA CONTRIBUIÇÃO EM RELAÇÃO À INCLUSÃO SOCIAL, AO DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO E SOCIAL, A DEFESA DO MEIO AMBIENTE, DA MEMÓRIA CULTURAL, DA PRODUÇÃO ARTÍSTICA E DO PATRIMÔNIO CULTURAL.</p>	<p>-PDI, -Coordenadores de Cursos -Organização de ações em conjunto aos discentes considerada a realidade institucional</p>
<p>4 – COMUNICAÇÃO DA INSTITUIÇÃO COM A SOCIEDADE.</p>	<p>- PDI, CPA -Coordenadores de Cursos -Corpo Docente -Corpo Discente -Corpo Técnico Administrativo</p>
<p>5 – AS POLITICAS DE PESSOAL, DE CARREIRAS DO CORPO DOCENTE E CORPO TECNICO-ADMINISTRATIVO, SEU APERFEIÇOAMENTO, DESENVOLVIMENTO PROFISSIONAL E SUAS CONDIÇÕES DE TRABALHO.</p>	<p>- PDI, CPA - Coordenadores de Curso -Corpo Docente -Corpo Técnico Administrativo</p>
<p>6 - ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO, ESPECIALMENTE O FUNCIONAMENTO E REPRESENTATIVIDADE DOS COLEGIADOS, SUA INDEPENDÊNCIA E AUTONOMIA NA RELAÇÃO COM A MANTENEDORA, E A PARTICIPAÇÃO DOS SEGMENTOS DA COMUNIDADE ACADÊMICA NOS PROCESSOS DECISÓRIOS.</p>	<p>- PDI, CPA -Coordenadores de Cursos -Corpo Técnico Administrativo</p>
<p>7 – INFRAESTRUTURA FÍSICA ESPECIALMENTE DE ENSINO E DE PESQUISA, BIBLIOTECA, RECURSOS DE INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO.</p>	<p>-PDI, CPA -Coordenadores de Cursos -Corpo técnico-Administrativo -Corpo Docente -Corpo Discente</p>

8 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO, ESPECIALMENTE OS PROCESSOS, RESULTADOS E EFICÁCIA DA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL.	- PDI, PPC, CPA, Regimento geral da FAHE e resultados da Avaliação Institucional.
9 – POLITICAS DE ATENDIMENTO AOS ESTUDANTES;	- PDI, CPA -Coordenadores de Cursos -Corpo Técnico Administrativo
10 – SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA, TENDO EM VISTA O SIGNIFICADO SOCIAL DA CONTINUIDADE DOS COMPROMISSOS NA OFERTA DA EDUCAÇÃO SUPERIOR.	- PDI, CPA - Mantenedores \ Mantenedora - Recursos alocados e disponíveis via

A auto-avaliação da FAHE Faculdade, tendo como parâmetro tais dimensões, foi realizada utilizando-se vários procedimentos metodológicos, destacando-se:

Apresentações para sensibilização da comunidade interna da Instituição que frente a pandemia de Coronavírus teve que ser reformulada feita de forma on-line e via whatsapp (docentes, discentes e técnicos administrativo com seus respectivos departamentos) para a importância da participação de todos no processo de avaliação institucional com vivências nas salas e reuniões;

Sensibilização para importância da pesquisa documental para o registro da percepção de gestores de diferentes órgãos e níveis da administração universitária assim como dos discentes, sobre as atividades fins e meios da instituição em suas ações administrativas e pedagógicas conforme seus objetivos;

Disponibilização do Laboratório Institucional de Informática para a participação de toda a comunidade acadêmica bem como outros procedimentos utilizados na realização de estudos e para usufruto de todos os integrantes da IES, em especial no ano de 2020 onde o ensino remoto e a aplicação e-CPA se consolidou;

A atividade de busca e análise de dados e informações executada pelos membros da Comissão Própria de Avaliação (CPA).

Com a finalização dos trabalhos de reformulação e reavaliação dos instrumentos, além das mudanças correntes nestes anos da CPA – FAHE em sua metodologia, procedeu-se a implementação dos questionários a toda comunidade acadêmica, aos professores e aos servidores, relacionando os questionários com as 10 dimensões e objetivos propostos pelo SINAES – Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior.

Assim, após realizada a avaliação, será desenvolvido o cronograma de atividades a serem executadas até o final do levantamento como segue.

4.1 O Processo de Auto- Avaliação Institucional

Na FAHE, o processo da auto-avaliação institucional envolveu a realização de um grande conjunto de ações, com a participação dos diferentes atores que integram a comunidade universitária. Dentre as ações desenvolvidas, a CPA atuou como mobilizadora, catalisadora, executora e, sobretudo, como construtora na elaboração deste documento final.

Dentre suas ações, a primeira delas, foi a montagem e planejamento da auto-avaliação institucional e definido o projeto, foram elaboradas as ações para sua execução onde realizamos a reavaliação deste, considerando que está é a terceira aplicação dos questionários da CPA na FAHE Faculdade no ano de 2020, sendo sua primeira aplicação on-line devido a pandemia de coronavirus (SARS-CoV-2) que afetou todo o país e o mundo.

Diante da avaliação on-line realizada neste ano e com o uso do espaço\ambiente MOODLE – AVA, em 2020 tivemos a oportunidade de avaliar as ações da CPA – FAHE em um novo ambiente e com uma visão única sobre a realidade institucional.

Outro aspecto importante de salientar, é a análise dos dados com medidas estatísticas (em anexo) o que sugere um importante avanço para além da autoavaliação qualitativa que era realizada como também o domínio quantitativo que amplia nossa visão frente a realidade institucional de forma mais precisa e concreta favorecendo a tomada de decisões frente aos resultados apresentados, alcançando e ampliando as melhorias em vários quesitos no que tange ao atendimento e as necessidades demonstradas nos questionários em relação as avaliações realizadas nos anos anteriores.

Além dos eventos, como apresentações e encontros de trabalho (ambientes virtuais), algumas ações foram de longa duração, como a elaboração deste próprio relatório, enquanto outras foram permanentes, como: as reuniões de trabalho e estudo da CPA; o atendimento às solicitações internas e externas; a atualização da página da FAHE na internet www.fahc.com.br para divulgação das ações entre outras atividades no decorrer do ano.

A seguir, são apresentadas súmulas destas ações, executadas de forma simultânea ou sequencialmente, na busca da realização dos objetivos definidos no projeto de auto-avaliação institucional.

4.2 Ações Preliminares

Antes de ter início todo o processo, duas ações preliminares foram realizadas: a constituição dos integrantes da Comissão Própria de Avaliação – CPA que manteve-se sem alterações entre os anos 2019 - 2020 e a definição do projeto de auto-avaliação institucional através de e-reuniões com a instituição de ensino (IES) e seus respectivos mantenedores e gerentes abordando as mudanças nos questionários e em sua aplicação, visando o contexto da educação remota para o ano de 2020.

A – Constituição da Comissão Própria de Avaliação (CPA)

Segundo o que define a Lei 10.816/2004, que institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), o Diretor Acadêmico da FAHE constituiu através da Portaria Nº 05, de 05 de Abril de 2016 a Comissão Própria de Avaliação – CPA/FAHE, com “as atribuições de condução dos processos de avaliação internos da instituição, de sistematização e de prestação das informações solicitadas pelo INEP” (art.11).

Para formalizar a composição da CPA, que segundo a citada Lei deve ter a participação do corpo discente, docente e técnico-administrativo das instituições de educação superior e da sociedade civil, por meio de suas representações, a Administração da FAHE solicitou a indicação de docentes e técnicos foi precedida de convite formulado pela Administração Superior e por intermédio de sugestões pela Coordenação da comissão.

Os trabalhos da CPA/FAHE foram regulamentados através da Resolução nº 0005 CONDI, de 09 de outubro de 2014, que aprova o Regimento da Comissão Própria de Avaliação Institucional. A atual Comissão foi nomeada através da Portaria Número 08/2019 – DA publicada no dia 06 de fevereiro de 2019.

B – O Projeto de Auto-Avaliação Institucional

O Projeto de auto-avaliação da FAHE foi organizado de maneira a demonstrar duas fases da Instituição:

- ✓ Na primeira foi apresentada uma visão geral da IES, indicando-se o início da auto-avaliação do ensino de graduação e a possível implementação e mudanças ao longo desse processo, considerando que a autoavaliação já ocorreu em anos anteriores.
- ✓ O segundo bloco expressa o progresso de avaliação institucional, definindo seus objetivos, metas, as estratégias de execução, a metodologia, o cronograma de execução, a gestão da avaliação.

C – Sensibilização para Auto-Avaliação Institucional da FAHE

Com objetivo de sensibilizar a comunidade acadêmica sobre a importância em avaliar a

instituição bem como dar conhecimento sobre o SINAES, CONAES e CPA, foram realizados encontros e reuniões, antes do período da pandemia nas salas de aula, e em ações remotas (via whatsapp, google meet, ZOOM) durante o período letivo pelos docentes e integrantes da comissão, contando com ações em ambiente virtual orientando e reforçando a participação dos atores envolvidos de acordo com o cronograma elaborado no projeto de desenvolvimento institucional (PDI) envolvendo os seguintes entes:

- Gerencia e seus departamentos, com servidores técnicos administrativos;
- Cursos de Graduação com seus respectivos docentes e discentes;

D – Instrumentos para a auto avaliação

De acordo com as dez dimensões do SINAES e a deliberação da CPA, foram elaborados quatro propostas de questionários dirigidos aos docentes, discentes, técnicos e comunidade acadêmica disponibilizados pela IES – FAHE, onde deixaram-se abertos para críticas e sugestões, na qual, através das ações internas e do uso mídias digitais, os mesmos puderam ter acesso as informações dos procedimentos e métodos que envolvem a aplicação da autoavaliação. Também há a presença de novos quadros nos questionários que visavam avaliar disciplinas e a qualidade do ensino ofertado aos alunos, sendo este mais um espaço de construção e reflexão sobre as práticas pedagógicas desenvolvidas pelos docentes, sendo fundamental para o norteamento de novas metodologias e abordagens de ensino.

4.2.1 - Elaboração dos Relatórios Setoriais

Os relatórios setoriais foram executados pelos órgãos da administração a partir das orientações gerais para o roteiro da auto avaliação das instituições elaborado pela CONAES. Todo o trabalho foi executado com total autonomia dos órgãos envolvidos, que definiram suas equipes de trabalho, realizaram o levantamento e análise dos dados documentais e que posteriormente foram encaminhados e estudados pela CPA. Estes relatórios setoriais constituíram a base para a construção do relatório final.

4.2.2- Elaboração do Relatório Final

O relatório final elaborado de forma colaborativa teve por base toda a produção enviada a CPA, isto é, os relatórios das avaliações anteriores bem como o levantamento dos dados qualitativos da avaliação atual, encaminhados pela gerencia e colocados on line na página da internet www.fahc.com.br para que todos da comunidade acadêmica pudessem ter acesso as informações e registros sobre o desenvolvimento da avaliação institucional. Os dados estatísticos ainda carecem de apreciação em sua formatação pois o sistema on-line para onde os dados seriam

migrados no corrente ano de 2020 está em processo final de elaboração\construção.

4.2.3 - Reuniões de Trabalho da CPA

A partir de abril de 2020 a CPA se reuniu periodicamente para:

- (1) discutir a questão da avaliação da educação superior;
- (2) elaborar os planos de trabalho;
- (3) planejar ações;
- (4) organização de sua aplicação;
- (5) decidir sobre estratégias de ações;
- (6) analisar a realidade da pandemia de COVID – 19 e da avaliação institucional;
- (7) otimizar os sistemas operacionais e softwares para aplicação da e-CPA;

4.2.4- Divulgação das Ações da CPA

As ações da CPA/FAHE foram divulgadas utilizando-se de meios disponíveis como: informes nas reuniões de docentes e discentes, em palestras, workshops, reuniões e na home page www.faher.com.br, ações essas que constantemente serão atualizadas conforme adaptações na realização do processo de auto-avaliação.

4.3 - Dimensões da Auto-Avaliação

Indicadas na introdução deste relatório são 10 as dimensões auto- avaliadas na FAHE, neste primeiro momento de atuação da CPA:

- A missão e o plano de desenvolvimento institucional;
- A política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão (em desenvolvimento);
- A responsabilidade social da instituição;
- A comunicação com a sociedade;
- As políticas de pessoal;
- Organização e gestão da instituição;
- Infra-estrutura física;
- Planejamento e avaliação;
- Políticas de atendimento aos estudantes e egressos;
- Sustentabilidade financeira.

4.4 - Processo de Avaliação Institucional

O processo de avaliação institucional foi realizado no segundo semestre de 2020 período entre 22 de novembro e 04 de Dezembro (aplicação), envolvendo os alunos matriculados no corrente ano (2020), do período noturno, dos três cursos em andamento na FAHE.

Para os alunos foi aplicado o seguinte instrumento de pesquisa:

1. Avaliação Institucional;
2. Avaliação do Corpo Docente;
3. Auto avaliação

Os questionários a serem preenchidos pela comunidade discente foram objetivos, construídos por tópicos, contendo itens a serem analisados e assinalados, pelo avaliando. Utilizamos em todos os questionários (impressos) uma escala de A até E, onde:

A = Excelente;

B = Muito Bom;

C = Bom;

D = Regular;

E = Péssimo.

