



**RELATÓRIO FINAL**  
**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA**  
**PERÍODO LETIVO: 2022**

## Sumário

<b>1– IDENTIFICAÇÃO</b>	<b>4</b>
1.1 Dados da Mantenedora	4
1.2 Dados da Mantida	4
1.3 Composição da CPA	5
1.4 Missão	5
1.5 Visão	5
1.6 Objetivos Institucionais	5
1.7 Objetivos Específicos	6
<b>2 - APRESENTAÇÃO</b>	<b>8</b>
<b>3. OBJETIVOS</b>	<b>13</b>
3.1 Objetivos Centrais:	13
3.2 Objetivos Operacionais:	13
<b>4. PROCEDIMENTOS METODOLÓGICO</b>	<b>15</b>
4.1 O Processo de Auto- Avaliação Institucional	20
4.2 Ações Preliminares	21
4.2.1 - Elaboração dos Relatórios Setoriais	24
4.2.2- Elaboração do Relatório Final	24
4.2.3 - Reuniões de Trabalho da CPA	26
4.2.4- Divulgação das Ações da CPA	26
4.3 - Dimensões da Auto-Avaliação	26
4.4 - Processo de Avaliação Institucional	27
4.5 - Instrumentos de Avaliação utilizados em 2022	28
4.5.1 – Questionário direcionado aos acadêmicos	28
4.5.2 – Questionário direcionado aos Técnicos-administrativos	33
4.5.3 – Questionário direcionado aos Docentes	36
<b>5. ANÁLISE E INTERPRETAÇÃO DOS DADOS DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL</b>	<b>40</b>

5.1 Instrumento Aplicado aos Acadêmicos	40
<b>6. DADOS INSTITUCIONAIS 2022</b>	<b>41</b>
6.1 Quanto a Atuação como Acadêmico:	41
6.2 Quanto as Instalações Físicas:	42
6.3 Quanto a qualidade dos Serviços:	42
6.4 Quanto aos Recursos Tecnológicos:	43
6.5 Quanto a Biblioteca	44
6.6 Quanto a Satisfação do Curso:	45
6.7 Quanto a coordenação de curso	46
6.8 Quanto a Direção Acadêmica	47
6.9 Quanto a Direção Administrativa-Financeira	48
6.10 Quanto a Secretaria Acadêmica	49
6.11 Quanto a Responsabilidade Social	50
6.12 Avaliação dos Docentes/Tutores realizada pelos Acadêmicos:	51
<b>7 ANÁLISE E INTERPRETAÇÃO DOS DADOS DO INSTRUMENTO APLICADO AOS DOCENTES</b>	<b>53</b>
7.1 Autoavaliação dos Professores	53
7.2 Avaliação do Curso / IES	54
7.4 Análise e Interpretação dos dados do Instrumento Aplicado aos Servidores Técnicos Administrativos	55
<b>8 POLÍTICAS DE UTILIZAÇÃO DOS DADOS DA AUTOAVALIAÇÃO:</b>	<b>59</b>
8.1 – Divulgação dos Resultados	62
8.2 – Apropriação dos Resultados da CPA	62
<b>9. CONSIDERAÇÕES FINAIS:</b>	<b>63</b>
9.1 Melhorias implantadas pela CPA em 2022 como resultado da Avaliação de 2021	64
9.2 Plano de Ação da CPA para 2023:	65
9.3 Conclusão	66

## 1 – IDENTIFICAÇÃO

### 1.1 Dados da Mantenedora

<b>MANTENEDOR</b> A	INCEL – Instituto Conesul de Educação Ltda		
<b>ENDEREÇO</b>	Rua: Tupinambá Nº 606		<b>BAIRRO:</b> Tapajós
<b>CIDADE/UF</b>	Mundo Novo/MS	<b>CEP</b>	79980-000
<b>ATOS LEGAIS</b>	O INCEL – Instituto Conesul de Educação Ltda está inscrito na Junta Comercial do Estado do Mato Grosso do Sul e mantém regularidade fiscal e parafiscal, estando em dia com os recolhimentos e obrigações, conforme certidões anexadas a este processo, na condição de espécie societária, Sociedade Comercial com fins lucrativos. O INCEL. e foi fundado em 17 de março de 2013; O INCEL é regido pelo seu Contrato Social, devidamente registrado nos órgãos competentes e pelas demais normas legais em vigor.		
<b>CNPJ</b>	17.895.596/0001-38		
<b>FINALIDADE</b>	Implantar e manter a Faculdade UniFAHE, com os cursos superiores que integram o seu PDI; Plano de Desenvolvimento Institucional, além de outros cursos superiores vinculados a UniFAHE a serem encaminhados e aprovados pelo MEC.		

### 1.2 Dados da Mantida

<b>INSTITUIÇÃO</b>	Faculdade UniFAHE		
<b>ENDEREÇO</b>	Rua: Tupinambá Nº 606		<b>Bairro:</b> Tapajós
<b>CIDADE/ESTADO</b>	Mundo Novo (MS)	<b>CEP:</b>	79980-000
<b>TELEFONE</b>	(67) 3474-1682	<b>E-mail:</b>	<a href="mailto:fahe@fahe.com.br">fahe@fahe.com.br</a>

<b>DIRETOR GERAL</b>	Luiz Alberto Tozin Zuccoli
<b>DIRETOR(A) ACADÊMICO</b>	Ana Carolina Gongora Z. Galli
<b>DIRETOR ADMINISTRATIVO</b>	Vaner Rodrigo B. Galli
<b>CURSOS</b>	Presencial – Administração, Ciências Contábeis e Pedagogia  EAD – Pedagogia e Marketing.

### **1.3 Composição da CPA**

#### **Coordenador da CPA:**

Prof. Thiago Antonio Moreira de Melo Castro

#### **Membros representantes:**

**Corpo Docente** Prof. Davyd Myke de Oliveria

**Corpo Técnico-Adm.** Isadora Narciso Luz

**Corpo Discente** Vitória Zuccoli Galli

**Represente Sociedade Civil** Ana Paula Carvalho Ferro

### **1.4 Missão**

A Faculdade UniFAHE tem como missão promover uma educação de qualidade na formação de pessoas comprometidas com o saber, contribuindo para a melhoria de vida da sociedade.

### **1.5 Visão**

A Faculdade UniFAHE busca ser reconhecida como Instituição de Ensino com estratégias educacionais inovadoras e que possibilitem um amplo aprendizado aos nossos acadêmicos.

### **1.6 Objetivos Institucionais**

- Estimular a criação cultural, o desenvolvimento do espírito científico e do pensamento reflexivo;

- Graduar profissionais nas diferentes áreas de conhecimento do Ensino Superior aptos para a inserção em setores profissionais, para participação no desenvolvimento da sociedade brasileira, colaborando na sua formação contínua;
- Formar profissionais em nível de Pós-Graduação Lato Sensu e Stricto Sensu, quando a sua estrutura universitária permitir a criação desses cursos;
- Promover a extensão, aberta à participação da população, visando a difusão das conquistas e benefícios resultantes da criação cultural e tecnológica geradas na Faculdade UniFAHE;
- Promover a divulgação de conhecimentos culturais, científicos e tecnológicos que constituem patrimônio da humanidade e transmitir o saber por meio do ensino, de publicações ou de outras formas de comunicação;
- Estimular o conhecimento dos problemas do mundo presente, em particular os regionais. Prestar serviços especializados à comunidade e estabelecer com esta uma relação de reciprocidade; e
- Promover a acessibilidade e estimular as políticas de inclusão social, adotando medidas que incite o desenvolvimento igualitário de alunos, professores, funcionários, e, comunidade externa.
- Assegurar a educação inclusiva e equitativa de qualidade, e promover oportunidades de aprendizagem ao longo da vida para todos;
- Promover crescimento econômico necessário, garantindo a preservação do meio ambiente e o desenvolvimento social para o presente e gerações futuras.

## **1.7 Objetivos Específicos**

São objetivos específicos da **Faculdade UniFAHE**:

- I. Estimular a criação cultural e o desenvolvimento do espírito científico e do pensamento reflexivo;
- II. Formar recursos humanos nas áreas de conhecimento que atuar, aptos para a inserção em setores profissionais e para a participação no desenvolvimento da sociedade brasileira, promovendo ações para sua

formação continuada;

- III. Incentivar o trabalho de iniciação científica, visando ao desenvolvimento da ciência e da tecnologia e da criação e difusão da cultura e o entendimento do homem e do meio em que vive;
- IV. Promover a divulgação de conhecimentos culturais, científicos e técnicos que constituem patrimônio da humanidade e comunicar o saber através do ensino, de publicações ou de outras formas de comunicação;
- V. Suscitar o desejo permanente de aperfeiçoamento cultural e profissional e possibilitar a correspondente concretização, integrando os conhecimentos que vão sendo adquiridos numa estrutura intelectual sistematizadora do conhecimento de cada geração;
- VI. Estimular o conhecimento dos problemas do mundo presente, em particular os regionais, prestar serviços especializados à comunidade e estabelecer com esta uma relação de reciprocidade;
- VII. Promover a extensão, aberta à participação da população, visando à difusão das conquistas e benefícios da criação cultural e da iniciação científica e tecnológica geradas na instituição;
- VIII. Intercâmbio com instituições congêneres e com as organizações da comunidade e da região.

## **2 - APRESENTAÇÃO**

A Avaliação Institucional é um processo imerso em aspectos ideológicos, políticos, econômicos, culturais, dentre outros configurado com padrões próprios para cada instituição de ensino superior, não tendo em si, o caráter público e sem propósito de comparação com outras instituições.

Em 2022 foram aplicados os instrumentos para os alunos dos cursos presenciais e para os alunos dos cursos EAD. Apesar de poucos alunos presentes nas turmas dos cursos presenciais, a participação foi de aproximadamente 90% e para os alunos dos cursos EAD, apesar de todo o processo de divulgação, por ser ainda uma ação que está se desenvolvendo pela segunda vez, mas com poucos alunos no ano de 2021 ainda. O grande número de captações durante o ano de 2022 nos cursos EAD, tornou vital um processo de aplicação dos instrumentos para os cursos a distância para verificar como estão sendo desenvolvidos os trabalhos nessa modalidade e aplicar melhorias principalmente do ponto de vista didático-pedagógico e no uso das ferramentas tecnológicas e de comunicação com os alunos.

Os instrumentos foram basicamente os mesmos aplicados em 2021, mesmo para os cursos a distância, apenas retirando alguns itens de infraestrutura e acrescentando alguns questionamentos voltados para os cursos nessa modalidade. A análise dos dados finais, demonstraram uma boa percepção da comunidade acadêmica em relação as avaliações Excelente/Muito Bom, evidenciando que aqueles que responderam ao questionário estão satisfeitos com o desenvolvimento dos cursos e dos trabalhos desenvolvidos por seus colaboradores.

No ano de 2022 começamos a ter uma melhora nos problemas gerados pela pandemia e suas incertezas, porém fundamentais mudanças diante do aprendizado trazido desde 2020 para o desenvolvimento de nossa IES, no sentido da gestão e aplicação dos questionários.

Neste ano, foram aplicados os instrumentos através de links enviados para os alunos por e-mail, whatsapp e disponível na plataforma dos alunos dos cursos EAD.

A modalidade e-CPA (on-line) ampliou as condições de alcance como também a

possibilidade de os alunos poderem responder e analisarem os questionários com maior disponibilidade de tempo. Neste ano, mantivemos a estratégia de 2021, onde deixamos durante cinco (5) dias úteis para que os alunos, técnicos administrativos, docentes e coordenação dos cursos presenciais para que fizessem sua autoavaliação e pudessem analisar cada área e sua apreciação nos itens disponibilizados dentro das dez (10) dimensões da autoavaliação institucional. Para os cursos EAD, disponibilizamos os links por 15 dias, coincidindo com as datas dos cursos presenciais.

Com os resultados apontados nas tabelas e percentuais, ainda observamos uma oscilação entre os fatores que influenciaram tanto positiva como negativamente nossa IES em relação a 2021. Porém, esse fator deve ser considerado como positivo pois, estamos analisando a qualidade dos serviços ofertados pela UNIFAHE, e os aspectos negativos nos apontam a seta direcionando onde devemos e podemos melhorar.

Tanto no acesso á tecnologia, seu manejo e uso remoto com fins pedagógicos, os efeitos sobre a motivação e no desenvolvimento da aprendizagem causado pelo isolamento social inicial na pandemia foram evidentes neste ano de 2022. Estes são dados importantes para análises futuras e nos auxilia a construir novas formas de avaliar os alunos, o desenvolvimento de seu aprendizado e do ensino propriamente dito. Analisando a médio e longo prazo estas consequências, que são esparadas, analisando todo contexto em 2022, estes dados negativos oferecem a possibilidade de caminhos para gradualmente serem superadas as dificuldades, promovendo novas projeções para os próximos anos.

Quanto as adaptações que foram realizadas pelos discentes, as mudanças mantiveram-se positivas sobre a modalidade on-line, no contato com os professores, coordenação e direção, observamos evolução da interação/inclusão digital de habilidades como manejo de softwares e ambientes virtuais de aprendizado (AVA) outrora pouco utilizados antes da chegada da pandemia em nosso país.

Segundo RIBEIRO (2000, p.15), a avaliação é um instrumento fundamental para todo organismo social que busque desenvolvimento e qualidade. Para a universidade, instituição cuja razão de ser encontra-se na prestação de serviços de

qualidade à sociedade, buscando sempre a excelência na produção, sistematização e democratização do saber. O propósito da Avaliação Institucional deve ser o de conduzir ao aperfeiçoamento constante dos empreendimentos humanos e dos artefatos educacionais.

Os princípios mais importantes da Autoavaliação Institucional que explicam a natureza deste processo, sua necessidade para o desenvolvimento institucional e razão de ser, são expressos pelos objetivos fundamentais de Auto-Referência, AutoAnálise e Auto-Desenvolvimento visando a otimização dos processos e a melhora do processo de formação técnica/científica discente em nível superior, assim como no incentivo a pesquisa e formação docente, preparando-os para novas demandas de mercado e emergências modernas.

Para tanto, priorizando os indicadores internos que são relevantes para o desenvolvimento da instituição com base nos dados coletados pela avaliação institucional. Uma das metodologias utilizadas no processo de Auto-Avaliação Institucional é a Metodologia do Grupo Focal que possibilita identificar, analisar e entender a realidade institucional utilizando-se de indicadores internos e externos, com ênfase nos indicadores internos, construídos de forma participativa e valorizando a análise histórica de outros momentos avaliativos vividos pela instituição.

É fundamental em um processo de Auto-Avaliação ocorrer a participação efetiva da comunidade institucional, pois esta assegura a Auto-Análise: a instituição que pensa, repensa e viabiliza planos de ação que impliquem em mudança e desenvolvimento sustentável.

A Autoavaliação Institucional a partir das contribuições dos princípios metodológicos da Faculdade UniFAHE assegura e privilegia o discurso e as percepções dos atores sociais da realidade estudada. A participação é real e direta em um processo de Auto-Análise, coletando, analisando e emitindo parecer frente às informações levantadas em entrevistas coletivas e aplicações de questionários em uma perspectiva sócio-qualitativa, dando ênfase na qualidade de vida e do ensino concomitantes.

Outro objetivo fundamental da Auto-Avaliação Institucional explicita a natureza do processo que é a necessidade de potencializar e desenvolver as pessoas da instituição e, conseqüentemente a própria instituição.

A UNIFAHE por ser uma técnica sócio-qualitativa, coletiva, dinâmica e que promove a sinergia entre os componentes do grupo investigado, valoriza a palavra dos atores sociais reconhecendo-os como o verdadeiro "expert" de sua própria realidade o que propicia o AutoDesenvolvimento conforme se desenvolve a autoavaliação ao longo de cada ano letivo.