Para os professores foi aplicado o seguinte instrumento de pesquisa:

1. Avaliação Institucional;
2. Auto Avaliação Docente.

Para os servidores técnicos-administrativos foi aplicado o seguinte instrumento de pesquisa:

1. Avaliação Institucional;
2. Auto Avaliação do Servidor Técnico-administrativo.

4.5 - Instrumentos de Avaliação utilizados em 2020

4.5.1 – Questionário direcionado aos acadêmicos

PREZADO/A, ALUNO/A,

Somos a CPA - Comissão Permanente\Própria de Avaliação da FAHE - Faculdade de Administração, Humanas e Exatas. Nosso objetivo é melhorar os serviços oferecidos, por isso, pedimos que você avalie nosso corpo docente, espaço físico e serviços. Desde já, agradecemos sua participação.

Índice	Sua atuação como aluno	Excelente	Muito Bom	Bom	Regular	Péssimo
01	Tem frequentado regularmente as aulas;	A	B	C	D	E
02	Na sala de aula é participativo e colaborador	A	B	C	D	E
03	Faz pesquisas sobre temas de interesse dos componentes curriculares	A	B	C	D	E
04	Participa dos eventos culturais e acadêmicos promovidos pela faculdade	A	B	C	D	E
05	Dedica horas de estudos- extras, aos horários em sala de aula	A	B	C	D	E
Índice	Instalações físicas	Excelente	Muito Bom	Bom	Regular	Péssimo
06	Acesso para pessoas portadoras de deficiência	A	B	C	D	E
07	Ambiente físico da sala de aula (iluminação, ventilação, espaço, mobiliário)	A	B	C	D	E
08	Área de convivência	A	B	C	D	E
09	Auditório	A	B	C	D	E
10	Biblioteca (iluminação, ventilação, mobiliária)	A	B	C	D	E
11	Laboratórios de informática (espaço, mobiliário)	A	B	C	D	E
12	Lanchonete	A	B	C	D	E
13	Central de atendimento aos alunos	A	B	C	D	E
14	Sinalização Interna (faixas indicativas de circulação interna)	A	B	C	D	E
15	Banheiros	A	B	C	D	E
Índice	Qualidade dos serviços	Excelente	Muito Bom	Bom	Regular	Péssimo
16	Fotocópias (xerox)	A	B	C	D	E

17	Lanchonete (qualidade dos produtos, atendimento)	A	B	C	D	E
18	Central de atendimento aos alunos	A	B	C	D	E
19	Segurança interna	A	B	C	D	E
20	O estacionamento está atendendo às necessidades dos alunos	A	B	C	D	E
21	Serviços de limpeza	A	B	C	D	E
22	Recepção e encaminhamento	A	B	C	D	E
Índice	Recursos tecnológicos	Excelente	Muito Bom	Bom	Regular	Péssimo
23	Número de computadores disponíveis nos laboratórios e Biblioteca	A	B	C	D	E
24	Qualidade do acesso à internet	A	B	C	D	E
25	Disponibilidade de softwares que auxiliem as atividades acadêmicas	A	B	C	D	E
26	Eficiência da manutenção dos equipamentos e programas de informática	A	B	C	D	E
Índice	Biblioteca	Excelente	Muito Bom	Bom	Regular	Péssimo
27	Número de livros disponíveis para empréstimo	A	B	C	D	E
28	Disponibilidade de periódicos/revistas científicas	A	B	C	D	E
29	Facilidade de empréstimo e renovação	A	B	C	D	E
30	Qualidade de atendimento	A	B	C	D	E

Institucional

Por favor, avalie os itens abaixo de acordo com a escala a seguir, marcando a alternativa apropriada:

A = Excelente

B = Muito Bom

C = Bom

D = Regular

E = Péssimo

Avaliação Geral do Curso

Por favor, avalie os itens abaixo de acordo com a escala a seguir, marcando a alternativa apropriada:

A = Excelente

B = Muito Bom

C = Bom

D = Regular

E = Péssimo

Marque a alternativa apropriada;

Índice	Do curso	Excelente	Muito Bom	Bom	Regular	Péssimo
		A	B	C	D	E
31	Conheço o Projeto Pedagógico do meu Curso	A	B	C	D	E
32	O curso alia teoria e prática	A	B	C	D	E
33	O curso está atendendo as minhas expectativas	A	B	C	D	E
34	Você conhece o Plano de Desenvolvimento Institucional da Faculdade	A	B	C	D	E
35	O curso está atendendo a formação do perfil profissional previsto no plano de curso	A	B	C	D	E
36	O curso estimula o desenvolvimento de habilidades e competências voltadas para o mercado de trabalho	A	B	C	D	E
37	O valor do curso está coerente com a realidade de mercado/qualidade do curso	A	B	C	D	E
Índice	Coordenação do curso	Excelente	Muito Bom	Bom	Regular	Péssimo
38	A coordenação do curso está disponível para o atendimento aos alunos	A	B	C	D	E

39	Os problemas levados à coordenação do curso são Resolvidos	A	B	C	D	E
40	A coordenação do curso comunica-se adequadamente com os alunos	A	B	C	D	E
41	Existe a atuação do Coordenador como mediador em situações de conflito e/ou dificuldades entre o professor e o aluno	A	B	C	D	E
42	Executa seus serviços no tempo que se comprometeu	A	B	C	D	E
43	Você se sente seguro com as informações prestadas por seu coordenador de curso	A	B	C	D	E
44	Os horários de atendimento de coordenação são convenientes para os alunos	A	B	C	D	E
Índice	Direção	Excelente	Muito Bom	Bom	Regular	Péssimo
45	A direção da faculdade favorece uma gestão participativa	A	B	C	D	E
46	É presente nas atividades acadêmicas coletivas (aula inaugural, semana	A	B	C	D	E
47	Busca solucionar os problemas levados ao seu conhecimento	A	B	C	D	E
48	A direção procura comunicar-se, abrindo espaço para críticas, reivindicações e sugestões	A	B	C	D	E
Índice	Diretor administrativo financeiro	Excelente	Muito Bom	Bom	Regular	Péssimo
49	Os problemas de ordem financeira levados à Gerência são resolvidos em tempo hábil	A	B	C	D	E
50	O Gerente administrativo-financeira é acessível aos alunos	A	B	C	D	E

Indice	Secretaria acadêmica	Excelente	Muito Bom	Bom	Regular	Péssimo
51	Fornece em tempo hábil os documentos requeridos	A	B	C	D	E
52	A orientação para os procedimentos de matrículas e outros relacionados à vida acadêmica são claros	A	B	C	D	E
53	A Secretaria Acadêmica comunica-se adequadamente com os alunos	A	B	C	D	E
Indice	Responsabilidade social	Excelente	Muito Bom	Bom	Regular	Péssimo
54	A Instituição desenvolve ações e programas que concretizem e integrem os alunos com os setores sociais e produtivos	A	B	C	D	E
55	A Instituição desenvolve atividades extra-classe que favoreçam o desenvolvimento científico, técnico e culturais	A	B	C	D	E

4.5.2 – Questionário direcionado aos Docentes

Avaliação do Professor

Por favor, avalie as afirmativas abaixo de acordo com a escala a seguir:

A = Sempre

B = Muitas Vezes

C = Poucas Vezes

D = Nunca

E= Não sei informar

Indice	Sua atuação professor	Sempre	Muitas vezes	Poucas vezes	Nunca	Não sei informar
58	Integrou os conteúdos trabalhados com o(s)	A	B	C	D	E

	objetivo(s) da disciplina.					
59	Foi pontual.	A	B	C	D	E
60	Foi assíduo (compareceu com regularidade e exatidão para desempenharsuas funções)?	A	B	C	D	E
61	O conteúdo programático foi abordado com profundidade e segurança pelo professor?	A	B	C	D	E
62	Sentiu-se incentivado ou estimulado a participar nas aulas da disciplina.	A	B	C	D	E
63	Utilizou metodologiad de ensino satisfatória?	A	B	C	D	E
64	Estabeleceu uma relação cortês e em nível adequado com os alunos?	A	B	C	D	E
65	Utilizou instrumentos e critérios de avaliação adequados?					

4.5.3 – Questionário direcionado aos Tecnicos Administrativos

Prezado(a) Técnico(a):

Dizem que uma instituição é como uma orquestra. Todos tocam um instrumento e se algum deles desafinar, a música poderá ser prejudicada.

A você que toca um instrumento extremamente importante na FAHE, realizando suas atividades, mantendo os documentos em dia, zelando pela parte administrativa, solicitamos que responda a esse questionário.

Nossa instituição está realizando uma ampla avaliação de todos os seus setores, para que possamos melhorar cada vez mais.

Desde já, nossos agradecimentos.

A Comissão Própria de Avaliação (CPA).

1) Assinale o número que indica sua opinião sobre cada afirmativa, a saber:

- Discordo totalmente(1)
- Discordo parcialmente(2)
- Concordo parcialmente(3)
- Concordo totalmente(4)

Nº	Questões	1	2	3	4
1	O trabalho técnico-administrativoé valorizado por todos				

2	O clima de trabalho na FAHE é de cooperação, coleguismo				
3	A parte técnica-administrativa não é bem compreendida na FAHE				
4	O pessoal técnico-administrativo conta com todas as condições para realizar seu Trabalho				
5	As decisões tomadas pela direção são justas na maioria das vezes				
6	Os coordenadores tratam muito bem o pessoal técnico-administrativo				
7	O pessoal técnico-administrativo é sempre informado do que deve ser feito				
8	A imagem da FAHE na comunidade é muito boa				
9	Os docentes respeitam o pessoal técnico-administrativo				
10	O pessoal técnico-administrativo gosta de saber o que cada curso ensina				
11	O número de documentos administrativos é suficiente				
12	Há muita burocracia na parte técnica Administrativa				

2) Faça sua auto-avaliação, refletindo sobre seu desempenho como técnico-administrativo e assinale sua opinião para cada afirmativa

3) Escreva o que a FAHE significa para você.

4) Utilize este espaço para dar mais alguma informação que deseje sobre o que fazer para melhorar a FAHE.

Nº	Questões	Sim	Não	Em parte	Outras observações desejadas
1	Cumpro minhas atividades nos prazos previstos				
2	Sou um profissional preocupado com a qualidade do meu trabalho e de meus colegas				
3	Gosto de me relacionar com o pessoal da parte educacional (coordenadores,				

	docentes, alunos)				
4	Sempre trato bem as pessoas com as quais tenho de trabalhar				
5	Tenho domínio de meu trabalho				
6	Estou constantemente me atualizando				
7	Gostaria de trabalhar na parte educacional				

4.5.4 – Questionário direcionado aos Docentes

Prezado(a) Docente:

Dizem que uma instituição é como uma orquestra. Todos tocam um instrumento e se algum deles desafinar, a música poderá ser prejudicada.

A você que toca um instrumento extremamente importante na FAHE, realizando sua atividade, levando conhecimento aos discentes da FAHE, solicitamos que responda a esse questionário.

Nossa instituição está realizando uma ampla avaliação de todos os seus setores, para que possamos melhorar cada vez mais.

Desde já, nossos agradecimentos.

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) gostaria de saber:

- 1) O que você mais gosta na sua atividade docente?
- 2) Qual a principal dificuldade que você encontra na atividade docente?
- 3) Em sua opinião quais as duas principais qualidades da FAHE.
- 4) Em sua opinião, quais os dois maiores problemas da FAHE.
- 5) Faça uma auto-avaliação, refletindo sobre seu desempenho como docente e assinale sua opinião para cada afirmativa:
 - Discordo totalmente (1)
 - Discordo parcialmente (2)
 - Concordo parcialmente (3)
 - Concordo totalmente (4)

Nº	Questões	1	2	3	4
1	Plano de Ensino: Apresento o plano de ensino aos alunos no primeiro dia de aula.				

2	Clareza: Apresento minhas ideias com clareza				
3	Domínio do Conteúdo: Domino plenamente o conteúdo das disciplinas que leciono				
4	Raciocínio Crítico: Estimulo meus alunos a raciocinarem de maneira crítica				
5	Motivação: Incentivo entre a apresentação de teorias e a realização de atividades práticas				
6	Teoria e Prática; Equilíbrio entre o que apresento de teoria e a realização de atividades práticas				
7	Recursos instrucionais: Faço uso adequado dos recursos instrucionais (quadro, projetor, Power-point, vídeos...)				
8	Avaliação: Apresento e esclareço os critérios de avaliação adotados na disciplina				
9	Método de ensino: valorizo perguntas feitas pelos alunos				
10	Relacionamento: tenho um bom relacionamento com os alunos				
11	Liberdade de expressão: Propicio um clima de liberdade em sala de aula para que os alunos expressem suas opiniões				
12	Divulgação das notas e frequência: Disponibilizo com agilidade as notas e faltas no docente on line				
13	Divulgação das notas e frequência: Disponibilizo com agilidade as notas e faltas no docente on line				
14	Postura: Sou exigente na cobrança da qualidade das tarefas, trabalhos, exercícios e leituras feitos pelos alunos				
15	Documentos institucionais: Recorro aos documentos institucionais (PDI, PPC) para planejar minhas ações				
16	Palavra final: Tenho satisfação em desenvolver minha atividade docente na FAHE				

6) Assinale o número que indica sua opinião sobre cada afirmativa, a saber:

- Discordo totalmente (1)
- Discordo parcialmente (2)
- Concordo parcialmente (3)
- Concordo totalmente (4)

		1	2	3	4
1	A estrutura e o funcionamento do curso permitem o desenvolvimento da competência do futuro profissional				
2	O currículo das disciplinas que ministro têm potencial para concretizar o alcance do perfil profissional				
3	Os alunos com os quais trabalho são geralmente interessados				
4	O relacionamento entre os professores da FAHE é bom.				
5	A FAHE comunica-se bem com a comunidade				
6	O número de alunos por turma na disciplina é adequado				
7	Os problemas da instituição são discutidos e analisados de forma participante				
8	O clima institucional é de respeito e incentivo ao êxito				
9	Os critérios de admissão e progressão estão explícitos				

10	A parte técnica administrativa procura facilitar o trabalho educacional				
11	Discuto sempre, com os alunos, a relevância social da disciplina que ministro				
12	Estimulo os alunos a analisar um problema sob vários ângulos, pontos de vista				
13	As condições para eu desenvolver meu curso são satisfatórias (equipamentos, laboratórios, condições das salas, biblioteca...)				

7) Pensa na FAHE e na maioria de suas ações e indique, em cada dimensão, a palavra que melhor expressa sua opinião.

8) Escreva o que a FAHE significa para você.

9) Utilize o espaço abaixo, para dar mais algumas informações que deseje sobre o que fazer para melhorar a FAHE.

Aspectos	Excelentes	Muito bom	Bom	Regular
Missão da FAHE				
Infra-estrutura física				
Programas de formação e aperfeiçoamento do quadro docente				
Qualidade do ensino				
Clima de trabalho				
Disponibilidade de recursos para o ensino				
Formas de avaliar o aluno				
Imagem da FAHE na comunidade				
Qualidade dos alunos				

5. Análise e Interpretação dos dados da avaliação Institucional

5.1 Instrumento Aplicado aos Acadêmicos

Ao total são **66 alunos (2020) de graduação** e foram respondidos por **66 acadêmicos**, ou seja, **100% dos alunos** efetuaram a resposta das questões. A seguir será apresentado os dados em tabelas de forma qualitativa e descritiva de acordo com as respostas colhidas dos alunos.

Houve também, o emparelhamento dos dados na aplicação da CPA/2019 em relação aos resultados do ano de 2020 para que possamos ter uma visão mais ampla e clarificada, fundamentada com base nas respostas apresentadas pelos discentes, docentes e corpo administrativo, como também a comissão se reuniu para debate/reflexão e esclarecimento dos dados demonstrados através da apreciação dos avanços e planos de trabalho, principalmente, pautados sobre as informações coletadas com a avaliação deste ano.

Após a informação dos dados, registramos abaixo as percepções dos alunos, dos Cursos de Administração, Ciências Contábeis e Pedagogia:

A avaliação institucional 2020 foi aplicada de forma comum nas 6 (seis) turmas, em

desenvolvimento, sendo:

- 1 (uma) turma do quinto semestre de Administração;
- 1 (uma) turma do oitavo semestre de Ciências Contábeis
- 1 (uma) turma do sétimo semestre de Pedagogia;
- 1 (uma) turma do quarto semestre de Pedagogia;
- 1 (uma) turma do segundo semestre – Ciências Contábeis
- 1 (uma) turma do segundo semestre – Administração.

A seguir serão apresentados os dados e representados de acordo com as respostas colhidas dos alunos. Os valores estão representados em análise qualitativa de respostas para cada opção escolhida. Após a tabulação dos dados, registramos abaixo as percepções dos alunos, dos Cursos de Administração, Ciências Contábeis e Pedagogia.

6. Dados Institucionais 2020

6.1 Quanto a Atuação como Acadêmico:

Questões	SUA ATUAÇÃO COMO ACADÊMICO 2020	Excelente	Muito Bom	Bom	Regular	Péssimo
1	Tem frequentado regularmente as Aulas	42%	26%	32%	0%	0%
2	Na sala de aula é participativo e colaborador	26%	45%	29%	0%	0%
3	Faz pesquisas sobre temas de interesse dos componentes curriculares	23%	39%	23%	16%	0%
4	Participa dos eventos culturais e acadêmicos promovidos pela faculdade	19%	32%	45%	0%	3%
5	Dedica horas de estudos-extras; aos horários em sala de aula	10%	29%	42%	10%	10%

Análise 2020: Neste item o aluno faz uma avaliação da sua atuação como acadêmico sendo possível verificar que eles avaliam ter assiduidade e participação como também colaboram com as aulas com maior percentual nas respostas excelente/muito bom nas questões 1 e 2.

Este item foi desafiador em 2020 pois ao comparar os resultados da avaliação de 2019, tivemos resultados muito próximos e semelhantes, porém, com a questão da pandemia e os desafios colocados pelo ensino remoto, a comunidade acadêmica demonstrou melhora em sua participação nas aulas diante dos dados observados conforme avaliado o contexto atual com os alunos em diálogos e trabalhos em e-sala de aula sobre a percepção dos mesmos diante dos desafios apresentados nesta avaliação sendo plausível o demonstrativo nos gráficos.

Na questão 3 observamos que os alunos, semestre a semestre, tem resultados variados

sobra a quantidade de horas destinadas para pesquisa dos currículos dos cursos e sobre outros temas de interesses relacionados ao item, porém com melhoras positivas frente aos resultados apresentados na avaliação anterior, verificando a quantidade de respostas encontramos entre Muito Bom\Bom a percepção da autoavaliação dos discentes, contudo o surgimento a análise regular também tem relação com os novos alunos assim como aspectos envolvidos na adaptação dos mesmos no ensino remoto.

Na questão 4 pode perceber que eles avaliam participar de eventos culturais, de cidadania e academicos promovidos pela IES e pela cidade ao entorno que também houve estabilidade em relação a avaliação de 2019. Entretanto, o ano de 2020 não permitiu-nos participar diretamente de ações culturais promovidas pela IES FAHE sendo apenas de cunho on-line e remoto devido a pandemia de Coronavírus.

Quanto ao item 5, este também sofreu com os impactos negativos da pandemia em relação a dedicação de horas de estudos extraclasse. Este item manteve-se entre Bom\Regular com um pequeno percentual para Péssimo respectivamente, no entanto, uma grande porcentagem apresentou resultados variáveis com percentuais para Excelente\Muito Bom.

Este indicador sugere que é necessário que se façam ações para incentivar os alunos a buscarem atividades e estudos extraclasse com uso de dinâmicas, orientações em e-sala de aula sobre a importância de haver maior dedicação aos estudos extraclasse, e-palestras, entre outros, para que aumente a quantidade de horas de estudo diante dos resultados apresentados na CPA – 2020.

6.2 Quanto as Instalações Físicas:

Questões	INSTALAÇÕES FÍSICAS 2020	Excelente	Muito Bom	Bom	Regular	Péssimo
6	Acesso para pessoas portadoras de deficiência	22%	32%	39%	6%	0%
7	Ambiente físico da sala de aula (iluminação; ventilação; espaço; mobiliário)	23%	29%	23%	26%	0%
8	Area de convivência	3%	42%	42%	13%	0%
9	Biblioteca (iluminação; ventilação; mobiliária)	13%	32%	45%	10%	0%
10	Laboratórios de informática (espaço; mobiliário)	19%	35%	32%	10%	3%
11	Lanchonete	13%	32%	49%	6%	0%
12	Central de atendimento aos alunos	6%	68%	19%	6%	0%
13	Sinalização Interna (faixas indicativas de circulação interna)	10%	35%	48%	6%	0%
14	Banheiros	13%	35%	29%	23%	0%

Análise 2020: Para que possamos avaliar esta dimensão de forma mais coerente, precisamos entender que no ano de 2020 tivemos apenas dois (2) meses de aulas presenciais para os alunos perceberem as mudanças realizadas nos espaços e instalações físicas da FAHE melhorando sua percepção sobre esta dimensão.

Verifica-se neste item, em relação ao ano de 2019, que os alunos estão satisfeitos com as instalações físicas da IES FAHE Faculdade, onde apontaram ainda, a melhora ocorrida nos espaços e mobiliários com carteiras mais confortáveis e salas mais amplas para o desenvolvimento das atividades não aparecendo em nenhum dos questionário com avaliação Péssima para este quesito.

Importante também ressaltar que a CPA dispõe de representantes em cada área para que cada dimensão avaliada possa ser apreciada de forma mais objetiva e realista possível onde, em reunião com a comissão durante o desenvolvimento deste relatório, a representante dos discentes, afirmou que os alunos estão mais satisfeitos com a atenção dada para este item do que nos anos anteriores, sendo esta uma análise feita pela mesma em contato com os alunos durante a apresentação dos dados.

Merece destaque as questões 9 que anteriormente tratava do item auditório. Este quesito avaliativo foi retirado do questionário pois a IES FAHE não dispõe de um espaço que possa ser destinado para este fim e assim este item não faz mais parte da avaliação. Nos itens 11, 13 e 14, aos laboratórios de informática, a central de atendimento aos alunos e a sinalização interna que foram considerados como regular\péssimo em 2019 tiveram melhora significativa no ano de 2020 segundo o que pudemos apreciar nos dados da avaliação.

Em 2020, todos os itens sobre as instalações físicas ficaram com percentuais entre Muito bom/Bom não havendo nenhuma expressão percentual na análise regular\péssimo de forma expressiva demonstrando que a solicitação das melhorias e adaptações como sugestões na visualização da sinalização e um mural mais amplo para usufruto da comunidade acadêmica também foram resolvidos significando que foram atendidas as reivindicações na avaliação dos alunos dos anos anteriores.

Além disso a FAHE apresentava indicador deficitário no atendimento em 2019 a este quesito demonstrou uma melhoria superior nos dados apreciados na avaliação em que, mesmo diante da pandemia a qualidade dos serviços ofertados pela IES avançou e demonstrado nos gráficos como Excelente\Muito Bom\Bom.

Destaca-se a questão 6 (Acessibilidade) que esta que foi concluída com sucesso e todos os ambientes são acessíveis e mantiveram os resultados de 2019 e o item 11 (Laboratório de Informática) esta questão apresentou avaliação Muito Bom\Bom nos quesitos onde foi reforçado

pelos alunos a importância do incentivo recebido pelos professores sobre o uso da sala de tecnologia.

6.3 Quanto a qualidade dos Serviços:

	QUALIDADE DOS SERVIÇOS 2020	Excelente	Muito Bom	Bom	Regular	Péssimo
16	Fotocópias (xerox)	10%	74%	16%	0%	0%
17	Lanchonete (qualidade dos produtos; atendimento)	26%	61%	10%	0%	0%
18	Central de atendimento aos alunos	23%	35%	35%	6%	0%
19	Segurança Interna	19%	39%	23%	19%	0%
20	O estacionamento esta atendendo as necessidades dos alunos	23%	39%	23%	16%	0%
21	Serviços de Limpeza	35%	39%	26%	0%	0%
22	Recepção e encaminhamento	19%	55%	26%	0%	0%

Análise 2020: Os itens desta dimensão na maior parte dos percentuais foram avaliados pelos alunos como Muito Bom\Bom, dando-se destaque ao item Fotocópias\Xerox, Serviços de Limpeza, que em relação a avaliação de 2019, houve um aumento na satisfação da comunidade acadêmica.

A Qualidade dos produtos da Lanchonete, assim como os serviços deste item, que demonstrou insatisfação na avaliação do ano de 2019 tiveram aumento no questo qualidade e atendimento ficando com nível Muito Bom sendo importante ressaltar que a lanchonete é um serviço terceirizado.

Ademais os outros quesitos neta dimensão, os alunos haviam apontado que o estacionamento (item 20), como um ponto a ser melhorado e em 2019 foi realizado a construção do estacionamento, sendo finalizado no inicio de 2020, nesta avaliação ficou entre Muito bom\Bom, apesar do demonstrativo Regular, atendendo a demanda da comunidade acadêmica na CPA deste ano.

6.4 Quanto aos Recursos Tecnológicos:

	RECURSOS TECNOLÓGICOS 2020	Excelente	Bom	Regular	Fraco	Péssimo
23	Número de computadores disponíveis nos laboratórios e biblioteca	19%	35%	32%	10%	3%
24	Qualidade do acesso à Internet	23%	23%	39%	13%	3%
25	Disponibilidade de softwares que auxiliem as atividades acadêmicas	32%	23%	10%	35%	0%
26	Eficiência da manutenção dos equipamentos e programas de informática	23%	23%	32%	23%	0%

Análise 2020: Quanto ao número de computadores disponíveis no Laboratório e Biblioteca há uma percepção de que satisfazem as necessidades dos alunos em relação ao ano de

2019 para 2020 considerando a pandemia e o ensino remoto adotados pela IES FAHE.

Contudo, a necessidade apontada pelos alunos sobre a estimulação no uso dos espaços associados aos recursos tecnológicos e o uso de softwares que auxiliem as atividades acadêmicas apresentou-se Regular. Apesar de indicarem adaptações e mudanças no modelo de ensino como Muito Bom\Bom onde, com o retorno das aulas presenciais será necessário refazer novamente a avaliação deste quesito.