O próprio ato de avaliar é um momento intencionalmente pedagógico e de potencialização dos recursos humanos, tomando-se como Auto-Referência, e alcançando a Auto-Análise para assim se desenvolver e buscar a excelência. O Auto-Desenvolvimento traz as diretrizes para mudanças que contribuem para o aperfeiçoamento, desenhando políticas, planejamentos, redimensionando recursos, acordos de cooperação interinstitucionais e outras ações que incrementam a qualidade acadêmica.

Os maiores problemas da Auto-Avaliação Institucional, tal como esta vem sendo implantada em diversos contextos do ensino superior, estão vinculados em vários fatores, saber: à falta de capacitação, de preparação adequada da equipe avaliadora; à centralidade do processo na formulação de um diagnóstico que não se reverte em implementação de mudanças e desenvolvimento institucional.

Além disso a crença de que os questionários são instrumentos que asseguram a participação, quando não é demonstrado em seus resultados são resultados sem continuidade, sem validação de pares externos. Todos estes são levados em conta enquanto desafios a serem enfrentados durante o planejamento e aplicação deste questionário para que tenhamos clareza sobre as potencialidades e dificuldades a se implementar através das avaliações de instituições do ensino superior com vistas na melhora no campo do ensino-aprendizagem e sua superação mediante a avaliação.

Uma instituição que se propõe viver um processo de Auto-Avaliação Institucional precisará planejar as etapas deste processo a fim de alcançar sucesso, sendo estas: preparação, elaboração do projeto, de organização do processo, de condução do

processo, resultados e informes, validação, plano de ações e tomada de decisões com uma lógica permanente e sustentável.

A AutoAvaliação Institucional pode utilizar-se de diferentes instrumentos para coleta e análise dos dados e informações, porém o presente estudo compreende que a Metodologia da Faculdade UniFAHE é relevante e fundamental para atingir os objetivos fundamentais de Autoreferência, Autoanálise e Auto Desenvolvimento conforme se propõe em uma avaliação para o desenvolvimento institucional do ensino superior de qualidade.

Diante destes fatos e dos novos desafios que surgiram em 2020, buscamos preservar a qualidade do ensino e da aprendizagem, a UniFAHE entende que o projeto solicitado pelo SINAES, deve ser inovador e sempre buscar a qualidade do ensino, desta forma, foi desenvolvido pela CPA da Faculdade UniFAHE este projeto e tem como objetivo apresentar uma proposta para o desenvolvimento da auto-avaliação como exigência parcial da AVALIES. A elaboração desse projeto e sua conseqüente execução estão previstas na Lei Nº. 10.861, de 14 de abril de 2004.

Mundo Novo – MS, 20 de dezembro de 2022.

**Prof. Thiago Antonio Moreira de Melo Castro**  
**Coordenador da Comissão Própria de Avaliação (CPA)**

### **3. OBJETIVOS**

#### **3.1 Objetivos Centrais:**

- Realizar a autoavaliação da Faculdade UniFAHE de acordo com o estabelecido pela Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, em consonância com as Diretrizes elaboradas pela CONAES/INEP considerando as características culturais e sócioeconômicas desta instituição e da região onde está inserida;
- Avaliar a instituição como uma totalidade com uma visão organizacional 360º de forma integrada que permita a auto-análise valorativa da coerência entre a missão e as políticas institucionais efetivamente realizadas, visando à melhoria da qualidade acadêmica, do ensino e ao desenvolvimento institucional;
- Privilegiar o conceito da auto-avaliação e sua prática educativa gerando nos membros da comunidade acadêmica a autoconsciência de suas qualidades, problemas e desafios para o presente e o futuro do ensino superior, estabelecendo mecanismos institucionalizados de avaliação e participativos para a sua realização;
- Promover o desenvolvimento sobre a consciência entre a co-responsabilidade na construção de uma IES com ensino superior de qualidade e que valoriza e integra todos os processos envolvendo os atores que a compõe (alunos, administrativo, professores, entre outros).
- Conhecer-se, enquanto instituição (autoconhecimento institucional), para ciência de sua própria realidade detectando seus pontos fracos e fortes buscando inovação e mudanças no modelo de ensino vigente;

#### **3.2 Objetivos Operacionais:**

- Gerar conhecimento para a tomada de decisão dos dirigentes da instituição, em relação à melhoria contínua de qualidade dos serviços prestados em educação superior a comunidade acadêmica e seu entorno;

- Pôr em questão os sentidos do conjunto de atividades e as finalidades a serem cumpridas pela instituição, conforme avaliado por toda estrutura organizativa, de forma descentralizada;
- Identificar as potencialidades da instituição e as possíveis causas dos seus problemas e pontos fracos estabelecendo um “*link*” entre o passado (avaliações anteriores), o presente institucional e seu futuro referente a qualidade do ensino ofertado pela Faculdade UniFAHE;
- Ampliar a consciência pedagógica e capacidade profissional do corpo docente e técnico – administrativo, favorecendo a autoavaliação deles visando a melhora na qualidade dos serviços ofertados e do ensino;
- Fortalecer as relações de cooperação entre os diversos atores institucionais;
- Tornar mais efetiva a vinculação da instituição com a comunidade;
- Julgar acerca da relevância científica e social de suas atividades e produtos;
- Prestar contas à sociedade sobre os serviços desenvolvidos pela UniFAHE.

Estes objetivos permitirão à IES:

1. Colher dados e analisá-los para a orientação na tomada de decisões, visando à melhoria da qualidade de cursos e das atividades acadêmicas desenvolvidas nos projetos de ensino e extensão;
2. Realizar anualmente, um diagnóstico de cada curso, visando a identificação de seus problemas e de possíveis mudanças no sentido das inovações exigidas pelo mercado de trabalho e suas complexas redes em constante transformação.

## 4. PROCEDIMENTOS METODOLÓGICO

Em 2022 a comunidade universitária dos cursos presenciais da Faculdade UniFAHE apresentava-se com 3 cursos presenciais de graduação em um total de **39 estudantes de graduação matriculados**, conforme a tabela abaixo:

Curso	Presencial	EAD
Administração	10	-
Ciências Contábeis	9	-
Pedagogia	20	453
Marketing	-	428
Pós-graduação	-	1.799
<b>Total</b>	<b>39</b>	<b>2.680</b>
		<b>2.719</b>

Para os acadêmicos tivemos um total de respondentes de **1.412 alunos**, sendo **35** alunos do presencial e o restante **1.377** alunos dos cursos EAD da IES.

O quadro atual profissional e de colaboradores da Faculdade UniFAHE é composto por **23 professores** e **09 servidores** técnico-administrativos, de acordo com informações prestadas pelo DRH respectivamente e com o aumento de professores e tutores em relação ao quadro anterior de docentes e técnicos-administrativos, de acordo com a demanda dos cursos a distância. A autoavaliação considerou essas populações, propondo uma metodologia que permitisse o seu balizamento e coleta de informações pelos princípios da:

**Participação:** Os diferentes segmentos da comunidade universitária e a transparência no desenvolvimento das atividades e na coleta, tratamento, análise dos dados e utilização dos resultados são diretrizes que orientam o processo de avaliação em conjunto a participação dos diversos setores e seguimentos envolvidos em sua comunidade;

**Globalidade:** Significa que os resultados da avaliação devem expressar uma visão de conjunto da totalidade da instituição. A autoavaliação institucional da Faculdade UniFAHE é realizada desde 2018 com a aplicação dos instrumentos e está pautada na Lei 10.861/2004 (SINAES), envolve as 10 dimensões de análise:

DIMENSÃO	FONTE DE CONSULTA
1 – A MISSÃO E O PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL.	- PDI, PPI, Regimento geral da UniFAHE e resultados da Avaliação Institucional.
2 – A POLÍTICA PARA O ENSINO, A PESQUISA, A PÓS-GRADUAÇÃO, A EXTENSÃO E AS RESPECTIVAS NORMAS DE OPERACIONALIZAÇÃO, INCLUÍDOS OS PROCEDIMENTOS PARA ESTÍMULO A PRODUÇÃO ACADÊMICA, AS BOLSAS DE PESQUISA, DE MONITORIA E DEMAIS MODALIDADES.	PDI, PPI, Regimento geral da UniFAHE e resultados da Avaliação Institucional. -Coordenadores de Cursos -Corpo Docente
3 – A RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INSTITUIÇÃO, CONSIDERADA ESPECIALMENTE NO QUE SE REFERE À SUA CONTRIBUIÇÃO EM RELAÇÃO À INCLUSÃO SOCIAL, AO DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO E SOCIAL, A DEFESA DO MEIO AMBIENTE, DA MEMÓRIA CULTURAL, DA PRODUÇÃO ARTÍSTICA E DO PATRIMÔNIO CULTURAL.	-PDI, -Coordenadores de Cursos -Organização de ações em conjunto aos discentes considerada a realidade institucional

<p>4 - COMUNICAÇÃO DA INSTITUIÇÃO COM A SOCIEDADE.</p>	<p>- PDI, CPA -Coordenadores de Cursos -Corpo Docente -Corpo Discente -Corpo Técnico Administrativo</p>
<p>5 - AS POLÍTICAS DE PESSOAL, DE CARREIRAS DO CORPO DOCENTE E CORPO TECNICO-ADMINISTRATIVO, SEU APERFEIÇOAMENTO, DESENVOLVIMENTO PROFISSIONAL E SUAS CONDIÇÕES DE TRABALHO.</p>	<p>- PDI, CPA - Coordenadores de Curso -Corpo Docente -Corpo Técnico Administrativo</p>
<p>6 - ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO, ESPECIALMENTE O FUNCIONAMENTO E REPRESENTATIVIDADE DOS COLEGIADOS, SUA INDEPENDÊNCIA E AUTONOMIA NA RELAÇÃO COM A MANTENEDORA, E A PARTICIPAÇÃO DOS SEGMENTOS DA COMUNIDADE ACADÊMICA NOS PROCESSOS DECISÓRIOS.</p>	<p>- PDI, CPA -Coordenadores de Cursos -Corpo Técnico Administrativo</p>
<p>7 - INFRAESTRUTURA FÍSICA ESPECIALMENTE DE ENSINO E DE PESQUISA, BIBLIOTECA, RECURSOS DE INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO.</p>	<p>-PDI, CPA -Coordenadores de Cursos -Corpo técnico-Administrativo -Corpo Docente -Corpo Discente</p>

8 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO, ESPECIALMENTE OS PROCESSOS, RESULTADOS EFICÁCIADA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL.	- PDI, PPC, CPA, Regimento geral da UniFAHE e resultados da Avaliação Institucional.
9 – POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AOS ESTUDANTES;	- PDI, CPA -Coordenadores de Cursos -Corpo Técnico Administrativo
10 – SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA, TENDO EM VISTA O SIGNIFICADO SOCIAL DA CONTINUIDADE DOS COMPROMISSOS NA OFERTA DA EDUCAÇÃO SUPERIOR.	- PDI, CPA - Mantenedores \ Mantenedora - Recursos alocados e disponíveis via

A autoavaliação da Faculdade UniFAHE, tendo como parâmetro tais dimensões, foi realizada utilizando-se vários procedimentos metodológicos, destacando-se:

- a) **Apresentações para sensibilização da comunidade interna da Instituição** que foi realizada de forma presencial e on-line, via redes e mídias sociais e whatsapp (docentes, discentes e técnicos administrativo com seus respectivos departamentos) para a importância da participação de todos no processo de avaliação institucional com visitas as salas de aula e reuniões;
- b) **Sensibilização para importância da pesquisa documental** para o registro da percepção de gestores de diferentes órgãos e níveis da administração universitária assim como dos discentes, sobre as atividades fins e meios da instituição em suas ações administrativas e pedagógicas conforme seus objetivos;
- c) **Disponibilização do Laboratório Institucional de Informática** para a os cursos presenciais incentivando participação de toda a comunidade acadêmica bem como outros procedimentos utilizados na realização de estudos e para usufruto de todos os integrantes da IES. A partir do ano de

2020 onde o ensino remoto e a aplicação e-CPA se consolidou, **sendo disponibilizado a partir de então um formulário no Google Forms enviado para a resposta do aluno** e foi reforçada agora com a aplicação de forma on-line;

- d) **A atividade de busca e análise de dados e informações** executada pelos membros da Comissão Própria de Avaliação (CPA).

Com a finalização dos trabalhos de reformulação e reavaliação dos instrumentos, além das mudanças correntes nestes anos da CPA da Faculdade UniFAHE em sua metodologia, procedeu-se a implementação dos questionários a toda comunidade acadêmica, aos professores e aos servidores, relacionando os questionários com as 10 dimensões e objetivos propostos pelo SINAES – Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior.

Assim, após realizada a avaliação, será desenvolvido o cronograma de atividades a serem executadas até o final do levantamento como segue.

#### **4.1 O Processo de Auto- Avaliação Institucional**

Na Faculdade UniFAHE, o processo da autoavaliação institucional envolveu a realização de um grande conjunto de ações, com a participação dos diferentes atores que integram a comunidade universitária. Dentre as ações desenvolvidas, a CPA atuou como mobilizadora, catalisadora, executora e, sobretudo, como construtora na elaboração deste documento final.

Dentre suas ações, iniciamos com a montagem e planejamento da auto-avaliação institucional para definirmos o projeto de 2022, foram elaboradas as ações para sua execução considerando que está é a quinta aplicação dos questionários da CPA na Faculdade UniFAHE no ano de 2022, sendo a primeira a aplicar a uma quantidade de alunos maior, devido a aplicação para as turmas de graduação e pós-graduação EAD.

Diante da avaliação on-line realizada neste ano e com o uso do Google Forms, como ferramenta para a CPA em 2022 tivemos a oportunidade de avaliar as ações da CPA em um novo ambiente e com uma visão única sobre a realidade institucional.

Além dos eventos, reuniões técnicas, apresentações e encontros de trabalho (ambientes virtuais), algumas ações foram de longa duração, como a elaboração deste próprio relatório, enquanto outras foram permanentes, como: as reuniões de trabalho e estudo da CPA; o atendimento às solicitações internas e externas; a atualização da página da Faculdade UniFAHE na internet [www.unifahe.com.br](http://www.unifahe.com.br) / [www.unifahe.edu.br](http://www.unifahe.edu.br)) para divulgação das ações entre outras atividades no

decorrer do ano.

A seguir, são apresentadas algumas destas ações, executadas de forma simultânea ou sequencialmente, na busca da realização dos objetivos definidos no projeto de autoavaliação institucional.

#### **4.2 Ações Preliminares**

Antes de ter início todo o processo, duas ações preliminares foram realizadas: a constituição dos integrantes da Comissão Própria de Avaliação – CPA que para 2022 teve a inclusão do prof. Davyd, como representante docente no lugar e a definição do projeto de autoavaliação institucional através de e-reuniões com a instituição de ensino (IES) e seus respectivos mantenedores e gerentes abordando as mudanças nos questionários e em sua viabilidade e aplicação. A CPA realizou conforme agendada reuniões on-line para desenvolver as atividades para a aplicação da CPA em 2022.

#### **A – Constituição da Comissão Própria de Avaliação (CPA)**

Segundo o que define a Lei 10.816/2004, que institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), houve uma alteração na composição da CPA através da **Portaria Nº 18 de 02 de dezembro de 2021** com a inclusão do prof. Davyd Myke Oliveira como representante docente e a acadêmica Vitória Zuccoli Galli como representante discente. Ambos passam a compor a Comissão Própria de Avaliação – CPA da Faculdade UniFAHE, com “as atribuições de condução dos processos de avaliação internos da instituição, de sistematização e de prestação das informações solicitadas pelo INEP” (art.11).

Para formalizar a composição da CPA, que segundo a citada Lei deve ter a participação do corpo discente, docente e técnico-administrativo das instituições de educação superior e da sociedade civil, por meio de suas representações, a Administração da Faculdade UniFAHE conta ainda com a participação da Dra. Ana Paula Carvalho Ferro, representando a Associação Comercial e Empresarial de Mundo Novo - ACIMN.