Cabe ressaltar, que o Ambiente Virtual de Aprendizagem – AVA (MOODLE – GALILEU) está em 100% operacional, sendo este um dos desafios enfrentados pela IES desde 2018 que estava gradual em fase de conclusão.

Este dado demonstra que apesar de haver dificuldades no acesso as bibliotecas virtuais para o desenvolvimento de trabalhos, pesquisas e atividades pedagógicas com os discentes, houve melhorias sobretudo no aprendizado do acesso as salas virtuais, uma característica peculiar diante a pandemia de COVID-19, para se tornar uma prática de uso comum daqui em diante pela comunidade acadêmica.

Todos estes pontos foram avaliados anteriormente com a comissão própria de avaliação, seus membros e a direção acadêmica, além de seus mantenedores, visando acelerar os avanços propostos pela FAHE neste quesito alcançando resultados concretos em 2020 não havendo avaliação Péssimo expressiva pelos alunos nos itens apresentados nesta dimensão que avalia os recursos tecnológicos, seu uso e acesso.

Quanto a qualidade de acesso da Internet que havia sido apontada pelos acadêmicos como um item a ser melhorado em 2019 foi solucionado. Mesmo antes da apreciação final dos resultados da CPA/2020 para atender com acesso rápido em sem restrições pelos alunos, professores e funcionários. As outras questões também tiveram nível de resposta na avaliação como Bom para o uso de ferramentas viruais para o desenvolvimentos das aulas como ZOOM e o Google Meet.

5.5 Quanto a Biblioteca

	BIBLIOTECA 2020	Excelente	Muito Bom	Bom	Regular	Péssimo
27	Número de livros disponíveis para empréstimo	29%	26%	32%	13%	0%
28	Disponibilidade de periódicos/revistas científicas	23%	23%	29%	26%	0%
29	Facilidade de empréstimo e renovação	26%	35%	32%	6%	0%
30	Qualidade de atendimento	35%	42%	23%	0%	0%

Análise 2020: Percebe-se, em relação ao ano de 2019, quando foi feita a segunda avaliação institucional, esta dimensão ainda existe a necessidade em dar atenção em relação a

utilização da Biblioteca. Os itens pontuados na avaliação de 2020, foram considerados como Muito Bom com maior ênfase para Bom respectivamente para uso da biblioteca pelos discentes. Entretanto, acreditamos que este resultado seja mais em relação ao reflexo dos efeitos que todo sistema de ensino e da educação sofreu diante da pandemia em seu processo de adaptação onde, não estar presente de forma física e no contato com a IES em suas instalações pode estar por detrás dos resultados apontados.

Estão relacionados também na avaliação desta dimensão, o uso do espaço e da quantidade de livros, no entanto, temos que observar as avaliações anteriores realizadas pelo MEC *in loco* e sua monitoria, a qual, apontou como suficientes diante da realidade institucional apesar dos resultados.

No campo que confere ao atendimento da Biblioteca, os resultados foram positivos demonstrado nos percentuais, mesmo frente a pandemia, o que pode ser considerado um resultado acumulado dos anos de 2019 onde ainda usava-se a biblioteca nas dependências da instituição já que tivemos, em 2020, apenas dois meses de aulas presenciais, ano do surto de Coronavírus em nosso país, estados e região.

6.6 Quanto a Satisfação do Curso:

	DO CURSO 2020	Excelente	Muito Bom	Bom	Regular	Péssimo
31	Conheço o Projeto Pedagógico do meu Curso	29%	29%	22%	10%	0%
32	O curso alia teoria e prática?	48%	38%	10%	6%	3%
33	O curso esta atendendo as minhas expectativas	45%	32%	13%	10%	0%
34	Você conhece o Plano de Desenvolvimento Institucional da Faculdade	23%	26%	29%	13%	10%
35	O curso está atendendo a formação do perfil profissional previsto no plano de curso	35%	32%	19%	6%	6%
36	O curso estimula o desenvolvimento de habilidades e competências voltadas para o mercado de trabalho	39%	32% 42,6	19% 37 ,1	10% 13,1	0% 6,3 0,9
37	O valor do curso esta coerente com a realidade de mercado/qualidade do curso	26%	35%	26%	13%	0%

Análise 2020: Nesta dimensão, em relação a avaliação realizada em 2019, manteve-se os resultados como Excelente\Muito Bom na maior parte dos quesitos avaliados. Cabe dar ênfase, que mesmo diante da pandemia e das mudanças relacionadas a metodologia de ensino pelos

docentes, no atendimento, para coordenação e corpo administrativo adequando-se a esta nova realidade da prática pedagógica em 2020.

Praticamente em todos os itens, nesta dimensão, questionários e dados analisados demonstraram melhora na avaliação da comunidade acadêmica em 2020, mostrando que os alunos percebem que o curso estimula o desenvolvimento de habilidades e competências voltadas para o mercado de trabalho aliando teoria a prática perante aos desafios do ensino remoto atendendo as expectativas dos mesmos em sua formação no ensino superior.

O valor do curso também apresentou-se estável em relação a avaliação anterior em 2019, estando condizente com a qualidade e os valores de mercado, atendendo as suas expectativas.

Devemos continuar, como em 2019, estimulando e divulgando do Plano de Desenvolvimento Institucional da FAHE, item, o qual, que apesar de pontuar em grande parte dos questionários Muito Bom\Bom, ainda demonstra um pequeno percentual para Regular respectivamente.

O percentual avaliado como péssimo no item 34, é reflexo da entrada de novos acadêmicos em 2020, provavelmente não puderam explorar mais o PPI do curso devidos as condições geradas pelo ensino remoto, mas sempre devemos refletir como buscar melhorar qualquer ponto que se apresente negativo, por menor que ele seja.

Incentivar o entendimento e o esclarecimento sobre o Projeto Pedagógico da Instituição, conforme foi trabalhado no ano de 2019 por todo corpo docente e administrativo, auxilia-nos na evolução e amadurecimento dos alunos para seu desenvolvimento técnico-científico e profissional. Sendo necessário, assim, dar continuidade das ações de esclarecimento e conscientização deste documento (PPI) como meta para avançar nas próximas avaliações da IES FAHE Faculdade.

Os questionários apontaram também importantes resultados no que tange a avaliação das disciplinas, avanços na avaliação que surgiram no ano de 2020 para e-CPA. Em sua média, observando os resultados Excelente\Muito bom nos percentuais analisados, em geral, os professores e os conteúdos\conhecimentos de cada área em e-sala de aula, foram reconhecidos de forma positiva pela comunidade acadêmica.

Sobretudo podemos observar, resultados positivos nas dimensões de domínio abrangente da disciplina e a segurança com que os professores ministram as aulas. Além disso, no item sentiu-se incentivado ou estimulado a participar das aulas online também foi um demonstrativo analisado de forma positiva nos dados que apontaram Excelente\Muito bom e Bom respectivamente.

No entanto, apesar da avaliação positiva apresentada no ano de 2020 que, de fato

superou os apontamentos acadêmicos na autoavaliação de 2019, uma disciplina chamou a atenção da comissão própria de avaliação, o Estágio Supervisionado I – Prática Contábil.

Observamos que, neste caso específico, os efeitos negativos da pandemia em muitos aspectos foram avaliados. Desde a motivação e adaptação dos alunos\professores como também o acesso a uma disciplina de estágio de prática contábil em meio a todo processo vivenciado pela comunidade acadêmica no enfrentamento de algo totalmente novo e inesperado como o Coronavírus. Este período testou a todos de diversas formas dentro do campo dialético ensino-aprendizagem.

Entretanto, a questão que surge neste momento, trata-se dos resultados negativos desta disciplina, que em todos os aspectos da avaliação desta dimensão da CPA, pontuou em sua porcentagem na avaliação dos acadêmicos de contábil e admisntração como Péssimo, desde a capacidade de intregar os conteúdos com a prática á uma metodologia de ensino adequada, neste caso, insatisfatória.

È necessário avaliar com o professor e com os próprios alunos para entender quais foram as dificuldades enfrentadas e os pontos mais prejudiciais para refletir sobre os resultados visando evitar que estes mesmos (segue em anexo) se repitam observando-os em dois aspectos complementares.

O primeiro é a prevenção, através da análise dos dados para que possamos organizar melhor a disciplina e sua metodologia, até mesmo sua didática. Já o segundo ponto refere-se ao processo de ensino-aprendizagem, deficitário, provavelmente decorrente dos métodos utilizados que eventualmente possa vir a prejudicar a absorção e compreensão da disiplina pelos alunos.

Com vistas nesta perspectiva, as orientações foram encaminhadas para a coordenação do curso e para a coordenação pedagógica, avaliando e analisando as causas deste resultado, buscando corrigi-las e que no futuro, nossa IES possa evita-las e melhora-la tornando a disciplina mais eficaz.

Outra disciplina que integrou o currículo da IES FAHE Falculdade em 2020 foi a matéria de Inteligência Emocional (IE). Está disciplina, nos demonstrativos analisados, avanços significativos foram observados e mudanças no comportamento do grupo e as relações entre os alunos e sua qualidade de vida foram notados. As observações apresentam melhora no estado emocional dos alunos com as práticas aplicas em e-sala de aula como, redações, testes e exercícios, demonstrando-se importantes ferramentas no enfrentamento da pandemia e na manutenção do foco nos estudos e da aprendizagem dos alunos.

Finalizando, é preciso ressaltar que estes resultados são apresentados pelos dados analisados, e para o ano de 2021, a disciplina irá avançar para IE – Nivel II no sentindo de haver

maior aprofundamento e dar continuidade nos conteúdos da disciplina.

6.7 Quanto a coordenação de curso

COORDENAÇÃO DO CURSO 2020		Excelent	Muito Bom	Bom	Regular	Péssimo
38	A coordenação do curso está disponível para o atendimento aos alunos	39%	35%	26%	0%	0%
39	Os problemas levados à coordenação do curso são resolvidos	32%	39%	16%	13%	0%
40	A coordenação do curso comunica-se adequadamente com os alunos	52%	26%	19%	3%	0%
41	Executa seus serviços no tempo que se comprometeu	48%	29%	23%	0%	0%
42	Os horários de atendimento de coordenação são convenientes para os alunos	39%	35%	26%	0%	0%

Análise 2020: Também houve uma avaliação positiva na dimensão Coordenação de Curso em relação ao ano de 2019, destacando-se os tópicos disponibilidade, resolução de problemas, resposta eficaz as dificuldades para atendimento ao aluno e se sente seguro em relação as informações prestadas e cumprimento de metas pela Coordenação do Curso havendo melhora nos dados percentuais analisados.

Além disso, a rápida resposta problemas levados e apresentados para as coordenações de curso também mantiveram os resultados positivos na avaliação dos alunos com taxas percentuais para Excelente\Muito Bom respectivamente.

O horário de atendimento, que foi apresentado como queixa no ano de 2019, tanto pela secretaria administrativa quanto a disponibilidade do coordenador em atender as demandas também avançaram, demonstrando uma crescente em relação aos anos anteriores, considerando a realidade de 2020, superando mais uma dificuldade, mesmo diante da crise causada pelo Coronavírus.

Entretanto, cabe ressaltar que também houve evolução positiva quanto a queda na insatisfação em relação ao relacionamento com o aluno comparado com a avaliação 2019. Ficando Excelente\Muito bom e Bom respectivamente e analisando os dados no item 39, e em especial no item 40, superamos as análises anteriores que demonstravam nível de satisfação Regular, obtendo a maior porcentagem em relação a comunicação com a comunidade acadêmica.

Estes itens melhoraram após realizadas orientações e reuniões com os Coordenadores de curso e Direção Acadêmica revelando as dificuldades apresentadas pela comunidade acadêmica. Foram realizadas sugestões através dos membros da Comissão Própria de Avaliação que buscou demonstrar os pontos negativos e enfatizou a importância de compartilhar e delegar funções e não acumular-las. Delegando funções para outros docentes e técnicos, pode-se dedicar mais tempo

e planejamento para os alunos que neste período de pandemia, fundamental para consecução e execução das atividades com relação a comunidade acadêmica e ao cronograma das aulas remotas.

6.8 Quanto a Direção Acadêmica

DIREÇÃO ACADÊMICA 2020		Excelente	Bom	Regular	Fraco	Péssimo
44	A direção da faculdade favorece uma gestão participativa	35%	39%	16%	10%	0%
45	É presente nas atividades acadêmicas coletivas (aula inaugural; semana pedagógica);	0%	0%	0%	0%	0%
46	Busca solucionar os problemas levados ao seu conhecimento	32%	39%	16%	13%	0%
47	A direção procura comunicar-se; abrindo espaço para críticas; reivindicações e sugestões	35%	39%	13%	6%	6%

Análise 2020: A dimensão Direção Acadêmica, manteve uma avaliação positiva em praticamente todos os seus itens, sempre ficando na visão dos alunos com o conceito Excelente\Muito Bom.

Demonstrou também que a direção acadêmica está sempre presente nas atividades, buscando soluções para suas dificuldades e havendo gradativamente uma evolução sobre a comunicação com os alunos agregando valor ao mesmo. Demonstra assim empatia, melhorando os relacionamentos interpessoais e garantindo um sentimento de confiança e sensação de zelo quando solitam apoio no atendimento de suas necessidades.