Os trabalhos da CPA na Faculdade UniFAHE foram regulamentados através da Resolução nº 012 CONDI, de 16 de novembro de 2009, que aprova o Regimento da Comissão Própria de Avaliação Institucional.

## **B – O Projeto de Auto-Avaliação Institucional**

O Projeto de autoavaliação da Faculdade UniFAHE foi organizado de maneira a demonstrar duas fases da Instituição:

- ✓ Na primeira, sempre é apresentada uma visão geral da IES, indicando-se o início da autoavaliação do ensino de graduação e pós-graduação e a possível implementação e mudanças ao longo desse processo, considerando que a autoavaliação já ocorreu em anos anteriores e já apresentou resultados positivos e modificações de infraestrutura, estacionamento, melhorias na estrutura física da Biblioteca, acesso a rede de internet, entre outras melhorias que foram realizadas ao longo do tempo por indicações da Comunidade Acadêmica da IES;
- ✓ O segundo bloco expressa o progresso de avaliação institucional, definindo seus objetivos, metas, as estratégias de execução, a metodologia, o cronograma de execução e a gestão da avaliação. É realizado uma entrega forma para a Direção da IES e da Mantenedora, sendo explicado o Relatório e o Plano de Ação em cima dos itens elencados pela Comunidade Acadêmica da Faculdade UniFAHE.

## **C – Sensibilização para Autoavaliação Institucional da Faculdade UniFAHE**

Com objetivo de sensibilizar a comunidade acadêmica sobre a importância em avaliar a instituição bem como dar conhecimento sobre o SINAES, CONAES e CPA, foram realizados encontros e reuniões presenciais ou virtuais (no caso do EAD), assim como, ações remotas (via whatsapp e Google Meet) durante o período letivo pelos docentes e integrantes da comissão, contando com ações am ambiente virtual orientando e reforçando a participação dos atores envolvidos de acordo com o cronograma elaborado no projeto de desenvolvimento institucional (PDI), não havendo mudanças no ano de 2022, envolvendo os seguintes entes:

- Gerencia e seus departamentos, com servidores técnicos administrativos;
- Cursos de Graduação com seus respectivos docentes e discentes;

- Alunos dos cursos EAD através da gravação de pequenos vídeos explicando a importância da participação dos alunos e membros da comunidade acadêmica no processo da CPA.

### **D – Instrumentos para a auto avaliação**

De acordo com as dez dimensões do **SINAES** e a deliberação da **CPA**, foram elaboradas quatro propostas de questionários dirigidos aos docentes, discentes, técnicos e comunidade acadêmica disponibilizados pela Faculdade UniFAHE, onde deixamos abertos para críticas e sugestões, na qual, através das ações com o uso mídias digitais, eles puderam ter acesso as informações dos procedimentos e métodos que envolvem a aplicação da autoavaliação.

Também mantemos os novos quadros nos questionários que visavam avaliar disciplinas e a qualidade do ensino a distância ofertado para os alunos, sendo este mais um espaço de construção e reflexão sobre as práticas pedagógicas desenvolvidas pelos docentes, sendo fundamental para o norteamento de novas metodologias e abordagens de ensino.

#### **4.2.1 - Elaboração dos Relatórios Setoriais**

Os relatórios setoriais foram executados pelos órgãos da administração a partir das orientações gerais para o roteiro da auto avaliação das instituições elaborado pela CONAES. Todo o trabalho foi executado com total autonomia dos órgãos envolvidos, que definiram suas equipes de trabalho, realizaram o levantamento e análise dos dados documentais e que posteriormente foram encaminhados e estudados pela comissão da CPA. Estes relatórios setoriais constituíram a base para a construção do relatório final.

#### **4.2.2- Elaboração do Relatório Final**

O relatório final elaborado de forma colaborativa teve por base toda a produção enviada a CPA, isto é, os relatórios das avaliações anteriores bem como o levantamento dos dados qualitativos da avaliação atual, encaminhados pela gerência e colocados on line na página da internet [www.unifahe.com.br](http://www.unifahe.com.br) para que

todos da comunidade acadêmica possam ter acesso as informações e registros sobre o desenvolvimento da avaliação institucional. Os dados estatísticos avançam a cada ano com a melhora do sistema on-line em 2022 estando finalizado em sua elaboração/construção.

#### **4.2.3 - Reuniões de Trabalho da CPA**

A partir de maio de 2022 a CPA se reuniu em três momentos distintos ao longo do ano antes da aplicação dos questionários para:

- (1) discutir a questão da avaliação da educação superior;
- (2) elaborar os planos de trabalho e de aplicação;
- (3) planejar ações;
- (4) organização de sua aplicação;
- (5) decidir sobre estratégias de ações;
- (6) analisar a realidade da pandemia de COVID-19 e da avaliação institucional no período pós-pandemia (2022);
- (7) otimização dos sistemas operacionais e softwares para aplicação da e-CPA com a equipe T.I da Faculdade UniFAHE;

#### **4.2.4- Divulgação das Ações da CPA**

As ações da CPA/UniFAHE foram divulgadas utilizando-se de meios disponíveis como: informes nas reuniões on-line de docentes e discentes, em palestras, publicações nas Mídia e Redes Sociais, workshops, reuniões com a Direção da IES e na home page [www.unifahe.com.br](http://www.unifahe.com.br), ações essas que constantemente serão atualizadas conforme adaptações na realização do processo de autoavaliação.

#### **4.3 - Dimensões da Auto-Avaliação**

Indicadas na introdução deste relatório são 10 as dimensões auto- avaliadas na Faculdade UniFAHE, neste primeiro momento de atuação da CPA:

- A missão e o plano de desenvolvimento institucional;
- A política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão (em desenvolvimento);
- A responsabilidade social da instituição;
- A comunicação com a sociedade;

- As políticas de pessoal;
- Organização e gestão da instituição;
- Infraestrutura física;
- Planejamento e avaliação;
- Políticas de atendimento aos estudantes e egressos;
- Sustentabilidade financeira.

#### **4.4 - Processo de Avaliação Institucional**

O processo de avaliação institucional foi realizado no segundo semestre de 2022 período entre 06 de novembro e 20 de novembro (aplicação), envolvendo os alunos matriculados em nos cursos presenciais e EAD (graduação e pós-graduação), até o dia 31 de outubro de 2022.

Para os alunos foi aplicado o seguinte instrumento de pesquisa:

1. Avaliação Institucional;
2. Avaliação do Corpo Docente;
3. Autoavaliação;

Os questionários a serem preenchidos pela comunidade discente foram objetivos, construídos por tópicos, contendo itens a serem analisados e assinalados, pelo avaliando. Utilizamos em todos os questionários (impressos) uma escala de A até E, onde:

- A = Excelente;
- B = Muito Bom;
- C = Bom;
- D = Regular;
- E = Péssimo.

Para os professores foi aplicado o seguinte instrumento de pesquisa:

1. Avaliação Institucional;
2. Auto Avaliação Docente.

Para os servidores técnicos-administrativos foi aplicado o seguinte instrumento de pesquisa:

1. Avaliação Institucional;
2. Auto Avaliação do Servidor Técnico-administrativo.

#### **4.5 - Instrumentos de Avaliação utilizados em 2022**

Foi aplicado via Google Forms e disponibilizados no Portal do Aluno, encaminhados por e-mail e por mensagens de WhatsApp para os membros da Comunidade Acadêmica para a participação na aplicação do instrumento pela CPA.

##### **4.5.1 – Questionário direcionado aos acadêmicos**

**PREZADO/A, ALUNO/A,**

Somos a CPA - Comissão Própria de Avaliação da Faculdade UniFAHE. Nosso objetivo é melhorar os serviços oferecidos, por isso, pedimos que você avalie nosso corpo docente, espaço físico e serviços. Desde já, agradecemos sua participação.

<b>Indice</b>	<b>Sua atuação como aluno</b>	<b>Excelente</b>	<b>Muito Bom</b>	<b>Bom</b>	<b>Regular</b>	<b>Péssimo</b>
01	Tem frequentado regularmente as aulas (presencialmente ou pela Plataforma EAD);					
02	Nas aulas é participativo e colaborador.					
03	Faz pesquisas sobre temas de interesse dos componentes curriculares.					
04	Participa dos eventos culturais e acadêmicos promovidos pela faculdade					
05	Dedica horas de estudos-extras, aos conteúdos das disciplinas.					
<b>Indice</b>	<b>Instalações físicas (Sede ou Polo Presencial – EAD)</b>	<b>Excelente</b>	<b>Muito Bom</b>	<b>Bom</b>	<b>Regular</b>	<b>Péssimo</b>
06	Acesso para pessoas portadoras					

	de deficiência.					
07	Ambiente físico da sala de aula (iluminação, ventilação, espaço, mobiliário).					
08	Área de convivência					
09	Auditório					
10	Biblioteca Física (iluminação, ventilação, mobiliária)					
11	Laboratórios de informática (espaço, mobiliário)					
12	Lanchonete					
13	Central de atendimento aos alunos (Sede ou Polo Presencial)					
14	Sinalização Interna (faixas indicativas de circulação interna)					
15	Banheiros - Acessíveis					
<b>Índice</b>	<b>Qualidade dos serviços</b>	<b>Excelente</b>	<b>Muito Bom</b>	<b>Bom</b>	<b>Regular</b>	<b>Péssimo</b>
16	Fotocópias (xerox)					
17	Lanchonete (qualidade dos produtos, atendimento)					
18	Central de atendimento aos alunos (Presencial ou On-line)					
19	Segurança interna					
20	O estacionamento está atendendo às necessidades dos alunos					
21	Seviços de limpeza					
22	Recepção e encaminhamento					
<b>Índice</b>	<b>Recursos tecnológicos</b>	<b>Excelente</b>	<b>Muito Bom</b>	<b>Bom</b>	<b>Regular</b>	<b>Péssimo</b>
23	Número de computadores disponíveis nos Laboratórios e Biblioteca.					
24	Qualidade do acesso à internet					
25	Disponibilidade de softwares que auxiliem as atividades acadêmicas.					

26	Eficiência da manutenção dos equipamentos e programas de informática (Sede ou Polo Presencial)					
<b>Índice</b>	<b>Biblioteca</b>	<b>Excelente</b>	<b>Muito Bom</b>	<b>Bom</b>	<b>Regular</b>	<b>Péssimo</b>
27	Número de livros disponíveis para empréstimo (Físico) e/ou acessível na Biblioteca Virtual (EAD)					
28	Disponibilidade de periódicos e/ou revistas científicas (Físicas ou Virtuais)					
29	Facilidade de empréstimo e renovação (Físico) ou Acessibilidade pela Plataforma da Biblioteca on-line.					
30	Qualidade de atendimento da Bibliotecária / Atendentes.					

### **Institucional**

Por favor, avalie os itens abaixo de acordo com a escala a seguir, marcando a alternativa apropriada:

**A = Excelente**

**B = Muito Bom**

**C = Bom**

**D = Regular**

**E = Péssimo**

### **Avaliação Geral do Curso**

Por favor, avalie os itens abaixo de acordo com a escala a seguir, marcando a alternativa apropriada:

**A = Excelente**

**B = Muito Bom**

**C = Bom**

**D = Regular**

**E = Péssimo**

Marque a alternativa apropriada;

<b>Índice</b>	<b>Do curso</b>	<b>Excelente</b>	<b>Muito Bom</b>	<b>Bom</b>	<b>Regular</b>	<b>Péssimo</b>
31	Conheço o Projeto Pedagógico do meu Curso.	A	B	C	D	E
32	O curso alia teoria e prática.	A	B	C	D	E
33	O curso está atendendo as minhas expectativas.	A	B	C	D	E
34	Você conhece o Plano de Desenvolvimento Institucional da Faculdade.	A	B	C	D	E
35	O curso está atendendo a formação do perfil profissional previsto no plano de curso.	A	B	C	D	E
36	O curso estimula o desenvolvimento de habilidades e competências voltadas para o mercado de trabalho.	A	B	C	D	E
37	O valor do curso está coerente com a realidade de mercado/qualidade do curso.	A	B	C	D	E
<b>Índice</b>	<b>Coordenação do curso</b>	<b>Excelente</b>	<b>Muito Bom</b>	<b>Bom</b>	<b>Regular</b>	<b>Péssimo</b>
38	A coordenação do curso está disponível para o atendimento aos alunos (Presencial ou on-line).	A	B	C	D	E
39	Os problemas levados à coordenação do curso são resolvidos.	A	B	C	D	E
40	A coordenação do curso comunica-se adequadamente com os alunos (presencial ou on-line).	A	B	C	D	E
41	Existe a atuação do Coordenador como mediador em situações de conflito e/ou dificuldades entre o professor e o aluno.	A	B	C	D	E
42	Executa seus serviços no tempo que se comprometeu.	A	B	C	D	E
43	Você se sente seguro com as informações prestadas por seu coordenador de curso.	A	B	C	D	E
44	Os horários de atendimento de coordenação são	A	B	C	D	E

<b>Indice</b>	<b>Direção Acadêmica</b>	<b>Excelente</b>	<b>Muito Bom</b>	<b>Bom</b>	<b>Regular</b>	<b>Péssimo</b>
	convenientes para os alunos.					
45	A Direção Acadêmica da faculdade favorece uma gestão participativa.	A	B	C	D	E
46	É presente nas atividades acadêmicas coletivas (aula inaugural, semana pedagógica, atividades realizadas de forma presencial ou on-line).	A	B	C	D	E
47	Busca solucionar os problemas levados ao seu conhecimento.	A	B	C	D	E
48	A direção procura comunicar-se, abrindo espaço para críticas, reivindicações e sugestões	A	B	C	D	E
<b>Indice</b>	<b>Diretor administrativo financeiro</b>	<b>Excelente</b>	<b>Muito Bom</b>	<b>Bom</b>	<b>Regular</b>	<b>Péssimo</b>
49	Os problemas de ordem financeira levados à Direção são resolvidos em tempo hábil.	A	B	C	D	E
50	O Diretor administrativo-financeira é acessível aos alunos.	A	B	C	D	E
<b>Indice</b>	<b>Secretaria acadêmica</b>	<b>Excelente</b>	<b>Muito Bom</b>	<b>Bom</b>	<b>Regular</b>	<b>Péssimo</b>
51	Fornece em tempo hábil os documentos requeridos (presencial ou on-line).	A	B	C	D	E
52	A orientação para os procedimentos de matrículas e outros relacionados à vida acadêmica são claros (presencial ou on-line).	A	B	C	D	E
53	A Secretaria Acadêmica comunica-se adequadamente com os alunos (presencial ou on-line).	A	B	C	D	E
<b>Indice</b>	<b>Responsabilidade social</b>	<b>Excelente</b>	<b>Muito Bom</b>	<b>Bom</b>	<b>Regular</b>	<b>Péssimo</b>
54	A Instituição desenvolve ações e programas que concretizem e integrem os alunos com os setores	A	B	C	D	E

	sociais e produtivos.					
55	A Instituição desenvolve atividades extraclasse que favoreçam o desenvolvimento científico, técnico e culturais.	A	B	C	D	E

### **Avaliação do Professor/Tutores**

Por favor, avalie as afirmativas abaixo de acordo com a escala a seguir:

**A = Sempre**

**B = Muitas Vezes**

**C = Poucas Vezes**

**D = Nunca**

**E = Não sei informar**

Índice	Atuação dos professores/tutores	Sempre	Muitas vezes	Poucas vezes	Nunca	Não sei informar
58	Integram os conteúdos trabalhados com o(s) objetivo(s) da disciplina.					
59	Foi pontual nas aulas e postagem dos materiais e atividades.					
60	Foi assíduo (compareceu com regularidade e exatidão para desempenhar suas funções).					
61	O conteúdo programático foi abordado com profundidade e segurança pelo professor?					
62	Sentiu-se incentivado ou estimulado a participar nas aulas da disciplina.					
63	Utilizou metodologia de ensino satisfatória? (Presencial ou EAD)					
64	Estabeleceu uma relação cortês e em nível adequado com os alunos? (Presencial ou EAD)					
65	Utilizou instrumentos e critérios de avaliação adequados?					

### **4.5.2 – Questionário direcionado aos Técnicos-administrativos**

**Prezado(a) Técnico(a):**

Dizem que uma instituição é como uma orquestra. Todos tocam um instrumento e se algum deles desafinar, a música poderá ser prejudicada.

A você que toca um instrumento extremamente importante na FAHE, realizando suas atividades, mantendo os documentos em dia, zelando pela parte administrativa, solicitamos que responda a esse questionário.

Nossa instituição está realizando uma ampla avaliação de todos os seus setores, para que possamos melhorar cada vez mais.

Desde já, nossos agradecimentos.

A Comissão Própria de Avaliação (CPA).

1) Assinale o número que indica sua opinião sobre cada afirmativa, a saber:

- Discordo totalmente(1)
- Discordo parcialmente(2)
- Concordo parcialmente(3)
- Concordo totalmente(4)

Nº	Questões	1	2	3	4
1	O trabalho técnico-administrativo é valorizado por todos.				
2	O clima de trabalho na Faculdade UniFAHE é de cooperação, coleguismo.				
3	A parte técnica-administrativa não é bem compreendida na Faculdade UniFAHE.				
4	O pessoal técnico-administrativo conta com todas as condições para realizar seu Trabalho.				
5	As decisões tomadas pela Direção são justas na maioria das vezes.				
6	Os coordenadores tratam muito bem o pessoal técnico-administrativo				
7	O pessoal técnico-administrativo é sempre informado do que deve ser feito.				
8	A imagem da UniFAHE na comunidade é muito boa.				
9	Os docentes respeitam o pessoal técnico-administrativo.				
10	O pessoal técnico-administrativo gosta de saber o que cada curso ensina.				
11	O número de documentos administrativos é suficiente.				
12	Há muita burocracia na parte técnica-administrativa.				

2) Faça sua autoavaliação, refletindo sobre seu desempenho como técnico-administrativo e assinale sua opinião para cada afirmativa

3) Escreva o que a Faculdade UniFAHE significa para você.

4) Utilize este espaço para dar mais alguma informação que deseje sobre o que fazer para melhorar a UniFAHE.

<b>Nº</b>	<b>Questões</b>	<b>Sim</b>	<b>Não</b>	<b>Em parte</b>
1	Cumpro minhas atividades nos prazos previstos.			
2	Sou um profissional preocupado com a qualidade do meu trabalho e de meus colegas.			
3	Gosto de me relacionar com o pessoal da parte educacional (coordenadores, docentes, alunos).			
4	Sempre trato bem as pessoas com as quais tenho de trabalhar.			
5	Tenho domínio de meu trabalho.			
6	Estou constantemente me atualizando.			
7	Gostaria de trabalhar na área educacional.			

### **4.5.3 – Questionário direcionado aos Docentes**

Prezado(a) Docente:

Dizem que uma instituição é como uma orquestra. Todos tocam um instrumento e se algum deles desafinar, a música poderá ser prejudicada. A você que toca um instrumento extremamente importante na Faculdade UniFAHE, realizando sua atividade, levando conhecimento aos discentes da IES, solicitamos que responda a esse questionário.

Nossa instituição está realizando uma ampla avaliação de todos os seus setores, para que possamos melhorar cada vez mais.

Desde já, nossos agradecimentos.

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) gostaria de saber:

- 1) O que você mais gosta na sua atividade docente?
  
- 2) Qual a principal dificuldade que você encontra na atividade docente?
  
- 3) Em sua opinião quais as duas principais qualidades da Faculdade UniFAHE.
  
- 4) Em sua opinião, quais os dois maiores problemas da Faculdade UniFAHE.
  
- 5) Faça uma autoavaliação, refletindo sobre seu desempenho como docente e assinale sua opinião para cada afirmativa:
  - Discordo totalmente (1)
  - Discordo parcialmente (2)
  - Concordo parcialmente (3)
  - Concordo totalmente (4)

<b>Nº</b>	<b>Questões</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
1	Plano de Ensino: Apresento o plano de ensino aos alunos no primeiro dia de aula (presencial) ou na liberação da disciplina no Portal (EAD).				
2	Clareza: Apresento minhas ideias com clareza.				
3	Domínio do Conteúdo: Domino plenamente o conteúdo das disciplinas que leciono.				
4	Raciocínio Crítico: Estimulo meus alunos a raciocinarem de maneira crítica.				
5	Motivação: Incentivo entre a apresentação de teorias e a realização de atividades práticas.				
6	Teoria e Prática; Equilíbrio entre o que apresento de teoria e a realização de atividades práticas.				
7	Recursos instrucionais: Faço uso adequado dos recursos instrucionais (Presencial - quadro, projetor, Power-point ou vídeos / EAD – materiais complementares, indicação de artigos, vídeos ou textos que auxiliem o conteúdo para o aluno, Fórum, Chat on-line).				
8	Avaliação: Apresento e esclareço os critérios de avaliação adotados na disciplina.				
9	Método de ensino: valorizo perguntas feitas pelos alunos de forma presencial ou em ferramentas EAD como fórum e chat on-line.				
10	Relacionamento: tenho um bom relacionamento com os alunos.				
11	Liberdade de expressão: Propicio um clima de liberdade em sala de aula para que os alunos expressem suas opiniões.				
12	Divulgação das notas e frequência: Disponibilizo com agilidade as notas e faltas no docente on line.				
13	Postura: Sou exigente na cobrança da qualidade das tarefas, trabalhos, exercícios e leituras feitos pelos alunos.				
14	Documentos institucionais: Recorro aos documentos institucionais (PDI, PPC) para planejar minhas ações.				
15	Palavra final: Tenho satisfação em desenvolver minha atividade docente/tutor na UniFAHE				

6) Assinale o número que indica sua opinião sobre cada afirmativa, a saber:

- Discordo totalmente (1)
- Discordo parcialmente (2)
- Concordo parcialmente (3)
- Concordo totalmente (4)

No.	Questões	1	2	3	4
1	A estrutura e o funcionamento do curso permitem o desenvolvimento da competência do futuro profissional.				
2	O currículo das disciplinas que ministro têm potencial para concretizar o alcance do perfil profissional.				
3	Os alunos com os quais trabalho são geralmente interessados a participar das atividades em sala de aula (presencial) ou através das ferramentas da plataforma do aluno (EAD).				
4	O relacionamento entre os professores da Faculdade UniFAHE é bom.				
5	A Faculdade UniFAHE comunica-se bem com a comunidade interna e externa.				
6	O número de alunos por turma na disciplina é adequado (presencial).				
7	Os problemas da instituição são discutidos e analisados de forma participativa.				
8	O clima institucional é de respeito e incentivo ao êxito.				
9	Os critérios de admissão e progressão estão explícitos.				
10	A parte técnica administrativa procura facilitar o trabalho educacional.				
11	Discuto sempre, com os alunos, a relevância social da disciplina que ministro.				
12	Estimulo os alunos a analisar um problema sob vários ângulos e pontos de vista distintos.				
13	As condições para eu desenvolver meu curso são satisfatórias (equipamentos, laboratórios, condições das salas, biblioteca física ou virtual)				

7) Pensa na Faculdade UniFAHE e na maioria de suas ações e indique, em cada dimensão, a palavra que melhor expressa sua opinião.

8) Escreva o que a Faculdade UniFAHE significa para você.

9) Utilize o espaço abaixo, para dar mais algumas informações que deseje sobre o que fazer

para melhorar a Faculdade UniFAHE.

<b>Aspectos</b>	<b>Excelentes</b>	<b>Muito bom</b>	<b>Bom</b>	<b>Regular</b>
Missão da Faculdade UniFAHE.				
Infraestrutura física (presencial) ou Tecnológica (EAD).				
Programas de formação e aperfeiçoamento do quadro docente.				
Qualidade do ensino.				
Clima de trabalho.				
Disponibilidade de recursos para o ensino.				
Formas de avaliar o aluno.				
Imagem da Faculdade UniFAHE na comunidade.				
Qualidade dos alunos.				

## **5. Análise e Interpretação dos dados da avaliação Institucional**

### **5.1 Instrumento Aplicado aos Acadêmicos**

Em um total de 2.719 alunos o percentual de resposta foi de 51,9% do total de alunos (**1.412**). É muito importante analisar que pela primeira vez a grande maioria dos respondentes são do EAD, mas o percentual de respostas dos cursos na modalidade a distância, historicamente nas IES que tem essa modalidade varia entre 40 e 55% da população de alunos respondentes.

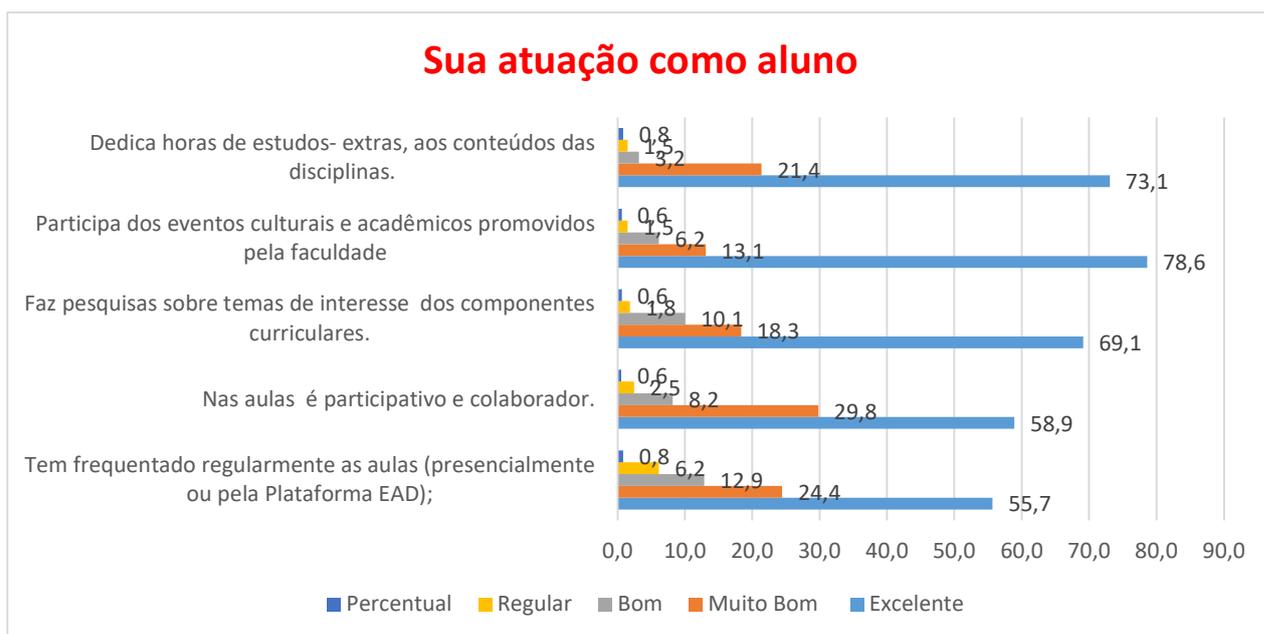
Após a informação dos dados, registramos abaixo as percepções dos alunos, dos cursos presenciais e EAD, conforme relatado anteriormente.

A seguir serão apresentados os dados e representados de acordo com as respostas colhidas dos alunos. Os valores estão representados em análise qualitativa de respostas para cada opção escolhida.

## 6. Dados Institucionais 2022

### 6.1 Quanto a Atuação como Acadêmico:

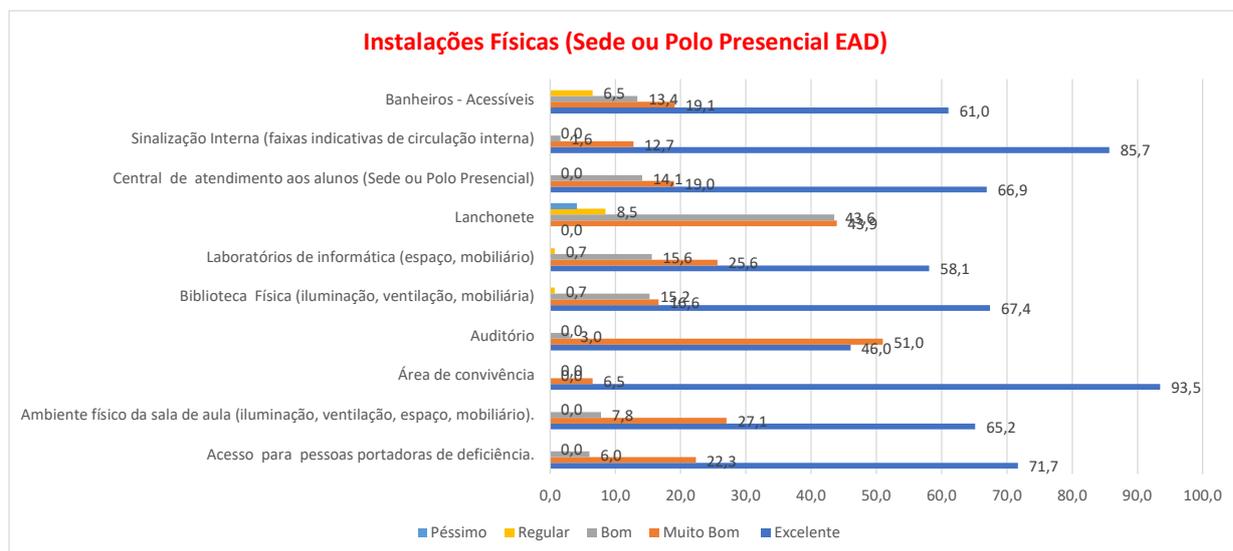
Questão	Sua atuação como aluno	Excelente	Muito Bom	Bom	Regular	Péssimo
1	Tem frequentado regularmente as aulas (presencialmente ou pela Plataforma EAD);	55,7	24,4	12,9	6,2	0,8
2	Nas aulas é participativo e colaborador.	58,9	29,8	8,2	2,5	0,6
3	Faz pesquisas sobre temas de interesse dos componentes curriculares.	69,1	18,3	10,1	1,8	0,6
4	Participa dos eventos culturais e acadêmicos promovidos pela faculdade	78,6	13,1	6,2	1,5	0,6
5	Dedica horas de estudos- extras, aos conteúdos das disciplinas.	73,1	21,4	3,2	1,5	0,8



**Análise 2022:** Neste item o aluno faz uma avaliação da sua atuação como acadêmico sendo possível verificar que na visão dos acadêmicos eles tem uma boa atuação em média com mais de 90% com avaliação Excelente, Muito Bom e Bom. Na questão 4 pode perceber que eles avaliam participar de eventos culturais, de cidadania e acadêmicos promovidos pela IES e em parceria com outras IES e empresas parceiras. É importante ressaltar que a grande maioria dos eventos foram realizados de forma on-line e com grande presença dos alunos da modalidade EAD. Este indicador sugere que as ações para incentivar os alunos a buscarem atividades e estudos extraclasse com uso de dinâmicas, orientações em sala de aula (presencial) ou na plataforma e redes sociais (EAD).