No quesito gestão participativa, um dos itens questionados e colocados como sugestão\reclamação pelos alunos em 2019, apresentou um salto na qualidade e satisfação dos alunos ficando entre Excelente\Muito Bom respectivamente no dados analisados.

Provavelmente a indicação Péssima no item 49 esteja relacionada com a questão da pandemia em relação a e-comunicação e atendimento com a comunidade acadêmica, ou até mesmo uma percepção pessoal\subjativa de algum aluno, no entanto, não deve ser menosprezada, mas sim ser avaliada, para avançar e melhorar está dimensão tão importante e fundamental na trajetória da formação superior.

O item 46, migrou para modalidade remota diante da necessidade de adaptações em 2020 decorrentes da pandemia de Coronavirus. Todas as atividades realizadas neste item fixaram suas ações no e-ensino, não havendo integração com atividades coletivas presenciais (em sala),

buscando cumprir as normas de biossegurança, garantindo a saúde coletiva de todo corpo da universidade.

6.9 Quanto a Direção Administrativa-Financeira

DIREÇÃO ADMINISTRATIVA 2020		Excelent e	Bom	Regular	Fraco	Péssimo
48	O Diretor administrativo tem dado retorno as solicitações feitas	32%	48%	16%	3%	0%
49	Os problemas de ordem financeira levados Diretoria são resolvidos em tempo hábil	39%	45%	16%	0%	0%
50	O Diretor administrativo-financeiro é acessível aos alunos	42%	35%	23%	0%	0%

Análise 2020: Está dimensão Direção Administrativa foi bem avaliada em todos os quesitos, dando ênfase ao item 51 como Excelente\Muito bom, demonstrando estar acessível aos alunos e com uma alta resolutividade em tempo hábil dos problemas que chegam á direção. Em todos os tópicos aparecem em sua maior parte respostas Excelente\Muito bom.

Contudo, é importante revisitar as queixas apresentadas por alguns alunos os questionários onde o item 51 apresentou a avaliação como regular em 2019. No demonstrativo de 2020, este item apresenta melhora ficando sua maior porcentagem em Muito Bom e Excelente respectivamente atendendo as reivindicações da comunidade acadêmica demonstrando uma gestão descentralizada que observa e leva em consideração todos aqueles que buscam soluções sobre as questões financeiras em sua formação superior, sendo acessível e dinâmico na apresentação, atenção e resolução de problemas nesta dimensão, priorizando a sustentabilidade financeira da IES FAHE.

6.10 Quanto a Secretaria Acadêmica

SECRETARIA ACADÊMICA 2020		Excelent e	Muito Bom	Bom	Regular	Péssimo
51	Fornecer em tempo hábil os documentos requeridos	26%	42%	32%	0%	0%
52	A orientação para os procedimentos de matrículas e outro relacionados à vida acadêmica são claros	29%	48%	23%	0%	0%
53	A Secretaria Acadêmica comunica-se adequadamente com os alunos	42%	42%	16%	0%	0%

Análise 2020: Nesta dimensão a atenção especial para o item da Comunicação com o aluno requerida pela avaliação da CPA de 2019 onde a comunidade acadêmica colocou que o atendimento é regular, ficou evidente seu avanço em 2020 ficando em seus percentuais para todos

os quesitos deste quadro Muito bom e Excelente de forma mais expressiva e Bom na avaliação dos alunos, superando os resultados do ano anterior demonstrando efetividade diante das mudanças realizadas.

Contrastando com o cenário em meio a uma pandemia, a IES FAHE aceitou os desafios de se adaptar frente ao incerto, corrigiu dentro de suas possibilidades as queixas e insatisfações apresentadas pela comunidade acadêmica, ampliando o suporte, apoio e atendimento as necessidades apresentadas. Porém é necessário continuar aprimorando e trabalhando sobre todas as dimensões apresentadas até o momento, garantindo qualidade de ensino e melhor atendimento aos alunos e suas reivindicações.

Por ser um setor estratégico para a IES, é muito relevante que estes pontos sejam estudados e possam ser melhorados ao longo do ano de 2021 visando a otimização e mais eficiência nestes quesitos.

6.11 Quanto a Responsabilidade Social

INDICE	RESPONSABILIDADE SOCIAL 2020	Excelente	Bom	Regular	Fraco	Péssimo
54	A instituição oferece possibilidade ao aluno de acesso a bolsas de estudos e financiamentos	61%	29%	10%	0%	0%
55	A Instituição desenvolve ações e programas que concretizem e integrem os alunos com os setores sociais e produtivos	39%	35%	23%	0%	0%
56	A Instituição desenvolve atividades extra-classe que favoreçam o desenvolvimento científico, técnico e culturais	29%	39%	23%	10%	3%

Análise 2020: Na visão do aluno, conforme apontam os questionários, a instituição desenvolve atividades extra-classe para o desenvolvimento científico com a semana pedagógica e suas oficinas, palestras e cursos on-line, de apoio e suporte técnico e cultural desenvolvendo atividades que favoreçam seu aprimoramento com toda comunidade acadêmica, mantendo uma apreciação acima da média dos anos anteriores quando a avaliação da CPA iniciou.

Sobretudo, é importante reforçar que os alunos avaliaram como Excelente\Bom as políticas internas de preservação e promoção da conscientização do meio ambiente, diminuindo ao máximo, por exemplo, o uso de materiais descartáveis como copos plásticos e canudos.

O alunos em sua maioria sentem que a FAHE tem uma consciência sobre o desenvolvimento técnico-científico que comportam a matéria humana envolvida em todo processo educacional.

Todos estes aspectos tornam a FAHE uma faculdade que avança frente às demais faculdades e dentre seus principais quesitos, a responsabilidade social, sustentabilidade financeira e o fator das relações humanas são como marcas centrais em seu modelo de gestão pedagógica envolvendo toda a comunidade acadêmica, seus entes administrativos, docentes para conscientização ambiental.

6.12 Avaliação dos Docentes realizada pelos Acadêmicos:

Na avaliação feita pelos acadêmicos no período letivo em que os questionários foram aplicados em 2019 em relação ao ano de 2020 podemos observar a comunidade acadêmica afirmou que os docentes apresentaram um Excelente\Muito Bom desempenho em termos de apresentação do conteúdo, como podemos observar nos dados que se seguiram nesta avaliação.

Porém, é preciso observar que em algumas disciplinas como demonstrado nos percentuais apresentados semestre a semestre sobre os quesitos metodologia de ensino, assiduidade e relacionamento com o aluno, os questionários apontaram uma avaliação regular neste quesito. Esta redução no desempenho, se refere principalmente pela percepção do indicador motivacional dos acadêmicos e do sentimento de pertencimento, que sofreu um sensível declínio em relação à última avaliação institucional realizada em 2019 devido às adaptações do modelo de ensino remoto, que outrora não utilizado devido às aulas presenciais, tiveram de sobremaneira, um resultado negativo, apesar dos apontamentos nos resultados e nos avanços em diversas áreas.

Pode-se concluir com a avaliação da CPA FAHE de 2020 que os docentes desenvolveram seu trabalho de maneira adequada e dentro do que o Projeto Político Pedagógico (PPP) de cada disciplina apresenta, com pontualidade e assiduidade sendo avaliada como Excelente\Muito Bom, com metodologia adequada na opinião dos acadêmicos de todas as turmas indicando serem satisfatórios.

Entretanto, com diminuição na motivação e na busca na participação das aulas conforme observado nos resultados, os alunos puderam adquirir e desenvolver conhecimentos em relação às disciplinas ministradas, a relação dialética no processo de ensino-aprendizagem que também ocorreu de forma satisfatória apesar dos desafios impostos por 2020.

É importante que sejam valorizadas pela IES as respostas verificadas nestes itens em relação aos Docentes, principalmente quanto ao relacionamento com o aluno, uma vez que eles são muito importantes na construção de uma educação democrática e estruturante na formação dos discentes sobretudo em sua percepção diante dos cursos, a formação profissional e os conteúdos trabalhados por eles de forma inovadora e criativa.

Recomenda-se maior qualificação, formação continuada e novos recursos didáticos que

possam melhorar o nível de interesse dos acadêmicos quanto aos conteúdos que se apresentam. O ensino prático também é necessário e foi ampliado apesar da pandemia de Coronavírus, com maior sucesso e êxito para algumas disciplinas e maior dificuldade para outras, sendo um processo acumulativo de experiência e aprendizagem, tanto para os alunos quanto para os professores devendo ser estimulado para um melhor desempenho gradativo e assimilação dos domínios apresentados nos currículos de cada disciplina.

Os dados negativos também são importantes neste processo, eles indicam quais dimensões e quesitos na relação entre alunos e professores como também no processo de ensino-aprendizagem devem ser aprimorados para que possamos continuar níveis de excelência mais evoluídos.

Embora os desafios estejam a postos, estes são como combustível que alimentam o processo educacional, frente a pandemia, aos novos contextos que se aplicam o conceito do que significa aprender e do que significa ensinar, sendo estes complementares, avançando a cada ano e a cada avaliação institucional.

7 Análise e Interpretação dos dados do Instrumento aplicado aos Docentes

7.1 Auto Avaliação dos Professores

Foi aplicado o Instrumento de Avaliação para os docentes da FAHE em 2020. No total, a FAHE possui **11 professores** onde atingimos 100% dos respondentes nesta avaliação da CPA.

Faça uma auto-avaliação, refletindo sobre seu desempenho como docente e assinale sua opinião para cada afirmativa:

- 1 - Discordo totalmente;
- 2 - Discordo parcialmente;
- 3 - Concordo parcialmente;
- 4 - Concordo totalmente.

Foram respondidas as seguintes questões em relação a **autoavaliação dos docentes em 2020**:

Questão	Autoavaliação dos docentes 2020	1	2	3	4
1	Plano de Ensino: Apresento o plano de ensino aos alunos no primeiro dia de aula.	0%	0%	9%	91%
2	Clareza: Apresento minhas ideias com clareza	0%	36%	64%	0%
3	Domínio do Conteúdo: Domino plenamente o conteúdo das disciplinas que leciono	0%	0%	100%	0%
4	Raciocínio Crítico: Estimulo meus alunos a raciocinarem de maneira crítica	0%	0%	45%	55%

5	Motivação: Incentivo entre a apresentação de teorias e a realização de atividades práticas	0%	0%	27%	73%
6	Teoria e Prática; Equilíbrio entre o que apresento de teoria e a realização de atividades práticas	0%	0%	55%	45%
7	Recursos instrucionais: Faço uso adequado dos recursos instrucionais (quadro, projetor, Power-point, vídeos)	0%	0%	36%	74%
8	Avaliação: Apresento e esclareço os critérios de avaliação adotados na disciplina	0%	0%	27%	73%
9	Método de ensino: valorizo perguntas feitas pelos alunos	0%	0%	18%	82%
10	Relacionamento: tenho um bom relacionamento com os alunos	0%	0%	9%	91%
11	Liberdade de expressão: Propicio um clima de liberdade em sala de aula para que os alunos expressem suas opiniões	0%	0%	0%	100%
12	Divulgação das notas e frequência: Disponibilizo com agilidade as notas e faltas no docente on line	0%	9%	27%	64%
13	Sou exigente no cumprimento dos horários de entrada e saída dos alunos	0%	9%	18%	73%
14	Postura: Sou exigente na cobrança da qualidade das tarefas, trabalhos, exercícios e leituras feitos pelos alunos	0%	0%	36%	64%
15	Documentos institucionais: Recorro aos documentos institucionais (PDI, PPC) para planejar minhas ações	0%	0%	55%	36%
16	Palavra final: Tenho satisfação em desenvolver minha atividade docente na FAHE	0%	0%	9%	91%
17	A estrutura e o funcionamento do curso permitem o desenvolvimento da competência do futuro profissional.	0%	0%	36%	64%
18	O currículo das disciplinas que ministro tem potencial para concretizar o alcance do perfil profissional.	0%	0%	9%	91%
19	Os alunos com os quais trabalho na Pandemia são geralmente interessados.	0%	0%	64%	36%

Análise 2020: Nesta dimensão da Auto avaliação por parte dos docentes, observa-se que praticamente todos os professores apresentam o Plano de Ensino no primeiro dia de aula avaliados nos percentuais, mantendo os resultados de 2019 onde cerca de 90% dos docentes apresentavam o plano de ensino no início das aulas.

Segundo os docentes, observando para o que foi avaliado neste ano, os mesmos afirmam que apresentam suas ideias com clareza aos alunos, mas há que se verificar que eles não concordam totalmente o quesito clareza de ideias e o que isso pode significar no sentido subjetivo da autoavaliação docente.

Os docentes estimulam os alunos a raciocinarem e refletirem de maneira crítica, também como incentivam as apresentações das disciplinas fundamentadas em teorias em relação as

atividades com os mesmos apontado na maior parte dos resultados como Concordo Totalmente.

Também foi percebido uma manutenção de resultados em relação a 2019, neste caso considerada positiva diante da pandemia de Coronavírus e o ensino remoto sobre o uso adequado dos recursos instrucionais da instituição. Foi demonstrado na CPA 2020 que os professores apresentam e esclarecem aos alunos os critérios de avaliação adotados pelo mesmo, um modelo padrão utilizado por todos os docentes da FAHE Faculdade.