## 6.2 Quanto as Instalações Físicas:

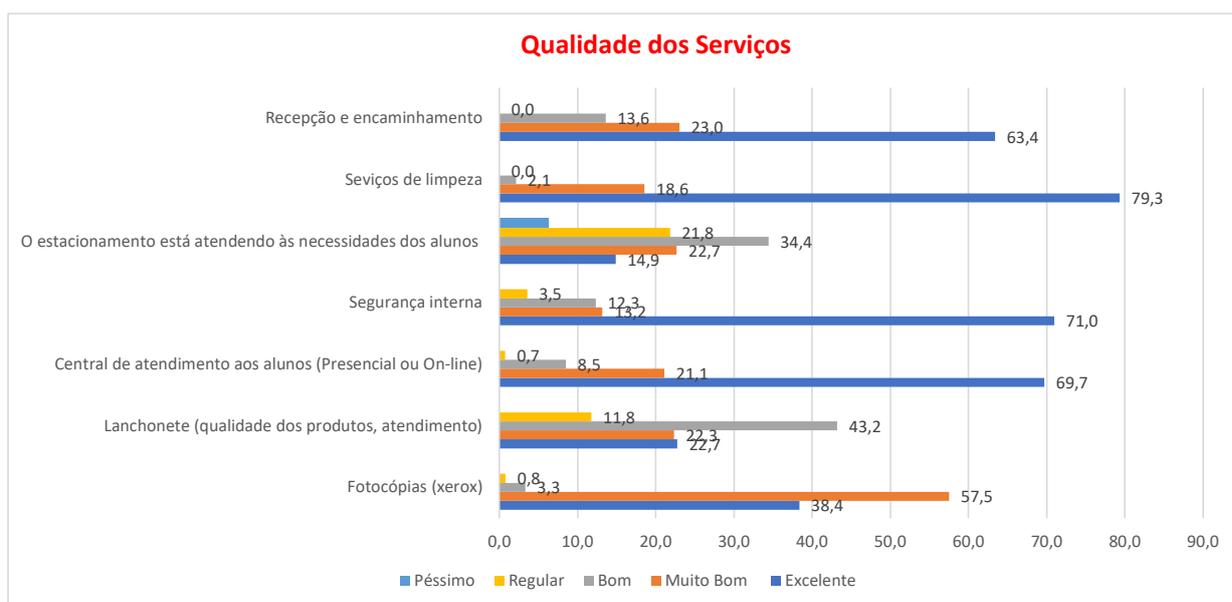
Identificação		Percentual				
Questão	Instalações físicas (Sede ou Polo Presencial – EAD)	Excelente	Muito Bom	Bom	Regular	Péssimo
6	Acesso para pessoas portadoras de deficiência.	71,7	22,3	6,0	0,0	0,0
7	Ambiente físico da sala de aula (iluminação, ventilação, espaço, mobiliário).	65,2	27,1	7,8	0,0	0,0
8	Área de convivência	93,5	6,5	0,0	0,0	0,0
9	Auditório	46,0	51,0	3,0	0,0	0,0
10	Biblioteca Física (iluminação, ventilação, mobiliária)	67,4	16,6	15,2	0,7	0,0
11	Laboratórios de informática (espaço, mobiliário)	58,1	25,6	15,6	0,7	0,0
12	Lancheonete	0,0	43,9	43,6	8,5	4,0
13	Central de atendimento aos alunos (Sede ou Polo Presencial)	66,9	19,0	14,1	0,0	0,0
14	Sinalização Interna (faixas indicativas de circulação interna)	85,7	12,7	1,6	0,0	0,0
15	Banheiros - Acessíveis	61,0	19,1	13,4	6,5	0,0



**Análise 2022:** Nesse item é importante ressaltar que os cursos em EAD avaliam o as instalações físicas dos polos de apoio presencial ao qual estão matriculados e é possível verificar que houve uma avaliação muito boa nos quesitos de acessibilidade, ambiente físico das salas de aula. A Biblioteca teve uma avaliação positiva apresentando maior parte dos resultados para Excelente/Muito Bom/Bom, considerando que em ambas as modalidades estão disponíveis os livros da Biblioteca Virtual do Grupo A acessíveis para todos os alunos, professores, tutores e colaboradores da IES.

## 6.3 Quanto a qualidade dos Serviços:

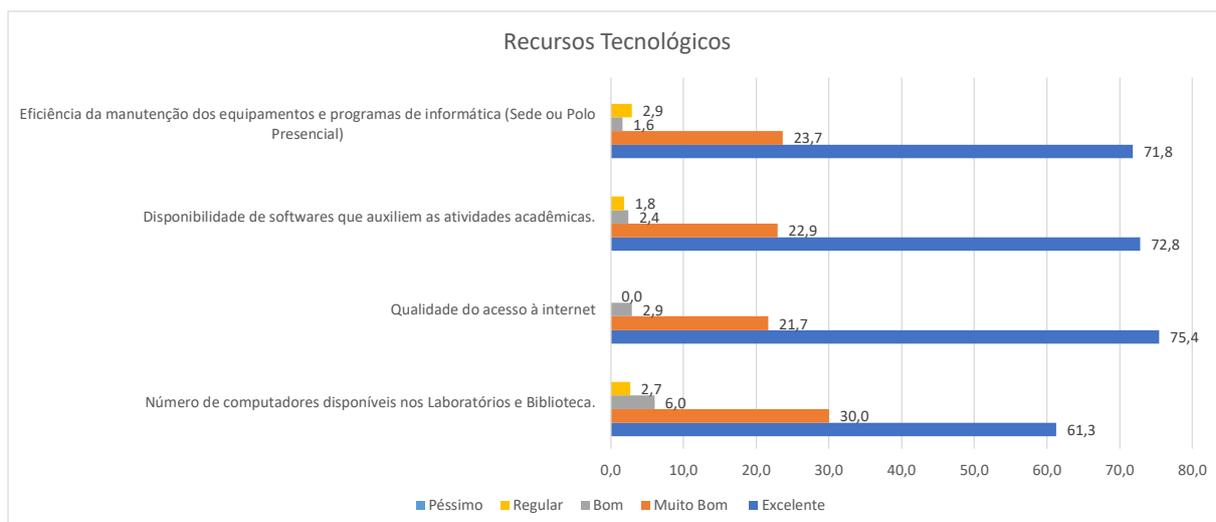
Identificação		Percentual				
Questão	Qualidade dos Serviços	Excelente	Muito Bom	Bom	Regular	Péssimo
16	Fotocópias (xerox)	38,4	57,5	3,3	0,8	0,0
17	Lanchonete (qualidade dos produtos, atendimento)	22,7	22,3	43,2	11,8	0,0
18	Central de atendimento aos alunos (Presencial ou On-line)	69,7	21,1	8,5	0,7	0,0
19	Segurança interna	71,0	13,2	12,3	3,5	0,0
20	O estacionamento está atendendo às necessidades dos alunos	14,9	22,7	34,4	21,8	6,2
21	Serviços de limpeza	79,3	18,6	2,1	0,0	0,0
22	Recepção e encaminhamento	63,4	23,0	13,6	0,0	0,0



**Análise 2022:** Os itens desta dimensão na maior parte dos percentuais foram avaliados pelos alunos como Excelente/Muito Bom, dando-se destaque ao Central de atendimento aos alunos que atende os cursos na modalidade presencial e EAD e teve uma ótima avaliação, pois o setor busca prestar serviços de qualidade e atendendo rapidamente as demandas dos alunos. Alguns itens como por exemplo, fotocópias, lanchonete e estacionamento são mais usados nos cursos presenciais, mas para os cursos EAD foram avaliados pelos alunos, conforme orientação, para os polos de apoio presencial.

#### 6.4 Quanto aos Recursos Tecnológicos:

Identificação		Percentual				
Questão	Recursos Tecnológicos	Excelente	Muito Bom	Bom	Regular	Péssimo
23	Número de computadores disponíveis nos Laboratórios e Biblioteca.	61,3	30,0	6,0	2,7	0,0
24	Qualidade do acesso à internet	75,4	21,7	2,9	0,0	0,0
25	Disponibilidade de softwares que auxiliem as atividades acadêmicas.	72,8	22,9	2,4	1,8	0,0
26	Eficiência da manutenção dos equipamentos e programas de informática (Sede ou Polo Presencial)	71,8	23,7	1,6	2,9	0,0

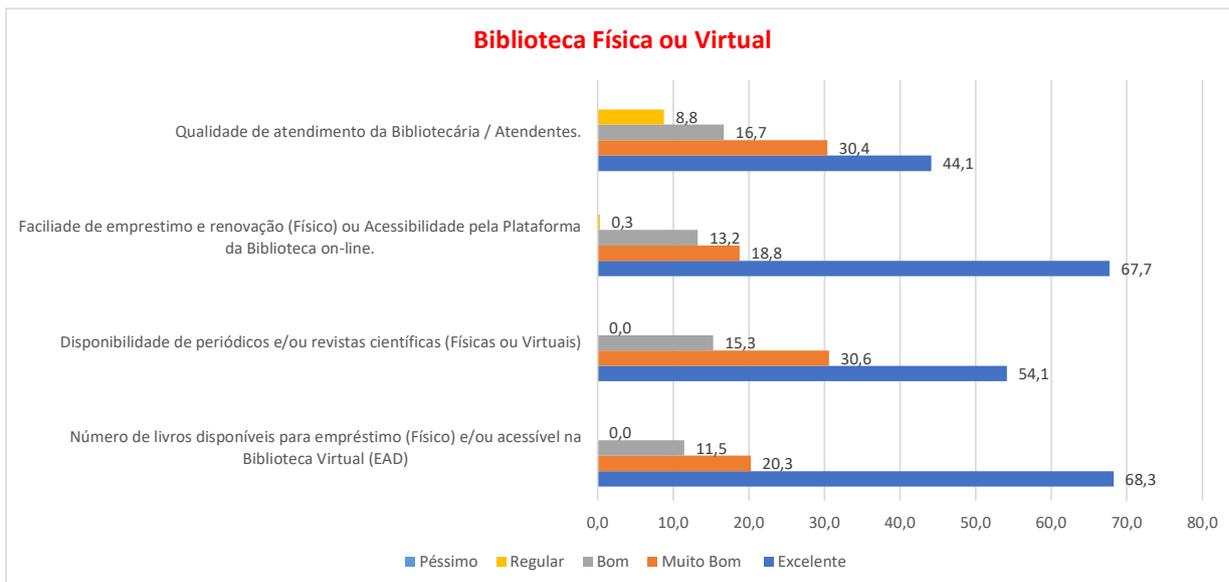


**Análise 2022:** Quanto ao número de computadores disponíveis no Laboratório e Biblioteca na Unidade Sede ou nos polos, os alunos responderam com mais de 90% como Excelente / Muito Bom e a disponibilidade de softwares para os laboratórios está dentro da expectativa dos alunos. Contudo, é interessante incentivar os alunos a utilizarem os recursos de Tecnologia da Informação, mesmo em casa, para estimular que as atividades acadêmicas on-line sejam executadas com a melhor qualidade possível.

Cabe ressaltar, que o Ambiente Virtual de Aprendizagem integrado ao Portal do Aluno está 100% operacional, com a integração tanto na modalidade presencial quanto no EAD, sendo possível acessar o ambiente ininterruptamente. Também, os alunos ressaltaram que a qualidade do link de acesso está bem dimensionado e está condizente com o serviço esperado por eles, quando estão na Unidade Sede ou nos polos de apoio presencial.

## 6.5 Quanto a Biblioteca

Identificação		Percentual				
Questão	Biblioteca (Física ou Virtual)	Excelente	Muito Bom	Bom	Regular	Péssimo
27	Número de livros disponíveis para empréstimo (Físico) e/ou acessível na Biblioteca Virtual (EAD)	68,3	20,3	11,5	0,0	0,0
28	Disponibilidade de periódicos e/ou revistas científicas (Físicas ou Virtuais)	54,1	30,6	15,3	0,0	0,0
29	Facilidade de empréstimo e renovação (Físico) ou Acessibilidade pela Plataforma da Biblioteca on-line.	67,7	18,8	13,2	0,3	0,0
30	Qualidade de atendimento da Bibliotecária / Atendentes.	44,1	30,4	16,7	8,8	0,0



**Análise 2022:** Como a maioria dos alunos são da modalidade EAD, o maior acesso a Biblioteca é realizado de forma virtual e os alunos estão satisfeitos com o acesso desse serviço. A Faculdade UniFAHE tem parceria com a Biblioteca Virtual do **Grupo A** e possibilita acesso on-line para todos seus alunos, independente da modalidade do curso. A IES também disponibiliza aproximadamente 90 periódicos livres e virtuais que podem ser acessados pelos acadêmicos no Portal do Aluno ou diretamente no site da IES. É importante divulgar mais para os alunos a existência dos periódicos e a possibilidade de acessá-los de forma simples e fácil, pois ajuda nas pesquisas acadêmicas ou de trabalhos de conclusão de curso.

## 6.6 Quanto a Satisfação do Curso:

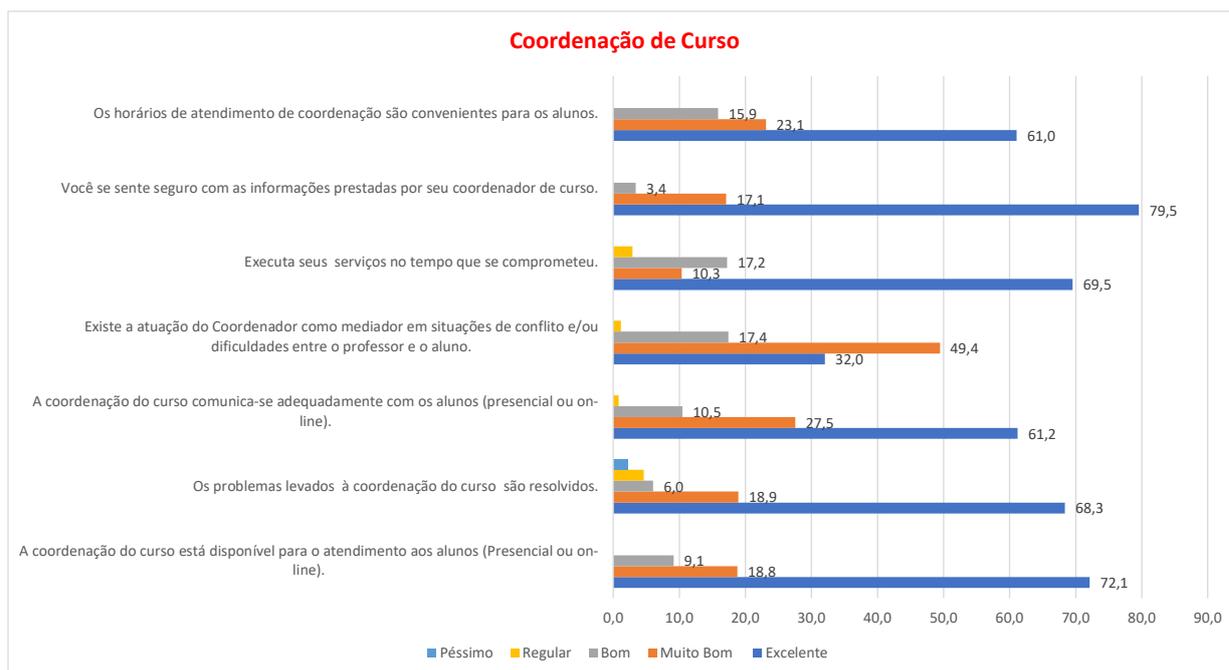
Questão	Identificação	Percentual				
		Excelente	Muito Bom	Bom	Regular	Péssimo
31	Conheço o Projeto Pedagógico do meu Curso.	52,8	27,3	19,9	0,0	0,0
32	O curso alia teoria e prática.	72,5	20,3	5,7	1,4	0,0
33	O curso está atendendo as minhas expectativas.	75,4	23,1	1,5	0,0	0,0
34	Você conhece o Plano de Desenvolvimento Institucional da Faculdade.	34,1	46,3	19,5	0,0	0,0
35	O curso está atendendo a formação do perfil profissional previsto no plano de curso.	69,3	13,2	16,7	0,8	0,0
36	O curso estimula o desenvolvimento de habilidades e competências voltadas para o mercado de trabalho.	79,5	11,0	9,0	0,5	0,0
37	O valor do curso está coerente com a realidade de mercado/qualidade do curso.	70,7	24,2	4,2	0,4	0,4



**Análise 2022:** A avaliação do curso, identificou que muitos alunos não conhecem o Projeto Pedagógico do Curso e o Plano de Desenvolvimento Institucional e é interessante fazer uma divulgação nesse sentido, via mensagens eletrônicas e divulgação nos canais de comunicação mais utilizados, dependendo da modalidade do curso, pois estão acessíveis no Portal do Aluno para que possam conhecer esses documentos. Em relação aos outros indicadores foram muito bem avaliados e indicam que os alunos estão satisfeitos e estão tendo suas expectativas satisfeitas.

## 6.7 Quanto a coordenação de curso

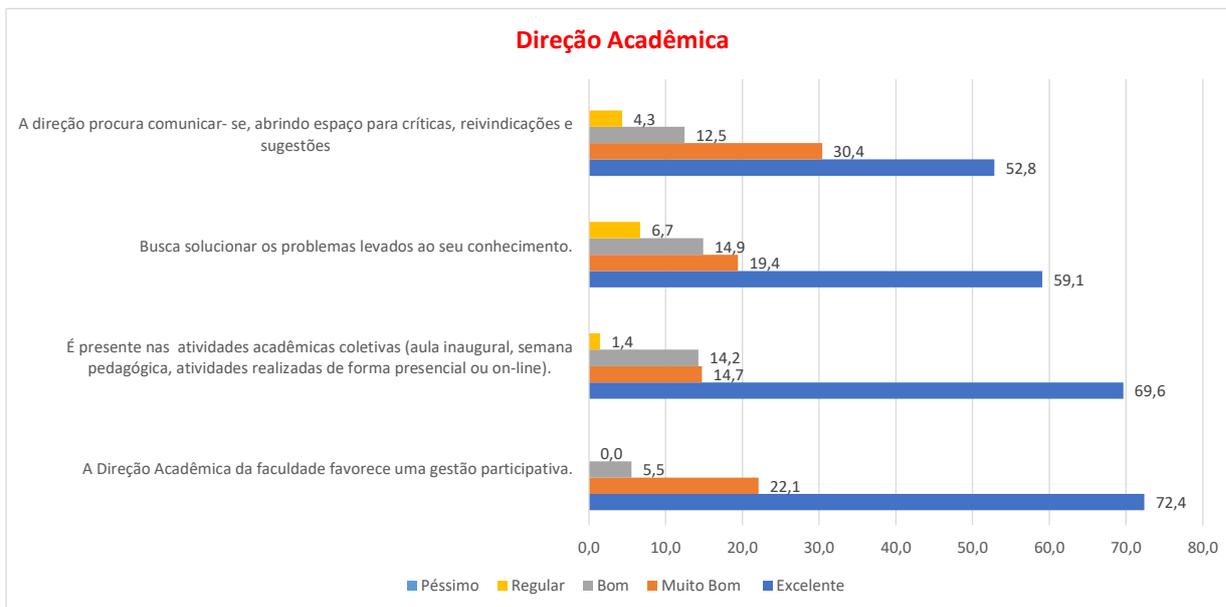
Questão	Identificação	Percentual				
		Excelente	Muito Bom	Bom	Regular	Péssimo
38	A coordenação do curso está disponível para o atendimento aos alunos (Presencial ou on-line).	72,1	18,8	9,1	0,0	0,0
39	Os problemas levados à coordenação do curso são resolvidos.	68,3	18,9	6,0	4,6	2,1
40	A coordenação do curso comunica-se adequadamente com os alunos (presencial ou on-line).	61,2	27,5	10,5	0,8	0,0
41	Existe a atuação do Coordenador como mediador em situações de conflito e/ou dificuldades entre o professor e o aluno.	32,0	49,4	17,4	1,1	0,0
42	Executa seus serviços no tempo que se comprometeu.	69,5	10,3	17,2	2,9	0,0
43	Você se sente seguro com as informações prestadas por seu coordenador de curso.	79,5	17,1	3,4	0,0	0,0
44	Os horários de atendimento de coordenação são convenientes para os alunos.	61,0	23,1	15,9	0,0	0,0



**Análise 2022:** Também houve uma avaliação positiva na dimensão Coordenação de Curso em relação ao ano de 2022, com uma rápida resposta problemas levados e apresentados para as coordenações de curso também mantiveram os resultados positivos na avaliação dos alunos com taxas percentuais para Excelente/Muito Bom respectivamente.

## 6.8 Quanto a Direção Acadêmica

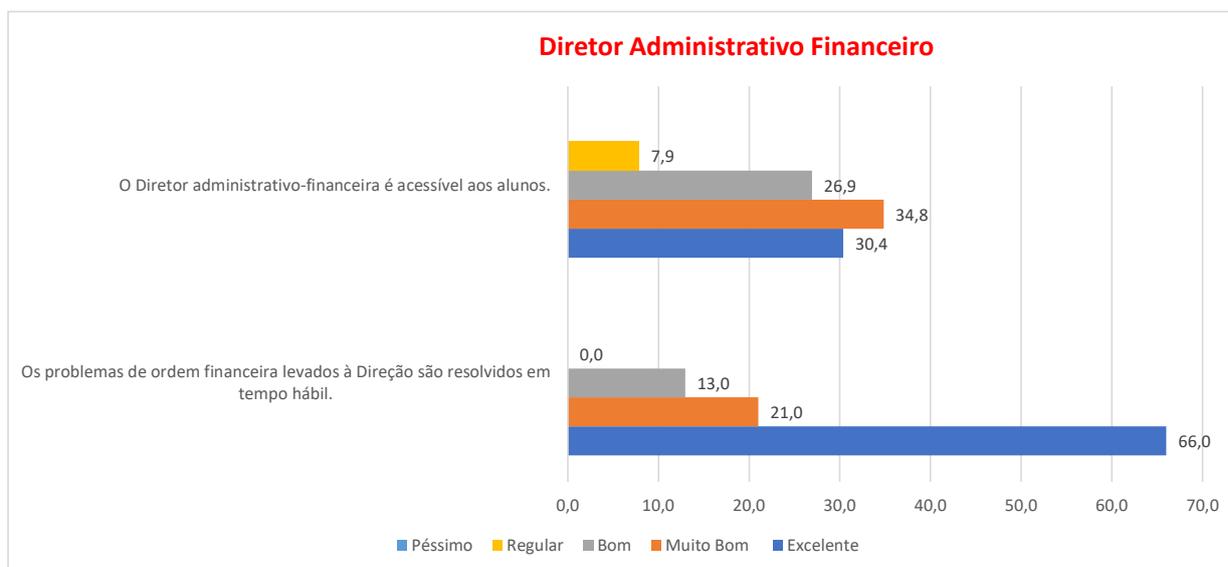
Questão	Identificação	Percentual				
		Excelente	Muito Bom	Bom	Regular	Péssimo
45	A Direção Acadêmica da faculdade favorece uma gestão participativa.	72,4	22,1	5,5	0,0	0,0
46	É presente nas atividades acadêmicas coletivas (aula inaugural, semana pedagógica, atividades realizadas de forma presencial ou on-line).	69,6	14,7	14,2	1,4	0,0
47	Busca solucionar os problemas levados ao seu conhecimento.	59,1	19,4	14,9	6,7	0,0
48	A direção procura comunicar-se, abrindo espaço para críticas, reivindicações e sugestões	52,8	30,4	12,5	4,3	0,0



**Análise 2022:** A dimensão Direção Acadêmica, manteve uma avaliação positiva em praticamente todos os seus itens, sempre ficando na visão dos alunos com o conceito Excelente/Muito Bom. Demonstrou também que a direção acadêmica está sempre presente nas atividades, buscando soluções para suas dificuldades e havendo gradativamente uma evolução sobre a comunicação com os alunos agregando valor ao mesmo. Demonstra assim empatia, melhorando os relacionamentos interpessoais e garantindo um sentimento de confiança e sensação de zelo quando solitam apoio no atendimento de suas necessidades.

### 6.9 Quanto a Direção Administrativa-Financeira

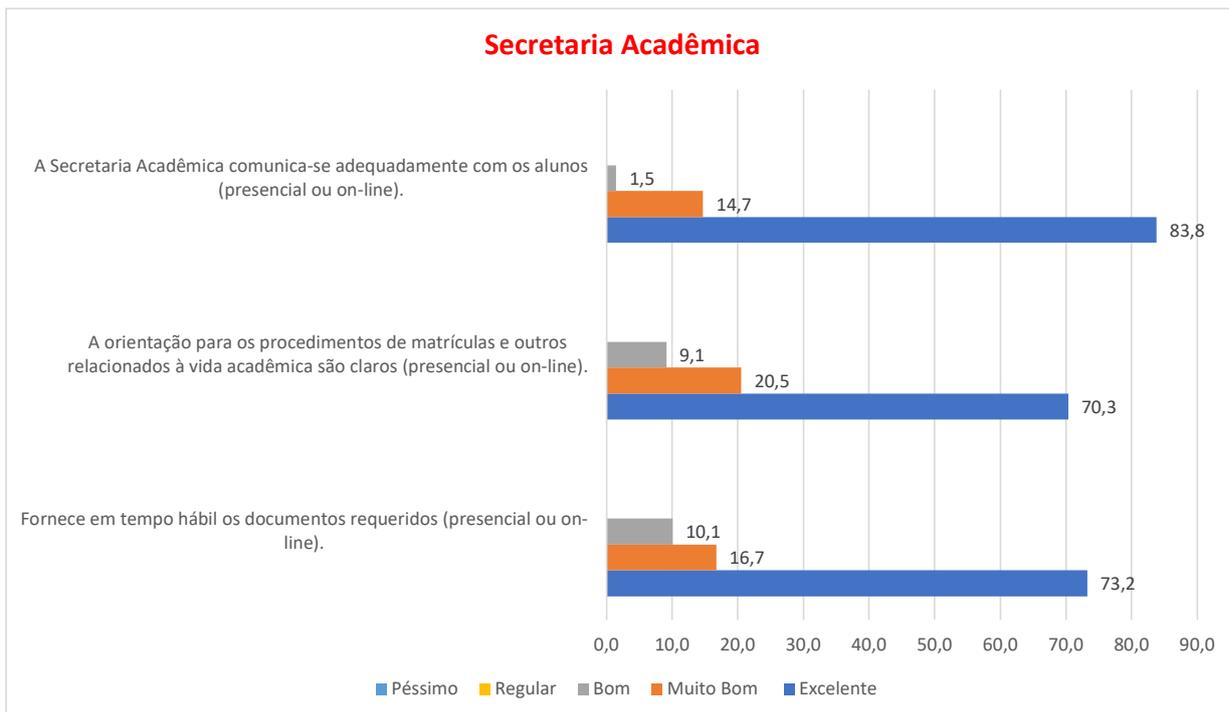
Identificação		Percentual				
Questão	Diretor administrativo financeiro	Excelente	Muito Bom	Bom	Regular	Péssimo
49	Os problemas de ordem financeira levados à Direção são resolvidos em tempo hábil.	66,0	21,0	13,0	0,0	0,0
50	O Diretor administrativo-financeira é acessível aos alunos.	30,4	34,8	26,9	7,9	0,0



**Análise 2022:** Esta dimensão Direção Administrativa-Financeira foi bem avaliada em todos os quesitos, demonstrando estar acessível aos alunos e com uma alta resolutividade em tempo hábil dos problemas que chegam á direção. Em todos os tópicos aparecem em sua maior parte respostas Excelente/Muito bom e Bom.

### 6.10 Quanto a Secretaria Acadêmica

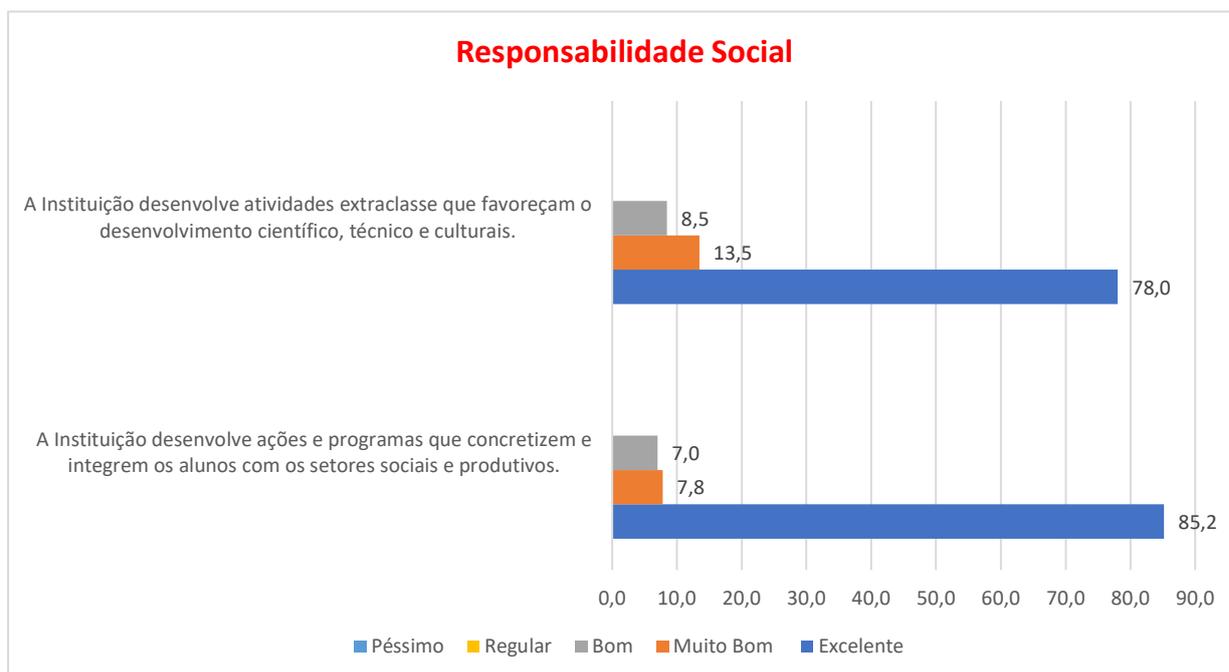
Identificação		Percentual				
Questão	Secretaria acadêmica	Excelente	Muito Bom	Bom	Regular	Pésimo
51	Fornecer em tempo hábil os documentos requeridos (presencial ou on-line).	73,2	16,7	10,1	0,0	0,0
52	A orientação para os procedimentos de matrículas e outros relacionados à vida acadêmica são claros (presencial ou on-line).	70,3	20,5	9,1	0,0	0,0
53	A Secretaria Acadêmica comunica-se adequadamente com os alunos (presencial ou on-line).	83,8	14,7	1,5	0,0	0,0



**Análise 2022:** Nesta dimensão em todos os quesitos foi muito grande o percentual Excelente / Muito Bom / Bom, apresentando o resultado de 100% com esses conceitos. O trabalho da Secretaria Acadêmica foi muito elogiado ao longo dos dois anos da Pandemia e agora no pós-pandemia também tem mantido um bom resultado na avaliação dos discentes.

## 6.11 Quanto a Responsabilidade Social

Identificação		Percentual				
Questão	Responsabilidade social	Excelente	Muito Bom	Bom	Regular	Péssimo
54	A Instituição desenvolve ações e programas que concretizem e integrem os alunos com os setores sociais e produtivos.	85,2	7,8	7,0	0,0	0,0
55	A Instituição desenvolve atividades extraclasse que favoreçam o desenvolvimento científico, técnico e culturais.	78,0	13,5	8,5	0,0	0,0



**Análise 2022:** Na visão do aluno, conforme apontam os questionários, a instituição desenvolve atividades extraclasse para o desenvolvimento científico com a semana pedagógica e suas oficinas, palestras e cursos on-line, de apoio e suporte técnico e cultural desenvolvendo atividades que favoreçam seu aprimoramento com toda comunidade acadêmica, mantendo uma apreciação acima da média dos anos anteriores quando a avaliação da CPA iniciou. Para os cursos EAD é importante a realização de projetos de responsabilidade social e que sejam realizados no local onde estão instalados os Polos Presenciais.