Um aspecto que ficou evidente para este ano, foi o relacionamento e a comunicação com o alunos. Os demonstrativos apresentam resultados que em outras autoavaliações não foram tão claros e fundamentais para a análise da evolução deste processo. Mesmo diante da pandemia de COVID-19, os professores buscaram de muitas maneiras criativas estreitar os relacionamentos com os alunos e sua participação ativa nas atividades e na vida dos alunos durante o ano de 2020.

Os docentes valorizam e são democráticos em relação as perguntas feitas pelos alunos assim como os alunos valorizam as trocas com o professor. Buscando desenvolver um bom relacionamento com os mesmos, os percentuais demonstram que os professores proporcionam um clima de liberdade na sala de aula ao mesmo tempo que são exigentes na cobrança da qualidade das tarefas, trabalhos, exercícios realizados em sala e\ou entregues pelos alunos.

Outro quesito, muito expressivo nesta avaliação, foi a percepção que os professores têm sobre a relação entre o currículo das disciplinas que ministram tem potencial para concretizar o alcance do perfil profissional. Neste ponto, todo o corpo docente compreende que os currículos são enriquecidos no sentido de concretizar uma formação profissional sólida, o que fica evidente quando relacionamos estes dados com a percepção que os docentes tem sobre a clareza que apresentam as matérias e os conteúdos ministrados que também apresentam resultados expressivos.

Há um pequeno demonstrativo que apresenta o resultado Concordo Parcialmente. As possibilidades são diversas no contexto deste resultado, mas serão investigadas. Assim poderemos entender o que houve, para planejar ações e agir caso seja necessário, também evitando ocorrências futuras e\ou que o percentual neste quesito venha a diminuir. O relacionamento com o aluno é um fator indiossincrático no funcionamento e existência de qualquer instituição de ensino.

O quesito domínio pleno dos conteúdos também apresentou um considerável aumento, porém os resultados neste quadro sempre variaram ao longo dos relatórios apresentados nos anos anteriores. Em muitos casos a troca de docentes com a entrada de novos professores com pouco conhecimento didático e sobre as disciplinas ministradas, podem indicar os motivos destas variações se orbervarmos a evolução dos processos avaliativos da FAHE Faculdade nos anos

anteriores. Iremos buscar evoluir, entendendo este fenômeno ao longo do tempo aproximando soluções e adaptações necessárias em cada questão apresentada pela CPA neste quesito.

Quanto a exigência nos cumprimentos de entrada e saída (horário) que surgiu na avaliação no ano de 2018\19 nos questionários como um aspecto negativo, os dados de 2020 apontam pela autoavaliação docente, que com o desenvolvimento do trabalho de conscientização entre os professores, houve melhora neste quesito, superando a avaliação dos anos anteriores na organização entre tempo de trabalho e das aulas com base na organização e melhora do conhecimento das disciplinas.

Houveram avanços importantes em relação a avaliação de 2019 mesmo com os impactos do Coronavírus e na mudança de metodologia para o ensino remoto, os dados apontam que os desafios conjuntos na relação professor-aluno e ensino-aprendizagem foram superados com avaliação Concordo Totalmente pela maior parte do corpo docente.

Observamos diferenças e mudanças concretas na auto avaliação docente em 2019 quanto ao uso da ferramenta AVA – Ambiente Virtual de Aprendizagem para o ano de 2020. O desenvolvimento de atividades em e-sala de aula formatou outras formas de relacionamento e troca de conhecimentos, com o uso dos recursos tecnológicos que a instituição dispõe apontados como sendo suficientes, podendo proporcionar aos alunos e professores uma melhora na qualidade do ensino.

Foi demonstrado também que os professores concordam parcialmente sobre o interesse dos alunos diante da pandemia em relação as matérias e as disciplinas ministradas. Eis um desafio que necessita ser gradativamente trabalhado quando se trata do desenvolvimento do ensino e sua prática. As atividades remotas competem com as redes sociais e a vida de cada aluno e de cada professor, as distrações e\ou o excesso de informações e atividades podem sugerir as razões pelas quais este resultado surgiu, além do fator motivacional, que oscila conforme cada dinâmica individual ocorre na relação dialética ensino-aprendizagem.

7.2 Quanto a Avaliação Institucional e o Clima Organizacional

Foram respondidas também as questões em relação a avaliação institucional e o clima organizacional da IES no ano de 2020.

Questão	Avaliação institucional e o clima organizacional 2020	Excelente	Muito Bom	Bom	Regular
1	Missão da FAHE	36%	36%	27%	0%
2	Infraestrutura física	0%	27%	36%	36%
3	Programas de formação e aperfeiçoamento do corpo docente	9%	55%	0%	36%

4	Qualidade do ensino	45%	27%	27%	0%
5	Clima de trabalho	45%	36%	18%	0%
6	Disponibilidade de recursos para o ensino	27%	45%	9%	18%
7	Formas de avaliar o aluno	36%	45%	18%	0%
8	Qualidade dos alunos	18%	55%	27%	0%

Análise 2020: Nesta dimensão o professor avalia a missão, infraestrutura, programas de formação direcionados ao docente, o clima organizacional, disponibilidade de recursos e as formas de avaliação do aluno. No itens avaliados, os resultados demonstraram percentuais como Muito Bom\Excelente respectivamente com índices percentuais para regular em relação a infraestrutura e programas de aperfeiçoamento docente, o que pode ser visualizado como um fator de interesse no conhecimento destes itens junto a FAHE visando seu aprimoramento e adequações diante das respostas apresentadas, possibilitando maior qualificação e melhorando os espaços e infraestrutura institucional.

Na avaliação de 2020 os resultados apontaram que os professores tem conhecimento sobre a missão da FAHE Faculdade e trabalham no sentido de alcançar este objetivo, assim como avaliam de forma positiva a qualidade do ensino ofertado pela IES. O clima organizacional entre os docentes e a equipe administrativa também apresentam resultados como Muito bom\Bom e excelente respectivamente demonstrando uma relação colaborativa entre os mesmos.

Observando os dados é possível perceber que os docentes concordam que é necessário trabalhar a motivação dos alunos para que tenham mais qualidade no desenvolvimento da aprendizagem e no ensino. A construção do conhecimento no que tange a qualidade dos alunos compreende uma evolução contínua estando envolvida em diversos contextos desde o método avaliativo até os materiais utilizados pelo docentes.

Entretanto, ainda é preciso focar e fortalecer a política do programa de formação e aperfeiçoamento do corpo docente com incentivos e cursos de qualificação para docência no ensino superior, apesar que os resultados de 2019 se apresentaram entre Excelente e Muito Bom na visão dos professores, foi evidenciado que os mesmos sentiram sua ausência no ano de 2020, diminuindo sua satisfação em relação a 2019 uma vez que a IES tem este programa implantado em seu PDI. No entanto, é importante ressaltar o incentivo aos professores neste quesito, como também na oferta de cursos de aperfeiçoamento na modalidade a distância – EAD.

Diante deste resultados a FAHE deve se reunir com o corpo docente em forma de colegiado e proporcionar oficinas e capacitações para buscar solucionar dificuldades desta ordem, além disso ofertar espaços de diálogo entre a coordenação dos cursos e a diretoria atendendo aos professores, fortalecendo-os.

O uso de reuniões pedagógicas em busca de soluções e a estruturação de um Conselho Docente na instituição pode trazer resultados positivos com o debate e o planejamento de ações para superar e/ou minimizar este quesito e suas dificuldades com um dialogo permanente entre professores, alunos, direção e coordenação.

Estes foram os principais pontos demonstrados pelos docentes nos percentuais conhecer a percepção dos mesmos em relação aos aspectos questionados em sua satisfação de estar em e-sala de aula, assim como, dos desafios em ser professor na transformação da matéria humana em suas ações didático-pedagógicas compartilhadas na relação professor-aluno-IES, aluno-aluno-IES, professor-aluno-sociedade. A pandemia de Coronavirus colocou-nos diante de novos horizontes para o desenvolvimento do ensino.

A realização desta pesquisa com os professores é fundamental, pois é possível avaliar como está a percepção do corpo docente em relação ao desenvolvimento de ações que possam melhorar os pontos onde sejam identificados necessidades dos mesmos ampliando as possibilidades de alcance dos objetivos da IES no processo do ensino e da aprendizagem.

7.3 Quanto ao Relacionamento com o Aluno:

Questão	Avaliação do relacionamento com o aluno e a instituição em 2020	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
1	O relacionamento entre os professores da FAHE é bom.	0%	0%	36%	64%
2	A FAHE comunica - se bem a comunidade acadêmica?	0%	0%	27%	73%
3	O número de alunos por turma na disciplina é adequado.	0%	9%	55%	36%
4	O clima institucional é respeito e incentivo ao êxito.	0%	0%	9%	91%
5	Os critérios de admissão e progressão estão explícitos.	0%	0%	27%	73%
6	A parte técnica administrativa procura facilitar o trabalho educacional.	0%	0%	18%	82%
7	Discuto sempre, com os alunos a relevância social da disciplina que ministro.	0%	0%	18%	82%
8	Estimulo os alunos a analisar um problema sob vários ângulos, pontos de vista.	0%	0%	0%	100%
9	As condições para eu desenvolver meu curso são satisfatórias (equipamentos, laboratórios, condições das salas, bibliotecas...)	0%	0%	64%	36%

Análise 2020: Percebeu-se nesta dimensão que avalia o relacionamentos dos docentes com a IES e com a comunidade acadêmica que os mesmos concordam que o relacionamento com a IES é bom e positivo superando os dados de 2019 que apresentava índices negativos na percepção geral dos professores. O clima institucional também foi avaliado de forma favorável haja vista que o ano de 2020 as aulas foram remotas, demonstrando que o trabalho docente neste sentido também obteve êxito.

Cabe ressaltar que em todos os quesitos desta dimensão, o corpo docente concorda totalmente no que tange com o bom relacionamento com a IES e com os alunos, dando destaque para o estímulo que os professores ofertam á comunidade acadêmica para analisar problemas sobre vários ângulos, demonstrando com um total de 100% em relação para este item, o comprometimento com os alunos e com a instituição no sentido de garantir um relacionamento direto e próximo dos mesmos.

Os docentes concordam também que o trabalho dos técnicos administrativos facilitam o desenvolvimento do ensino e do trabalho educacional com os alunos, neste quesito, apesar da oscilação para concordo parcialmente também pode ser considerada positiva pois, a análise neste item confere um resultado acima da média esperada conforme foi avaliado em 2019, sendo superado com dados que demonstram 82% em relação aos 18% que concordam parcialmente.

Este resultado é semelhante ao item que trata sobre a relevância social e o debate estimulado pelos docentes sobre os temas e assuntos abordados em e-sala de aula. Entretanto, devemos observar que em matérias exatas como matemática financeira no curso de contábeis, em alguns aspectos a relevância social dos temas abordados não atingem ou conseguem alcançar tal abstração, havendo neste campo uma oscilação para concordo parcialmente observando o currículo de disciplinas exatas.

No último quesito desta dimensão, que refere-se as condições no desenvolvimento de meu curso e se estas são satisfatórias, os docentes avaliaram que concordam parcialmente na maioria das respostas, fato este que deve ser analisado com maior aprofundamento com o objetivo de verificar quais percepções estão vinculadas a este item conforme analisado nos percentuais e também cabe verificar se os impactos da pandemia e Coronavírus tem relação com os resultados conforme observado também a autoavaliação dos docentes pelos alunos apresentando resultados semelhantes.

7.4 Análise e Interpretação dos dados do Instrumento Aplicado aos Servidores Técnicos Administrativos

Os técnicos-administrativos da FAHE 2020, também participaram respondendo o Instrumento de Avaliação elaborado pela CPA. Da mesma forma que ocorreu com os docentes, é fundamental que observemos os resultados que aqui serão descritos, pois é uma forma de perceber a compreensão de como os colaboradores, que são fundamentais na engrenagem de funcionamento de uma IES, estão visualizando a infraestrutura e seu trabalho.

Dos **03 colaboradores** técnicos-administrativos da FAHE **todos responderam**, ou seja, **100%** de respondentes. O instrumento aplicado primeiramente questiona sobre a infraestrutura e clima organizacional da FAHE com o modelo avaliativo:

- 1- Discordo totalmente;
- 2- Discordo parcialmente;
- 3 - Concordo parcialmente;
- 4 - Concordo totalmente.

Questão	Infraestrutura e clima organizacional 2020	1	2	3	4
1	Técnicos O trabalho técnico-administrativo é valorizado por todos	0%	0%	33%	67%
2	O clima de trabalho na FAHE é de cooperação, coleguismo	0%	0%	33%	67%
3	A parte técnica-administrativa não é bem compreendida na FAHE	0%	0%	0%	100%
4	O pessoal técnico-administrativo conta com todas as condições para realizar seu trabalho	0%	0%	67%	33%
5	As decisões tomadas pela direção são justas na maioria das vezes	0%	0%	33%	67%
6	Os coordenadores tratam muito bem o pessoal técnico-administrativo	0%	0%	0%	100%
7	O pessoal técnico-administrativo é sempre informado do que deve ser feito	0%	0%	0%	100%
8	A imagem da FAHE nas comunidades é muito boa	0%	0%	0%	100%
9	Os docentes respeitam o pessoal técnico-administrativo	0%	0%	0%	100%

10	O pessoal técnico-administrativo gosta de saber o que cada curso ensina	0%	0%	66%	33%
11	O número de documentos administrativos é suficiente	0%	0%	0%	100%
12	Há muita burocracia na parte técnica administrativa	0%	67%	33%	0%

Análise 2020: Nesta dimensão os técnicos-administrativos avaliam as condições de trabalho e sua relação com a IES onde é possível perceber pelas respostas que os servidores técnicos-administrativos da FAHE, em relação a CPA de 2019, aumentaram sua satisfação na maior parte dos itens avaliados.

A execução e o desenvolvimento de suas funções e em seus relacionamentos para o ano de 2020, mesmo sendo um ano atípico de adaptações diante da pandemia de Coronavírus, ficou muito acima da média como podemos perceber em relação aos anos anteriores.

Fato que chamou a atenção da comissão avaliadora é que na maior parte dos quesitos avaliados a equipe administrativa concorda sobre o bom relacionamento que a IES e os docentes mantêm com os mesmos, demonstrado num total de 100%, para os quesitos 3,6,7,8,9 e 11 que concretiza e garante um importante avanço para IES FAHE no ano de 2020.

Observamos, neste sentido, que em tempos de isolamento social e o trabalho remoto, os relacionamentos surgem como um dado relevante ao desenvolvimento do ensino. Além disso, demonstra que o respeito e a relação de igualdade com os colaboradores, mesmo em se tratando do trabalho denominado “*home office*”, prezar e preservar relacionamentos interpessoais saudáveis são indispensáveis para a consecução dos resultados apresentados nesta avaliação.

A questão que foi levantada sobre a existência de muita burocracia na parte técnica administrativa em 2018 e em 2019 apresentou resultados melhores do que nas avaliações anteriores, fato este relacionado ao acúmulo de experiência e do aprimoramento do trabalho desenvolvido pelos técnicos administrativos ao longo dos anos.

Todos apontam nos percentuais que cumprem suas responsabilidades em tempo hábil e que compreendem sua função e importância para o funcionamento organizacional e sustentável para IES no atendimento aos alunos, para com os professores e as coordenações pedagógicas afirmando que o significado da FAHE em suas vidas é o mesmo que o de estar em família, demonstrando os valores insitucionais que são fortalecidos a cada ano, em cada avaliação.

Além disso os questionários apontaram que há um ambiente de apoio mútuo e de coleguismo entre os profissionais e não houveram discordâncias sobre o respeito que é aferido aos técnicos administrativos, que a FAHE favorece um ambiente de colaboração e apoio entre os professores, técnicos administrativos, coordenação dos cursos e direção.

No item sobre **autoavaliação** para os os servidores técnicos-administrativos são colocadas as seguintes questões:

Questão	Autoavaliação 2020 servidores técnicos	Sim	Não	Em parte
1	Cumpro minhas atividades no prazo previsto	100%	0%	0%
2	Sou um profissional preocupado com a qualidade do meu trabalho e de meus colegas	100%	0%	0%
3	Gosto de me relacionar com o pessoal da parte educacional (coordenadores, docentes, alunos)	100%	0%	0%
4	Sempre trato bem as pessoas com as quais tenho de trabalhar	100%	0%	0%
5	Tenho domínio de meu trabalho	100%	0%	0%
6	Estou constantemente me atualizando	100%	0%	0%
7	Gostaria de trabalhar na parte educacional	50%	50%	0%

Análise 2020: Nesta dimensão da autoavaliação, os técnicos-administrativos avaliam seu desempenho em relação as funções desenvolvidas. É possível perceber que os colaboradores técnicos-administrativos apontaram que são responsáveis, cumprem seu trabalho com as metas estabelecidas e tem domínio sobre sua atuação.

Em todos os quesitos na avaliação de 2019, superamos as dificuldades e desafios apontados, principalmente sobre o domínio do trabalho, fato que pode ser entendido como uma evolução na prática e no conhecimento sobre suas atribuições. No entanto, ainda mantiveram no item trabalhar na parte educacional como um possibilidade, apenas um técnico-administrativo, não apresentando o desejo de estarem envolvidos diretamente com a questão educacional respectivamente os demais colaboradores.

Em todos os itens questionados, houve perceptível melhora através dos percentuais analisados em relação a avaliação de 2019. Os dados sugerem que os mesmos cumprem as atividades, se preocupam com a qualidade de seu trabalho e de seus colegas, gostam de se relacionar com o pessoal da parte educacional, com os discentes e docentes, tratam bem as pessoas com as quais trabalham, tem domínio sobre a sua área de trabalho, se atualizam conforme possibilidade (nível de autoinstrução).

8 Políticas de Utilização dos Dados da Autoavaliação:

De acordo com as Diretrizes para a Avaliação das IES, os processos avaliativos internos servem como conhecimento e experiência acumulada para sua evolução, no redirecionamento das ações e formulação de políticas tanto para a gestão da própria IES como para as projetos pedagógicos de educação superior.

A partir das vulnerabilidades identificadas na avaliação da IES, políticas institucionais estão sendo definidas para o enfrentamento, dinamização de ações como também para neutralizá-las em seus efeitos negativos sobre todos os quesitos avaliados em cada dimensão da avaliação até a sua ação e tomada de atitudes propriamente ditas.

Acredita-se dessa forma que buscamos minimizar potenciais falhas no que diz respeito a tais fragilidades no cotidiano das práticas e dos processos que envolvem as ações de uma instituição de ensino superior (IES), seus objetivos e missão observando o bem-estar coletivo da comunidade acadêmica, ressaltando suas individualidades, em seus relacionamentos, necessidades e valores ao que refere-se na qualidade de seu aprendizado e do ensino oferecido pela FAHE.

A IES estabelece, a partir dos dados e informações obtidos nas pesquisas planejamentos ao longo do ano em que será destinada a melhor política para os formação de metas, novos objetivos, políticas de qualidade como por exemplo a melhoria nos estágios supervisionados, buscando alinhar a teoria a prática.

No desenvolvimento de suas ações estratégicas, com o estudo comparativo entre instituições congêneres, a análise das avaliações dos anos anteriores, serão incorporadas às ações deste plano de trabalho com vistas em superar e atender as solicitações de todos da comunidade envolvida com a IES para o ano de 2021.

O aprimoramento através da troca de experiências com outras instituições de ensino superior é fundamental onde estaremos permanentemente contruindo o processo de reestruturação, organização e aperfeiçoamento da FAHE Faculdade e os resultados vão ligar a ponte que conecta os processos de gestão e os atos de regulação e de otimização destes buscando resultados melhores e mais efetivos.

As adaptações e as respectivas revisões servirão para corrigir os aspectos negativos, fortalecer e consolidar os aspectos positivos e, ainda, identificar talentos para o crescimento da IES de forma sustentável em todas as dimensões, além de buscar incorporar novas áreas dentro da avaliação institucional conforme evolui o ensino e os modelos de gestão do ensino superior, observando as demandas da sociedade e buscando torná-la cada vez mais objetiva trazendo mais clareza sobre os resultados ano após ano em que a autoavaliação é realizada.

Os problemas relacionados as atividade desenvolvidas no ano de 2020, por exemplo: os procedimentos metodológicos, o ensino remoto, o campo didático, capacitação docente terão tratamentos específicos e prioritários para o ano de 2021, onde serão problematizados pelos setores responsáveis para a execução das ações propostas.

As adaptações curriculares, às demandas da comunidade acadêmica identitificas nesta

avaliação, serão gerenciadas pela coordenação de curso e implantadas conjuntamente com o corpo docente e quando for o caso, com o uso da avaliação conjunta para integração de resultados mais concretos e visíveis a comunidade acadêmica, para os professores e técnicos-administrativos.

Quanto a sua aplicação, os objetivos da próxima Autoavaliação Institucional a serem alcançados, deverão abordar outros aspectos que não conseguimos contemplar, (re)ordenar o que pode ser previsto e que esteja dentro da realidade da IES FAHE aproximando-se a cada avaliação de forma fidedigna aos avanços e aprimoramentos necessários ao seu desenvolvimento educacional e estrutural.

Dessa forma a Autoavaliação Institucional terá uma visão múltipla e plural embasada na diversidade de pensamentos, o que trará muitas possibilidades na criação de pontos fortes e e reparo nos pontos fracos de toda comunidade FAHE que, certamente, ajudará para a análise 360º graus prevista nos objetivos da faculdade e da própria CPA.

Todo este percurso indicará os melhores caminhos para solução dos problemas, priorizando o trabalho em equipe, os relacionamentos interpessoais de qualidade, o acesso democrático as informações, construções de soluções criativas e a abertura para que todas as vozes sejam ouvidas neste refazer constante das atividades de ensino-aprendizagem e do plano pedagógico da FAHE Faculdade.

8.1 – Divulgação dos Resultados

A divulgação dos resultados ocorrerá através de reuniões com a direção, com a equipe da Comissão Própria de Avaliação (já realizados de forma remota) com os representantes de sala, de documentos informativos impressos ou eletrônicos, disponibilizados pelo site www.fahе.com.br/cpa entre outros e servirão para tornarem públicas as oportunidades para ações de transformações vindas do processo de autoavaliação.

9. Considerações Finais:

Este relatório foi desenvolvido com base na análise e na interpretação qualitativa\quantitativa dos percentuais analisados pela Comissão Própria de Avaliação – CPA FAHE do ano de 2020, sintetando os resultados obtidos nas diversas dimensões apontadas pelo sistema SINAES de avaliação.

Neste momento, observamos maior aprofundamento e amadurecimento em diversas áreas e para cada ano avaliado, no desempenho do corpo docente, da comunidade acadêmica, infra-estrutura e desenvolvimento tecnológico, além de incluir nesta análise, a avaliação da

instituição em si e seu corpo administrativo, de sua metodologia nos processos de ensino-aprendizagem onde encontramos em 2020, os relacionamentos interpessoais como marcas centrais frente um período de crise que assolou o país e a educação brasileira.

Como nunca ficou tão evidente a importância da presença do professor na vida do aluno em diversos contextos. O apoio pedagógico, o contato corpo-a-corpo com o aluno e as relações entre os mesmos moldaram-se, levando-os a superações, falhas e por vezes desistências no decorrer deste ano. A falta do professor também como símbolo do conhecimento em detrimento do escoamento do saber pelas mídias sociais, também foram grandes desafios na formação científica e na profissionalização dos alunos. O ambiente físico e a sala de aula nos dá foco, com o professor no centro dela, mesmo ficando evidente que a qualidade de ensino avançou em tempos de educação remota.

Para os professores, qualificar-se para conseguir manter a qualidade do ensino remoto, aprimorar-se através da prática e garantir que o conhecimento científico chegue até seu objeto de trabalho, na visão comunidade acadêmica, trouxe melhora na relação com os mesmos, observando-se suas dificuldades e carências em um período de incertezas.

Claro que cada qual conseguiu se adaptar, se adequar, superando-se a cada aula, a cada prova, a cada planejamento de ensino. A coordenação acadêmica e pedagógica dos cursos por exemplo, sempre foram aliadas no progresso e no processo de mudança e melhoria ano após ano, a cada barreira superada, sendo resiliente frente as críticas e aceitando orientações e sugestões, por vezes integrando-nos e aos alunos nos processos decisórios.

A união de todos, a perseverança e o esforço mútuo com respeito e consciência as normas de saúde e de (bio)segurança diante da pandemia de Coronavírus, tornou-se um desafio para todos nós superarmos diariamente, onde observamos nesta autoavaliação a construção de oportunidades.

Dito isso, ressaltamos que o processo de avaliação institucional nos forneceu um diagnóstico claro das questões avaliadas, favorecendo a identificação da situação atual da faculdade, apresentando subsídios e apontando dificuldades, para o estabelecimento de metas, estratégias e de posicionamentos com o objetivo de superar os problemas levantados através de melhorias graduais e visando a manutenção\aprimoramento daquelas dimensões que se destacaram positivamente.

Pode-se destacar ainda, o excelente índice de participação de 100% dos acadêmicos, 100% dos docentes e 100% dos técnicos administrativos, percebendo a seriedade, compromisso e a compreensão da relevância com que se posicionaram sobre os diversos aspectos da autoavaliação, para que a FAHE tenha mais avanços e desenvolvimento educacional em todos os

sentidos.

Outro ponto importante a se ressaltar é a participação dos professores e colaboradores neste processo de avaliação e este fator torna-se um diferencial para a FAHE poder conhecer os seus pontos fortes e potencializá-los e da mesma forma identificar os pontos fracos onde foram demonstrados através dos dados e desenvolver um trabalho de melhoria de cada um deles, procurando sempre atingir seu objetivo que é proporcionar um ensino de qualidade para aqueles que buscam sua graduação superior de qualidade para Mundo Novo - MS e toda região Conesul.