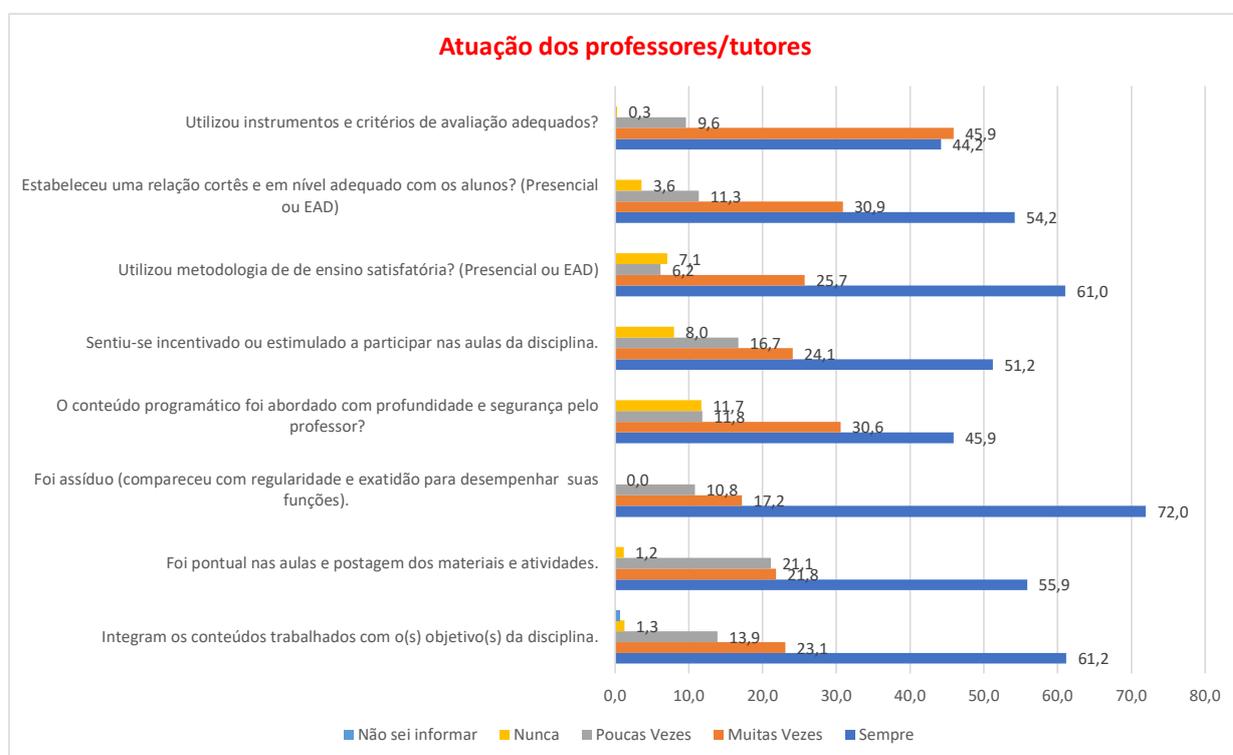
### **6.12 Avaliação dos Docentes/Tutores realizada pelos Acadêmicos:**

Na avaliação dos Docentes/Tutores realizada pelos acadêmicos, é possível verificar que uma boa parte dos alunos, sinalizaram que os professores estão trabalhando em sintonia com a proposta pedagógica da IES, seja na modalidade presencial ou na modalidade a distância, uma vez que os percentuais SEMPRE ou MUITAS VEZES para os quesitos apresentados aos acadêmicos foram maiores que 75%, sendo que em alguns chegaram a mais de 90% com essa resposta.

É interessante ressaltar que por ser a primeira vez que temos uma quantidade de respostas muito relevantes em termos de quantidade da modalidade EAD, é um diagnóstico interessante para a Direção Acadêmica ter como parâmetro para a

atuação dos professores e dos tutores dos cursos. Os dados e o gráfico são apresentados abaixo.

Identificação		Percentual				
Questão	Atuação dos professores/tutores	Sempre	Muitas Vezes	Poucas Vezes	Nunca	Não sei informar
58	Integram os conteúdos trabalhados com o(s) objetivo(s) da disciplina.	61,2	23,1	13,9	1,3	0,6
59	Foi pontual nas aulas e postagem dos materiais e atividades.	55,9	21,8	21,1	1,2	0,0
60	Foi assíduo (compareceu com regularidade e exatidão para desempenhar suas funções).	72,0	17,2	10,8	0,0	0,0
61	O conteúdo programático foi abordado com profundidade e segurança pelo professor?	45,9	30,6	11,8	11,7	0,0
62	Sentiu-se incentivado ou estimulado a participar nas aulas da disciplina.	51,2	24,1	16,7	8,0	0,0
63	Utilizou metodologia de ensino satisfatória? (Presencial ou EAD)	61,0	25,7	6,2	7,1	0,0
64	Estabeleceu uma relação cortês e em nível adequado com os alunos? (Presencial ou EAD)	54,2	30,9	11,3	3,6	0,0
65	Utilizou instrumentos e critérios de avaliação adequados?	44,2	45,9	9,6	0,3	0,0



## 7 Análise e Interpretação dos dados do Instrumento aplicado aos Docentes

### 7.1 Autoavaliação dos Professores

Foi aplicado o Instrumento de Avaliação para os docentes da Faculdade UniFAHE em 2022. No total, a Faculdade UniFAHE possui **23 professores/tutores** onde atingimos 100% dos respondentes nesta avaliação da CPA.

Faça uma autoavaliação, refletindo sobre seu desempenho como docente e assinale sua opinião para cada afirmativa:

- 1 - Discordo totalmente;
- 2 - Discordo parcialmente;
- 3 - Concordo parcialmente;
- 4 - Concordo totalmente.

Foram respondidas as seguintes questões em relação a **autoavaliação dos docentes em 2022**:

Questão	Autoavaliação	1	2	3	4
1	Plano de Ensino: Apresento o plano de ensino aos alunos no primeiro dia de aula (presencial) ou na liberação da disciplina no Portal (EAD).	0	1	3	19
2	Clareza: Apresento minhas ideias com clareza.	0	0	4	19
3	Domínio do Conteúdo: Domino plenamente o conteúdo das disciplinas que leciono.	0	0	3	20
4	Raciocínio Crítico: Estimulo meus alunos a raciocinarem de maneira crítica.	0	0	8	15
5	Motivação: Incentivo entre a apresentação de teorias e a realização de atividades práticas.	0	0	2	21
6	Teoria e Prática; Equilíbrio entre o que apresento de teoria e a realização de atividades práticas.	0	0	7	16
7	Recursos instrucionais: Faço uso adequado dos recursos instrucionais (Presencial: quadro, projetor, Power-point ou vídeos / EAD – materiais complementares, indicação de artigos, vídeos ou textos que auxiliem o conteúdo para o aluno, Fórum, Chat on-line).	0	0	1	22
8	Avaliação: Apresento e esclareço os critérios de avaliação adotados na disciplina.	0	0	3	20
9	Método de ensino: valorizo perguntas feitas pelos alunos de forma presencial ou em ferramentas EAD como fórum e chat on-line.	0	0	2	21
10	Relacionamento: tenho um bom relacionamento com os alunos.	0	2	5	16
11	Liberdade de expressão: Propicio um clima de liberdade em sala de aula para que os alunos expressem suas opiniões.	0	0	6	17
12	Divulgação das notas e frequência: Disponibilizo com agilidade as notas e faltas no docente on line.	0	0	2	21
13	Postura: Sou exigente na cobrança da qualidade das tarefas, trabalhos, exercícios e leituras feitos pelos alunos.	0	0	2	21
14	Documentos institucionais: Recorro aos documentos institucionais (PDI, PPC) para planejar minhas ações.	0	3	4	16
15	Palavra final: Tenho satisfação em desenvolver minha atividade docente/tutor na UniFAHE	0	0	1	22

**Análise 2022:** Nesta dimensão da Autoavaliação por parte dos docentes, observa-se que praticamente todos os professores apresentam uma boa avaliação do seu

papel enquanto professor/tutor da IES, uma vez que os itens 3 (Concordo parcialmente) e 4 (concordo totalmente) foram apontados pela grande maioria dos entrevistados.

## 7.2 Avaliação do Curso / IES

Foram respondidas também as questões em relação a avaliação do professor/tutor em relação ao curso e da Instituição de Ensino Superior, no ano de 2022.

Avaliação do Curso/IES					
No.	Questões	1	2	3	4
1	A estrutura e o funcionamento do curso permitem o desenvolvimento da competência do futuro profissional.	0	2	8	13
2	O currículo das disciplinas que ministro têm potencial para concretizar o alcance do perfil profissional.	0	0	9	14
3	Os alunos com os quais trabalho são geralmente interessados a participar das atividades em sala de aula (presencial) ou através das ferramentas da plataforma do aluno (EAD).	0	0	10	13
4	O relacionamento entre os professores da Faculdade UniFAHE é bom.	0	2	6	15
5	A Faculdade UniFAHE comunica-se bem com a comunidade interna e externa.	0	0	3	20
6	O número de alunos por turma na disciplina é adequado (presencial).	0	0	1	22
7	Os problemas da instituição são discutidos e analisados de forma participativa.	0	0	2	21
8	O clima institucional é de respeito e incentivo ao êxito.	0	0	2	21
9	Os critérios de admissão e progressão estão explícitos.	0	0	13	10
10	A parte técnica administrativa procura facilitar o trabalho educacional.	0	0	3	20
11	Discuto sempre, com os alunos, a relevância social da disciplina que ministro.	0	0	1	22
12	Estimulo os alunos a analisar um problema sob vários ângulos e pontos de vista distintos.	0	0	2	21
13	As condições para eu desenvolver meu curso são satisfatórias (equipamentos, laboratórios, condições das salas, biblioteca física ou virtual)	0	2	3	18

**Análise 2022:** Nos itens avaliados, os resultados demonstraram a maioria dos quesitos como Concordo Totalmente ou Concordo Parcialmente, denotando uma boa avaliação do curso e da IES para os professores/tutores da Faculdade UniFAHE.

Observando os dados é possível perceber que os docentes concordam que é necessário trabalhar a motivação dos alunos para que tenham mais qualidade no desenvolvimento da aprendizagem e no ensino. A construção do conhecimento no que tange a qualidade dos alunos compreende uma evolução contínua estando envolvida em diversos contextos desde o método avaliativo até os materiais utilizados pelos docentes.

Estes foram os principais pontos demonstrados pelos docentes nos percentuais conhecer a percepção deles em relação aos aspectos questionados em sua satisfação de estar em sala de aula, assim como, dos desafios em ser professor na transformação da matéria humana em suas ações didático-pedagógicas compartilhadas na relação professor-aluno-IES, aluno-aluno-IES, professor-aluno-sociedade.

A realização desta pesquisa com os professores é fundamental, pois é possível

avaliar como está a percepção do corpo docente em relação ao desenvolvimento de ações que possam melhorar os pontos onde sejam identificadas necessidades deles ampliando as possibilidades de alcance dos objetivos da IES no processo do ensino e da aprendizagem.

### 7.3 Clima Organizacional:

Clima Organizacional				
Aspectos	Excelente	Muito bom	Bom	Regular
Missão da Faculdade UniFAHE.	18	5	0	0
Infraestrutura física (presencial) ou Tecnológica (EAD).	17	5	1	
Programas de formação e aperfeiçoamento do quadro docente.	19	4	0	0
Qualidade do ensino.	16	7	0	0
Clima de trabalho.	21	2	0	0
Disponibilidade de recursos para o ensino.	19	4	0	0
Formas de avaliar o aluno.	18	5	0	0
Imagem da Faculdade UniFAHE na comunidade.	19	4	0	0
Qualidade dos alunos.	21	2	0	0

**Análise 2022:** Os professores/tutores fizeram a avaliação do Clima Organizacional na IES e apresentaram a percepção de 100% de avaliações como EXCELENTE / MUITO BOM e BOM, envolvendo quesitos como Clima Organizacional, Imagem da IES perante a comunidade, infraestrutura física (presencial) ou tecnológica (EAD).

### 7.4 Análise e Interpretação dos dados do Instrumento Aplicado aos Servidores Técnicos Administrativos

Os técnicos-administrativos da Faculdade UniFAHE em 2022, também participaram respondendo o Instrumento de Avaliação elaborado pela CPA. Da mesma forma que ocorreu com os docentes, é fundamental que observemos os resultados que aqui serão descritos, pois é uma forma de perceber a compreensão de como os colaboradores, que são fundamentais na engrenagem de funcionamento de uma IES, estão visualizando a infraestrutura e seu trabalho.

Dos **09 colaboradores** técnicos-administrativos da FAHE **todos responderam**, ou seja, **100%** de respondentes. O instrumento aplicado primeiramente questiona sobre a infraestrutura e clima organizacional da FAHE com o modelo avaliativo:

1- Discordo totalmente;

- 2- Discordo parcialmente;
- 3 - Concordo parcialmente;
- 4 - Concordo totalmente.

Infraestrutura e Clima Organizacional					
Nº	Questões	1	2	3	4
1	O trabalho técnico-administrativo é valorizado por todos.	0	0	4	5
2	O clima de trabalho na Faculdade UniFAHE é de cooperação, coleguismo.	0	0	1	8
3	A parte técnica-administrativa não é bem compreendida na Faculdade UniFAHE.	7	2	0	0
4	O pessoal técnico-administrativo conta com todas as condições para realizar seu Trabalho.	0	0	1	8
5	As decisões tomadas pela Direção são justas na maioria das vezes.	0	0	2	7
6	Os coordenadores tratam muito bem o pessoal técnico-administrativo	0	0	1	8
7	O pessoal técnico-administrativo é sempre informado do que deve ser feito.	0	0	1	8
8	A imagem da UniFAHE na comunidade é muito boa.	0	0	2	7
9	Os docentes respeitam o pessoal técnico-administrativo.	0	0	1	8
10	O pessoal técnico-administrativo gosta de saber o que cada curso ensina.	0	0	0	9
11	O número de documentos administrativos é suficiente.	0	0	1	8
12	Há muita burocracia na parte técnica-administrativa.	9	0	0	0

**Análise 2022:** Nesta dimensão os técnicos-administrativos avaliam as condições de trabalho e sua relação com a IES onde é possível perceber pelas respostas que os servidores técnicos-administrativos da Faculdade UniFAHE, estão com um bom índice de satisfação na maior parte dos itens avaliados, assim como nos anos anteriores. A execução e o desenvolvimento de suas funções e em seus relacionamentos para o ano de 2022, ficou muito bom em comparação com os anos anteriores.

Fato que chamou a atenção da comissão avaliadora é que na maior parte dos quesitos avaliados a equipe administrativa concorda sobre o bom relacionamento que a IES e os docentes se mantêm com eles, demonstrado num total próximo a 100%.

Todos apontam nos percentuais que cumprem suas responsabilidades em tempo hábil e que compreendem sua função e importância para o funcionamento organizacional e sustentável para IES no atendimento aos alunos, para com os professores e as coordenações pedagógicas afirmando que o significado da UniFAHE em suas vidas é o mesmo que o de estar em família, demonstrando os valores

insitucionais que são fortalecidos a cada ano, em cada avaliação e novamente em 2022 esse indicador apresenta esse resultado.

Além disso os questionários apontaram que há um ambiente de apoio mútuo e de coleguismo entre os profissionais e não houve discordâncias sobre o respeito que é aferido aos técnicos administrativos, que a Faculdade UniFAHE favorece um ambiente de colaboração e apoio entre os professores, técnicos administrativos, coordenação dos cursos e direção.