9.1 Recomendações para 2021:

1. Analisar, interpretar e debater os resultados com todos os integrantes da Faculdade FAHE (alunos, professores, corpo técnico e comunidade), visando a divulgação da avaliação e, sobretudo, o comprometimento de todos nas ações corretivas e nas melhorias necessárias para obter maiores níveis de excelência;
2. Identificar e estabelecer indicadores e índices a serem atingidos enquanto metas nas questões e nas dimensões avaliadas que apresentaram quesitos negativos e/ou que precisam avançar juntamente a direção acadêmica e seus mantenedores;
3. Elaborar, cumprir e fazer cumprir os planos de ação de melhorias nas questões avaliadas ao longo deste relatório e suas respectivas dimensões nos pontos considerados regulares e fracos nos quesitos apontados em uma visão 360°.
4. Apoiar, incentivar e valorizar de forma prática e objetiva a CPA e sua comissão de maneira que as suas propostas e ações sejam efetivamente implementadas, considerando-se as possibilidades e disponibilidades técnicas, tecnológicas, humanas e financeiras para sua implementação.
5. Criar espaços de criação e diálogo com todos os integrantes da comunidade acadêmica, com os docentes, corpo administrativos, coordenações e direções para que haja mais articulação entre os setores e para que a comunicação seja horizontal entre os diversos aspectos envolvidos na educação e formação superior de qualidade.

Ao final de mais um ano de avaliações externas e internas (auto-avaliação institucional), constatamos que conseguimos avançar em muitos aspectos neste novo momento, entre os quais destacamos a superação do desafio de concluir e publicar, em Fevereiro de 2020, o Relatório de Auto-avaliação Institucional da FAHE realizado em concluído em dezembro de 2019.

No entanto, o “conjunto da obra” começa a revelar também a articulação entre os resultados das avaliações externas e as políticas para o ensino de graduação que foram estabelecidas no PDI e foram renovados para o PDI de 2019 para avaliação na Comissão de

Recredenciamento da FAHE o que com êxito tivemos nosso recredenciamento.

O entendimento de nossa IES caminha no sentido de ampliar a cultura de avaliação nesta instituição de ensino, associando-a, intimamente, às atividades de planejamento e gestão acadêmicas, conforme fundamos nesta cultura a auto responsabilização de todos os entes envolvidos no crescimento da FAHE, em seu desenvolvimento tecnológico e de pesquisa científica.

Nesse sentido, encerramos o presente relatório citando um dos princípios da auto-avaliação institucional da FAHE de 2018 e que mantemos por sua importância sigilar no fazer compreender a responsabilidade e importância central na auto avaliação:

“A incorporação das atividades de avaliação à rotina acadêmica das instituições de ensino superior deve ser assumida como indispensável instrumento de planejamento e de gestão no âmbito das instituições, urge que os dirigentes, apreendendo a relevância da avaliação, adotem-na como prática cotidiana e utilizem-na como suporte aos processos decisórios” (CPA; 2018).

Sem a implantação de um conjunto de ações coordenadas, metódicas e planejadas que garantam a manutenção, o monitoramento e a atualização continuada dos bancos de dados gerados no processo de auto-avaliação a partir desta segunda experiência, e que se tornem permanentes as atividades de sensibilização da comunidade acadêmica, para que não esvai-se em si mesmo todo o esforço despendido para realizá-la desde sua elaboração\planejamento a sua aplicação e resultados com vistas na cultura autoavaliativa e melhoria no desenvolvimento do ensino-pesquisa visando principalmente do ser humano como um todo integrado no processo para sua transformação tanto pessoal quanto profissional.

É imprescindível evitar-se as perdas de compromisso com os princípios estabelecidos pelo SINAES; sendo vital, sobretudo, que se evitem os danos maiores da falta de ações consequentes após a avaliação e sua análise a médio e longo prazos.

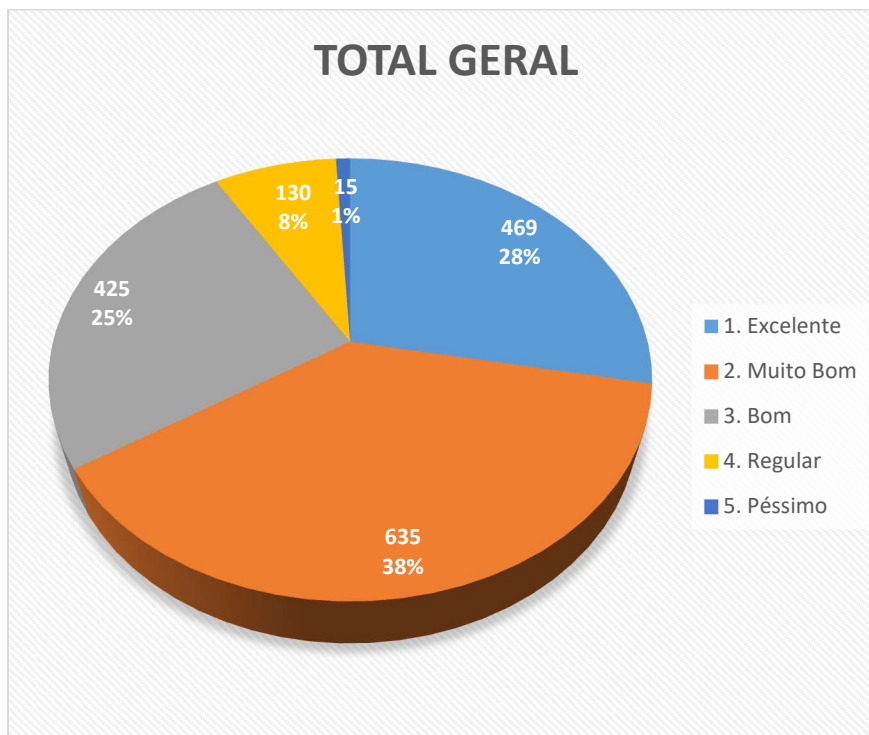
MUNDO NOVO, 7 de Dezembro de 2020.

Prof. Thiago Antonio Moreira de Melo Castro

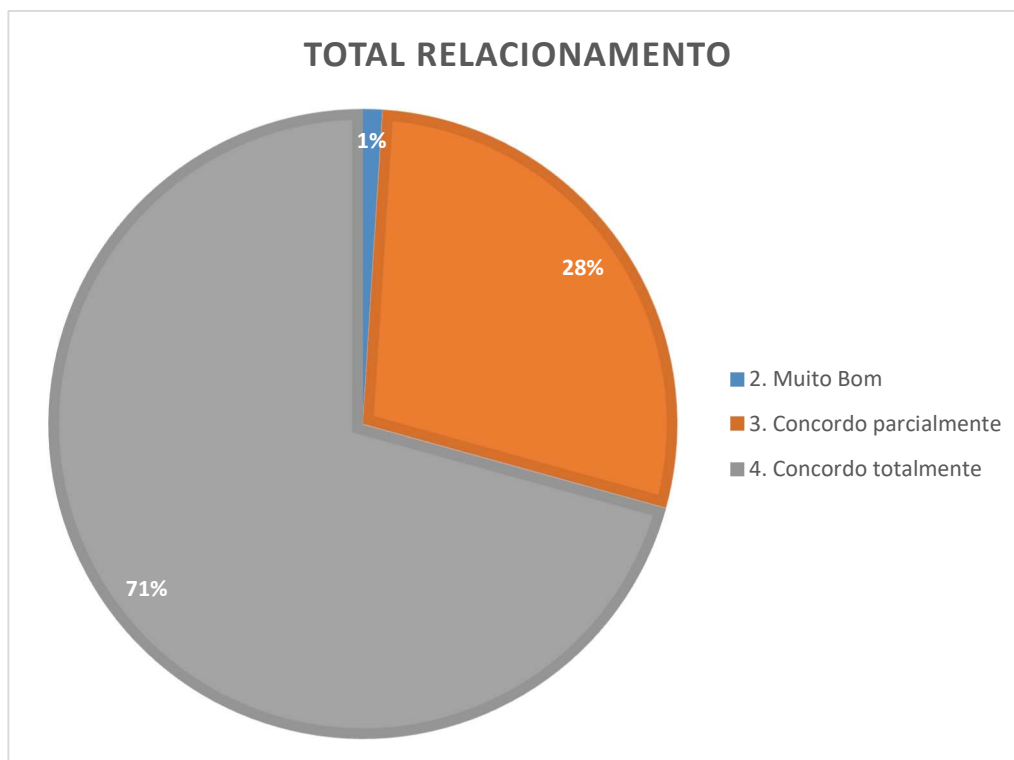
Coordenador da Comissão Própria de Avaliação (CPA)

ANEXO

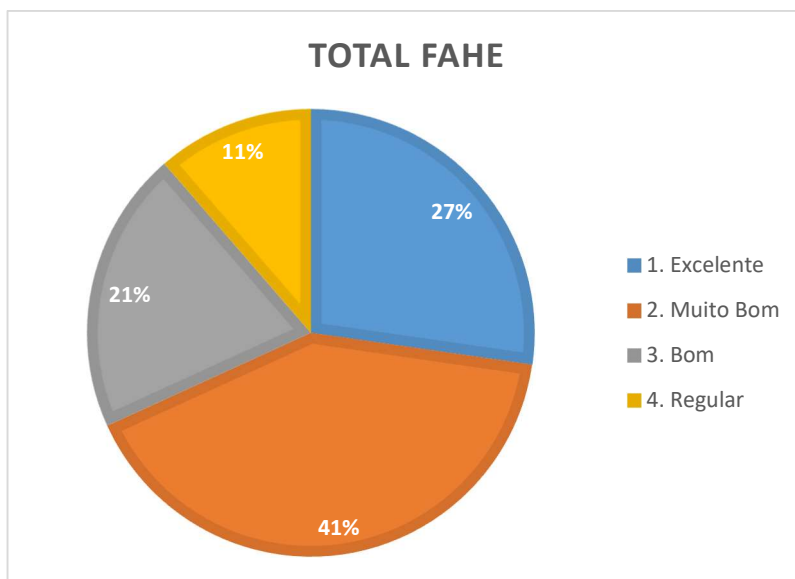
1- Percentual dos alunos:



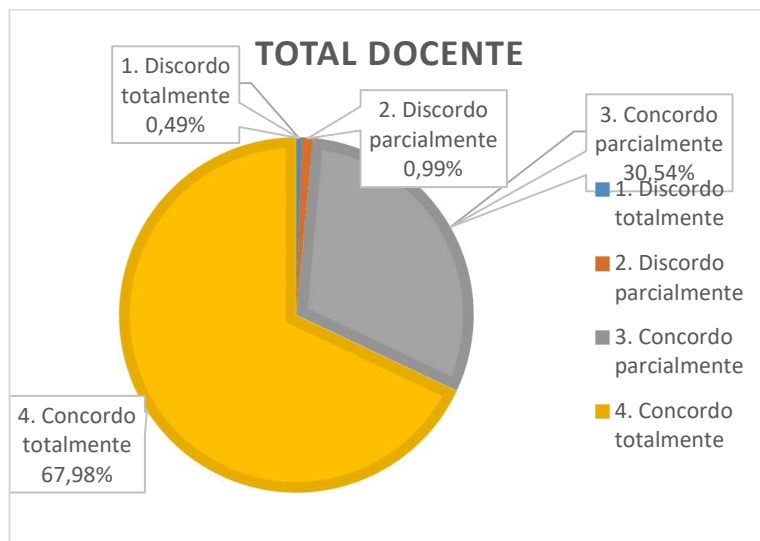
2 – Percentual Corpo Docente – Relacionamento Institucional



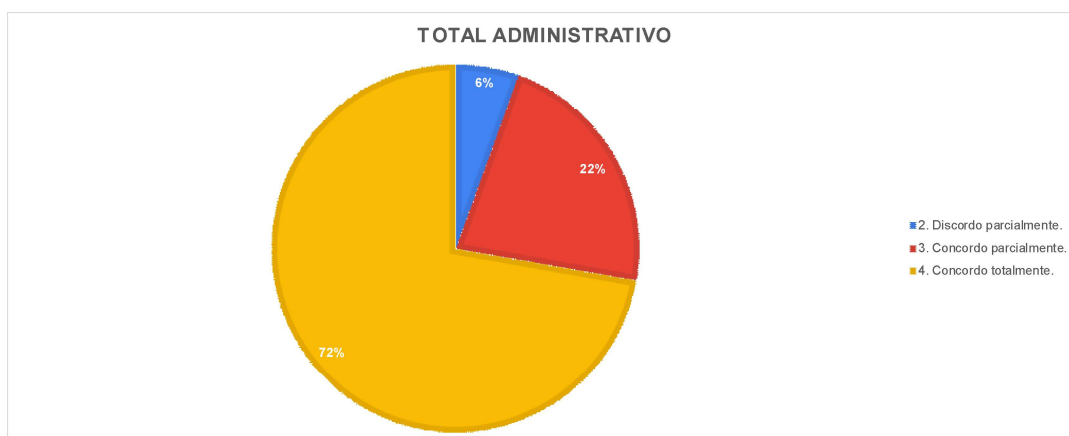
2.1 – Autoavaliação docente – Conhecimento Institucional



2.2 – AutoAvaliação Docente – Relacionamento com a Comunidade Acadêmica



2- Percentuais Equipe Técnico-Administrativo



3.1 – Autoavaliação Equipe Técnico Administrativo