No item sobre **autoavaliação** para os servidores técnicos-administrativos são colocadas as seguintes questões:

<b>Autoavaliação dos técnicos-administrativos</b>				
<b>Nº</b>	<b>Questões</b>	<b>Sim</b>	<b>Não</b>	<b>Em parte</b>
1	Cumpro minhas atividades nos prazos previstos.	9	0	0
2	Sou um profissional preocupado com a qualidade do meu trabalho e de meus colegas.	9	0	0
3	Gosto de me relacionar com o pessoal da parte educacional (coordenadores, docentes, alunos).	9	0	0
4	Sempre trato bem as pessoas com as quais tenho de trabalhar.	9	0	0
5	Tenho domínio de meu trabalho.	9	0	0
6	Estou constantemente me atualizando.	9	0	0
7	Gostaria de trabalhar na área educacional.	9	0	0

**Análise 2022:** Nesta dimensão da autoavaliação, os técnicos-administrativos avaliam seu desempenho em relação as funções desenvolvidas. É possível perceber que os colaboradores técnicos-administrativos apontaram que são responsáveis, cumprem seu trabalho com as metas estabelecidas e tem domínio sobre sua atuação.

Em todos os quesitos na avaliação de 2022, superamos as dificuldades e desafios apontados, principalmente sobre o domínio do trabalho, fato que pode ser entendido como uma evolução na prática e no conhecimento sobre suas atribuições.

Em todos os itens questionados, houve perceptível melhora através dos percentuais analisados em relação a avaliação de anos anteriores. Os dados sugerem que eles cumprem as atividades, se preocupam com a qualidade de seu trabalho e de seus colegas, gostam de se relacionar com o pessoal da parte educacional, com os discentes e docentes, tratam bem as pessoas com as quais trabalham, tem domínio sobre a sua área de trabalho, se atualizam conforme possibilidade (nível de

autoinstrução).

## **8 Políticas de Utilização dos Dados da Autoavaliação:**

De acordo com as Diretrizes para a Avaliação das IES, os processos avaliativos internos servem como conhecimento e experiência acumulada para sua evolução, no redirecionamento das ações e formulação de políticas tanto para a gestão da própria IES como para os projetos pedagógicos de educação superior.

A partir das vulnerabilidades identificadas na avaliação da IES, políticas institucionais estão sendo definidas para o enfrentamento, dinamização de ações como também para neutralizá-las em seus efeitos negativos sobre todos os quesitos avaliados em cada dimensão da avaliação até a sua ação e tomada de atitudes propriamente ditas.

Acredita-se dessa forma que buscamos minimizar potenciais falhas no que diz respeito a tais fragilidades no cotidiano das práticas e dos processos que envolvem as ações de uma instituição de ensino superior (IES), seus objetivos e missão observando o bem-estar coletivo da comunidade acadêmica, ressaltando suas individualidades, em seus relacionamentos, necessidades e valores ao que se refere na qualidade de seu aprendizado e do ensino oferecido pela Faculdade UniFAHE.

A IES estabelece, a partir dos dados e informações obtidos nas pesquisas planejamentos ao longo do ano em que será destinada a melhor política para os formação de metas, novos objetivos, políticas de qualidade como por exemplo a melhoria nos estágios supervisionados, buscando alinhar a teoria a prática.

No desenvolvimento de suas ações estratégicas, com o estudo comparativo entre instituições congêneres, a análise das avaliações dos anos anteriores, serão incorporadas às ações deste plano de trabalho com vistas em superar e atender as solicitações de todos da comunidade envolvida com a IES para o ano de 2022, inclusive com a participação dos alunos da graduação à distância.

O aprimoramento através da troca de experiências com outras instituições de ensino superior é fundamental onde estaremos permanentemente contruindo o processo de reestruturação, organização e aperfeiçoamento da Faculdade UniFAHE e os resultados vão ligar a ponte que conecta os processos de gestão e os atos de regulação e de otimização destes buscando resultados melhores e mais efetivos.

As adaptações e as respectivas revisões servirão para corrigir os aspectos negativos, fortalecer e consolidar os aspectos positivos e, ainda, identificar talentos para o crescimento da IES de forma sustentável em todas as dimensões, além de buscar incorporar novas áreas dentro da avaliação institucional conforme evolui o ensino e os modelos de gestão do ensino superior, observando as demandas da sociedade e buscando torná-la cada vez mais objetiva trazendo mais clareza sobre os resultados ano após ano em que a autoavaliação é realizada.

Os problemas relacionados as atividades desenvolvidas no ano de 2022, por exemplo: os procedimentos metodológicos, o ensino remoto, o campo didático, capacitação docente terão tratamentos específicos e prioritários para o ano de 2023, onde serão problematizados pelos setores responsáveis para a execução das ações propostas.

As adaptações curriculares, às demandas da comunidade acadêmica identificadas nesta avaliação, serão gerenciadas pela coordenação de curso e implantadas conjuntamente com o corpo docente e quando for o caso, com o uso da avaliação conjunta para integração de resultados mais concretos e visíveis a comunidade acadêmica, para os professores e técnicos-administrativos.

Quanto a sua aplicação, os objetivos da próxima Autoavaliação Institucional a serem alcançados, deverão abordar outros aspectos que não conseguimos contemplar, (re)ordenar o que pode ser previsto e que esteja dentro da realidade da Faculdade UniFAHE aproximando-se a cada avaliação de forma fidedigna aos avanços e aprimoramentos necessários ao seu desenvolvimento educacional e estrutural.

Dessa forma a Autoavaliação Institucional terá uma visão múltipla e plural embasada na diversidade de pensamentos, o que trará muitas possibilidades na criação de pontos fortes e e reparo nos pontos fracos de toda comunidade Faculdade UniFAHE que, certamente, ajudará para a análise 360º graus previstas nos objetivos da Faculdade e da própria CPA.

Todo este percurso indicará os melhores caminhos para solução dos problemas, priorizando o trabalho em equipe, os relacionamentos interpessoais de qualidade, o acesso democrático as informações, construções de soluções criativas e a abertura para que todas as vozes sejam ouvidas neste refazer constante das atividades de

ensino-aprendizagem e do plano pedagógico da Faculdade UniFAHE.

## **8.1 – Divulgação dos Resultados**

A divulgação dos resultados ocorrerá através de reuniões com a Direção, com a equipe da Comissão Própria de Avaliação (já realizados de forma remota) com os representantes de sala, de documentos informativos impressos ou eletrônicos, disponibilizados pelo site <https://www.unifahe.com.br/site/cpa> entre outros e servirão para tornarem públicas as oportunidades para ações de transformações vindas do processo de autoavaliação. A Sra. Ana Paula, membro da CPA e que faz parte da Comunidade Civil, também irá levar o Relatório da CPA para divulgação dentro das entidades as quais participa na Sociedade Civil e tem sempre se disponibilizado a ser um elo entre a Comunidade Acadêmica da Faculdade UniFAHE e a Comunidade em Geral de Mundo Novo e região.

## **8.2 – Apropriação dos Resultados da CPA**

É muito importante citar no EAD deverão ser desenvolvidas atividades de divulgação através das redes e mídias sociais da IES, para que o desenvolvimento do Plano de Ação e a Direção Administrativa possam colocar os pontos possíveis de adequação e o planejamento para o conhecimento de toda comunidade acadêmica. Para os professores a conversa é realizada dentro das reuniões pedagógicas e com os técnicos administrativos nas reuniões periódicas realizadas com eles.

## **9. Considerações Finais:**

Este relatório foi desenvolvido com base na análise e na interpretação qualitativa/quantitativa dos percentuais analisados pela Comissão Própria de Avaliação – CPA da Faculdade UniFAHE no ano de 2022, sintetizando os resultados obtidos nas diversas dimensões apontadas pelo sistema SINAES de avaliação.

Neste momento, observamos maior aprofundamento e amadurecimento em diversas áreas e para cada ano avaliado, no desempenho do corpo docente, da comunidade acadêmica, infraestrutura e desenvolvimento tecnológico, além de incluir nesta análise, a avaliação da instituição em si e seu corpo administrativo, de sua metodologia nos processos de ensino-aprendizagem, os relacionamentos interpessoais como marcas centrais frente um período de crise que assolou o país e a educação brasileira nos últimos dois anos.

Como nunca ficou tão evidente a importância da presença do professor na vida do aluno em diversos contextos. O apoio pedagógico, o contato corpo-a-corpo com o aluno e as relações entre eles moldaram-se, levando-os a superações, falhas e por vezes desistências no decorrer deste ano. A falta do professor também como símbolo do conhecimento em detrimento do escoamento do saber pelas mídias sociais, também foram grandes desafios na formação científica e na profissionalização dos alunos. O ambiente físico e a sala de aula nos dá foco, com o professor no centro dela, mesmo ficando evidente que a qualidade de ensino avançou em tempos de educação remota.

Para os professores, qualificar-se para conseguir manter a qualidade do ensino remoto, aprimorar-se através da prática e garantir que o conhecimento científico chegue até seu objeto de trabalho, na visão comunidade acadêmica, trouxe melhora na relação com eles, observando-se suas dificuldades e carências em um período de incertezas.

Claro que cada qual conseguiu se adaptar, se adequar, superando-se a cada aula, a cada prova, a cada planejamento de ensino. A coordenação acadêmica e pedagógica dos cursos por exemplo, sempre foram aliadas no progresso e no processo de mudança e melhoria ano após ano, a cada barreira superada, sendo

resiliente frente as críticas e aceitando orientações e sugestões, por vezes integrando-nos e aos alunos nos processos decisórios.

A união de todos, a perseverança e o esforço mútuo com respeito e consciência as normas de saúde e de (bio)segurança diante da pandemia de Coronavírus, tornou-se um desafio para todos nós superarmos diariamente, onde observamos nesta autoavaliação a construção de oportunidades.

Dito isso, ressaltamos que o processo de avaliação institucional nos forneceu um diagnóstico claro das questões avaliadas, favorecendo a identificação da situação atual da Faculdade, apresentando subsídios e apontando dificuldades, para o estabelecimento de metas, estratégias e de posicionamentos com o objetivo de superar os problemas levantados através de melhorias graduais e visando a manutenção/aprimoramento daquelas dimensões que se destacaram positivamente.

Pode-se destacar ainda, o excelente índice de participação de 51,9% dos acadêmicos presenciais e EAD, 100% dos docentes e 100% dos técnicos-administrativos, percebendo a seriedade, compromisso e a compreensão da relevância com que se posicionaram sobre os diversos aspectos da autoavaliação, para que a Faculdade UniFAHE tenha mais avanços e desenvolvimento educacional em todos os sentidos.

Outro ponto importante a se ressaltar é a participação dos professores e colaboradores neste processo de avaliação e este fator torna-se um diferencial para a Faculdade UniFAHE poder conhecer os seus pontos fortes e potencializá-los e da mesma forma identificar os pontos fracos onde foram demonstrados através dos dados e desenvolver um trabalho de melhoria de cada um deles, procurando sempre atingir seu objetivo que é proporcionar um ensino de qualidade para aqueles que buscam sua graduação superior de qualidade para Mundo Novo - MS e toda região Conesul e através do EAD levanto essa qualidade também para outras regiões de Mato Grosso do Sul e do Brasil.

## **9.1 Melhorias implantadas pela CPA em 2022 como resultado da Avaliação de 2021**

- a) Foram atualizados todos os computadores do Laboratório de Informática da Unidade Sede em Mundo Novo.
- b) Foram desenvolvidas melhorias na Plataforma EAD para que a experiência do aluno no Portal fique cada vez melhor, interativo e fácil de uso para melhorar o aprendizado do aluno.
- c) Foram implantados os itens para o AVA ferramentas como o chat e o fórum para melhorar a interatividade do professor, tutor e alunos.

## **9.2 Plano de Ação da CPA para 2023:**

- a) Analisar, interpretar e debater os resultados com todos os integrantes da Faculdade UniFAHE (alunos, professores, corpo técnico e comunidade), visando a divulgação da avaliação e, sobretudo, o comprometimento de todos nas ações corretivas e nas melhorias necessárias para obter maiores níveis de excelência;
- b) Identificar e estabelecer indicadores e índices a serem atingidos enquanto metas nas questões e nas dimensões avaliadas que apresentaram quesitos negativos e/ou que precisam avançar juntamente a direção acadêmica e seus mantenedores;
- c) Elaborar, cumprir e fazer cumprir os planos de ação de melhorias nas questões avaliadas ao longo deste relatório e suas respectivas dimensões nos pontos considerados regulares e fracos nos quesitos apontados em uma visão 360°.
- d) Apoiar, incentivar e valorizar de forma prática e objetiva a CPA e sua comissão de maneira que as suas propostas e ações sejam efetivamente implementadas, considerando-se as possibilidades e disponibilidades técnicas, tecnológicas, humanas e financeiras para sua implementação.
- e) Criar espaços de criação e diálogo com todos os integrantes da comunidade acadêmica, com os docentes, corpo administrativos, coordenações e direções para que haja mais articulação entre os setores e para que a comunicação seja horizontal entre os diversos aspectos envolvidos na educação e formação superior de qualidade.

- f) Desenvolver um estudo junto com os alunos, professores e funcionários para verificar quais são as principais sugestões em relação a melhoria da infraestrutura física que eles entendem ainda serem necessárias.
- g) Melhorar a divulgação para os professores da possibilidade de capacitação através dos cursos de extensão e pós-graduação EAD da Faculdade UniFAHE.

### **9.3 Conclusão**

Ao final de mais um ano de avaliações externas e internas (auto-avaliação institucional), constatamos que conseguimos avançar em muitos aspectos neste novo momento, entre os quais destacamos a superação do desafio de concluir e publicar, em março de 2023, o Relatório de Autoavaliação Institucional da Faculdade UniFAHE concluído em dezembro de 2022.

No entanto, o “conjunto da obra” começa a revelar também a articulação entre os resultados das avaliações externas e as políticas para o ensino de graduação que foram estabelecidas no PDI e foram renovados para o PDI de 2021-2025 para avaliação na Comissão de Recredenciamento EAD da Faculdade UniFAHE que estamos trabalhando para conseguirmos reconhecer nossos cursos presenciais e passarmos pelo processo de Recredenciamento dos cursos a distância.

O entendimento de nossa IES caminha no sentido de ampliar a cultura de avaliação nesta instituição de ensino, associando-a, intimamente, às atividades de planejamento e gestão acadêmicas, conforme fundamos nesta cultura a auto responsabilização de todos os entes envolvidos no crescimento da UniFAHE, em seu desenvolvimento tecnológico e de iniciação científica.

Nesse sentido, encerramos o presente relatório citando um dos princípios da autoavaliação institucional da UniFAHE, desde seu primeiro processo de avaliação, e que mantemos por sua importância sigular no fazer compreender a responsabilidade e importância central na auto avaliação:

“A incorporação das atividades de avaliação à rotina acadêmica das instituições de ensino superior deve ser assumida como indispensável instrumento de planejamento e de gestão no âmbito das instituições, urge que os dirigentes, apreendendo a relevância da avaliação, adotem-na como

prática cotidiana e utilizem-na como suporte aos processos decisórios” (CPA UniFAHE, 2018).

Sem a implantação de um conjunto de ações coordenadas, metódicas e planejadas que garantam a manutenção, o monitoramento e a atualização continuada dos bancos de dados gerados no processo de auto-avaliação a partir desta segunda experiência, e que se tornem permanentes as atividades de sensibilização da comunidade acadêmica, para que não esvai-se em si mesmo todo o esforço despendido para realizá-la desde sua elaboração/planejamento a sua aplicação e resultados com vistas na cultura autoavaliativa e melhoria no desenvolvimento do ensino-pesquisa visando principalmente do ser humano como um todo integrado no processo para sua transformação tanto pessoal quanto profissional.

É imprescindível evitar-se as perdas de compromisso com os princípios estabelecidos pelo SINAES; sendo vital, sobretudo, que se evitem os danos maiores da falta de ações consequentes após a avaliação e sua análise a médio e longo prazos.

Mundo Novo - MS, 20 de dezembro de 2022.

Prof. Thiago Antonio Moreira de Melo Castro

**Coordenador da Comissão Própria de Avaliação (CPA)**

Prof. Davyd Myke de Oliveira

**Membro do Corpo Docente**

Isadora Narciso Luz

**Corpo Técnico-Administrativo**

Vitória Zuccoli Galli

**Corpo Discente**

Ana Paula Carvalho Ferro

**Representante da Sociedade Civil Organizada**